

少數族裔人士 在港生活的困境

Challenges Faced by
Ethnic Minorities in Hong Kong

「社會與民生」專題研究系列

青年創研庫
Youth I.D.E.A.S.



14

首席顧問 王葛鳴博士
顧問 何永昌先生
研究員 魏美梅女士
陳瑞貞女士
袁小敏女士
張靜雲女士
黃柏茵女士
出版 香港青年協會
青年研究中心
香港北角百福道 21 號
香港青年協會大廈 4 樓
電話：(852) 3755 7022
傳真：(852) 3755 7200
電子郵件：yr@hkfyg.org.hk
網址：hkfyg.org.hk
m21.hk
yrc.hkfyg.org.hk
出版日期：二零一六年九月

版權所有 © 2016 香港青年協會

Chief Adviser Dr. Rosanna Wong, DBE, JP
Adviser Mr. Andy Ho
Researchers Ms. Angela Ngai
Ms. Chan Shui-ching
Ms. Amy Yuen
Ms. Sharon Cheung
Ms. Christy Wong
Published By The Hong Kong Federation of Youth Groups
Youth Research Centre
4/F., The Hong Kong Federation of Youth Groups Building
21 Pak Fuk Road
North Point, Hong Kong
Tel: (852) 3755 7022
Fax: (852) 3755 7200
E-mail: yr@hkfyg.org.hk
Web: hkfyg.org.hk
m21.hk
yrc.hkfyg.org.hk
Publishing Date: September 2016

All rights reserved © 2016 The Hong Kong Federation of Youth Groups

本報告內容不一定代表香港青年協會之立場。
The views expressed in this publication do not necessarily reflect the views of
The Hong Kong Federation of Youth Groups.

青年創研庫 「社會與民生」組別

顧問導師： 葉兆輝教授 葉志衡博士

召集人： 李國義

副召集人： 陳翠珊 譚沛楹

成員： 李皓南 陳浩民
李琬微 曾維謙
周珞 黃藻鈴
林偉豪 廖朗燊
徐廣祥 甄國暉
梁嘉豪 鄭正禧
郭恆志 羅蘊聰
陳昌堅

研究員： 黃柏茵 陳瑞貞

鳴謝

是項研究得以順利完成，實有賴下列人士的協助，並給予寶貴意見，使我們的資料和分析得以更為充實，謹此向他們致以衷心的感謝。

被訪人士（排名按姓氏筆劃序）：

朱崇文先生	平等機會委員會政策、研究及培訓科總監
胡可欣女士	香港基督教服務處少數族裔服務署理總主任
梁詠婷女士	香港聖公會麥理浩夫人中心少數族裔服務部部門主任
張鳳美女士	香港融樂會總幹事
許寶乾先生	天主教慈幼會伍少梅中學學校社工
陳炳坤博士	香港浸會大學社會工作系講師

各位曾參與個案訪談及電話訪問的青年朋友。

研究摘要

香港是多元文化社會。據特區政府 2011 年人口普查，撇除外傭後，本地現有近 20 萬少數族裔人士聚居。其中南亞裔人士約有 61,400 人，佔所有少數族裔人口超過三成（31.9%）¹，為少數族裔中的最大族群。少數族裔人口增長速度較香港整體為高，年齡也相對較輕。這些族群人士作為社會其中重要人力資本，他們能否融入香港生活，值得關注。

目前定居香港的少數族裔人士，不少均屬土生土長，但他們在生活上仍面對不少挑戰²，包括語言障礙、學歷偏低、就業困難、宗教及文化差異等問題，這不僅影響他們融入香港生活，長遠亦不利整體社會的人力資源發展。

隨著香港人口持續高齡化，新生代作出貢獻的潛力，不容忽視。其中少數族裔人士所面對的困境，能否得以紓緩，十分值得注視。本研究以南亞裔少數族群為主要對象，當中包括印度、巴基斯坦和尼泊爾裔人口，藉此深入了解他們面對的處境，包括在港學習和生活方面遇到的困難。研究更從普遍香港華裔青年的角度，探討他們對少數族群的取態，期望可就協助少數族群進一步融入香港生活，提出可行建議。

主要發現

1. 受訪青年一般不常與少數族裔接觸，逾六成表示過去一年沒有接觸少數族裔人士。

全港青年電話調查於 2016 年 7 月至 8 月期間進行，以隨機抽樣方式，成功訪問 520 名 15-34 歲香港青年。調查結果顯示，逾六成（62.7%）受訪青年表示過去一年沒有接觸少數族裔人士，而表示有接觸者佔三成半（35.4%）。

在有接觸少數族裔人士的受訪青年中，近兩成半（24.6%）表示，少數族裔人士給人感覺友善，另有兩成（19.9%）表示對少數族裔人士毫無感覺。

¹ 資料來源：2011 年人口普查報告。

² 香港聖公會麥理浩夫人中心。《少數族裔的困難與挑戰》。詳細內容，參考 <http://www.skhlmc-em.org/index.php?id=29#1>

此外，有受訪華裔青年個案表示，他們平常接觸少數族裔的印象，是有上進心和積極投入學校生活。但亦有受訪個案指出，平時甚少與少數族裔人士接觸，對他們感覺陌生，同時亦存在隔膜。

2. 受訪青年對少數族裔人士的接納程度不高，約三成表示在乘搭交通工具時，經常或間中不會選擇坐在少數族裔人士身旁。

全港電話調查結果顯示，在日常生活中，部分受訪青年表示在乘搭交通工具時，經常（5.9%）或間中（24.1%）不會選擇坐在少數族裔人士旁邊。

此外，三成半以上受訪青年表示，從不主動與少數族裔人士打招呼（37.1%），以及主動交談（36.5%）。至於表示甚少主動與少數族裔人士打招呼或交談的，分別佔45.3%和47.6%。

另外，近一成受訪青年表示經常（0.8%）或間中（8.0%）用貶義別稱/花名稱呼少數族裔人士。

3. 受訪青年最能接受少數族裔人士成為同學或同事；最不能接受他們成為伴侶。

調查結果顯示，以10分為完全接受，受訪青年較接受少數族裔人士成為他們的同學或同事，平均分為6.2，其次為鄰居（5.7）、朋友（5.6）及香港市民一分子（5.3），上述四項評分均高於普通水平。

就少數族裔人士成為其伴侶的接受程度，平均分僅有2.3分，遠低於普通水平；反映受訪青年不太願意與少數族裔建立更深或親近的個人關係。

有受訪的華裔青年個案表示，考慮家人的想法和文化差異，對與少數族裔發展親密關係有所保留，擔心自己不能克服跨文化婚姻所面對的困難。

4. 受訪青年對少數族裔人士生活文化的認識偏低，近六成半表示不了解其生活文化。

調查顯示，近六成半（64.3%）受訪青年表示對少數族裔人士的生活文化不甚了解（0-4 分），而表示了解的（6-10 分）約佔一成（9.6%）。整體平均分為 3.3 分，以 10 分為非常了解，明顯偏低。

有接受訪談的華裔青年個案表示，因沒有親身接觸少數族裔人士，對他們不大認識；並指出對少數族裔人士的認識，主要來自電視節目介紹。

5. 五成半受訪青年傾向同意香港是共融社會；超過四成半認為香港社會能夠包容不同種族人士。

調查結果顯示，約五成半（55.6%）受訪青年表示很大程度同意（6-10 分）香港是一個共融社會，而傾向不同意的（0-4 分）佔約一成半（15.2%），平均分為 6.0。以 10 分為非常同意，稍高於普通水平。

另外，超過四成六（46.5%）受訪青年傾向同意（6-10 分）香港社會能夠包容不同種族人士，近兩成（18.0%）傾向不同意（0-4 分），平均分為 5.7。以 10 分為非常同意，僅屬普通。

討論要點

研究經綜合電話意見調查、青年個案訪談，以及相關專家及學者的訪問結果，歸納出以下主要分析。

1. 不少少數族裔扎根香港，視香港為家，願意為社會的發展付出；香港應提供培育和發揮所長機會，讓他們能積極貢獻社會。

在 2001 至 2011 年的十年間，少數南亞族裔的平均增長率為 4.1%，較全港人口 0.5% 的增幅為高。少數族裔扎根香港，他們能否投入在地生活、發揮所長，社會對他們的取態是重要因素之一。

研究中有參與個案訪談的少數南亞族裔青年表示，他在香港成長，視香港為家，並願意為香港社會的發展付出；這反映部分少數族裔

青年對香港有一定程度歸屬感。若社會能為他們提供充分發展機會，以及創造更有利的生活條件，他們無疑可成為社會重要的人力資本，為香港這個多元社會的發展帶來益處。

2. 本地華人和少數族裔人士「共存不共融」的情況持續，不利多元文化社會的長遠發展。針對分隔兩者的藩籬，必須對症下藥，合力促進融和。

研究發現，本地華人和少數族裔人士仍存在「共存不共融」狀況。兩者共存，但各有自己的生活圈子，甚少交往。

綜合文獻資料、學者、專家，以及受訪青年的意見，缺乏共通語言、受社會負面定型、缺乏與華裔人士接觸機會、不了解彼此文化，以及少數族裔內部的社區網絡緊密，均是阻礙共融的因素。

政府一直強調建立共融社會，惟華裔與少數族裔人士之間，仍存有一定距離。如何進一步促進少數族裔人士融入社會，值得各方深思。

3. 香港青年普遍對少數族裔人士的觀感屬普通。過往曾與少數族裔人士接觸的青年，較多對他們持正面觀感。倘能為本地華人和少數族裔人士製造更多接觸機會，拉近雙方關係，有利建構共融社會。

調查結果顯示，受訪青年對少數族裔人士的觀感而言，傾向正面（6-10分）和傾向負面（0-4分）的比例相若，分別佔31.3%和28.1%。整體平均分為5.1，以10分為最高，屬普通水平。

有受訪的華裔青年個案表示，他們曾接觸的少數族裔人士皆是有上進心、乖巧，以及積極投入學校生活。此外，有個案認為與少數族裔人士接觸，能認識不同國家的生活文化，有助擴闊思考。

由此反映，本地華裔青年和少數族裔人士愈多接觸機會，愈有助加深雙方認識和了解，同時亦有助改善本地華裔青年對少數族裔人士的觀感，以及拉近雙方關係。

4. 香港以中文作為第一語言。少數族裔人士要順利融入本港社會，建立中文能力是關鍵。

研究中有受訪的少數南亞裔個案認為，學習中文十分重要，但亦非常困難。有受訪專家指出，少數族裔人士學習中文的困難，在於缺乏中文語境。少數族裔在家中主要使用其母語溝通；同時，他們多就讀指定學校。而指定學校的少數族裔學生比例偏高，難以營造恰當的中文語境，加上教授的中文課程水平偏低，部分少數族裔學生就算入讀主流學校，亦因缺乏學習支援，跟不上課程進度，以致中文水平欠佳。

香港以中文作為第一語言。中文能力不單止影響少數族裔人士的未來發展，亦是影響他們能否順利融入本港生活的關鍵因素。如何能提升少數族裔人士應用中文的能力，值得探究更多切實可行的輔助措施。

5. 少數族裔人士在港生活的困境主要有三方面，包括升學、求職困難，以及結交華裔人士困難。

升學方面，少數族裔人士的中文能力不足，就讀主流學校時，不單止跟不上中文課程，連其他科目也跟不上，拖累他們在其他學科的表现，從而影響其升學機會。

就業方面，有受訪少數南亞族裔個案表示，他們的中文水平不足，未能達到僱主的入職要求，因此難以找到工作。另有受訪少數族裔個案表示，歧視態度是另一令他們難以找到工作的原因。

社交方面，有受訪少數族裔個案表示，學校同學多為同族裔人士，故其朋友圈子多為同聲同氣的族群。另有受訪少數族裔青年表示，因華裔人士其對他們有不良觀感及負面印象，多抗拒與他們接觸。

倘若少數族裔人士在港的生活處境沒有得到改善，他們或會出現失落和失望情緒，甚至可能作出反社會行為以宣洩不滿。這對香港整體社會發展有損無益。

建 議

基於上述研究結果及討論要點，本研究提出以下建議：

1. 定期舉辦大型少數族裔文化節

建議有關當局在少數族裔聚居地如油尖旺及元朗等社區，舉辦大規模的文化節，透過設立節日嘉年華、服飾展、問答比賽、文藝市集，以及邀請少數族裔擔任文化節大使，以期有助華裔和少數族裔人士多加接觸，並增加認識有關文化。

2. 傳媒製作關於少數族裔的媒體內容(Media Contents)

建議傳媒可製作有關在港少數族裔的媒體內容(Media Contents)，旨在令社會人士對在港少數族裔有更深入了解，改善其負面定型效應。

3. 就提升少數族裔人士的中文能力，建議如下：

(a) 研發電子中文學習教材

建議教育局應投放資源，研發實用性強的電子學習教材，使少數族裔在課堂以外亦可學習及鍛鍊中文。有關教材內容需具趣味性及生活化，且應由幼稚園階段開始進行。

(b) 制定中文語文能力應用測試

教育局應考慮設立相應的能力測試作為評估工具，檢視學生能否達標。能力測試可參考國際英語測驗系統(IELTS)，分為聽、講、讀、寫部分，並按成績劃分級別，以反映少數族裔學生的中文水平。

目錄

第一章	引言	1
第二章	研究方法	2
第三章	香港少數族裔人士現況	7
第四章	香港青年對少數族裔的取態及少數族裔青年面對的處境	30
第五章	討論及建議	50
	參考資料	55
附錄一	青年電話調查問卷	57
附錄二	聚焦小組/個案訪問大綱 (香港華裔青年)	61
附錄三	聚焦小組/個案訪問大綱 (香港少數族裔青年)	62
附錄四	青年電話調查結果列表	63

第一章 引言

香港是亞洲國際都會，匯聚多元文化；不同族裔人士在港升學、工作、營商，甚至落地生根。據 2011 年人口普查，撇除外傭計算，約有 20 萬少數族裔人士居於香港，佔全港人口的 2.9%¹。其中南亞裔人士約有 61,400 人，佔所有少數族裔人口超過三成（31.9%）²，為少數族裔中的最大族群。

少數族裔人口增長相對迅速。在 2001 至 2011 年的十年間，本地不包括外傭的少數族裔人口，平均每年增長 1.8%，其中南亞裔族群的平均增長率更高達 4.1%，較全港人口 0.5% 的增幅為高。此外，少數族裔人口結構相對年輕³，其中尤以南亞裔人口較顯著，15 至 34 歲青少年人口所佔比例高達 35%⁴。

雖然少數族裔人士大多定居香港，部份更屬土生土長，但他們在生活上仍面對不少挑戰⁵，包括語言障礙、學歷偏低、就業困難、宗教及文化差異等問題，這不僅影響他們融入香港生活，長遠亦不利整體社會的人力資源發展。

少數族裔扎根香港，屬社會的一分子。他們的人口比例相對年輕，可成為社會未來重要的人力資本。隨著香港人口持續高齡化，新生代作出貢獻的潛力，不容忽視。其中少數族裔所面對的困境能否得以紓緩，十分值得關注。

有見及此，本研究以南亞裔少數族群為主要對象，當中包括印度、巴基斯坦和尼泊爾裔人口，藉此深入了解他們面對的處境，包括在港學習和生活方面遇到的困難。是項研究亦從普遍香港華裔青年的角度，探討他們對少數族群的取態，期望可就協助少數族群進一步融入香港生活，提出可行建議。

¹ 資料來源：2011 年人口普查報告。

² 資料來源：2011 年人口普查報告。

³ 資料來源：2011 年人口普查報告。少數族裔人口年齡中位數為 33.7 歲，較全港人口的年齡中位數(41.7 歲)為低。

⁴ 資料來源：2011 年人口普查報告。

⁵ 香港聖公會麥理浩夫人中心。《少數族裔的困難與挑戰》。詳細內容，參考 <http://www.skhlmc-em.org/index.php?id=29#1>

第二章 研究方法

2.1 研究目的

香港少數族裔人口持續增長，影響隨之加深；他們的生活狀況，也逐漸引起社會大眾關注。是項研究期望深入了解他們在港的處境，包括在學習和生活上遇到的困難，並且闡述香港普遍華裔青年對少數族群的觀感和看法；希望就改善少數族群融入香港生活，提出可行建議。

2.2 概念定義

香港人口以華裔為主，「少數族裔人士」泛指非華裔人士。由於香港位處亞洲，少數族裔亦以亞裔人士居多。據政府統計處「2011年人口普查」結果顯示¹，華人佔全港人口²的大多數（93.5%），而少數族裔人士則佔6.5%，當中近六成（56.9%）為外籍家庭傭工（外傭）。

撇除外傭後，原佔少數族裔大多數的印尼及菲律賓人口銳減，南亞裔人士則躍升為少數族裔中的最大族群，佔所有少數族裔人口超過三成（31.9%）；白人則是第二大族群（27.8%）。

是項研究以少數族裔中的南亞族裔為主要對象，當中包括印度人、巴基斯坦人及尼泊爾人等。而本研究所涵蓋的「少數族裔」，意指印度裔、巴基斯坦裔，以及尼泊爾裔等南亞裔人士。在需要之處和訪問中，均加以說明。

2.3 研究問題

- (1) 香港青年對少數族裔的取態如何？
- (2) 少數族裔在港生活遇到什麼困難？
- (3) 如何促進少數族裔人士融入本港生活？

¹ 資料來源：政府統計處 2011 年人口普查。

² 除另有註明，本分析的全港人口指整體陸上家庭住戶人口。

2.4 研究方法

就上述問題，本研究透過三方面進行資料蒐集，包括(1) 全港青年意見調查；(2) 少數族裔及華裔青年個案訪談；以及(3) 專家、學者訪談。

全港青年電話意見調查旨在了解香港青年對少數族裔青年的認識，以及他們的觀感和看法。個案訪談的目的，是深入了解少數族裔青年在港處境，包括學習和生活上遇到的困難。而專家及學者訪問，則主要就現時少數族裔青年在港生活狀況，以及促進共融方面作出建議。

2.5 全港青年電話調查

全港青年電話調查於 2016 年 7 月 19 日至 8 月 5 日期間，委託香港政策 21 協助進行。調查以隨機方法，自住戶電話登記紀錄中抽取種籽號碼，再以加一減一、加二減二的方法，產生另一組號碼，在混合後過濾重覆的號碼，再以隨機方式排列次序，成為最後樣本。

