

高不成、低不就——青年怎麼辦

隨著第二屆香港中學文憑試放榜，一些成績未如理想、或因各種原因暫不打算繼續學業的年輕人，很大機會將投身職場。對於這些可能被視為「高不成、低不就」的青年，他們的就業困境，十分值得社會關注。

統計處資料顯示，現時就業市場存在大量職位空缺，但不少青年人卻在待業狀態。2013年第一季香港的職位空缺數目多達80,165個，但同期15-19歲及20-24歲青年失業率分別為13.5%及7.3%；而2011年待學待業青年人數目亦維持在18,200人。

究竟在今天的經濟環境下，青年人為何仍面對就業困難？

根據2011年人口普查的數字，全港教育程度為高中或同等學歷的15-29歲離校青年佔418,290人。香港青年協會青年研究中心最近針對這群青年人進行了一項就業困難與出路研究，探討箇中問題。

研究的個案訪問結果顯示，青年人在學時對不同行業和職位認知有限，也不了解自己的性格和能力，以致欠缺就業目標，出現入職困難和職場適應問題。例子之一，是有被訪者表明不想找要面對人的工作，卻不停地申請客戶服務員和接待員的職位。在這種情況下，當事人會感到難以應付工作要求而容易離職，然後再次找不適合的工作，陷入「求職 -> 短工 -> 求職 -> 短工」的循環。

另一方面，剛離開校園的青年人往往難以覓得全職工或長工。研究中的全港青年電話調查就顯示，逾四成(43.4%)被訪者認為，他們求職的最大障礙是欠缺工作經驗。一名被訪青年就指，自己中學畢業後查詢過50多份工也沒有見工機會，最後只能以兼職工去累積工作經驗。

此外，多數被訪青年個案認為，他們只能選擇服務性行業、初級文職和技工等職位，加上個人興趣因素，以及抗拒個別行業如飲食業，可選擇的工種更少。不過，一些不太受青年人喜愛的行業，其實存在不少發展機會，包括運輸及倉庫業、建造業、進出口貿易及批發業等。這個工種錯配的問題，限制了青年人的求職選擇。

有被訪的僱主及就業專家認為，職場要求的工作態度及品格未受到部分青年足夠的重視，這些包括責任感、有團隊精神、有時間觀念等，造成職場適應問題。有就業專家認為，如僱主未能給予初進職場青年一段適應期，也會容易導致他們工作不持久。

因此，我們認為應從以下四方面入手改善青年就業困難：

(一) 針對欠缺工作的機會，當局應為有就業困難的青年，於政府部門和非政府機構開創6至12個月低入職門檻的短期職位，協助他們打開進入職場的缺口。

(二) 針對青年欠缺就業目標方面，當局增撥資源，向高中生全面提供生涯規劃服務，並鼓勵中學利用更多課時推行生涯規劃教育，協助青年人及早認識自我和計劃未來。

(三) 就工種錯配問題，各行業商會團體及僱主應作出行業更新措施，以吸引青年入行。近年建造業為僱員提供休息和沐浴設施等，均值得借鏡。

(四) 就工作態度問題，當局應持續檢討和優化青年就業支援服務，協助青年人適應職場；另一方面亦應鼓勵僱主給予年輕僱員機會，讓青年人能在實踐中學習和改進。我們期望青年人的就業困難得到社會正視，並呼籲各界給予年輕人適切支援。

註：

(1) 包括曾完成修讀一般「證書」課程及「基礎文憑」等，於「香港資歷架構」下屬於級別二及級別三課程的青年，而現時並非全日制在學。

陳瑞貞 袁小敏

香港青年協會青年研究中心

原載於2013年8月2日《星島日報》A15版