

研究摘要

香港一直是中西薈萃的多元社會。惟近年社會在經濟發展、社會民生與政制改革等方面，均出現不同程度爭議或對立狀況；當中浮現的社會深層次矛盾，為社會帶來分化，也削弱了凝聚力。

此外，香港社會亦充斥一股非黑即白、敵我分明的氛圍，社會團結受到很大考驗和衝擊；部分人士亦憂慮香港珍惜的一些基本價值，是否受到蠶食。倘若情況持續，不僅影響政府的有效管治，亦損耗社會能量，長遠不利本港發展。

第五屆特區行政長官選舉期間，幾位候選人的競選政綱，不約而同均針對當前香港社會嚴重分裂現象，分別以連繫、團結或讓香港走向正軌作為競選綱領；反映各候選人及社會都深刻意識到當前香港社會的嚴峻分歧，同時凸顯團結的重要。公眾普遍期望新任特首及新一屆特區政府能夠引領整體社會衝破困局，發揮同舟共濟精神，共同創造更美好的香港。

團結社會非一朝一夕之事，亦非單靠個人力量；而是社會每一份子的參與，共同為社會的長遠發展作出努力。特區新一屆政府即將投入運作，社會各界趁此機會，應共同思考如何修補社會裂縫，發揮同心同德精神，消弭分歧，為香港社會的團結出謀獻策。

本研究從青年角度，探討香港青年對現時社會分化局面的觀感，從而以前瞻的視角，就促進社會團結提供可行建議；藉此期望可發揮青年團結香港的積極作用，並對特區政府維持良好管治帶來啟示。

是項研究在 2017 年 4 月至 6 月期間，透過幾方面蒐集資料，包括全港青年意見調查，共訪問了 519 位 15-34 歲青年、17 位參與聚焦小組青年訪談，以及 4 位專家與學者訪問。

研究主要發現

1. 九成半受訪青年認為社會團結重要。分別逾兩成半受訪者認為，團結對香港最大的意義在於能夠改善社會民生，或推動香港發展。

全港青年意見調查結果顯示，在 519 名受訪青年中，九成半(95.2%)受訪青年認為團結對香港非常重要／幾重要。在他們眼目中，團結對香港的意義主要在於改善社會民生(27.6%)、推動香港發展(27.4%)、增加人們對香港的歸屬感(20.8%)、提升競爭力(11.9%)，以及促進特區政府的管治效能(8.5%)等。

在受訪青年的觀感中，近年社會團結亦受到種種因素影響。調查結果顯示，近三分之一(33.0%)受訪者認為，市民與政府之間缺乏互信，是窒礙社會團結的原因。另有兩成多分別認為是持分者凡事立場主導(23.1%)，以及社會資源分配嚴重不均(21.2%)。

有參與聚焦小組訪談的青年表示，社會團結會增加他們對自己作為香港人身分的認同，並相信市民會共同為香港面對的挑戰及未來發展，一起努力。

2. 近半數認為歸屬感是社會團結重要元素，近四成四則認為是信任。

調查結果顯示，近半數(49.3%)受訪青年認為，凝聚社會團結最重要的元素是人們對社會的歸屬感，所佔百分比最多；其次是人們彼此之間有信任，佔近四成四(43.8%)。逾三成(33.3%)認為是社會有理性溝通，另分別有兩成左右認為是市民願意參與社會(21.5%)，或社會有共同願景(19.2%)。

有參與聚焦小組訪談的青年表示，人們如能夠包容不同意見，並以同理心體會別人的立場，會有助減少製造敵我分化，對社會團結有幫助。

有受訪學者及專家指出，在多元社會中，意見出現分歧無可避免，關鍵是群體成員之間存有尊重和理性等。這些是團結的重要前提。

3. 八成八受訪青年期望香港是一個團結包容的社會；惟他們對香港未來五年能夠凝聚團結的信心平均分為 4.2 分，低於 5 分一般水平。

調查結果顯示，八成八(88.3%)受訪青年期望香港是一個團結包容的社會。至於個人願意為社會團結做些甚麼，過半數(56.8%)受訪青年表示，會以包容態度接納不同意見，另有接近半數(49.6%)表示會做好本份。逾三成半(36.2%)表示會避免製造矛盾，另有逾三成(31.4%)表示會參與社會事務。而表示會加入政府有關諮詢委員會者，佔逾一成(11.3%)。