訪問員於成功接通住宅電話後，會詢問住戶中年齡介乎 15 至 34 歲，能操粵語的人數，若適合的人士超過一名，訪問員會挑選即將生日的一位作為訪問對象。調查成功訪問了 520 名符合條件的受訪者，回應率為 55.4%，樣本的標準誤低於 $\pm 2.2\%$ 。由於數據經加權統計，部分圖表不一定得出相同總數。有關問卷調查的受訪者基本資料，請參看表 2.1。

問卷（詳見附錄一）內容共 30 題，主要分為五個範疇：(1) 對少數族群的觀感；(2) 對少數族群的接受程度；(3) 對少數族群在港生活的看法；(4) 對共融的看法；(5) 個人資料。

表 2.1：樣本按性別、年齡、教育程度、職業及種族分布

性別	實際樣本		加權樣本*	2016 年年中「居住人口」 統計數據 ³	
	人數	百分比	百分比	人數	百分比
男	235	45.2%	43.8%	--	--
女	285	54.8%	56.2%	--	--
合計	520	100.0%	100.0%	--	--
年齡 (歲)					
15-19	140	26.9%	18.0%	334,300	18.0%
20-24	132	25.4%	23.0%	427,000	23.0%
25-29	114	21.9%	27.6%	511,600	27.6%
30-34	134	25.8%	31.4%	582,500	31.4%
合計	520	100.0%	100.0%	1,855,400	100.0%
平均 (歲)	25.6				
標準差 (S.D.)	5.6				
教育程度					
小學或以下	--	--	--	--	--
初中 (中一至中三)	35	6.7%	6.7%	--	--
高中 (中四至中七，包括 毅進)	213	41.0%	38.6%	--	--
專上非學位	102	19.6%	20.8%	--	--
大學學位	159	30.6%	31.3%	--	--
碩士學位或以上	11	2.1%	2.5%	--	--
合計	520	100.0%	100.0%	--	--
職業					
經理及行政級人員	17	3.3%	4.0%	--	--
專業人員	31	6.1%	6.9%	--	--
輔助專業人員	32	6.3%	7.2%	--	--
文書支援人員	87	17.1%	20.2%	--	--
服務工作及銷售人員	84	16.5%	19.3%	--	--
工藝及有關人員	7	1.4%	1.6%	--	--
機台及機器操作員及 裝配員	2	0.4%	0.5%	--	--
非技術工人	9	1.8%	2.0%	--	--
學生	212	41.6%	31.7%	--	--
料理家務者	15	2.9%	3.6%	--	--
待業、失業，及其他非在 職者	14	2.7%	3.0%	--	--
合計	510	100.0%	100.0%	--	--

* 以加權統計法調整至符合本港 15 至 34 歲青少年人口的性別及年齡分布

³ 資料來源：政府統計處

(續) 表 2.1：樣本按性別、年齡、教育程度、職業及種族分布

	實際樣本		加權樣本*	2016年年中「居住人口」 統計數據 ⁴	
種族					
華人	519	99.8%	99.8%	--	--
菲律賓人	1	0.2%	0.2%	--	--
印尼人	--	--	--	--	--
印度人	--	--	--	--	--
尼泊爾人	--	--	--	--	--
日本人	--	--	--	--	--
泰國人	--	--	--	--	--
巴基斯坦人	--	--	--	--	--
韓國人	--	--	--	--	--
其他	--	--	--	--	--
合計	520	100.0%	100.0%	--	--

* 以加權統計法調整至符合本港 15 至 34 歲青少年人口的性別及年齡分布

2.6 少數族裔及華裔青年個案訪問

青年個案訪問於 2016 年 7 月 12 日至 8 月 3 日期間進行，透過香港青年協會服務單位及少數族裔服務中心推介，共訪問了 20 名 15-34 歲少數族裔及華裔青年。他們均屬香港永久性居民。

在 20 名受訪個案中，13 名屬少數南亞族裔青年，其中 8 名受訪者是巴基斯坦裔，3 名是印度裔，2 名是尼泊爾裔；另有 7 名受訪者屬華裔青年，當中 5 名曾與少數族群接觸，2 名則表示從未與少數族群接觸。受訪個案包括 11 名男性、9 名女性。教育程度由中學至學士學位畢業不等；在學者 9 人、在職者 11 人。有關少數南亞族裔及華裔青年個案之詳情，可參看表 2.2 及表 2.3。

⁴ 資料來源：政府統計處

表 2.2：少數族裔青年個案受訪者基本資料

編號	性別	年齡 (歲)	最高教育程度	職業	種族	居港年數
1	男	34	大學畢業	中學老師	巴基斯坦裔	10
2	女	16	中學畢業	活動工作人員	尼泊爾裔	自出生
3	男	22	中學畢業	活動工作人員	巴基斯坦裔	18
4	男	20	中學	學生	巴基斯坦裔	15
5	男	19	中學	學生	巴基斯坦裔	18
6	女	19	大專	學生	尼泊爾裔	8
7	男	22	大學畢業	待業	印度裔	自出生
8	男	24	大專畢業	資深活動工作人員	巴基斯坦裔	自出生
9	女	30	中學畢業	售貨員	印度裔	8
10	男	17	中學	學生	巴基斯坦裔	自出生
11	男	16	中學	學生	巴基斯坦裔	自出生
12	男	16	中學	學生	印度裔	自出生
13	男	18	中學	學生	巴基斯坦裔	自出生

表 2.3：華裔青年個案受訪者基本資料

編號	性別	年齡 (歲)	最高教育程度	職業	曾否與少數 族群接觸
14	女	30	大學畢業	助理社會工作主任	曾
15	女	24	大專畢業	從事會計相關工作	曾
16	女	23	大學畢業	社福界從業員	曾
17	女	26	大學畢業	社福界從業員	曾
18	女	25	大學畢業	倡議主任	曾
19	男	21	大學	學生	否
20	女	20	大學	學生	否

少數族裔青年個案訪談內容，主要環繞受訪者在香港生活的現況、對香港社會的觀感、對華裔青年的印象與接觸經驗，以及對融入社會的看法。而華裔青年個案訪談內容，則環繞受訪者對少數族群的認識、對少數族群的觀感，以及對少數族群融入社會的看法。

2.7 專家及學者訪問

2016年7月5日至7月20日期間，本研究透過邀請，成功訪問6位熟悉有關課題的專家及學者。該6名受訪人士，分別為平等機會委員會政策、研究及培訓科總監朱崇文先生、香港基督教服務處少數族裔服務署理總主任胡可欣女士、香港聖公會麥理浩夫人中心少數族裔服務部部門主任梁詠婷女士、香港融樂會總幹事張鳳美女士、天主教慈幼會伍少梅中學學校社工許寶乾先生，以及香港浸會大學社會工作系講師陳炳坤博士。訪問內容主要探討少數族裔青年在港的生活現況、對改善少數族裔在港生活的建議，以及促進少數族群融入社會的意見。

第三章 香港少數族裔人士現況

香港是國際大都會，人口以華人為主，並匯聚其他國籍、文化人士，包括歐、美、日、韓、中東、南亞裔等。其中不少居港的南亞裔人士處於社會邊緣，由於語言障礙、學歷水平、文化差異、受聘困難等問題，令他們難以融入香港主流社會。

是項研究以印度、巴基斯坦及尼泊爾裔人士為主要對象，闡述上述南亞裔人士在港的生活狀況，並綜合專家及學者的訪談結果，分析他們在港生活面對的挑戰，並就協助他們融入社群，提出建議。

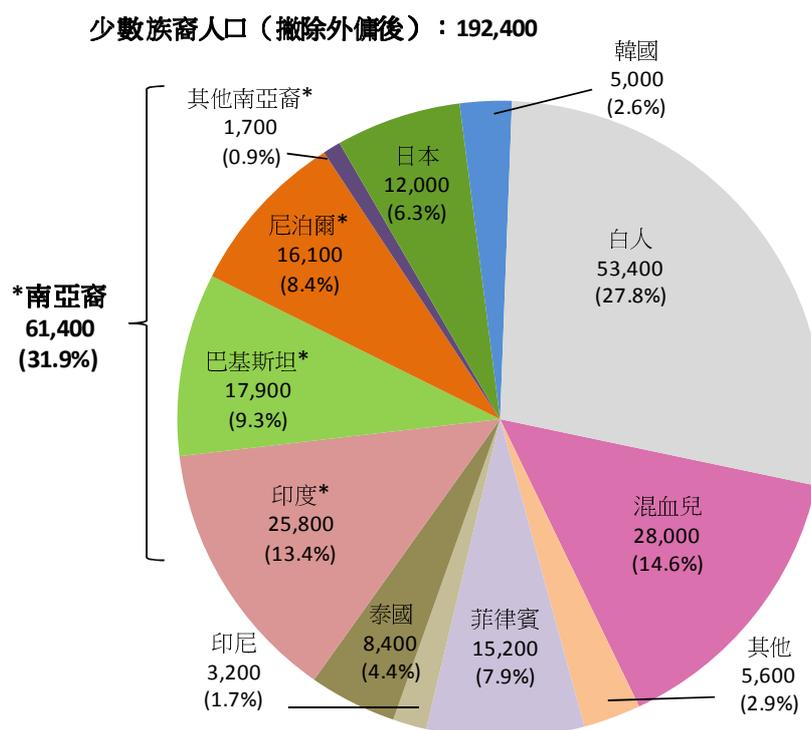
3.1 南亞裔人士為香港少數族裔中的最大族群，當中以印度、巴基斯坦及尼泊爾人為主。

政府統計處「2011年人口普查」的結果顯示¹，華人佔全港人口的大多數（93.5%），而少數族裔人士則佔6.5%，共有446,500人，當中近六成（56.9%）為外籍家庭傭工（簡稱外傭）。撇除外傭後，香港的少數族裔人口數目為192,400人，佔全港人口的2.9%。

撇除外傭後，原本佔少數族裔大多數的印尼及菲律賓人口銳減，分別只有3,200人及15,200人；在所有少數族裔中所佔比例，分別降至1.7%及7.9%。而南亞裔人士則躍升為少數族裔中的最大族群，共有61,400人，佔所有少數族裔人口超過三成（31.9%），當中以印度、巴基斯坦及尼泊爾人為主。

¹ 資料來源：政府統計處2011年人口普查。

圖 3.1：2011 年香港的人口結構，按選定族群劃分



資料來源：香港特別行政區政府。2014 年香港少數族裔人士貧窮情況報告。

3.2 印度、巴基斯坦以及尼泊爾裔人士的人口結構及特徵

3.2.1 人口持續增長，且人口結構較年輕

圖 3.2 顯示，少數族裔人口持續上升。在 2001 至 2011 年的十年間，每年平均增長 2.7%，遠高於全港人口僅 0.5% 的增幅。撇除外傭後，少數族裔人口每年平均增長 1.8%，主要受南亞裔族群的增長所帶動。當中巴基斯坦、印度及尼泊爾裔的增長率，分別為 5.3%、4.0% 以及 2.9%。

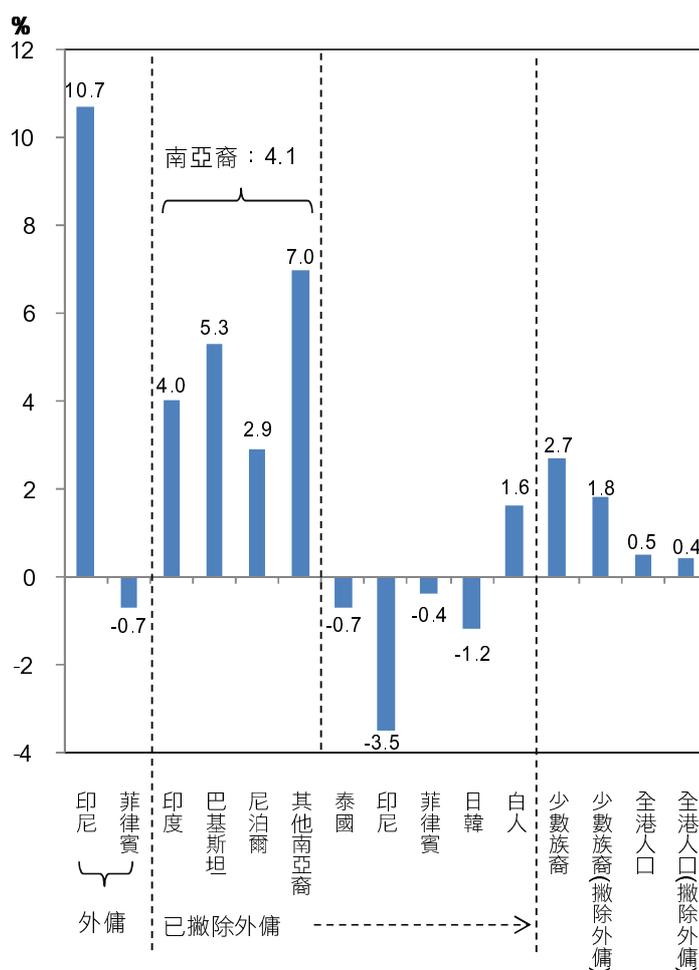
根據統計處 2011 年人口普查報告顯示²，全港人口的年齡中位數由 2001 年的 36.7 歲，上升至 2011 年的 41.7 歲。從表 3.1 可見，在三次人口普查或中期人口普查中，在港的巴基斯坦、印度及尼泊爾裔的年齡中位數，均較全港人口年輕。

表 3.2 顯示，年齡介乎 15 歲以下的印度、巴基斯坦及尼泊爾裔人士，分別佔 20.2%、39.6% 及 21.6%，較全港人口的百分比為高（11.6%）；

² 同上

年齡介乎 15 至 24 歲的印度、巴基斯坦及尼泊爾裔人士，分別佔 10.4%、11.8%及 15.3%，與全港人口的百分比接近（12.4%）。至於年齡介乎 25 至 34 歲的群組，印度、巴基斯坦及尼泊爾裔人士分別佔 25.1%、20.4%及 23.7%，則較全港人口的百分比為高（15.3%）。

圖 3.2：2001-2011 年人口 10 年平均增長率，按選定族群劃分



資料來源：香港特別行政區政府。2014 年香港少數族裔人士貧窮情況報告。

表 3.1：2001、2006、2011 年按種族劃分的人口年齡中位數

種族	2001 年	2006 年	2011 年
巴基斯坦裔	25.3	26.7	24.2
尼泊爾裔	28.8	31.3	32.1
印度裔	30.9	33.4	33.0
少數族裔	31.0	32.0	33.7
整體人口	36.7	39.6	41.7

資料來源：2001、2006 及 2011 年人口普查報告。

表 3.2 : 2011 年按種族及年齡組別劃分的少數族裔人士數目

種族	年齡組別							總計
	<15	15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	
	數目 (百分比(1))							
印度人	5,767 (20.2)	2,965 (10.4)	7,175 (25.1)	5,880 (20.5)	3,113 (10.9)	1,756 (6.1)	1,960 (6.8)	28,616 (100)
巴基斯坦人	7,148 (39.6)	2,130 (11.8)	3,678 (20.4)	3,068 (17.0)	816 (4.5)	627 (3.5)	575 (3.2)	18,042 (100)
尼泊爾人	3,562 (21.6)	2,521 (15.3)	3,923 (23.7)	3,850 (23.3)	1,836 (11.1)	474 (2.9)	352 (2.1)	16,518 (100)
全港人口	823,560 (11.6)	875,234 (12.4)	1,084,120 (15.3)	1,135,285 (16.1)	1,289,430 (18.2)	922,635 (13.0)	941,312 (13.3)	7,071,576 (100)

註釋：(1) 括號內的數字顯示在總計中所佔的百分比。

資料來源：2011 年人口普查報告。

3.2.2 巴基斯坦及尼泊爾裔人士的教育程度較低；而印度裔人士的則較高。

表 3.3 羅列了 2011 年人口普查中，巴基斯坦、尼泊爾和印度裔 15 歲及以上教育程度的比率。數字顯示，印度、巴基斯坦和尼泊爾裔人士的教育程度，多為高中或預科(30.8%、36.1%及 57.6%)，而 15 歲及以上全港人口就讀高中或預科的比率為 32.1%。

此外，巴基斯坦及尼泊爾裔人士的最高教育程度達專上教育的比率，分別是 17.1%及 16.1%，較整體人口為低(27.3%)；而印度裔人士的有關比率(52.5%)，則較整體人口為高。

表 3.3 : 2011 年按種族及教育程度(最高就讀程度)劃分的 15 歲及以上少數族裔人士數目

種族	教育程度 (最高就讀程度)				
	未受教育/學 前教育	小學	初中	高中/預科	專上教育
	數目 (百分比(1))				
印度人	628 (2.7)	1,282 (5.6)	1,906 (8.3)	7,041 (30.8)	11,992 (52.5)
巴基斯坦人	583 (5.4)	2,391 (21.9)	2,128 (19.5)	3,930 (36.1)	1,862 (17.1)
尼泊爾人	433 (3.3)	1,190 (9.2)	1,789 (13.8)	7,463 (57.6)	2,081 (16.1)
15 歲及以上 全港人口	391,731 (6.3)	1,028,248 (16.5)	1,119,633 (17.9)	2,005,373 (32.1)	1,703,031 (27.3)

註釋：(1) 括號內的數字顯示在總計中所佔的百分比。

資料來源：2011 年人口普查報告。

3.2.3 大部分 5 歲及以上的巴基斯坦、尼泊爾和印度裔人士不諳廣東話。

表 3.4 顯示，只有很少部分的印度、巴基斯坦及尼泊爾裔人士（5 歲及以上），能說廣東話，其百分比依序為 4.6%、5.5%和 2.3%，遠低於全港人口的比率（89.5%）。而能說英語的印度、巴基斯坦及尼泊爾裔人士（5 歲及以上），百分比為 37.2%、9.4%和 5.3%，高於全港人口的比率（3.5%）。

表 3.4：2011 年能說選定語言／方言的 5 歲及以上少數族裔人士的比例

種族	5 歲及以上人口比例（百分比）							其他
	英語	廣州話	普通話	其他中國方言	菲律賓語	印尼語	日本語	
印度人	37.2	4.6	/	/	0.0	0.3	/	57.9
巴基斯坦人	9.4	5.5	0.0	/	/	/	/	85.0
尼泊爾人	5.3	2.3	/	/	/	/	/	92.5
全港人口	3.5	89.5	1.4	4.0	0.2	0.3	0.2	0.9

