

## 民意跌入「黑洞」：青年感失望

現屆特區政府推出的公眾諮詢超過百份，例如免費電視節目牌照、自願醫保計劃、版權條例修訂，以至退休保障等，然而，多項諮詢不單止未能取得普遍市民和青年的支持和信任，甚至引來社會爭議。青年創研庫最近一項相關研究便發現，不少受訪青年認為，決策者處理諮詢意見的過程極不透明，市民所提交的意見，猶如跌入「黑洞」，既得不到政府的互動回應，亦容易令公眾產生「民意不被重視」的感覺。

公眾諮詢其中最大作用是吸納民意；而青年人對政府的公眾諮詢持負面印象，可能涉及多種原因，其中對諮詢工作的信任十分重要。從上述研究反映，一些青年渴望諮詢能帶來互動和感到意見被重視。他們認為，縱使意見不被採納，最重要是藉著諮詢，能夠與決策者交流，從而體現對民意的重視。可是，近年政府在一些重要議題的諮詢上，不論公眾提出甚麼問題，政府的回應仿如錄音機般重覆立場；不但缺少互動溝通，亦容易令人感覺到政府已有既定取向，沒有空間接納其他意見，由此質疑決策者對民意的尊重。

### 諮詢方法，不合時宜

此外，現今資訊科技發達，特區政府亦未能善用科技網絡的優點，將有關諮詢工作、結果或報告等資料訊息，有系統和有效地傳遞予公眾。加上現時不同決策局或部門，會將諮詢資料及消息存放各自網頁不同位置，例如「最新消息」、「政策焦點」、「刊物及新聞公布」或「諮詢文件」等欄目，一般公眾難以搜尋。這些情況，不僅妨礙公眾對諮詢內容的認識，更加深了民意跌進「黑洞」、不知所終的觀感。

收集意見方面，現時特區政府仍主要依循傳統方法進行，其便利性

或互動功能成疑，且遠遠落後於科技網絡能夠達至的便捷效果。這不僅未能切合新生代慣常使用的表達方式，更無法達至客觀、理性討論，同時也容易錯失聽取意見的機會。舉例而言，二月初，土木工程拓展署開始為「東區走廊橋底修建行人板道」進行諮詢，市民可以下載問卷，填交顧問公司。如果當局能夠善用資訊科技，在網上進行問卷收集並即時遞交，將有助扭轉公眾諮詢只是「公關 show」的形象。

### 設一站式平台改善公眾諮詢

互動溝通是建立關係和伙伴合作的基礎。特區政府應認真開拓更多切合時宜的資訊發放和意見收集方法，例如設立一站式的公眾諮詢平台，由單一專門窗口統一發放資料，集中徵求公眾意見，方便市民及青年閱覽之餘，亦有助促進官民交流，加強運作的透明度。特首在其年初發表的施政報告中，提及特區政府將就多項議題進行公眾諮詢，包括大嶼山發展、標準工時及地下空間發展等。我們期望，特區政府能展現更大決心和魄力，改善並發揮公眾諮詢的積極作用。

其實，很多青年人願意為改善自身處境而努力，只是欠缺扶助，社會實在應向有志於改善受僱能力的青年提供更多機會。

— 完 —

潘學智 張靜雲  
香港青年協會青年研究中心

原載於 2016 年 4 月 2 日《星島日報》A16 版