不過，五成七(57.1%)受訪青年並不相信自己有能力促進社會團結。此外，受訪青年對香港社會未來五年能夠凝聚團結較缺乏信心，信心平均分為 4.2 分(0-10 分，10 為最高)，低於 5 分一般水平。

有參與聚焦小組訪談的青年指出，他們面對的困難，包括資源不足，以及在建制內的聲音較弱等。另有參與者表示，社會貧富差距及政治意識形態的爭議等問題持續，至今仍未見明顯出路，在一定程度上影響他們對社會團結前景的信心。

4. 受訪青年感到當前社會撕裂嚴重，部分因此表示憂慮。對近年特區政府促進社會團結的表現，平均評分為 3.35，低於 5 分一般水平。

調查結果顯示，在受訪青年感受中，當前香港撕裂嚴重程度平均達 7.30 分(0-10，10 為最高)，明顯高於 5 分的一般水平。面對社會撕裂嚴重，大部分受訪者均呈現一些情感反應，當中最多人對此局面感到憂慮，佔三成四(34.3%)；其次是為香港社會感到痛心，佔近兩成三(22.6%)。

此外，在受訪青年觀感中，近年特區政府在促進社會團結的表現，平均評分為 3.35，低於 5 分一般水平。至於特區政府該怎樣做才有助改善社會撕裂，分別有四成左右受訪者認為，當局需吸納各派別人士加入政府(41.1%)，或持續發展香港，令社會資源更能有效分配(39.8%)。逾三成(32.3%)則認為當局需與各黨派建立恆常溝通機制。另分別有逾兩成認為，重啟政改(27.1%)或建立香港社會願景(21.1%)會有幫助。

有參與聚焦小組訪談的青年表示，隨著政制發展，各持分者對民主進程步伐的差異愈來愈大，社會議題亦容易變得政治化，情況持續至今。另有參與者提及，一些社會深層次問題，令民怨積累，加劇社會不同階層之間的對立。此外，互聯網廣泛應用，令一些帶有惡意的言論得以容易散播，挑起爭端。有參與者坦言，如社會分化持續，香港的發展前景難免受影響，變相減少他們未來在港的發展機會。

5. 大部分受訪青年認為社會團結與否，與自己相關。有參與聚焦小組訪談青年表示，社會每一分子有責任為社會團結出力。

調查結果顯示，八成七(87.3%)受訪青年不認為社會團結與否，跟他們無關。綜合參與聚焦小組訪談青年的意見，他們對社會團結取態顯積極，認為作為社會一分子，每人均有責任為社會團結出一分力。有受訪學者及專家指出，團結需要社會各部分互相配合，以營造一種有利於團結得以延續的氛圍。

主要討論

1. 團結對社會具實質意義，包括推動社會向前發展等。惟社會團結並非朝夕能夠建立，且破壞容易、重建困難；社會應珍而重之。

是項研究顯示，受訪青年重視社會團結，亦認為團結對社會有其實質意義，包括有利社會向前發展。環顧各地，不少地方或國際組織在推動社會團結方面，多年來從不間斷，反映團結對人類社會持續發展的重要性，同時凸顯團結需經過社會長時間努力凝聚點滴而成；惟社會團結亦容易受到衝擊，要重新建立社會的內聚力，非一朝一夕便能做到；「團結」沒有速效捷徑，社會應珍而重之，努力維護。

2. 構成社會團結的主要元素，例如歸屬感、信任、理性及包容等，這些是基本的社會價值。社會朝向多元發展，難免存在分歧。

是項研究顯示，受訪青年視人們對社會的歸屬感、信任及理性等，為構成社會團結的主要元素。此外，受訪青年亦意識到，在多元社會中，能夠有機會表達意見及持有包容氣量，以理性面對不同意見，達到「和而不同」，亦是社會講求團結的前提。

上述種種，屬於一些基本的社會價值。隨著社會朝向多元發展，政治光譜不斷廣闊，加上社會各持分者的參與，出現利益衝突或存有分歧，均屬無可厚非。惟這些不應是社會團結的障礙，其中最大挑戰，是當中如何保存及彰顯上述如歸屬感、互信、理性及包容等看似平常卻行之有效的社會價值，以及如何推動有效機制，疏導分歧。就如何在多元文化中維護及傳承這些價值觀念，值得各界深思。