資料來源：2011 年人口普查報告。

3.2.4 貧窮率呈上升趨勢。

教育程度較高的印度裔人士多從事較高技術工作³。相反，巴基斯坦、尼泊爾裔人士由於學歷較遜色，他們主要從事較低技術工種⁴。表 3.5 顯示，在 2011 年，全港工作人口主要職業收入中位數是 12,000 元。除印度裔人士外，巴基斯坦和尼泊爾裔人士的每月主要職業收入中位數，均較全港工作人口主要職業收入的中位數低。

雖然印度裔人士的入息中位數較全港為高，但仍有一些印度裔住戶屬貧窮住戶。在 2011 年，印度裔及尼泊爾裔人士的貧窮率為 11.4%及 16.4%，均較全港為低(20.4%)；而巴基斯坦裔人士的貧窮率為 51.1%，則較全港為高，其領取綜援的情況亦較為普遍，比率約為 35%⁵。

數字顯示，在 2001 至 2011 的十年間，印度裔、巴基斯坦裔及尼泊爾裔人士的貧窮率，均有惡化趨勢，其中巴基斯坦裔人士的貧窮率，更由 2001 年的 27.4%，大幅增至 51.1%（表 3.6）。

³ 較高技術人員包括經理及行政人員、專業人員及輔助專業人員。

⁴ 香港特別行政區政府。2014 年香港少數族裔人士貧窮情況報告。

⁵ 同 4

表 3.5：2011 年按性別、種族及每月主要職業收入劃分的少數族裔每月主要職業收入中位數

性別劃分的每月主要職業收入中位數(不包括外籍家庭傭工) (元)			
種族	男性	女性	合計
巴基斯坦裔	10,000	10,000	10,000
尼泊爾裔	12,000	8,000	10,000
印度裔	25,500	15,000	22,500
全港工作人口	13,000	10,900	12,000

資料來源：2011 年人口普查報告。

表 3.6：2001 及 2011 年按種族劃分的少數族裔人士貧窮率

種族	2001 年	2011 年	比較 2011 年及 2001 年
巴基斯坦裔	27.4%	51.1%	↑
尼泊爾裔	3.7%	16.4%	↑
印度裔	7.9%	11.4%	↑
全港	19.1%	20.4%	↑

資料來源：2011 年人口普查報告。

3.2.5 多屬大家庭，並集中居住油尖旺及元朗區。

在 2011 年，比較全港家庭的住戶人數，印度裔、巴基斯坦裔及尼泊爾裔人士的住戶人數一般較多，較多屬四人或以上的家庭(表 3.7)。

2011 年人口普查報告亦顯示，最多印度及尼泊爾裔人士居住在油尖旺區(18.5%和 42.1%)；巴基斯坦裔人士則多聚居於元朗區(13.2%)及油尖旺區(12.9%)(表 3.8)。

表 3.7 : 2011 年按種族及教育程度(最高就讀程度)劃分的 15 歲及以上少數族裔人士數目

	1 人住戶	2 人住戶	3 人住戶	4 人或以上住戶	總計
巴基斯坦裔	576 (12.5%)	618 (13.4%)	570 (12.4%)	2,840 (61.7%)	4,604 (100%)
尼泊爾裔	546 (10.9%)	952 (19.0%)	1,277 (20.5%)	2,227 (44.5%)	5,002 (100%)
印度裔	1,657 (17.7%)	2,146 (23.0%)	2,274 (24.3%)	3,262 (34.9%)	9,339 (100%)
全港人口	422,676 (17.9%)	615,762 (26.0%)	613,468 (25.9%)	715,296 (30.2%)	2,367,202 (100%)

資料來源：香港社會服務聯會。貧窮焦點 2013：南亞及東南亞少數族裔的貧窮情況。

表 3.8 : 2011 年按區議會分區及種族劃分的印度、巴基斯坦、尼泊爾裔人士比例

區議會分區	人口比例 (百分比)		
	印度裔	巴基斯坦裔	尼泊爾裔
中西區	13.2%	3.0%	4.4%
灣仔	5.3%	2.1%	9.9%
東區	7.6%	6.9%	0.8%
南區	7.2%	3.8%	1.0%
油尖旺	18.5%	12.9%	42.1%
深水埗	2.3%	8.0%	2.3%
九龍城	11.5%	6.7%	0.9%
黃大仙	2.6%	3.2%	0.2%
觀塘	4.6%	4.0%	1.2%
葵青	4.1%	12.7%	1.5%
荃灣	2.0%	2.4%	4.6%
屯門	2.8%	7.3%	0.8%
元朗	2.1%	13.2%	27.3%
北區	0.4%	0.8%	--
大埔	0.9%	1.8%	0.1%
沙田	3.4%	2.8%	0.2%
西貢	3.6%	3.9%	0.5%
離島	7.7%	4.5%	2.4%
合計	100.0%	100.0%	100.0%

資料來源：2011 年人口普查報告。

3.3 阻礙少數族裔人士融入主流社會的因素

據平等機會委員會(簡稱平機會)一項研究結果顯示⁶，本地華人社會與南亞裔社區甚少交往。兩者共存，但各有自己生活，絕少往來。南亞裔人士在社交、文化或政治上，似乎很少參與香港社會。另有論者認為，本地華人與南亞裔人士「共存不共融」，認為香港僅提供一個不排斥南亞裔人士的環境，令他們能夠存活，卻透過制度及文化等，阻礙他們融入主流社會⁷。

雖然不少南亞裔人士在港已居住一段頗長時間，惟至今仍生活在主流社會之外。究竟當中有什麼因素妨礙他們融入主流社會？以下嘗試參考不同調研結果和數據，探討其中五大因素。

3.3.1 語言障礙

本港少數族裔，主要是南亞裔的孩子，通常在特區政府開辦的中、小學就讀；教育局一般稱他們為非華語(Non-Chinese Speaking)學生⁸。根據 2011 至 2012 年的資料⁹，非華語學生人數包括小學 7,700 人，中學 6,300 人，佔本港學生人數的 3%，人數較 2006 至 2007 年增加了一倍。目前大約有 15,600 名非華語學生就讀本港公營及直資學校(小學:8,200 名;中學:7,400 名)¹⁰。

由於非華語學生入讀特區政府資助學校的人數逐年增加，教育局邀請取錄較多非華語學生的學校成為「指定學校」(designated school¹¹)，以便集中向它們提供支援。「指定學校」在 2004 至 2005 年度只有 7 所，2012 至 2013 年度增至 31 所¹²。

這些「指定學校」因少數族裔學生比例偏高，無法營造中文語言環境，不利少數族裔人士學習中文¹³。為消除「指定學校」的標籤，及鼓勵主流學校吸納更多少數族裔學生，以至能營造更理想的中文語境，教

⁶ 平等機會委員會。有關南亞裔人士對種族之間接觸及歧視經驗的研究。2012 年。

⁷ 文匯報。種族共融：少數族群非「他者」；多了解多關注達共融。2014 年 12 月 15 日。

⁸ 香港教育大學。關之英：《香港中國語文教學（非華語學生）的迷思》。2014 年 1 月第 93 卷第 1 期。

⁹ 教育局檔案：EDB (SBPS) / USP / 1 / 3 / 5 (12)

¹⁰ 香港政府新聞網。林鄭月娥：讓少數族裔學好中文。2014 年 3 月 16 日。取自網站：
http://www.news.gov.hk/tc/record/html/2014/03/20140316_154403.shtml

¹¹ 「指定學校」的名稱在 2013 年 8 月已取消，改為：獲教育局提供經常撥款用於加強校本支援以照顧非華語學生需要的學校。

¹² 同 8

¹³ 香港社會服務聯會。社聯政策報。2013 年 10 月。

育局遂於 2013/14 學年將支援少數族裔的資助金，擴展至所有取錄 10 名或以上非華語學生的學校¹⁴。在 2013/14 及 2014/15 學年，分別有 151 所及 173 所（暫定數目）學校取錄 10 名或以上非華語學生¹⁵。

2014 年發表的《施政報告》¹⁶，提出為少數族裔改善學習中文的支援措施。由 2014/15 學年開始，教育局為學校提供「中國語文課程第二語言學習架構」（「學習架構」），幫助中、小學的非華語學生解決學習「中文作為第二語言」時面對的困難，以期他們可盡早銜接主流中文課堂。「學習架構」從第二語言學習者的角度出發，列載非華語學生在不同學習層階的預期學習表現。教師可訂定循序漸進的學習目標、進程及預期學習成果，幫助學生透過以「小步子」的方式學習，提高學習效能。

值得留意是，「學習架構」設定的課程框架是參考現有中文課程，把一個大的課程，拆分為較小的課程目標。所以，新「學習架構」並非為一個預設內容較淺易的中文課程和公開考試，最終目標也是應考香港中學文憑試。

樂施會一項有關非華語學生中文學習支援的調查¹⁷發現，僅兩成取錄九名或以下非華語學生的學校認為，「學習架構」能提升學生中國語文能力。由於新「學習架構」是以中文為母語編訂課程內容，對非華語學生是一個很大挑戰。他們升讀小學時，按照「學習架構」的起點，已假設非華語學生能聽說廣東話，並且有初步的中文認字能力。可是，少數族裔的家庭和友儕環境跟華人不同，他們學習中文的唯一地方是幼稚園¹⁸，故中文能力非常有限，難以要求他們同步學習母語為中文的主流課程。

面對非華語學生和華語生的中文程度差異，部分學校會開發校本的中文課程，以配合非華語學生的中文學習需要。不過，就如何調適主流中文課程、如何編寫足以照顧程度差異的非華語學生課程，使他們最後能應付中文公開試等，這些問題在新「學習架構」中沒有說明和給予教學指引。現時，學校均各施各法，自行決定課程深淺程度，使校本計劃

¹⁴ 「財務委員會審核二零一四至一五年度開支預算管制人員的答覆（答覆編號：EDB142）」。
取自立法會網站：http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/fc/fc/w_q/edb-c.pdf，第 546 頁。

¹⁵ 新聞公報。立法會九題：少數族裔學生在學校得到的支援。2014 年 11 月 26 日。取自網站：
<http://www.info.gov.hk/gia/general/201411/26/P201411260433.htm>

¹⁶ 2014 年《施政報告》。取自網站：<http://www.policyaddress.gov.hk/2014/chi/index.html>

¹⁷ 樂施會。中小學為非華語學生提供中文學習支援研究調查。2016 年 1 月。

¹⁸ 樂施會。低收入家庭南亞裔幼稚園學生的中文學習挑戰研究調查。2014 年 12 月。

質素不一，影響教學效果¹⁹。此外，主流學校亦缺乏多元文化的師資訓練。科任教師多為本地華裔人士，未必能理解少數族裔的獨有文化和照顧其中文學習需要，影響中文學習效能²⁰。

以目前情況來看，要少數族裔人士應考香港中學文憑試的中文科，幾乎並不可能²¹。有不少少數族裔人士轉而報考綜合中等教育證書 (GCSE) 的中國語文科。可是，GCSE 的水平僅達小三程度，其資歷亦備受質疑²²。這亦反映少數族裔人士中文水平欠佳的緣由。

與人建立互動關係，溝通是重點；而溝通的基本在於有共同語言。少數族裔人士中文水平不足，構成了語言障礙，間接把本地華人和少數族裔人士分隔，妨礙社會共融。

3.3.2 就業困難

另一個可讓少數族裔人士融入社會的渠道是就業。據新家園協會一項有關少數族裔在港融合狀況調查顯示²³，受訪少數族裔的失業率高達百分之七，比同期全港失業率高約一倍。另有一項調查發現²⁴，不少巴基斯坦及尼泊爾人士都是從事低技術工作，如護衛、建築等。

表 3.9 顯示，年齡介乎 25 至 34 歲群組中，印度、巴基斯坦及尼泊爾裔人士的勞動人口參與率，分別為 79.3%、43.5%及 74.2%，比全港人口的勞動人口參與率為低（87.4%）。

¹⁹ 香港融樂會。香港融樂會對「為非華語學童提供教育」意見。2008 年。

²⁰ 同 8

²¹ 叢麗明。「從求救到自救-淺論香港少數族裔學生中文教育政策」，頁 112-123。在《無酵餅：「中文為第二語言」教與學初探》。香港融樂會。

²² 香港社會服務聯會對「加強為非華語學生提供教育支援」的意見。立法會 CB(4)875/12-13(01) 號文件。2013 年 7 月 5 日。

²³ 新家園協會分別在 2013 及 2014 年的 1 至 11 月，以家訪形式訪問約 1800 位少數族裔人士，了解他們融入社會的狀況，並委託中文大學人類學系進行問卷分析。收回 1000 份有效問卷。

²⁴ 天主教香港教區勞工牧民中心(九龍)。南亞裔居民在港的法定最低工資保障及使用政府解困紓貧措施或服務的情況。2012 年 12 月。

表 3.9：2011 年按性別、種族及年齡組別劃分的少數族裔人士的勞動人口參與率

種族	年齡組別					
	15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+
	勞動人口參與率(1) (百分比)					
印度人	41.1	79.3	74.6	74.7	62.8	24.8
巴基斯坦人	32.4	43.5	63.1	48.7	30.6	33.0
尼泊爾人	62.6	74.2	84.1	85.5	73.8	45.2
全港人口	41.4	87.4	81.2	75.5	49.5	7.0

註釋：(1) 勞動人口佔所有 15 歲以上人口的百分比。

資料來源：2011 年人口普查報告。

平機會的研究指出²⁵，找工作是少數族裔人士在港面對的主要困難之一，而中文程度不足是一個因素。本港以華語為主，大部分職業均要求員工具基本的中文聽、說、讀、寫能力。誠如前述，不少少數族裔人士中文能力弱，未必能符合中文語文能力的入職要求。這成為他們求職的主要障礙。

此外，據統計處的「種族接納」調查²⁶，被訪華人若作為僱主，也會「族裔有別」。近兩成被訪者表示不接受聘用符合職位要求的少數族裔求職者。有意見指出²⁷，本港不少少數族裔人士均信奉伊斯蘭教，信徒需要每天多次朝拜、祈禱，因此即使他們的工作能力符合僱主要求，但基於本港工作、生活節奏急速，難以容許他們於工作期間依循習俗，這亦成為他們難以獲聘的其中原因。

諸如上述種種，缺乏工作機會令少數族裔人士融入社會的渠道更為收窄。

3.3.3 文化差異

少數族裔在香港有其獨特的歷史背景與文化，其中不少地方如衣著、飲食、宗教等，與本地華裔人士有所不同。由於本港目前缺乏合適渠道，讓本地華裔人士與少數族裔人士互相認識，對彼此文化皆一知半解²⁸。平機會的研究結果指出²⁹，雙方文化理解不足，也是妨礙交往的主要原因。

²⁵ 同 7

²⁶ 主題性住戶統計調查第三十九號報告書。政府統計處。2009。

²⁷ 同 8

²⁸ 同 8

²⁹ 同 7

舉例而言，南亞裔人士服飾有獨特的民族色彩，女士常穿瑟爾瓦(Salwar)，長褲配卡米茲(Kameez)，而其社會文化較保守，在公開場合會戴上面紗及覆蓋全身³⁰。一些本地華裔人士覺得上述衣著古怪、且過分保守。又例如一些虔誠的南亞裔人士每天祈禱多次，又在每年某段時間禁食。部分華人覺得這些宗教習俗神秘，且認為有關文化深不可測³¹。

從以上例子可見，本地華裔人士與少數族裔人士缺乏認識彼此文化，容易產生定型或負面印象，不利社會融和。

3.3.4 香港社會對少數族裔人士的觀感傾向負面

在 2009 年，平等機會委員會委託政府統計處進行有關種族接納的主題性住戶統計調查³²。調查發現，在 11 個範疇中，受訪的 15 歲或以上華人對華人的接納程度最高，其次是白人及日本或韓國裔人士，受訪者對這些種族的接納程度，普遍超過八成。相反，對南亞裔人士則錄得最低接納度；可見香港社會的整體種族接納度，會因不同對象的種族背景而出現差異(表 3.10)。

此外，香港融樂會一項調查³³發現，受訪者對巴基斯坦(7.6)、印度(7.8)及尼泊爾裔(7.6)人士的接受程度偏低，以 13 分為滿分，他們僅得 8 分以下，相比歐、美、日本人的平均逾 11 分，明顯較低。調查亦發現，只有約六成受訪者接受與南亞裔人士同住一個社區及一同乘坐公車；而接受與他們成為親戚或結婚對象的受訪者更少，只有兩至三成，反映不少華人對南亞裔人士存有負面觀感。

主流社會對少數族裔人士的接受程度愈低或觀感愈負面，相信愈會影響種族的融和。

³⁰ 資料來源：香港聖公會麥理浩夫人中心少數族裔服務網頁
<http://www.skhlmc-em.org/index.php?id=29>

³¹ 同 7

³² 同 13

³³ Hong Kong Unison. Racial Acceptance Survey Report. March 2012. 香港融樂會由 2007 年中開始向出席該會活動的華裔港人派發問卷，調查他們對少數族裔的接受程度，截至 2012 年初，共收回 1,862 份問卷。

表 3.10：按族裔劃分表示在不同範疇接納各個族裔的 15 歲及以上華人的百分比

處境	接納不同族裔的百分比							
	華人	白人	日本/ 韓國裔	印尼/ 馬來西亞/ 菲律賓裔	泰國/ 越南/ 柬埔寨裔	非洲裔	印度/ 巴基斯坦/ 孟加拉/ 尼泊爾裔	阿拉伯裔
	%	%	%	%	%	%	%	%
作為僱員與 各族裔同 事共事	99.5	95.9	93.9	89.6	87.8	85.9	83.7	82.7
作為僱員有 各族裔上 司督導	99.1	95.1	91.8	86.6	84.8	82.7	80.5	80.1
作為僱主聘 用各族裔 求職者	98.9	93.1	89.9	85.2	83.0	79.2	77.6	76.3
作為業主出 租物業予 各族裔	98.1	88.7	85.8	74.9	72.4	66.5	63.0	63.6
作為鄰居	99.3	95.7	94.2	88.8	87.8	84.4	81.5	81.6
作為朋友邀 請出席派 對	99.2	93.7	92.0	88.4	87.6	84.9	83.2	82.7

