

新聞稿

「青年創研庫」公布「青年對公務員及其所面對挑戰的意見」研究報告

受訪青年肯定公務員角色，四成四想加入公務員行列 逾三成認為公務員墨守成規；兩成七認為最缺乏問責承擔 面對政治壓力、與問責官員的互信及吸納人才為最嚴重挑戰 建議增設公務員日、意見收集機制、鞏固專業

香港青年協會青年研究中心成立的「青年創研庫」，今天（30日）公布有關「青年對公務員及其所面對挑戰的意見」研究結果。在全港隨機抽樣調查的523名18至39歲的受訪青年中，近四成六(45.9%)視公務員最大貢獻為服務市民【表2】，以10為滿分，受訪者對公務員整體表現平均給5.94分，高於5分的合格線【表10】。四成四(44.0%)表示如有機會，他們想做公務員【表19】。

調查亦顯示，五成七(57.3%)受訪者同意他們信任公務員多於政治問責官員【表15】；另有近四成半(44.9%)相信公務員在履行職務時，會如實闡述事情，表示不相信者佔約三成九(39.4%)，近一成六(15.8%)則表示不知道【表14】。

就公務員恪守基本信念的表現，調查顯示，**受訪青年對公務員在「堅守法治」表現評分最高，平均分為6.11分**，其次分別是「盡忠職守」及「廉潔守正」，平均分分別為6.01分及6分。而「對所作決定和行動負責」及「不偏不倚」兩項的評分，分別為5.85分及5.65分；全部均在合格水平以上【表5至表9】。

至於公務員隊伍給受訪青年最大的印象，**逾三成(32.1%)認為是墨守成規，其次是少做少錯(22.6%)【表4】**。至於最欠缺的，**近兩成七(26.8%)認為是責任承擔不足【表3】**。有公務員個案表示，他們工作重視指引，未能滿足市民一些超出範圍的服務要求，容易被看作為過於按本子辦事，而社會普遍存著投訴風氣，令部分公務員產生「不求有功、但求無過」的心態，以減少出錯引來批評。

上述意見調查以隨機抽樣方法，成功訪問全港523名年齡介乎18至39歲的香港青年，回應率為51.8%，樣本的標準誤低於±2.2%。研究亦邀請20名青年接受個案訪問。調查顯示，近五成七(56.5%)受訪青年認為公務員屬理想工作【表15】。據該項研究資料顯示，近年政府每年均收到數十萬份公務員職位申請表；而公務員實際人數中，35歲以下年輕一輩公務員佔整體公務員人數約有四分之一。

調查發現，**在受訪青年觀感中，近年公務員面對政治壓力、與問責官員的互信及吸納人才等挑戰，嚴重性已達相當程度，平均分分別為6.79分、6.31分及5.83分(0至10分計，10為最高，5為一般)；【表11至表13】**。

有青年公務員受訪個案表示，他們自感對特區政府的歸屬感薄弱。另有個案表示，他們對主動向上司表達意見有戒心，加上部門有「報喜不報憂」的文化，在受訪者眼中，內部溝通不足，窒礙公務員隊伍留住及培育人才。

青年創研庫「管治與政制」組別召集人鄭東認為，研究結果反映受訪青年肯定公務員的角色及表現，但社會對公共服務的期望與公務員實際工作的考慮，出現落差。參考外地例子，他建議當局增辦公務員周/公務員日，提供政府、公務員和市民直接和近距離接觸機會，增加彼此認識和互信。

該組成員潘學智則建議當局定期收集內部及公眾的意見，一方面掌握公務員對工作等方面的看法，加強內部溝通，另一方面了解社會對公共服務的期望，就改善服務提供參考數據。**另一成員劉綽麟**補充說，公務員的專業性取得市民的信任，在複雜多變的環境中，公務員更需繼續發揮他們的專業水平，以取得社會更大的認同。

青協青年研究中心成立的「青年創研庫」，由近百位本地青年專業人士與大專學生組成，平均年齡為27歲。透過以研究實證為基礎的討論、交流，創研庫成員提出政策建議，期望能為社會建言獻策。青年創研庫四項專題研究系列包括：「經濟與就業」、「管治與政制」、「教育與創新」，以及「社會與民生」。八位專家、學者應邀擔任創研庫的顧問導師，包括張子欣博士、黃元山先生、陳弘毅教授、倪以理先生、馮玉麟博士、陳維安先生、葉兆輝教授和葉志衡博士，並就各項研究提供意見。

— 完 —