3. 受訪青年對未來社會能夠團結抱有憧憬。社會及當局應設法提供渠道和機會，釋放青年的信心和正向能量，發揮團結社會的積極作用。

是項研究顯示，受訪青年對社會未來能夠團結抱有甚高期望，大部分亦願意為此付出努力。不過，較多並不相信自己有能力促進社會團結，而鑒於資源不足及青年在建制內聲音較弱等原因，影響他們對自己作為青年在推動社會團結方面的信心。此外，他們對社會未來能夠團結，亦較缺乏信心。

青年對社會團結抱有憧憬，社會及當局應作出正面回應，包括提供更多渠道和參與機會，並消除他們面對的障礙，讓他們逐步建立信心，發揮青年對團結香港的積極作用。

4. 當前社會持續撕裂和內耗，令人憂慮。特區新一屆政府應抓緊社會渴求修補裂縫的契機，盡力與各方溝通，透過政策及管治新風等，給社會帶來希望。

社會持續的紛爭與對立，市民大眾普遍對這股悶氣感到厭倦。是項研究顯示，面對當前社會撕裂，有受訪青年因此感到憂慮，另亦有青年擔心香港的發展受到影響。

特區政府應抓緊社會渴求修補裂縫的契機，一方面在施政層面，解決社會資源嚴重不均所引起的深層次矛盾問題；另一方面以新管治作風，積極與各方溝通，向社會展示政府擁有包容不同政治光譜的胸襟，並實踐用人唯才原則，藉此給社會帶來希望。倘若特區新一屆政府能夠把握機會、迎難而上，相信在一定程度上，亦有助重建及爭取社會的信任和支持。

5. 團結社會非靠個人之力。香港未來能否團結起來，有賴包括特區政府、民間組織、社會整體和每位市民的努力和持續參與。

是項研究顯示，受訪青年視社會團結與否，與個人關係密切。事實上，團結社會，非一人之力，有賴各方努力和持續參與；不論是金錢、物資捐獻、時間付出、意念點子提供、有形的行動，或是無形的支持，對團結均起催化功效。就如何讓各界有更多機會參與，強化社會團結，並在當中各展所長，是特區政府、民間組織、整體社會，以至每位市民的考驗和挑戰。

建 議

基於上述結果及討論，本研究從營造有利推動社會團結的方向，提出以下建議：

1. 進行大型公眾參與的諮詢，收集並吸納社會對香港未來發展目標和願景的意見。

建議特區政府推動大型公眾參與的諮詢，透過實體對話及網絡平台等渠道，就香港未來 **10** 年發展目標，了解市民的關注和意見，並將資料整理和綜合，凝聚共識，建立公眾認同的發展方向，並為此而努力。此舉有助聚焦社會目光及能量，彰顯同心同德和同舟共濟精神，讓香港再向前。

2. 推動具眾籌及回報等元素的基金項目，以強化社會團結與共融為目標，開放更多渠道和機會，促進民間持續參與。

參考外地社會影響債券的運作概念，建議特區政府考慮推動具眾籌及回報等元素的基金項目，例如由政府與民間組織就有助促進社會團結和共融的意念，制訂計劃協議，並向市民大眾籌募資金，以及與服務營運者等，合力實踐預期效果。如能實現預期效果，政府可向有份投資項目的市民，發還資金及獎勵。此舉賦予基金推動社會團結的意義，而民間在當中可以有更多參與渠道和機會；例如作為項目承包者、服務營運者及投資者等。

3. 善用新媒體，由青年製作短片，推動基本社會價值。

建議善用新媒體的優勢，以基本的社會價值為題材，從青年角度，製作他們認為有助減少對立、凝聚團結的短片；透過青年的創意和感染力，傳承有關的價值觀念。

4. 加強青年參與，增加諮詢委員會青年代表比例至不少於 15%。

建議在政府各個諮詢委員會，增加青年代表比例至不少於 15%，一方面顯示當局對青年意見的重視和信任，並讓政府在政策制定過程中，吸納青年理性和具建設的聲音，另一方面讓有志服務社會的青年，盡早得到相關的歷練機會。