資料來源：主題性住戶統計調查第三十九號報告書。政府統計處。2009。

3.3.5 少數族裔人士的社區網絡非常緊密

南亞裔人士在香港屬少數，其族群關係卻非常緊密，且內聚力強。他們喜歡定居同一社區，以及光顧同鄉經營的雜貨店、餐館、理髮店、服飾店等。他們漸漸於社區內自成一國，呈現獨立的南亞裔生活圈子³⁴。

這種緊密的圈子有其利弊。其中好處是能夠有助南亞裔人士的互助、鄰里關係，彼此能互相照應；在強烈的民族性下，一旦遇到問題亦能互相幫助，促進家族關係、互相介紹工作等。然而，其弊處是他們甚少與其他社區人士交流，造成難以融入的局面，長遠更令南亞裔人士進一步抗拒融入主流社會³⁵。

3.4 為少數族裔人士提供的服務

協助少數族裔人士盡早融入社會的支援服務，由 2011 年 4 月起，由政制及內地事務局轉交民政事務總署(民政總處)負責。前者繼續負責有

³⁴ 太陽報。通識攻略：族群與貧窮。2015 年 12 月 11 日。

³⁵ 同 8

關促進種族平等及《種族歧視條例》的整體政策；後者則善用各區民政事務處(民政處)的地區網絡，透過非政府機構和地區團體，協助少數族裔人士盡早融入社區。

以下概括簡述民政總署為少數族裔人士提供支援服務的情況³⁶。

3.4.1 少數族裔支援服務中心

由 2009 年開始，政府委託非政府機構營辦四所分別位於灣仔、觀塘、屯門和元朗的少數族裔人士支援服務中心，開辦不同的專設學習班和課後輔導班，並提供輔導及轉介、融和活動和傳譯等服務，協助少數族裔人士盡早融入社會。

為進一步加強少數族裔人士的支援服務和回應個別地區的需求，2012 年 12 月民政總署在油尖旺區開設一所中心，以及在深水埗和東涌開設兩所分中心。除了華裔員工，五所中心和兩所分中心也聘用少數族裔員工，為少數族裔人士提供服務。上述中心和分中心每年預計服務總共約 45,000 人次。

3.4.2 地區為本融入社區計劃

民政總署在 2011 年 4 月起推行「地區為本融入社區計劃」，旨在加深少數族裔人士對香港的認識，鼓勵他們多參與社區活動，幫助他們盡早融入社會。計劃在少數族裔人士支援服務需求較大的地區，即灣仔、觀塘、油尖旺、葵青、屯門及元朗推行。當區的民政處透過非政府機構和地區團體，按當區的不同情況，為少數族裔人士提供各項適切的活動，包括適應課程、家庭及婦女互助網絡、工作培訓、義工服務、家庭照顧及健康教育專題講座、社區參觀活動等。

3.4.3 少數族裔大使計劃

民政總署於 2012 年 3 月委託一間非政府機構，展開少數族裔大使計劃。計劃旨在安排與少數族裔人士背景及經驗相近的「過來人」擔任義工大使，主動接觸少數族裔的弱勢社群，與他們建立關係，關心和了解

³⁶ 立法會民政事務委員會。《民政事務總署為少數族裔人士提供的支援服務》。
立法會 CB(2)1552/12-13(01)號文件。

他們在港生活面對的困難和需要，並向他們介紹公共服務，以及在有需要時轉介個案予政府部門跟進。

3.4.4 與傳媒合作

自 2004 年開始，政府逐步資助分別以尼泊爾語、烏爾都語、印度語、泰語及印尼語每週廣播的電台節目。節目內容包括發放政府消息、新聞和音樂等。通過這些節目，幫助這些族裔市民了解香港最新情況，增加他們對香港的歸屬感。民政總署亦曾透過與傳媒合作，推出與少數族裔人士有關的特備電台節目，宣揚種族融和訊息。

3.4.5 其他支援服務

民政總署為少數族裔人士提供其他支援服務，包括社區支援小組、「關愛基金」下與語文相關的資助計劃、成人語文課程及青年文化交流學習計劃、融和獎學金，以及定期出版以英文及六種少數族裔語言(即印尼語、菲律賓語、泰語、印度語、尼泊爾語及烏爾都語)編製的指南，為少數族裔人士提供有關政府和非政府機構服務資訊。

3.5 專家、學者對少數族裔青年在港生活及促進少數族裔福祉的看法

3.5.1 少數族裔青年在港生活的困難

1. 中文教育不足，阻礙發展。

有受訪專家表示，香港回歸後，中文被廣泛使用。中文能力成為公開試，以至工作招聘的先決條件；中文能力水平更是影響少數族裔青年未來前途的關鍵因素。

「香港由九七年開始轉型，先前的法定語言是英文，以英文為主；九七年後是中英文，香港九成人以中文為主。現今新增了多一項語言條件，大部分僱主及政府都需要聘請會考與文憑試中文科合格的人。」

少數族裔學生的中文水平是否良好，的確會影響他們的前途，因為香港九成半人士都是使用中文和廣東話。」

(朱崇文先生/平等機會委員會政策、研究及培訓科總監)

然而，有受訪專家認為，少數族裔學中文的困難在於缺乏中文語境。在家中，因父母不懂中文，少數族裔學生在家中主要使用其母語溝通。同時，少數族裔學生就讀的學校，多是前指定學校³⁷的少數族裔學生比例偏高，無法營造中文語言環境，而且教授的中文課程水平偏低，學生語文能力難以提升，以致他們中文水平欠佳。

此外，很多少數族裔學生就算入讀主流學校，但因缺乏中文學習支援，往往跟不上課程進度，繼而要轉到一些用中文調適課程的學校。他們的中文能力低，往往拖累他們在其他學科的表現，從而影響其升學機會和日後的求職路。這難免窒礙他們的發展空間。

「很多少數族裔學生的父母的廣東話不靈光。他們回到家中只會用母語與父母溝通，他們很少主動接觸中文。所以很多高中生(少數族裔學生)的中文程度仍然偏低。」

(許寶乾先生/天主教慈幼會伍少梅中學學校社工)

「香港的教育制度有很大缺失。幼稚園因種種原因，不喜歡接收南亞或東南亞裔小朋友。」

當小朋友不能就讀主流幼稚園，就錯過了語言發展的黃金階段，沒機會打好中文基礎。一般主流小學都假定小一學生懂得大約 500 個中國詞彙。開學不久，小一學生就要默書和寫日記，要懂得暑假、快樂等詞語。要學懂 500 個生字，對於一個沒有中文基礎的小朋友來說是非常辛苦。主流學校是用母語教學。少數族裔學生就讀主流學校不單是跟不上中文課程，連其他科目也跟不上。2014/15 學年前，因為政府資源問題，大多學校都沒有特別照顧他們學習上的需要，故此他們最後都會轉讀前指定學校。」

前指定學校用英語教學，所教授的中文是較淺易的調適課程，以致少數族裔學生的中文水平較低。現時香港大部分僱主均要求求職者需懂得書寫中文。畢業後少數族裔難找到一份合適的工作。」

(張鳳美女士/香港融樂會總幹事)

2. 缺乏與華裔學生接觸機會，形成隔閡。

有受訪專家表示，在母語教學政策調適的空間下，有學校會把華裔

³⁷ 泛指收取較多非華裔學生的小學及中學。前指定學校並非以中文作為教學語言，多用英文授課，也不會投放較多資源在教授中文方面。

與少數族裔學生分隔，造成隔離的狀況。這不但減少雙方接觸機會，還會令雙方逐漸形成隔膜，不利融和。

「由於有些學校假設少數族裔不能以中文作為教學語言，會把華裔與少數族裔學生分隔，造成實質種族隔離。例如一級有五班，三班用中文教學，兩班用英語教學，所有少數族裔學生都被安排進入英文班。其中有學校甚至認為少數族裔只需有基本的中文能力便可，因此為他們編排淺易的中文課程。這無法幫助他們融入主流社會。」

(張鳳美女士/香港融樂會總幹事)

「在學校裡，華語生與非華語生各自分開玩，有一起談話但情況不普遍。非華語生中文很弱，華語生英文亦然，故很少跟對方談話。好明顯是出現了兩個小社會，各自為政。例如我歡迎學生到社工室談天，若華語生已在社工室，非華語生在門外看見便不會進來。相反亦然。不是因為歧視，是因為陌生。就算同一學校讀書，主動接觸和溝通的情況也不多。」

(許寶乾先生/天主教慈幼會伍少梅中學學校社工)

3. 社會負面定型，增加挫敗感。

綜合各受訪專家意見，認為現時社會大眾對少數族裔存有不良印象，源於傳媒負面的報導。少數族裔經常被塑造成難民或社會上的壞分子，造成公眾產生排斥或抗拒。

「傳媒通常對南亞裔作出負面的報導，香港市民接觸的難民報導，很容易令他們產生對南亞裔人士與難民的聯想，繼而產生負面的態度。」

(陳炳坤博士/香港浸會大學社會工作系講師)

「其實香港人犯案次數相對較多，少數族裔雖也有犯案，但相對較少，為何社會上對少數族裔有這麼多反對聲音？是因為傳媒把他們（少數族裔）犯案事件放大，間接令他們更被社會排斥。」

(朱崇文先生/平等機會委員會政策、研究及培訓科總監)

「傳媒對少數族裔的負面新聞較多，外國傳媒甚至會稱部分少數族裔為恐怖分子，根本沒有一些正面的新聞。」

(梁詠婷女士/

香港聖公會麥理浩夫人中心少數族裔服務部部門主任)

「現今新聞報導有關南亞裔的事件，多是關於他們所做的壞事，報導標籤了他們。」

(張鳳美女士/香港融樂會總幹事)

另一方面，有受訪專家指出，社會大眾的負面標籤，會令少數族裔青年產生挫敗感，失去奮鬥的動力，更甚者或會誤入歧途。

「面對社會的定型，他們(少數族裔青年)容易產生挫敗感，以及失去努力的積極性。同時亦增加誤入歧途的可能性。」

(陳炳坤博士/香港浸會大學社會工作系講師)

「這成為一個惡性循環，少數族裔青年會變得沒有恆心與動力。」

(許寶乾先生/天主教慈幼會伍少梅中學學校社工)

4. 不被社會接納，影響身分認同感。

有受訪專家認為，少數族裔青年持香港身分證，他們在香港長大、生活及接受教育。他們視自己為香港的一分子，卻不被社會承認和接納，令其在「香港人」身分認同上出現問題。

「他們(少數族裔青年)是土生土長，有香港身分證。他們對香港有一定的歸屬感，但社會有一群人認為他們不是香港人，叫他們返家鄉。香港就是他們的家。這令他們對自己是香港人的身分感到困惑，並思考其定位應是什麼。」

(張鳳美女士/香港融樂會總幹事)

3.5.2 對香港少數族裔服務的意見

1. 少數族裔服務有其價值，惟服務受惠者人數有限。且在服務策劃上，機構間缺乏協調，令服務資源重疊。

有受訪專家認為，少數族裔服務有其功能及意義。可是服務覆蓋範圍有限，以致可以使用服務的人數較少。另加上服務單位間缺乏協調，服務使用者可能重覆使用不同機構的服務，造成資源重疊。

「他們（少數族裔服務中心）提供的服務是有價值的，例如翻譯服務、舉辦共融教育活動等。但能受幫助的人（少數族裔）只是少數，活動參加者一般是靠朋友間互相介紹和宣傳，其活動的覆蓋網絡是很小的。」

（陳炳坤博士/香港浸會大學社會工作系講師）

「不同機構在少數族裔服務上的協調是很弱的。例如支援中心、僱員再培訓局、大專院校均會提供語文班，當中資源會有重疊。支援中心中文班的課堂內容較生活化，而僱員再培訓局的中文班是職業導向，但其實有些課題是相似的。另外，學校會提供課後支援班，而支援中心及社福機構亦會提供，有時候會有爭人（服務使用者）的情況出現。而因為支援中心的課後支援班不是每天開放，所以他們（服務使用者）會同時去不同的機構參加課後支援班，希望每天都有導師或義工教授功課，尤其是中文功課。」

（胡可欣女士/香港基督教服務處少數族裔服務署理總主任）

2. 現時少數族裔服務多以專設服務為主，為達至社會融和，應把少數族裔服務主流化。

有受訪專家指出，現時為少數族裔而設的社會服務，其模式不少是以專設服務為主，不利社會融和。她亦認為少數族裔的服務不應脫離主流服務體系。

「一般中心不會服務少數族裔。若有少數族裔服務對象，一般中心會轉介他們到少數族裔服務中心。那些「少數族裔服務中心」只服務少數族裔，為何要專門化？專門化是做不了共融。為何不加強培訓主流服務中心的人員去服務少數族裔？好讓華裔和少數族裔一同參與服務中心的活動。」

（張鳳美女士/香港融樂會總幹事）

3. 少數族裔服務多以短期項目形式進行，難以穩定員工。人才流失使經驗難以傳承，服務質素下降。

有受訪專家指出，很大部分的少數族裔服務均以項目形式進行。受形式規限，機構所提供的服務只能是短期性。工作性質的不穩定，引致員工流失，不但影響服務質素，還使服務經驗難以傳承。

「在香港，少數族裔的服務普遍都是 project based (以項目形式進行)。由於以 project (項目) 形式的服務一般都有計劃限期，不穩定的前景會影響員工的去留，令服務經驗難以傳承，影響服務質素。」

(胡可欣女士/香港基督教服務處少數族裔服務署理總主任)

3.5.3 對促進少數族裔融入社會的建議，包括以下五方面。

1. 共融並非一蹴而就。而促進共融的最佳方法是直接接觸、互相溝通，以及認識其種族文化。

有受訪專家認為，共融不是一蹴而就的。雙方（華裔及少數族裔）需透過直接接觸及溝通，從而互相了解。另外，要達至共融，認識其種族文化十分重要。受訪者建議先從了解其宗教、飲食習慣和衣著入手。

「要了解一個人，一定要有直接接觸。單靠傳聞，資料永不準確。我們相信要透過直接接觸及溝通，從而互相了解，才能達致共融。」

(朱崇文先生/平等機會委員會政策、研究及培訓科總監)

「共融是急不來的。若不認識他們(少數族裔)的文化，共融是不會成功。要認識他們的文化，宗教一定是第一項我們需要了解。我自己也看過可蘭經。其中，回教有五條重要規條，例如一日要祈禱五次、一生要去聖城麥加朝聖、要遵守齋戒規條(其中齋戒的原因是為了要(回教信徒)體驗窮人的苦況)、捐款及真主亞拉是唯一的神。當中並沒有一條教條叫人殺人、或是排除異己，反而是導人向善。但若對回教沒有認識，便可能會覺得所有回教徒都是激進的。其實回教有很多很好的規條，例如前後左右 40 戶也是你的鄰居，必須愛護自己的鄰居等。我們要知道，宗教是一回事，人如何去實踐宗教是另一回事。」

另外，了解他們（少數族裔）的飲食習慣也是很重要的。例如他們吃辣是因為巴基斯坦很熱，若不吃辣便很難排汗；又因當地的氣候很適合種植香料，所以他們的食物會放很多香料。

第三是衣著。通常人們（社會大眾）覺得他們（少數族裔）的衣著很奇怪。可了解為何部分少數族裔要把衣服遮掩全身，而有部分少數族裔不用。」

（梁詠婷女士/
香港聖公會麥理浩夫人中心少數族裔服務部部門主任）

2. 建議政府多聘請少數族裔人士，並給予不同類型的工作機會。

公務員事務局於 2013 年³⁸進行公務員種族概況調查，共有 24,690 名公務員(截至 2013 年 3 月 31 日的 160,324 名在職公務員中的 15.4%)就調查作出回應。在回應者中，24,220 人(或 98.1%)屬華裔，其餘 470 人(或 1.9%)屬非華裔。

參考其他國家數據，2015 年英國公務員中有 10.6%是少數族裔人士³⁹；而美國的勞動力亦日趨多樣化，2012 年有 36%是非白人族裔⁴⁰。有受訪專家認為，政府作為全港最大僱主，應聘請更多的少數族裔人士，以加強對少數族裔的服務，以及盡其社會責任。另外，政府亦可提供多元化的工作機會予少數族裔，讓公眾了解少數族裔也有能力擔任不同類型工作。

「政府作為香港最大的僱主，能聘請更多的少數族裔嗎？聘請少數族裔一方面可以加強對少數族裔的服務，另一方面亦盡了社會責任。在外國，如美國政府必須聘請一定比例的殘障或少數族裔人士，並給予他們一些合適的工作，例如是隧道收費員等。」

（梁詠婷女士/
香港聖公會麥理浩夫人中心少數族裔服務部部門主任）

³⁸ 是次調查以不具名和自願參加的形式進行，透過匯編綜合資料，反映公務員隊伍的整體種族概況。

³⁹ 資料來源：
<https://www.ons.gov.uk/employmentandlabourmarket/peopleinwork/publicsectorpersonnel/bulletins/civilservicestatistics/2015-10-08>

⁴⁰ 資料來源：
<https://www.americanprogress.org/issues/labor/report/2012/07/12/11938/the-state-of-diversity-in-todays-workforce/>

「政府部門可否請更多少數族裔擔任前線的工作？社會上有誤解，以為少數族裔員工只有能力 *serve*（服務）少數族裔人士，但其實他們同樣有能力勝任其他方面的工作如行政工作。」

（胡可欣女士/香港基督教服務處少數族裔服務署理總主任）

3. 建議政府就相關部門執行《促進種族平等行政指引》的情況，設立指定監察部門。

資料顯示⁴¹，政制及內地事務局負責有關促進種族平等及《種族歧視條例》的整體政策。該局制訂了《促進種族平等行政指引》（《指引》），為政府決策局或部門及公共機構提供政策指導，以促進種族平等，以及要讓少數族裔人士有平等機會使用公共服務。現時《指引》涵蓋與照顧少數族裔人士的特別需要和協助他們融入社會特別相關的主要公共服務，包括醫療、教育、職業訓練、就業及主要社區服務；而涵蓋的政府決策局或部門和公共機構則合共二十二個，當中包括教育局、社會福利署、勞工處、民政事務總署、僱員再培訓局、衛生署、醫院管理局、政府資訊科技總監辦公室、房屋署、法律援助署、警務處、懲教署及消防處等。

現時不同政府部門於執行《指引》時的步伐不同，有受訪者建議政制及內地事務局應監察有關部門執行《指引》的情況，並設立檢視機制及回饋系統。

「根據《指引》，政制及內地事務局負責協調及綜觀政府推行指引的整體情況，但當業界嘗試查詢檢視機制時，該局代表表示每個部門會就該部門的狀況修改指引，因此各部門應自我檢視。這其實是現存制度普遍的寫照，一鼓作氣推出一些原本理念很好的計劃、指引或資助，但實行時卻缺乏有效和完整的監察系統，以致現實和計劃有落差。」

（胡可欣女士/香港基督教服務處少數族裔服務署理總主任）

4. 建議有關當局策劃系統化的中文課程和擬備教學材料，並邀請相關學者提供指引。

有受訪專家認為，一個有系統的中文課程和教學材料，對少數族裔

⁴¹ 《立法會十一題：以少數族裔語言提供公共服務資料》。2015年5月6日。
<http://www.info.gov.hk/gia/general/201505/06/P201505060374.htm>

學習中文來說非常重要。在學習過程中，需為學生設定學習目標，並需評估學生的進度能否達標。此外，受訪者認為可邀請關注少數族裔學習中文議題的學者，在擬備教學材料方面提供指引。

「少數族裔學習中文，實在是需要一個完善的中文為第二語言課程和教材。一個有系統的中文為第二語言課程應為學生設定其可達致的中文水平，並使用相應的評估工具檢視學生能否達標。教材對老師來說是很重要，這方便他們教導學生。由2006年開始，有數間大學已著手研究如何教少數族裔學習中文。展開了長時間的研究，也許他們（相關學者）能就準備教材上提供指引。」

（張鳳美女士/香港融樂會總幹事）

5. 建議運用媒體增加公眾對少數族裔的認識。例如多製作有關少數族裔在港生活的報導，以及設立多語言版本的時事節目。

有受訪專家認為，可透過媒體提升市民對少數族裔的認識；包括多報導少數族裔在港生活的狀況。而在報導有關負面新聞時，需留意當中採用的字眼。另外，媒體亦可製作多些與少數族裔有關的節目，以及設立多語言版本的時事節目，供少數族裔掌握社會最新資訊。

「媒體可以幫助我們認識少數族裔。媒體一直將他們（少數族裔）和犯罪掛鉤，其實媒體可以多描述他們在香港的生活，避免只關注其負面的形象。即使要報導有關負面新聞，亦需要避忌某些字眼，如「南亞幫」、悍匪等。這些字眼會加深本地人對少數族裔的負面形象。」

另外，媒體亦可以製作多些與少數族裔有關的節目，這能增加香港社會對他們狀況的理解。同時媒體可增設多語言版本的時事節目供少數族裔觀看，好讓他們多理解、多投入香港社會。」

（陳炳坤博士/香港浸會大學社會工作系講師）

第四章 香港青年對少數族裔的取態及少數族裔青年面對的處境

本章綜合是項研究進行的全港青年電話意見調查，以及華裔和少數族裔青年個案的訪談結果，從而了解普遍香港青年對少數族裔的認識和看法、少數族裔在港處境和感受；另亦綜合受訪青年提出促進少數族裔共融的建議。

本研究的全港青年電話調查，成功訪問了 520 名 15 至 34 歲香港青年。20 名個案訪問中，13 名屬南亞裔族裔青年，包括 8 名是巴基斯坦裔、3 名是印度裔、2 名是尼泊爾裔；另有 7 名受訪者屬華裔青年。結果闡述如下：

4.1 華裔青年與少數族裔人士的接觸

4.1.1 逾六成受訪青年在過去一年沒有接觸少數族裔人士；其中超過八成表示不會主動和少數族裔人士接觸。雙方關係顯得陌生，並存有隔膜。

在全港電話調查訪問中，520 位受訪者被問及在過去一年有否接觸少數族裔人士。結果顯示，逾六成（62.7%）受訪青年表示過去一年沒有接觸少數族裔人士，而表示有接觸的佔三成半（35.4%），反映受訪青年一般不常與少數族裔接觸（表 4.1）。

在沒有接觸少數族裔人士的受訪青年中，逾八成（83.1%）表示他們不會主動接觸，而表示會主動接觸的僅佔百分之五（5.2%）（表 4.2），反映大部分過往沒有接觸少數族裔人士的受訪青年，傾向不會採取主動和他們交往。

表 4.1：過去一年，你有無接觸少數族裔人士？

	人數	百分比
有	184	35.4%
無	326	62.7%
不知/難講	10	1.8%
合計	520	100.0%

* 此表數據經加權統計

表 4.2：（無）你會否主動和少數族裔人士接觸？

	人數	百分比
會	17	5.2%
唔會	271	83.1%
不知/難講	38	11.7%
合計	326	100.0%

* 此表數據經加權統計

參與個案訪談的華裔青年也指出，平時甚少與少數族裔人士接觸，對少數族裔人士感覺陌生，同時亦存在隔膜。另有受訪華裔青年表示，主要是透過工作接觸少數族裔人士。

「我從未試過與他們（少數族裔）近距離接觸，亦未試過與他們（少數族裔）溝通，覺得好陌生，好有隔膜。」

（個案 19/男/大學生）¹

「我住的地方，少數族裔寥寥可數，讀書時期也沒有與他們接觸，對他們沒有什麼印象。」

（個案 14/女/助理社會工作主任）

「我工作的地方是少數族裔人士服務中心，中心會舉辦活動，所以我工作上接觸的人，大部分都是少數族裔人士。」

（個案 15/女/從事會計相關工作）

另有受訪華裔青年表示，雖然日常生活中看到少數族裔人士的存在，但基於個性害羞和被動，不會主動認識和接觸他們。

「即使看到他們（少數族裔）在公園，我不會刻意走近跟他們打招呼，彼此沒有深入認識，連名字也不知道。我不會主動接觸他們，純粹是因我害羞、被動，與種族無關。」

（個案 20/女/大學生）

¹ 括號內載該引述談話的受訪者資料，依次為受訪者編號／性別／職業。

4.1.2 至於在過去一年曾有接觸少數族裔人士的受訪者中，較多認為他們友善。

表示過去一年有接觸少數族裔人士的受訪青年中，近兩成五（24.6%）表示，少數族裔人士給人感覺友善。而認為少數族裔人士被動（8.9%）和主動（8.2%）的比例相若，同樣佔不足一成（表 4.3）。

另一方面，兩成（19.9%）受訪青年表示對少數族裔人士毫無感覺（表 4.3）。

表 4.3：（有）呢啲少數族裔人士，俾你最大嘅感覺係？（只選一項）

	人數	百分比
友善	45	24.6%
沒有感覺	36	19.9%
被動	16	8.9%
主動	15	8.2%
懶惰	15	8.1%
自卑	12	6.8%
勤力	12	6.5%
容易相處	12	6.3%
排斥別人	10	5.7%
其他	2	0.9%
不知/難講	8	4.3%
合計#	183	100.0%

* 此表數據經加權統計

數字不包括回答「拒絕回答」者

此外，有受訪個案表示，他們平常接觸少數族裔的印象是有上進心、乖巧，以及積極投入學校生活。他們也認為與少數族裔人士接觸，能認識到不同國家的生活文化，擴闊思考。

「我接觸到的少數族裔，很多都是有上進心、很乖及踴躍參與學校的活動。」

（個案 18/女/倡議主任）

「我見識到不同國家的生活文化。少數族裔重親情，很重視跟家人相處，其他都是其次。他們明白人生最重要的是什麼，也知道用什麼方法去表達重視；我們（華裔）卻看重賺錢。他們的人生態度令我反思，令我學會抽多點時間跟家人飲茶。」

（個案 14/女/助理社會工作主任）

4.1.3 在日常生活中，約三成受訪青年在乘搭交通工具時，經常或間中不會選擇坐在少數族裔身旁。另分別有超過三成半受訪青年表示，從不主動與少數族裔人士打招呼或交談。

電話調查結果顯示，在日常生活中，較少受訪青年表示在乘搭交通工具時，經常（5.9%）或間中（24.1%）不會選擇坐在少數族裔人士身旁。

此外，三成半以上受訪青年表示，從不主動與少數族裔人士打招呼（37.1%），以及主動交談（36.5%）。而表示甚少主動與少數族裔人士打招呼或交談的，分別佔45.3%和47.6%（表4.4）。

另外，近一成受訪青年表示經常（0.8%）或間中（8.0%）用貶義別稱/花名稱呼少數族裔人士（表4.4）。

表 4.4：喺日常生活中，你有幾經常做以下嘅行為？

	經常	間中	甚少	從不	不知/ 難講	合計
乘搭交通工具時，不會選擇坐少數族裔的身旁	31 5.9%	125 24.1%	202 38.8%	155 29.9%	7 1.3%	520 100.0%
主動與少數族裔人士打招呼	13 2.5%	69 13.3%	236 45.3%	193 37.1%	9 1.8%	520 100.0%
用貶義別稱/花名稱呼少數族裔人士	4 0.8%	42 8.0%	197 37.8%	271 52.1%	7 1.3%	520 100.0%
主動與少數族裔人士交談	11 2.1%	62 11.9%	248 47.6%	190 36.5%	9 1.8%	520 100.0%

* 此表數據經加權統計

4.2 華裔青年對少數族裔的認識

4.2.1 近六成半受訪青年表示不了解少數族裔人士的生活文化。不論有否與少數族裔人士接觸，受訪個案均表示對少數族裔人士認識有限。

調查顯示，近六成半（64.3%）受訪青年表示對少數族裔人士的生活文化不了解（0-4分），而表示了解的（6-10分）約佔一成（9.6%）。整體平均分為3.3分，以10分為非常了解，明顯偏低（表4.5）。

表 4.5：你對少數族裔人士嘅生活文化有幾了解？請以 0-10 分表示：0 分=非常唔了解，5 分=普通，10 分=非常了解；88=不知/難講，99=拒絕回答。

對少數族裔人士嘅生活文化有幾了解	人數	百分比
0	46	8.8%
1	57	10.9%
2	88	16.8%
3	79	15.1%
4	65	12.6%
5	124	23.8%
6	25	4.7%
7	9	1.7%
8	11	2.1%
9	6	1.1%
10	--	--
不知/難講	12	2.3%
合計	520	100.0%

平均分：**3.3**

標準差 (S.D.)：**2.0**

N=508#

* 此表數據經加權統計

數字不包括回答「不知/難講」者

另外，有接受訪談的華裔青年表示，因沒有親身接觸少數族裔人士，認為自己不太認識他們，並指出對少數族裔人士的認識，主要來自電視節目介紹。

「我不太認識他們（少數族裔）。自己沒有親身接觸過他們，對他們的認識主要是透過電視節目介紹，例如星期二檔案。」

（個案 19/男/大學生）

「身邊沒有朋友或同學是少數族裔，所以不太了解他們。對他們的認識主要是透過電視節目介紹。」

（個案 20/女/大學生）

不過，亦有受訪個案表示雖然接觸少數族裔人士有一段時間，但對少數族裔人士的認識不多。

「我接觸他們大約有三年時間，每次接觸我也以為認識他們（少數族裔）更多，但原來不是這樣。例如，我一直以為少數族裔一定要包頭，但原來少數族裔女士是可以選擇配戴頭巾與否，每次都會有新發現。」

（個案 17/女/社福界同工）

4.3 華裔青年對少數族裔的看法

4.3.1 受訪青年對少數族裔人士的觀感屬普通。有參與個案訪談的華裔青年認為，少數族裔人士努力適應社會，且多圍繞在自己圈子生活。

受訪青年對少數族裔人士的觀感方面，傾向正面（6-10 分）和傾向負面（0-4 分）的比例相若，分別佔 31.3%和 28.1%。整體平均分為 5.1，以 10 分為非常正面，屬普通水平（表 4.6）。

數字進一步顯示，傾向對少數族裔人士持負面觀感的受訪者，較多在過去一年沒有和少數族裔接觸（80.1%）（表 4.7）。

表 4.8 顯示，受訪青年對少數族裔人士的觀感傾向負面，主要原因是認為他們不事生產或對社會沒有貢獻（27.5%）、生活習慣不同（25.0%）、難於相處（15.4%），以及有體味（15.4%）。

至於對少數族裔人士的觀感傾向正面的原因，包括努力適應本地生活（33.0%）、有助交流文化（18.1%），以及易於相處（16.0%）（表 4.9）。

表 4.6：如果要以 0-10 分表示你對少數族裔人士嘅觀感：0 分=非常負面，5 分=普通，10 分=非常正面；88=不知/難講，99=拒絕回答。你會比幾多分？

對少數族裔人士嘅觀感	人數	百分比
0	4	0.7%
1	13	2.4%
2	22	4.3%
3	45	8.7%
4	62	12.0%
5	203	39.0%
6	58	11.1%
7	58	11.2%
8	32	6.2%
9	6	1.1%
10	9	1.8%
不知/難講	8	1.5%
合計	520	100.0%

平均分：**5.1**

標準差 (S.D.)：**1.8**

N=512#

* 此表數據經加權統計

數字不包括回答「不知/難講」者

表 4.7：「過去一年，有無接觸過少數族裔人士」與「對少數族裔人士嘅觀感」的關係***

	對少數族裔人士嘅觀感						整體	
	傾向負面		普通		傾向正面			
	0-4 分	5 分	6-10 分	人數	百分比	人數	百分比	
有	28	19.2%	59	29.2%	95	58.3%	182	35.6%
無	117	80.1%	136	67.3%	67	41.1%	320	62.6%
不知/難講	1	0.7%	7	3.5%	1	0.6%	9	1.8%
合計	146	100.0%	202	100.0%	163	100.0%	511	100.0%

* 此表數據經加權統計

註：*p<0.05；**p<0.01；***p<0.001

表 4.8：你對少數族裔人士嘅觀感傾向負面嘅原因係？（只選一項）

	人數	百分比
不事生產/對社會冇貢獻	40	27.5%
生活習慣不同	37	25.0%
難於相處	22	15.4%
冇體味	23	15.4%
只顧自己族裔/與社會疏離	12	8.3%
其他	1	0.9%
不知/難講	11	7.6%
合計	146	100.0%

* 此表數據經加權統計

表 4.9：你對少數族裔人士嘅觀感傾向正面嘅原因係？（只選一項）

	人數	百分比
努力適應本地生活	54	33.0%
有助交流文化	30	18.1%
易於相處	26	16.0%
族裔關係緊密/團結	20	12.5%
提供生產力/對社會有貢獻	15	9.4%
其他	5	3.1%
不知/難講	13	7.8%
合計	163	100.0%

* 此表數據經加權統計

在個案訪談中，受訪青年認為少數族裔人士勤力，積極適應社會，但多圍繞在自己圈子生活。

「我覺得少數族裔很勤力，很努力去融入香港生活。」

（個案 19/男/大學生）

「我覺得他們（少數族裔）自成一角，有自己的圈子，經常與同樣是少數族裔的朋友一起。他們多自己做生意、開餐廳，賣家鄉菜。」

（個案 20/女/大學生）

4.3.2 受訪青年最能接受少數族裔人士成為同學或同事；最不能接受的是成為伴侶。另外，曾經接觸少數族裔人士的受訪青年，較能接受他們成為香港市民一分子。

表 4.10 顯示，以 10 分為完全接受，受訪青年較接受少數族裔人士成為他們的同學或同事，平均分為 6.2，其次為鄰居（5.7）、朋友（5.6）及香港市民的一分子（5.3），上述四項評分均高於普通水平。

就少數族裔人士成為其伴侶的接受程度，平均分僅有 2.3 分，遠低於普通水平。結果反映受訪青年不太願意與少數族裔建立更深的個人關係。

數字進一步顯示，過去一年曾與少數族裔人士接觸的受訪青年，較接受他們成為香港市民的一分子，平均分達 7.8 分；其接受程度相比在過去一年沒有與少數族裔人士接觸的受訪青年為高（平均分為 5.1）（表 4.11）。

表 4.10：請以 0-10 分表示你嘅接受程度：0 分=完全唔接受，5 分=普通，10 分=完全接受；88=不知/難講，99=拒絕回答。

有幾大程度接受少數族裔人士成為你嘅	平均分#	標準差 (S.D.)	N
同學/同事	6.2	2.4	520
鄰居	5.7	2.4	520
朋友	5.6	2.7	520
香港市民嘅一分子	5.3	2.2	508#
伴侶	2.3	2.6	501#

* 此表數據經加權統計

數字不包括回答「不知/難講」者

表 4.11：「香港市民嘅一分子」與「過去一年，有無接觸過少數族裔人士」的關係**

	平均分		整體	標準差 (S.D.)	N
	有	無			
有幾大程度接受少數族裔人士成為香港市民嘅一分子	7.8	5.1	5.3	2.2	508#

* 此表數據經加權統計

註：*p<0.05；**p<0.01；***p<0.001

數字不包括回答「不知/難講」者

在個案訪談中，有受訪華裔青年表示考慮家人的想法和文化差異，對與少數族裔發展親密關係有所保留，擔心自己不能克服跨文化婚姻所面對的困難。

「我自己會擔心家人的看法。家人會覺得始終是香港（華裔）女生比較好。」

（個案 19/男/大學生）

「我擔心有文化衝突，很難溝通，這樣會很難相處。」

（個案 20/女/大學生）

4.3.3 受訪青年認為少數族裔人士在香港生活最常遇到的問題，包括不懂用廣東話溝通、難找工作，以及受到社會歧視。另有受訪華裔青年表示欠缺合適的食品選擇和難以向上流動，是其中主要困難。

調查顯示，受訪青年認為少數族裔人士在香港生活最常遇到的問題，包括不懂用廣東話溝通（58.0%）、難找工作（37.5%），以及受到社會歧視（37.4%）；而認為少數族裔人士在香港生活沒有遇到問題的只佔零點五百分比（0.5%）（表 4.12），反映受訪青年普遍認同少數族裔人士在港生活面對一定困難。

表 4.12：你認為少數族裔人士在香港生活，最主要遇到邊啲問題？（最多選三項）

N=520

	人次	百分比■
唔懂用廣東話溝通	301	58.0%
難找工作	195	37.5%
受到社會歧視	195	37.4%
未能認識族裔以外嘅朋友	173	33.3%
唔習慣香港嘅生活節奏	164	31.6%
難以應付昂貴嘅生活開支	119	22.8%
難跟上學習進度	107	20.6%
缺乏消閒活動	36	7.0%
沒有問題	2	0.5%
其他	--	--
不知/難講	10	2.0%

* 此表數據經加權統計

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的人次佔總答題人數之百分比

受訪華裔個案也有類似發現，他們認為少數族裔在生活上遇到語言和社會歧視問題。此外，有受訪者認為欠缺合適的食品選擇和難以向上流動，是少數族裔人士在香港面對的困難。

「覺得他們（少數族裔）普遍受到歧視，覺得他們很髒、不想租屋給他們和賣東西給他們。又例如巴士有空座位的情況，即使有人想坐但也不會選擇坐，因不想坐在他們旁邊，想與他們保持距離。」

（個案 19/男/大學生）

「語文上的困難最嚴重吧。香港社會主要用中文，而他們（少數族裔）大部分只懂英文。或者是因為政府沒有足夠配套讓他們學好中文。這影響很大，影響他們求職及社交等問題。」

（個案 20/女/大學生）

「他們（少數族裔）對食物方面有很多限制，平時只會去鄉里開的餐廳。不是口味問題，而是習俗及宗教的問題，他們不知道其他餐廳的餸菜是否用豬油炒。」

（個案 15/女/從事會計相關工作）

「因家庭經濟環境不好，很多少數族裔孩子讀書讀到一半便要找工作謀生，所以職位和薪金都不會高，難以向上流動。」

（個案 16/女/社福界同工）

4.4 少數族裔在港生活的處境

4.4.1 受訪少數族裔青年表示在就業、教育及社交方面均遇到困難。

1. 就業方面

受訪少數族裔青年認為在香港求職困難，並指出中文程度不好和種族歧視是他們難以找到工作的主因。有受訪者表示，有不少工作均要求良好中文語文能力，然而他們的中文水平不足，未能達到僱主的入職要求。此外，亦有受訪個案表示，自己懂得說廣東話，當僱主發現他們是南亞裔人士後，會找不同藉口，如不懂書寫中文等原因而拒絕聘用。

「It is difficult to find jobs. The language requirement for getting a job is very high and I have to be very fluent in Cantonese and in writing Chinese. I could not fulfill it.」

（個案 09/女/售貨員）

「I have to know Chinese if I want to work in Hong Kong. Knowing how to speak and write Chinese is a big advantage in getting work.」

（個案 08/男/資深活動工作員）

「我懂得說廣東話，在電話與僱主約面試時間時，他沒有發現我

是南亞裔。直至面試當天，他知我是南亞裔人士後，用一些藉口，例如我不懂書寫中文拒絕請我。」

(個案 03/男/活動工作人員)

2. 教育方面

有受訪少數族裔個案認為學習中文是十分困難，更表示曾想過放棄學中文，並透露其老師亦有意放棄教導自己中文。另有受訪者意識到要在華人社會生活，懂得中文是很重要的。儘管中文難學，也要努力學，且表示多看中文電視節目有助學習中文。

「It is very difficult to learn Chinese. I don't want to learn it. I want to give up.」

(個案 11/男/中學生)

「There is no sufficient support for me I want to give up learning Chinese. My teacher also wants to give up teaching me Chinese.」

(個案 12/男/中學生)

「在華人社會生活，一定要懂得中文。難學也要努力去學。我自己會多看中文電視節目，幫助自己學中文。這個方法也不錯。」

(個案 03/男/活動工作人員)

3. 社交方面

有受訪少數族裔個案表示，學校同學多為同族裔人士，故其朋友圈子多為相同族裔人士。另有受訪者表示，曾嘗試主動認識華裔人士，但因其對少數族裔有不良觀感及負面印象，多抗拒與他們接觸。

「Nearly all of my classmates are ethnic minorities and we are friends. I have plenty of peers that are the same race as me. It is difficult to make friends when you cannot speak Chinese well.」

(個案 05/男/中學生)

「Some people assume that we are immigrants who came to Hong Kong for the benefits, while others think that we are troubles makers or thieves. They refuse to make friends with us, so naturally we are upset and disappointed.」

(個案 13/男/中學生)

4.4.2 受訪少數族裔青年遇到困難時，傾向向家人求助。

有受訪個案表示，當遇到困難時，會選擇向家人求助。並認為家人能幫助自己解決困難。

「When I have difficulties, I ask my elder sister and grandmother to help.」

(個案 11/男/中學生)

「Since I was small, I have sought help from my family members whenever I have a problem. They help me to get through.」

(個案 07/男/待業)

4.5 少數族裔對香港和華裔人士的看法

4.5.1 受訪少數族裔青年對華裔人士存有兩類主觀感覺，一方面認為華裔人士懂得尊重不同文化，比以前較為友善和願意溝通；另一方面認為華裔人士生活節奏快，以及對其他族裔人士持不開放的態度。

在少數族裔青年訪談中，受訪少數族裔青年對華裔人士存有兩類主觀印象：一方面認為華裔人士受過教育，懂得尊重不同文化，比以前較為友善和願意溝通；另一方面則認為華裔人士對其他族裔人士持不開放的態度。

「I think Chinese people are educated; they know and respect our culture.」

(個案 08/男/資深活動工作人員)

「I think they are more friendly and more willing to communicate with us than before.」

(個案 05/男/中學生)

「Chinese are not very open to people of other nationalities.」

(個案 12/男/中學生)

4.5.2 受訪少數族裔青年對香港持正面觀感，認為香港是一個多元文化及安全的城市，且其教育制度完善。不過，亦有受訪者表示香港生活節奏急促，令人難以喘息。

有受訪少數族裔青年表示香港是一個多元文化的城市，不同種族及不同文化背景人士均在香港生活。亦有受訪者表示在港生活很安全，且其教育制度十分完善。

「In Hong Kong, no one can carry a gun. Hong Kong is really a safe place.」

(個案 08/男/資深活動工作員)

「It is a very diverse city with many nationalities in Hong Kong.」

(個案 07/男/待業)

「The education here is really good, better than that in our home country.」

(個案 05/男/中學生)

不過，有受訪少數族裔青年指出香港生活節奏急促而忙碌，充滿壓力，令人難以喘息。

「The pace of living in Hong Kong is too fast. Life is very busy and stressful. It is hard to breathe.」

(個案 12/男/中學生)

4.5.3 受訪少數族裔青年對香港有歸屬感，視香港為家。

在個案訪談中，有受訪少數族裔青年表示視香港為家，對香港有歸屬感。另有受訪者表示願意為香港社會的發展出一分力，作一點貢獻。

「When I came here, I didn't think of Hong Kong as my home. Now I can say that it is my home. When I go back to Pakistan, it seems like I am just visiting.」

(個案 04/男/中學生)

「I do love Hong Kong. I am always willing to contribute to make Hong Kong a better place.」

(個案 06/女/大專學生)

4.6 受訪少數族裔青年表示已為自己訂立個人目標。

在個案訪談中，受訪者指出取得大學學位、當警察以及幫助少數族裔人士融入社會為其個人目標。

「I want to get a university degree. I want to achieve something here.」

(個案 05/男/中學生)

「I want to become a policeman. I want to tell people that I am willing to do something for society.」

(個案 08/男/資深活動工作員)

「I want to help ethnic minorities integrate better into the community.」

(個案 07/男/待業)

4.7 促進少數族裔人士共融的建議

4.7.1 五成半受訪青年傾向同意香港是一個共融社會；超過四成半認為香港社會能夠包容不同種族人士。

調查結果顯示，約五成半（55.6%）的受訪青年表示很大程度同意

(6-10 分) 香港是一個共融社會，而表示不同意的 (0-4 分) 佔約一成半 (15.2%)，平均分為 6.0，以 10 分為非常同意，稍高於普通水平 (表 4.13)。

另外，受訪青年也被問及對香港社會包容不同種族人士的同意度，超過四成六 (46.5%) 的受訪青年傾向同意 (6-10 分)，近兩成 (18.0%) 傾向不同意 (0-4 分)，平均分為 5.7，以 10 分為非常同意，僅屬普通 (表 4.14)。

表 4.13：以下讀出一些句子，請問你有幾同意？
(請以 0-10 分表示：0 分=完全唔同意，5 分=普通，10 分=非常同意。)

香港是一個共融社會	人數	百分比
0	2	0.4%
1	--	--
2	8	1.5%
3	20	3.8%
4	49	9.5%
5	152	29.3%
6	96	18.5%
7	91	17.5%
8	68	13.0%
9	8	1.5%
10	26	5.1%
不知/難講	--	--
合計	520	100.0%

平均分：**6.0**

標準差 (S.D.)：**1.7**

N=520

* 此表數據經加權統計

表 4.14：以下讀出一些句子，請問你有幾同意？

(請以 0-10 分表示：0 分=完全唔同意，5 分=普通，10 分=非常同意。)

香港社會能夠包容不同種族人士	人數	百分比
0	2	0.4%
1	3	0.6%
2	4	0.8%
3	32	6.2%
4	52	10.0%
5	184	35.4%
6	79	15.2%
7	90	17.3%
8	51	9.8%
9	6	1.2%
10	16	3.0%
不知/難講	--	--
合計	520	100.0%

平均分：5.7

標準差 (S.D.)：1.7

N=520

* 此表數據經加權統計

4.7.2 受訪青年認為少數族裔人士在香港社會的融入度僅屬普通水平，當中未能融入社會的原因是語言溝通困難和文化差異大。

調查顯示，受訪青年認為少數族裔人士在香港社會的融入度僅屬普通水平，平均分為 4.9 (表 4.15)。至於未能融入香港社會的原因，受訪青年認為主要是語言溝通困難 (69.5%)、文化差異大 (65.0%)、少數族裔人士不願意投入本地社會 (28.4%)，以及少數族裔人士受到社會歧視 (24.4%) (表 4.16)。

表 4.15：你認為少數族裔人士有幾融入香港社會？

(請以 0-10 分表示：0 分=非常唔融入，5 分=普通，10 分=非常融入；88=不知/難講，99=拒絕回答。)

	平均分#	標準差 (S.D.)	N
認為少數族裔人士有幾融入香港社會	4.9	1.7	504

* 此表數據經加權統計

數字不包括回答「不知/難講」者

表 4.16：你認為少數族裔人士未能融入香港社會的主要原因係？（最多選三項）

N=178

	人次	百分比■
語言溝通困難	112	69.5%
文化差異大	105	65.0%
少數族裔人士不願意投入本地社會	46	28.4%
少數族裔人士受到社會歧視	39	24.4%
學歷較低	34	21.0%
欠缺與香港華裔人士接觸的機會	30	18.6%
少數族裔人士對香港社會缺乏認識	17	10.5%
其他	--	--
不知/難講	--	--

* 此表數據經加權統計

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的人次佔總答題人數之百分比

4.7.3 受訪華裔青年認為應協助少數族裔適應本港生活，而理想的種族融入是和而不同，不同種族能和諧共處。

在個案訪談中，受訪華裔青年認為少數族裔人士是香港的一分子，應發揮助人精神，致力協助他們適應本港生活。再者，受訪華裔青年指出理想的種族融入是和而不同，既能和諧共處，亦能保持獨特的文化，接納彼此不同之處。

「大家同一屋簷下，不可能永遠排斥他們。未來無論學校、職場，都會看見少數族裔的身影。應發揮助人精神，協助少數族裔融入本港生活。」

（個案 15/女/從事會計相關工作）

「最好是大家共存、multi-cultural（多元文化），與華人互相認識，同時又保留自己的文化，不應因為融入而放棄本身文化。」

（個案 14/女/助理社會工作主任）

「融入不等於他們（少數族裔）要放棄自己的價值觀或本身宗教傳統的事。」

（個案 17/女/社福界同工）

4.7.4 受訪少數族裔青年認為學好中文、主動與華裔人士接觸和溝通是融入本港生活的方法。

有受訪少數族裔青年表示，要順利融入本港社會，中文語言能力是關鍵。故學好中文是必需的。另有受訪者表示主動與華裔人士溝通，以及與華裔人士一起運動是融入本港生活的方法。

「To better integrate, we need to learn more Chinese. Chinese is very important when living in Hong Kong」

(個案 10/男/中學生)

「We need to take a proactive step to integrate into the community, such as to actively communicate with Chinese people by asking their names and interests.」

(個案 01/男/中學老師)

「可以透過運動加深認識，例如雙方一起踢足球。」

(個案 03/男/活動工作人員)

4.8 小結

綜合全港青年電話意見調查和華裔青年個案訪談的結果，受訪華裔青年對少數族裔人士的觀感屬普通且認識很有限。香港青年對少數族裔人士的認識，主要來自電視節目的介紹。受訪華裔青年亦表示，最能接受少數族裔人士成為他們的同學或同事，成為伴侶則最不能接受。此外，受訪華裔青年平時甚少與少數族裔人士接觸，對少數族裔人士感覺陌生，同時亦有隔膜。大部分過往沒有與少數族裔人士接觸的受訪華裔青年，傾向不主動和他們接觸。

值得留意是，曾與少數族裔人士接觸的華裔青年，對跨文化交流和經驗都有正面評價。

少數族裔青年個案訪談結果顯示，他們在港生活主要遇到的問題包括求職困難、中文學習困難，以及難以認識華裔朋友。然而，大部分受訪少數族裔青年對香港持正面觀感，認為香港是一個多元化和安全的城市。部分個案表示對香港有歸屬感，願意為香港社會發展出一分力，作一點貢獻。

綜合文獻資料、學者、專家以及青年的意見，是項研究發現，雖然不少少數族裔人士在香港生活多年，但一直也未能融入華人社會，當中的障礙是未能以中文和廣東話為共通語言、受社會負面定型、缺乏與華裔人士接觸機會、不了解對方的文化，以及其族群間的社區網絡緊密，這對如何進一步促進他們融入社會，帶來一定啟示。

第五章 討論及建議

本章綜合有關資料及訪問結果，作出整理及分析，歸納值得討論的要點並提出建議，闡述如後。

討 論

1. 不少少數族裔扎根香港，視香港為家，願意為社會的發展付出；香港應提供培育和發揮所長機會，讓他們能積極貢獻社會。

香港是多元文化社會，匯聚不同族裔人士。在 2001 至 2011 年的十年間，少數族裔人口增長相對迅速，撇除外傭計算，平均每年增長 1.8%，其中南亞裔族群的平均增長率更高達 4.1%，較全港人口 0.5% 的增幅為高。此外，少數族裔人口結構相對年輕¹，其中尤以南亞裔人口較顯著，15 至 34 歲青少年人口比例高達約 35%²。

少數族裔扎根香港，屬社會一分子，他們能否投入在地生活、發揮所長，社會對他們的取態是重要因素之一。如果我們視少數族裔為社會資本，著力為他們提供適切培訓機會，將有利社會持續發展，並達至多元文化的融合。反之，如果我們視少數族裔為社會負累，對他們邊緣化及採排拒態度，這不但對他們個人成長構成負面影響，亦不利社會長遠發展。

事實上，研究中有參與個案訪談的少數南亞族裔青年表示，他在香港成長，視香港為家，覺得在這裡能安居樂業，並願意為香港社會的發展付出；這反映部分少數族裔青年對香港有一定程度歸屬感。若社會能為他們提供充分發展機會，以及創造更有利的生活條件，他們無疑可成為社會重要的人力資本，為香港這個多元社會的發展帶來益處。

2. 本地華人和少數族裔人士共存不共融的情況持續，不利多元文化社會的長遠發展。針對分隔兩者的藩籬，必須對症下藥，合力促進融和。

¹ 資料來源：2011 年人口普查報告。少數族裔人口年齡中位數為 33.7 歲，較全港人口的年齡中位數(41.7 歲)為低。

² 同 1

有不少少數族裔人士早在香港開埠初期已在此生活，他們的下一代更在港落地生根。雖然他們在港已居住一段長時間，但至今仍未能融入本港生活。研究發現，本地華人和少數族裔人士仍存在「共存不共融」狀況。兩者共存，但各有自己的生活圈子，甚少交往，彼此主動接觸的機會和情況也不多，彷彿出現兩個不同小社區。

全港青年電話調查結果顯示，本地華人和少數族裔人士融合程度不高。受訪青年認為少數族裔人士在香港社會的融入度僅屬普通水平，平均分為 4.9(以 10 分為非常融入計)。而當中未能融入香港社會的原因，受訪青年認為主要是語言溝通困難 (69.5%)、文化差異大 (65.0%)、少數族裔人士不願意投入本地社會 (28.4%)，以及少數族裔人士受到社會歧視 (24.4%)。

綜合文獻資料、學者、專家，以及受訪青年的意見，缺乏共通語言、受社會負面定型、缺乏與華裔人士接觸機會、不了解彼此文化，以及少數族裔內部的社區網絡緊密，均是阻礙共融的因素。

現時香港主要以相關法案和國際公約作為保障少數族裔人士的依歸。法例的存在雖然能有助消除歧視，但角色仍屬被動，難以在倡導社會共融的議題上起更積極作用。政府一直強調建立共融社會，惟華裔與少數族裔人士之間仍存有一定距離。如何再加大力度，促進少數族裔人士融入社會，值得深思。

3. 香港青年普遍對少數族裔人士的觀感屬普通。過往曾與少數族裔人士接觸的青年，較多對他們持正面觀感。倘能為本地華人和少數族裔人士製造更多接觸機會，將雙方關係拉近，有利建構共融社會。

調查結果顯示，受訪青年對少數族裔人士的觀感而言，傾向正面 (6-10分) 和傾向負面 (0-4分) 的比例相若，分別佔31.3%和28.1%。整體平均分為5.1，以10分為最高，屬普通水平。

受訪青年對少數族裔人士的觀感傾向負面的主要原因，包括他們不事生產或對社會沒有貢獻 (27.5%)、生活習慣不同 (25.0%)、難於相處，以及有體味 (15.4%)。

至於觀感傾向正面的原因，則包括努力適應本地生活 (33.0%)、有助交流文化 (18.1%)，以及易於相處 (16.0%)。

有受訪的華裔青年個案表示，他們曾接觸的少數族裔人士皆是有上進心、乖巧，以及積極投入學校生活。此外，個案認為與少數族裔人士接觸，能認識不同國家的生活文化，有助擴闊思考。

由此可反映，本地華裔青年和少數族裔人士愈多接觸，愈有助加深雙方的認識和了解，同時亦有助改善本地華裔青年對少數族裔人士的觀感。另有受訪專家指出，要達致共融，是需要雙方透過直接接觸及溝通。倘若能為本地華人和少數族裔人士提供更多接觸機會，將之成為一條橋樑，相信有助拉近雙方的關係。

4. 香港以中文作為第一語言。少數族裔人士要順利融入本港社會，建立中文能力是關鍵。

香港是以華人為主的社會，華人佔全港人口的大多數（93.5%）。有受訪專家指出，香港回歸後，中文被廣泛使用，也是主要的溝通媒介。學習中文遂成為重中之重。

有受訪少數南亞族裔個案認為，學習中文十分困難，又表示曾想過放棄學中文。有受訪專家指出，少數族裔人士學中文的困難，在於缺乏中文語境。少數族裔人士在家中主要使用其母語溝通。同時，少數族裔學生就讀的學校，多是指定學校。指定學校的少數族裔學生比例偏高，無法營造中文語言環境，而且教授的中文課程水平偏低，學生語文能力難以提升。部分少數族裔學生就算入讀主流學校，但因缺乏中文學習支援，跟不上課程進度，以致他們中文水平欠佳。

香港以中文作為第一語言。中文能力不單影響少數族裔人士的未來發展，亦是影響他們能否順利融入本港生活的關鍵因素。如何能提升少數族裔人士中文應用的能力，值得探究更多切實可行的輔助方法。

5. 少數族裔人士在港生活的困境主要有三方面，包括升學、求職困難，以及結交華裔人士困難。

升學方面，現時本港主流學校較多採用母語教學，少數族裔人士的中文能力不足，就讀主流學校時，不單止跟不上中文課程，連其他科目也跟不上，拖累他們在其他學科的表現，從而影響其升學機會。從數字

可反映³，巴基斯坦和尼泊爾裔人士的教育程度多為高中或預科(36.1%和57.6%)，接受高等教育者相對不多。

就業方面，有受訪少數南亞族裔個案表示，本地有不少工作均要求良好中文能力，然而他們的中文水平不足，未能達到僱主的入職要求，因此難以找到工作。另有受訪少數族裔個案表示，歧視態度是另一令他們難以找到工作的原因。即使他們懂得說廣東話，但當僱主發現他們是南亞裔人士後，可能會找不同藉口，如不懂書寫中文等原因而拒絕聘用。

社交方面，有受訪少數南亞族裔個案表示，學校同學多為同族裔人士，故其朋友圈子多為同聲同氣的族群。另有受訪少數族裔個案表示，曾嘗試主動認識華裔人士，但因其對少數族裔有不良觀感及負面印象，多抗拒與他們接觸，由此可見少數族裔人士不易結交華裔朋友。

少數族裔人士在本地社會面對的問題，不是單一的，而是涉及各方面；同時也不是短時間，而是涉及整個人生。倘若他們的處境沒有得到改善，他們或會出現失落和失望的情緒，甚至可能作出反社會行為以宣洩不滿。這對香港整體社會發展有損無益。

建 議

基於上述研究結果及討論要點，我們認為值得考慮下列建議，期望有助推動香港成為更開放和共融的社會。

1. 定期舉辦大型少數族裔文化節

為了讓本地華裔人士認識少數族裔的傳統文化，建議有關當局在少數族裔聚居的地點如油尖旺及元朗等社區，舉辦大規模的文化節，當中可設立節日嘉年華、服飾展、問答比賽、文藝市集等，以提供平台，加強雙方接觸。

此外，亦可邀請少數族裔人士擔任文化節的大使。透過少數族裔人士的自身介紹，令本地青年和居民了解少數族裔人士的生活習慣、飲食喜好、宗教等。再者，本地華裔青年亦可向少數族裔人士學習簡單的少數族裔語言，以增加對少數族裔文化的認識。

³ 同 1

2. 傳媒製作關於少數族裔的媒體內容(Media Contents)

建議傳媒可製作有關在港少數族裔的媒體內容(Media Contents)，旨在令社會人士對在港少數族裔有更深入了解，改善其負面定型效應。

在文字傳媒方面，可增加在港少數族裔的專題性報導。而在電子傳媒方面，可製作具實驗性質的電視節目、音樂短片及微電影等。以寫實、中立及輕鬆手法拍攝，將少數族裔的文化、生活面貌等，化成影像於不同媒體播放。

此外，亦可邀請華裔和少數族裔青年一同參與製作過程，提供彼此接觸機會。

3. 就提升少數族裔人士的中文能力，建議如下：

(a) 研發電子中文學習教材

為少數族裔提供中文學習不一定需要在學校內進行。建議教育局應投放資源，研發實用性強的電子學習教材，使少數族裔在課堂以外亦可學習及練習中文。為提高少數族裔人士學習中文的興趣，有關教材內容需具趣味性及生活化，且應由幼稚園階段便開始。

在擬備教材方面，當局可邀請精通中文的少數族裔教師一同參與。透過少數族裔教師的身分，彼此同文同種，較能照顧少數族裔學生面對的局限與困難，提高其中文學習效能。

(b) 制定中文語文能力應用測試

為檢視少數族裔學生學習中文的進度，教育局應考慮設立相應的能力測試作為評估工具，檢視學生能否達標。能力測試可參考國際英語測驗系統(IELTS)，分為聽、講、讀、寫部分，並按成績分級別，以反映少數族裔學生的中文水平。其能力測試需著重檢視中文的應用程度，而非中文的學術程度。

參考資料

- 《立法會十一題：以少數族裔語言提供公共服務資料》。2015年5月6日。
<http://www.info.gov.hk/gia/general/201505/06/P201505060374.htm>
- 「財務委員會審核二零一四至一五年度開支預算管制人員的答覆（答覆編號：EDB142）」。取自立法會網站：
http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/fc/fc/w_q/edb-c.pdf，第546頁。
- 2014年《施政報告》。取自網站：
<http://www.policyaddress.gov.hk/2014/chi/index.html>
- Hong Kong Unison. Racial Acceptance Survey Report. March 2012. 香港融樂會由2007年中開始向出席該會活動的華裔港人派發問卷，調查他們對少數族裔的接受程度，截至2012年初，共收回1,862份問卷。
- 天主教香港教區勞工牧民中心(九龍)。南亞裔居民在港的法定最低工資保障及使用政府解困紓貧措施或服務的情況。2012年12月。
- 太陽報。通識攻略：族群與貧窮。2015年12月11日。
- 文匯報。種族共融：少數族群非「他者」；多了解多關注達共融。2014年12月15日。
- 主題性住戶統計調查第三十九號報告書。政府統計處。2009。
- 平等機會委員會。有關南亞裔人士對種族之間接觸及歧視經驗的研究。2012年。
- 立法會民政事務委員會。《民政事務總署為少數族裔人士提供的支援服務》。立法會CB(2)1552/12-13(01)號文件。
- 香港社會服務聯會。社聯政策報。2013年10月。
- 香港社會服務聯會對「加強為非華語學生提供教育支援」的意見。立法會CB(4)875/12-13(01)號文件。2013年7月5日。
- 香港政府新聞網。林鄭月娥：讓少數族裔學好中文。2014年3月16日。取自網站：
http://www.news.gov.hk/tc/record/html/2014/03/20140316_154403.shtml
- 香港特別行政區政府。2014年香港少數族裔人士貧窮情況報告。
- 香港教育大學。關之英：《香港中國語文教學（非華語學生）的迷思》。2014年1月第93卷第1期。
- 香港聖公會麥理浩夫人中心。《少數族裔的困難與挑戰》。詳細內容，參考
<http://www.skhlmc-em.org/index.php?id=29#1>
- 香港融樂會。香港融樂會對「為非華語學童提供教育」意見。2008年。

參考《2011年人口普查主題性報告：少數族裔人士》。

教育局檔案：EDB (SBPS) / USP / 1 / 3 / 5 (12)

新聞公報。立法會九題：少數族裔學生在學校得到的支援。2014年11月26日。取自網站：

<http://www.info.gov.hk/gia/general/201411/26/P201411260433.htm>

資料來源：

<https://www.americanprogress.org/issues/labor/report/2012/07/12/11938/the-state-of-diversity-in-todays-workforce/>

資料來源：

<https://www.ons.gov.uk/employmentandlabourmarket/peopleinwork/publicsectorpersonnel/bulletins/civilservicestatistics/2015-10-08>

資料來源：政府統計處 2001 年及 2011 年人口普查。

資料來源：香港聖公會麥理浩夫人中心少數族裔服務網頁

<http://www.skhlmc-em.org/index.php?id=29>

趙永佳、洪進芳：《香港南亞裔共融》。載於《明報》「通通識」。2012年6月28日。

樂施會。中小學為非華語學生提供中文學習支援研究調查。2016年1月。

樂施會。低收入家庭南亞裔幼稚園學生的中文學習挑戰研究調查。2014年12月。

叢麗明。「從求救到自救-淺論香港少數族裔學生中文教育政策」，頁 112-123。在《無酵餅：「中文為第二語言」教與學初探》。香港融樂會。

香港青年協會 青年研究中心
青年創研庫
「社會與民生」專題研究系列
「少數族裔人士在港生活的困境」研究
電話調查問卷

調查對象：15-34 歲香港青年

樣本數目：520 人

調查方法：電話隨機抽樣

調查期間：2016 年 7 月 18 日

題目範疇：	題目
1 對少數族群的觀感	V02-V12
2 對少數族群的接受程度	V13-V17
3 對少數族群在港生活的看法	V18-V21
4 對共融的看法	V22-V25
5 個人資料	V26-V30

第一部份 自我介紹

你好，我係香港青年協會打黎，現正就青年對香港少數族群睇法搜集意見；阻你 10 分鐘完成一份調查。所有資料，絕對保密。

第二部份 選出被訪者

[V01] 請問你係咪 15-34 歲嘅人士？

1. 係
2. 唔係 (訪問告終；訪問員：多謝合作。收線。)

第三部份 問卷內容

是項調查中，少數族群所指的是印度人、尼泊爾人和巴基斯坦人。

1 對少數族群的觀感 (V02-V12)

[V02] 過去一年，你有無接觸過少數族裔人士？

- | | |
|---------------|--------------------|
| 1 有 | 88 不知/難講 (跳答至 V05) |
| 2 無 (跳答至 V04) | 99 拒絕回答 (跳答至 V05) |

[V03] (有)呢啲少數族裔人士，俾你最大嘅感覺係？(讀選項 1 至 10，只選一項) (跳答至 V05)

- | | |
|------|----------------|
| 1 友善 | 7 容易相處 |
| 2 自卑 | 8 排斥別人 |
| 3 勤力 | 9 其他，請註明：_____ |
| 4 懶惰 | 10 沒有感覺 |
| 5 主動 | 88 不知/難講 |
| 6 被動 | 99 拒絕回答 |

[V04] (無)你會否主動和少數族裔人士接觸？

- | | |
|------|----------|
| 1 會 | 88 不知/難講 |
| 2 唔會 | 99 拒絕回答 |

喺日常生活中，你有幾經常做以下嘅行為？

		1. 經常	2. 間中	3. 甚少	4. 從不	88. 不知/ 難講	99. 拒絕 回答
[V05]	乘搭交通工具時，不會選擇坐少數族裔的身旁						
[V06]	主動與少數族裔人士打招呼						
[V07]	用貶義別稱/花名稱呼少數族裔人士						
[V08]	主動與少數族裔人士交談						

[V09] 如果要以 0-10 分表示你對少數族裔人士嘅觀感：0 分=非常負面，5 分=普通，10 分=非常正面；88=不知/難講，99=拒絕回答。你會比幾多分？（0-4 分者請繼續作答 V10；6-10 分者請跳答至 V11；其他分數則跳答至 V12）

_____分

[V10]（0-4 分）你對少數族裔人士嘅觀感傾向負面嘅原因係？（讀選項 1 至 6，只選一項）（跳答至 V12）

- | | |
|----------------|----------------|
| 1 不事生產/對社會冇貢獻 | 6 其他，請註明：_____ |
| 2 難於相處 | 88 不知/難講 |
| 3 生活習慣不同 | 99 拒絕回答 |
| 4 冇體味 | |
| 5 只顧自己族群/與社會疏離 | |

[V11]（6-10 分）你對少數族裔人士嘅觀感傾向正面嘅原因係？（讀選項 1 至 6，只選一項）

- | | |
|----------------|----------------|
| 1 提供生產力/對社會有貢獻 | 6 其他，請註明：_____ |
| 2 易於相處 | 88 不知/難講 |
| 3 努力適應本地生活 | 99 拒絕回答 |
| 4 有助交流文化 | |
| 5 族群關係緊密/團結 | |

[V12] 你對少數族裔人士嘅生活文化有幾了解？請以 0-10 分表示：0 分=非常唔了解，5 分=普通，10 分=非常了解；88=不知/難講，99=拒絕回答。

_____分

2 對少數族群的接受程度（V13-V17）

請以 0-10 分表示你嘅接受程度：0 分=完全唔接受，5 分=普通，10 分=完全接受；88=不知/難講，99=拒絕回答。

請問你有幾大程度接受少數族裔人士成為你嘅：

- [V13] 同學/同事
[V14] 鄰居
[V15] 朋友
[V16] 伴侶

跟住想問你有幾大程度接受少數族裔人士成為：

- [V17] 香港市民嘅一分子

3 對少數族群在港生活的看法 (V18-V21)

[V18] 你認為少數族裔人士在香港生活，最主要遇到邊啲問題？（讀選項 1 至 10，最多選三項）

- | | |
|---------------|----------------|
| 1 唔懂用廣東話溝通 | 7 缺乏消閒活動 |
| 2 未能認識族群以外嘅朋友 | 8 難找工作 |
| 3 難以應付昂貴嘅生活開支 | 9 其他，請註明：_____ |
| 4 受到社會歧視 | 10 沒有問題 |
| 5 難跟上學習進度 | 88 不知/難講 |
| 6 唔習慣香港嘅生活節奏 | 99 拒絕回答 |

[V19] 你認為少數族裔人士有幾融入香港社會？請以 0-10 分表示：0 分=非常唔融入，5 分=普通，10 分=非常融入；88=不知/難講，99=拒絕回答。（0-4 分者請繼續作答 V20；其他分數則跳答至 V21）

_____分

[V20] (0-4 分) 你認為少數族裔人士未能融入香港社會嘅主要原因係？（最多選三項）

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1 學歷較低 | 6 欠缺與香港華裔人士接觸嘅機會 |
| 2 語言溝通困難 | 7 少數族裔人士不願意投入本地社會 |
| 3 文化差異大 | 8 其他，請註明：_____ |
| 4 少數族裔人士受到社會歧視 | 88 不知/難講 |
| 5 少數族裔人士對香港社會缺乏認識 | 99 拒絕回答 |

[V21] 你有幾同意少數族裔人士在香港生活受到不公平對待？請以 0-10 分表示：0 分=非常唔同意，5 分=普通，10 分=非常同意；88=不知/難講，99=拒絕回答。

_____分

4 對共融的看法 (V22-V25)

以下讀出一些句子，請問你有幾同意？請以 0-10 分表示：0 分=完全唔同意，5 分=普通，10 分=非常同意；88=不知/難講，99=拒絕回答。

[V22] 香港是一個共融社會。

[V23] 香港社會對少數族裔人士存有偏見。

[V24] 現時香港社會對少數族裔人士嘅支援不足。

[V25] 香港社會能夠包容不同種族人士。

5 個人資料 (V26-V30)

[V26] 你的性別：

1 男

2 女

[V27] 你的年齡：

_____歲（實數）（999=拒絕回答）

[V28] 你的最高教育程度：

1 小學或以下

2 初中（中一至中三）

3 高中（中四至中七，包括毅進）

4 專上非學位

5 大學學位

6 碩士學位或以上

99 拒絕回答

[V29] 你現時的職業是：

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1 經理及行政級人員 | 8 非技術工人 |
| 2 專業人員 | 9 學生 |
| 3 輔助專業人員 | 10 料理家務者 |
| 4 文書支援人員 | 11 待業、失業，及其他非
在職者 |
| 5 服務工作及銷售人員 | 12 其他，請註明：_____ |
| 6 工藝及有關人員 | 99 拒絕回答 |
| 7 機台及機器操作員及裝
配員 | |

[V30] 你的種族是：

- | | |
|--------|---------------------|
| 1 華人 | 7 泰國人 |
| 2 菲律賓人 | 8 巴基斯坦人 |
| 3 印尼人 | 9 韓國人 |
| 4 印度人 | 10 其他種族人士，請註明：_____ |
| 5 尼泊爾人 | 99 拒絕回答 |
| 6 日本人 | |

-- 問卷完 --

香港青年協會 青年研究中心
青年創研庫
「社會與民生」專題研究系列
「少數族裔人士在港生活的困境」研究
聚焦小組/個案訪問大綱 (香港華裔青年)

附錄二

在這項研究中的目標群體是印度人、尼泊爾人和巴基斯坦人。

1. 你覺得自己有多認識少數族裔人士？請以 1-10 分表示，10 分為最高。基於什麼因素給這個分數？
2. 當有人提起少數族裔，你會想到什麼？這些印象從何而來？
3. 你有少數族裔朋友嗎？
 - 如有，如何認識？為何會跟他們做朋友？跟他們做朋友有何感覺？
 - 如沒有，你會想嘗試跟少數族裔人士做朋友嗎？為何作出這個選擇？
4. 你有和少數族裔人士交流的經驗嗎？
 - 如有，你會如何形容那次經驗？會希望有下一次的交流嗎？
 - 如沒有，你會想嘗試跟少數族裔人士交流嗎？為何作出這個選擇？
5. 你認為少數族裔人士在港的生活是如何？面對怎樣的困難？
6. 你認為少數族裔人士有多融入本地社會？
7. 你覺得社會人士如何看少數族群？
 - 持包容或排斥心態？
 - 你是否同意他們的觀感？原因？
8. 你覺得少數族裔人士又如何看香港華人？
9. 你認為應否幫助少數族裔人士融入本港生活？
 - 如應，如何做？
10. 你認為如何能改善少數族裔人士的生活處境，尤其在學習和生活適應方面？

香港青年協會 青年研究中心
青年創研庫
「社會與民生」專題研究系列
「少數族裔人士在港生活的困境」研究
聚焦小組/個案訪問大綱 (香港少數族裔青年)

附錄三

在這項研究中的目標群體是印度人、尼泊爾人和巴基斯坦人。

1. 你會如何形容你在港的生活？為何？
2. 有什麼令你感到開心？為何？
3. 有什麼令你感到不開心？為何？
4. 你覺得在港生活遇到最大問題是？(從學習、就業、社交三方面探討)
5. 你希望生活那方面的狀況得到改善？
6. 你覺得香港華人如何看待你們？
 - 對於他們的觀感，你有何想法和感受？
 - 為何有此觀感？
7. 你又如何看待香港華人？為何有此觀感？
8. 對你來說，融入香港社會有困難嗎？有何困難？
 - 有香港朋友嗎？
 - 有什麼能幫助你們融入香港社會？
 - 你自己又能做些什麼？
9. 你曾使用香港為少數族裔人士提供的支援服務？
 - 如有，什麼類型？
 - 如何評價？
 - 如沒有，為何沒有？
 - 曾求助嗎？向誰求助？
10. 你認為現時為少數族裔人士提供的支援服務足夠嗎？
 - 有任何建議？
11. 你會想繼續留港生活嗎？
 - 喜歡香港嗎？

香港青年協會 青年研究中心
青年創研庫
「社會與民生」專題研究系列
「少數族裔人士在港生活的困境」研究
電話調查結果列表

附錄四

調查對象：15-34 歲香港青年

樣本數目：520 人

調查方法：電話隨機抽樣

調查期間：2016 年 7 月 18 日-2016 年 8 月 8 日

個人資料：

表 1：樣本按性別、年齡、教育程度、職業及種族分布

	實際樣本		加權樣本*	2016 年年中「居住人口」 統計數據 ¹	
	人數	百分比	百分比	人數	百分比
性別					
男	235	45.2%	43.8%	--	--
女	285	54.8%	56.2%	--	--
合計	520	100.0%	100.0%	--	--
年齡（歲）					
15-19	140	26.9%	18.0%	334,300	18.0%
20-24	132	25.4%	23.0%	427,000	23.0%
25-29	114	21.9%	27.6%	511,600	27.6%
30-34	134	25.8%	31.4%	582,500	31.4%
合計	520	100.0%	100.0%	1,855,400	100.0%
平均（歲）	25.6				
標準差（S.D.）	5.6				
教育程度					
小學或以下	--	--	--	--	--
初中（中一至中三）	35	6.7%	6.7%	--	--
高中（中四至中七，包括 毅進）	213	41.0%	38.6%	--	--
專上非學位	102	19.6%	20.8%	--	--
大學學位	159	30.6%	31.3%	--	--
碩士學位或以上	11	2.1%	2.5%	--	--
合計	520	100.0%	100.0%	--	--
職業					
經理及行政級人員	17	3.3%	4.0%	--	--
專業人員	31	6.1%	6.9%	--	--
輔助專業人員	32	6.3%	7.2%	--	--
文書支援人員	87	17.1%	20.2%	--	--
服務工作及銷售人員	84	16.5%	19.3%	--	--
工藝及有關人員	7	1.4%	1.6%	--	--
機台及機器操作員及裝配 員	2	0.4%	0.5%	--	--
非技術工人	9	1.8%	2.0%	--	--
學生	212	41.6%	31.7%	--	--
料理家務者	15	2.9%	3.6%	--	--
待業、失業，及其他非在 職者	14	2.7%	3.0%	--	--
合計	510	100.0%	100.0%	--	--

¹ 資料來源：政府統計處

(續) 表 1：樣本按性別、年齡、教育程度、職業及種族分布

	實際樣本		加權樣本*	2016年年中「居住人口」 統計數據 ²	
種族					
華人	519	99.8%	99.8%	--	--
菲律賓人	1	0.2%	0.2%	--	--
印尼人	--	--	--	--	--
印度人	--	--	--	--	--
尼泊爾人	--	--	--	--	--
日本人	--	--	--	--	--
泰國人	--	--	--	--	--
巴基斯坦人	--	--	--	--	--
韓國人	--	--	--	--	--
其他	--	--	--	--	--
合計	520	100.0%	100.0%	--	--

* 以加權統計法調整至符合本港 15 至 34 歲青少年人口的性別及年齡分布

表 2：過去一年，你有無接觸少數族裔人士？

	人數	百分比
有	184	35.4%
無	326	62.7%
不知/難講	10	1.8%
合計	520	100.0%

* 此表數據經加權統計

表 3：（有）呢啲少數族裔人士，俾你最大嘅感覺係？（只選一項）

	人數	百分比
友善	45	24.6%
沒有感覺	36	19.9%
被動	16	8.9%
主動	15	8.2%
懶惰	15	8.1%
自卑	12	6.8%
勤力	12	6.5%
容易相處	12	6.3%
排斥別人	10	5.7%
其他	2	0.9%
不知/難講	8	4.3%
合計#	183	100.0%

* 此表數據經加權統計

數字不包括回答「拒絕回答」者

² 資料來源：政府統計處

表 4：（無）你會否主動和少數族裔人士接觸？

	人數	百分比
會	17	5.2%
唔會	271	83.1%
不知/難講	38	11.7%
合計	326	100.0%

* 此表數據經加權統計

表 5：喺日常生活中，你有幾經常做以下嘅行為？

	經常	間中	甚少	從不	不知/ 難講	合計
乘搭交通工具時，不會 選擇坐少數族裔的身 旁	31 5.9%	125 24.1%	202 38.8%	155 29.9%	7 1.3%	520 100.0%
主動與少數族裔人士打 招呼	13 2.5%	69 13.3%	236 45.3%	193 37.1%	9 1.8%	520 100.0%
用貶義別稱/花名稱呼 少數族裔人士	4 0.8%	42 8.0%	197 37.8%	271 52.1%	7 1.3%	520 100.0%
主動與少數族裔人士交 談	11 2.1%	62 11.9%	248 47.6%	190 36.5%	9 1.8%	520 100.0%

* 此表數據經加權統計

表 6：如果要以 0-10 分表示你對少數族裔人士嘅觀感：0 分=非常負面，5 分=普通，10 分=非常正面；88=不知/難講，99=拒絕回答。你會比幾多分？

對少數族裔人士嘅觀感	人數	百分比
0	4	0.7%
1	13	2.4%
2	22	4.3%
3	45	8.7%
4	62	12.0%
5	203	39.0%
6	58	11.1%
7	58	11.2%
8	32	6.2%
9	6	1.1%
10	9	1.8%
不知/難講	8	1.5%
合計	520	100.0%

平均分：**5.1**

標準差 (S.D.)：**1.8**

N=512#

* 此表數據經加權統計

數字不包括回答「不知/難講」者

表 7：你對少數族裔人士嘅觀感傾向負面嘅原因係？（只選一項）

	人數	百分比
不事生產/對社會冇貢獻	40	27.5%
生活習慣不同	37	25.0%
難於相處	22	15.4%
冇體味	23	15.4%
只顧自己族裔/與社會疏離	12	8.3%
其他	1	0.9%
不知/難講	11	7.6%
合計	146	100.0%

* 此表數據經加權統計

表 8：你對少數族裔人士嘅觀感傾向正面嘅原因係？（只選一項）

	人數	百分比
努力適應本地生活	54	33.0%
有助交流文化	30	18.1%
易於相處	26	16.0%
族裔關係緊密/團結	20	12.5%
提供生產力/對社會有貢獻	15	9.4%
其他	5	3.1%
不知/難講	13	7.8%
合計	163	100.0%

* 此表數據經加權統計

表 9：你對少數族裔人士嘅生活文化有幾了解？請以 0-10 分表示：0 分=非常唔了解，5 分=普通，10 分=非常了解；88=不知/難講，99=拒絕回答。

對少數族裔人士嘅生活文化有幾了解	人數	百分比
0	46	8.8%
1	57	10.9%
2	88	16.8%
3	79	15.1%
4	65	12.6%
5	124	23.8%
6	25	4.7%
7	9	1.7%
8	11	2.1%
9	6	1.1%
10	--	--
不知/難講	12	2.3%
合計	520	100.0%

334 } 64.3%
 50 } 9.6%

平均分：3.3

標準差 (S.D.)：2.0

N=508#

* 此表數據經加權統計

數字不包括回答「不知/難講」者

表 10：請以 0-10 分表示你嘅接受程度：0 分=完全唔接受，5 分=普通，10 分=完全接受；88=不知/難講，99=拒絕回答。

有幾大程度接受少數族裔人士成為你嘅	平均分#	標準差 (S.D.)	N
同學/同事	6.2	2.4	520
鄰居	5.7	2.4	520
朋友	5.6	2.7	520
伴侶	2.3	2.6	501#
香港市民嘅一分子	5.3	2.2	508#

* 此表數據經加權統計

數字不包括回答「不知/難講」者

表 11：你認為少數族裔人士在香港生活，最主要遇到邊啲問題？（最多選三項）

N=520

	人次	百分比■
唔懂用廣東話溝通	301	58.0%
難找工作	195	37.5%
受到社會歧視	195	37.4%
未能認識族裔以外嘅朋友	173	33.3%
唔習慣香港嘅生活節奏	164	31.6%
難以應付昂貴嘅生活開支	119	22.8%
難跟上學習進度	107	20.6%
缺乏消閒活動	36	7.0%
沒有問題	2	0.5%
其他	--	--
不知/難講	10	2.0%

* 此表數據經加權統計

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的人次佔總答題人數之百分比

表 12：你認為少數族裔人士有幾融入香港社會？

0 分=非常唔融入，5 分=普通，10 分=非常融入。

	平均分#	標準差 (S.D.)	N
認為少數族裔人士有幾融入香港社會	4.9	1.7	504

* 此表數據經加權統計

數字不包括回答「不知/難講」者

表 13 你認為少數族裔人士未能融入香港社會的主要原因係？（最多選三項）

	人次	百分比■
語言溝通困難	112	69.5%
文化差異大	105	65.0%
少數族裔人士不願意投入本地社會	46	28.4%
少數族裔人士受到社會歧視	39	24.4%
學歷較低	34	21.0%
欠缺與香港華裔人士接觸的機會	30	18.6%
少數族裔人士對香港社會缺乏認識	17	10.5%
其他	--	--
不知/難講	--	--

* 此表數據經加權統計

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的人次佔總答題人數之百分比

表 14：你有幾同意少數族裔人士在香港生活受到不公平對待？

請以 0-10 分表示：0 分=非常不滿意，5 分=普通，10 分=非常滿意。

	平均分#	標準差 (S.D.)	N
有幾同意少數族裔人士在香港生活受到不公平對待	5.2	1.7	520

* 此表數據經加權統計

數字不包括回答「不知/難講」者

表 15：以下讀出一些句子，請問你有幾同意？

（請以 0-10 分表示：0 分=完全唔同意，5 分=普通，10 分=非常同意。）

	平均分#	標準差 (S.D.)	N
香港是一個共融社會	6.0	1.7	520
香港社會對少數族裔人士存有偏見	5.9	1.7	520
現時香港社會對少數族裔人士嘅支援不足	5.5	1.9	520
香港社會能夠包容不同種族人士	5.7	1.7	520

* 此表數據經加權統計

數字不包括回答「不知/難講」者

表 16：「過去一年，有無接觸過少數族裔人士」與「對少數族裔人士嘅觀感」的關係***

	對少數族裔人士嘅觀感						整體	
	傾向負面 0-4 分		普通 5 分		傾向正面 6-10 分			
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
有	28	19.2%	59	29.2%	95	58.3%	182	35.6%
無	117	80.1%	136	67.3%	67	41.1%	320	62.6%
不知/難講	1	0.7%	7	3.5%	1	0.6%	9	1.8%
合計	146	100.0%	202	100.0%	163	100.0%	511	100.0%

* 此表數據經加權統計

註：* $p < 0.05$ ；** $p < 0.01$ ；*** $p < 0.001$

表 17：「香港市民嘅一分子」與「過去一年，有無接觸過少數族裔人士」的關係**

	平均分		整體	標準差 (S.D.)	N
	有	無			
有幾大程度接受少數族裔人士成為香港市民嘅一分子	7.8	5.1	5.3	2.2	508#

* 此表數據經加權統計

註：* $p < 0.05$ ；** $p < 0.01$ ；*** $p < 0.001$

數字不包括回答「不知/難講」者

香港青年協會

The Hong Kong Federation of Youth Groups

香港青年協會（簡稱青協）於 1960 年成立，是香港最具規模的青年服務機構。隨著社會不斷轉變，青年所面對的機遇和挑戰時有不同，而青協一直不離不棄，關愛青年並陪伴他們一同成長。本著以青年為本的精神，我們透過專業服務和多元化活動，培育年青一代發揮潛能，為社會貢獻所長。至今每年使用我們服務的人次已超過 500 萬。在社會各界支持下，我們全港設有 70 多個服務單位，全面支援青年人的需要，並提供學習、交流和發揮創意的平台。此外，青協登記會員人數已超過 40 萬；而為推動青年發揮互助精神、實踐公民責任的青年義工網絡，亦有逾 18 萬登記義工。在「青協·有您需要」的信念下，我們致力拓展 12 項核心服務，全面回應青年的需要，並為他們提供適切服務，包括：青年空間、M21 媒體服務、就業支援、邊青服務、輔導服務、家長服務、領袖培訓、義工服務、教育服務、創意交流、文康體藝及研究出版。

青年研究中心

Youth Research Centre

資訊科技發展一日千里，新思維和新事物不斷湧現。在知識型經濟社會下，實證和數據分析尤其重要，研究工作亦需以此為根基。青協青年研究中心一直不遺餘力，以期在急速轉變的社會中，加深認識青年的處境和需要。

青協青年研究中心於 1993 年成立，過去 20 多年間，持續進行有系統和科學性的青年研究，至今已完成超過 300 項獨立研究報告，為香港制定青年政策和策劃青年服務，提供重要參考。其中主要研究項目包括：（一）《青少年意見調查》系列、（二）《青少年問題研究》系列、（三）《青年研究學報》，及（四）《香港青年趨勢分析》系列等。所有報告書均送交政府有關部門、議會、諮詢及教育機構等，以促進政府及社會人士對青少年意見及現況的了解。

為進一步強化研究領域和青年參與，青年研究中心特別成立青年創研庫，為香港未來發展建言獻策。

青年創研庫

YOUTH I.D.E.A.S.

香港青年協會（簡稱青協）青年研究中心成立的青年創研庫，由近 100 位對香港抱有承擔的青年專業才俊與大專學生組成。他們大部份均曾參與青協領袖發展中心的訓練課程。

青年創研庫是年輕人一個獨特的意見交流平台。他們就著青年關心和有助香港持續發展的社會議題或政策，探討解決對策和可行選擇。

青年創研庫將與青年研究中心攜手，定期發表研究報告。四項專題研究系列包括：（一）經濟與就業；（二）管治與政制；（三）教育與創新；及（四）社會與民生。

八位專家、學者亦應邀擔任成員的顧問導師，就各項研究提供寶貴意見。

The Hong Kong Federation of Youth Groups 香港青年協會
Donation / Sponsorship Form 捐款表格

Please tick (✓) boxes as appropriate 請於合適選項格內，加上“✓”：

I / My organisation am / is interested in donating HK\$ _____ to HKFYG by :
本人 / 本機構願意捐助港幣 _____ 元予「青協」。

Crossed cheque made payable to "The Hong Kong Federation of Youth Groups".
Cheque No. 支票號碼： _____ (劃線支票抬頭祈付：香港青年協會)
Please send the cheque together with this form by post to the ✕address below.
請將劃線支票連同捐款表格，郵寄至下列地址✕。

Direct transfer to the Hang Seng Bank, account name : "The Hong Kong Federation of Youth Groups"
account number : 773-027743-001
Please send the bank's receipt together with this form to the Partnership and Resource Development Office by fax (3755 7155), by email (partnership@hkfyg.org.hk) or by post to the ✕address below.
存款予本會恒生銀行賬戶(號碼：773-027743-001)，並將銀行存款證明連同捐款表格以傳真(3755 7155)、電郵 (partnership@hkfyg.org.hk) 或郵寄至下列地址✕。

PPS Payment
Registered users of PPS can donate to the Federation via a tone phone or the Internet. The merchant code for The Hong Kong Federation of Youth Groups is 9345. For further details, please feel free to call the Partnership and Resource Development Office at 3755 7103.
繳費靈登記用戶，可透過繳費靈服務捐款予香港青年協會，本會登記商戶編號：9345。詳情請致電 3755 7103 香港青年協會「伙伴及資源拓展組」查詢。

<input type="checkbox"/> Credit Card	<input type="checkbox"/> VISA	<input type="checkbox"/> MasterCard	
One-off Donation 一次過捐款	or	Regular Monthly Donation 每月捐款	
HK\$港幣 _____	或	HK\$港幣 _____	
Card Number 信用卡號碼：		Valid Through 信用卡有效期：	
_____		_____ MM 月 _____ YY 年	
Name of Card Holder 持卡人姓名：		Signature of Card Holder 持卡人簽署：	
_____		_____	

Name of Donor 捐款人姓名： _____

Name of Sponsoring Organisation 贊助機構名稱： _____

Name of Contact Person 聯絡人： _____

Tel No. 聯絡電話： _____ Fax No. 傳真號碼： _____ Email 電郵： _____

Correspondence Address 地址： _____

Name of Receipt 收據抬頭： _____

Receipts will be issued for all donations over HK\$100 and are tax-deductible.
所有港幣 100 元或以上捐款，將獲發收據作申請扣稅之用。

Please send this donation/sponsorship form with your crossed cheque/the bank's receipt to :
捐款表格、劃線支票/銀行存款證明，敬請寄回：

✕ Partnership and Resource Development Office, The Hong Kong Federation of Youth Groups,
21/F, The Hong Kong Federation of Youth Groups Building, 21 Pak Fuk Road, North Point, Hong Kong
香港北角百福道 21 號香港青年協會大廈 21 樓 香港青年協會「伙伴及資源拓展組」