

即時發布

# 新聞稿

## 「青年創研庫」公布「如何建立公眾對政府的信任」研究報告

近八成受訪青年指官民缺乏互信是政府施政困難主因之一  
七成認為特區政府不信任青年；逾六成表示自己不信任政府；  
逾三成最不信任當局掌握民意的能力  
建議各政策局定期匯報施政績效，並強化政府的地區工作

香港青年協會青年研究中心成立的「青年創研庫」，今天（21日）公布有關「如何建立公眾信任」研究結果。在525名15至34歲受訪青年中，近八成（79.1%）認同官民之間缺乏互信，是政府施政困難主因之一。另有三成半（35.0%）認為，建立官民互信的最大意義，在於有利落實政策。

不過，在受訪青年觀感中，七成（70.8%）認為特區政府不信任青年；另有六成三（63.4%）亦認為自己不信任特區政府；表示信任者則佔三成三（33.4%）。

在300多名表示不信任特區政府的受訪青年中，較多人會表現出質疑政府決策（37.5%）、透過不同渠道發聲（35.1%）、計劃移民（31.6%）或參與抗爭活動（21.3%）。至於170多名表示信任特區政府的受訪青年，較多表示會留港發展（46.3%）、支持政府決策（36.6%）或參與公眾諮詢（31.4%）。

上述意見調查以實地訪問形式，於今年11月2日及4日，從全港之港鐵站、輕鐵站和主要巴士總站等，隨機抽樣當中10個地點，成功訪問了525名15至34歲的本港青年；樣本標準誤低於±2.2%。研究亦邀請20名青年參與聚焦小組訪談。

就特區政府能力的信任度方面，研究顯示，在列舉的選項中，較多受訪青年表示最信任政府公共理財的能力，佔近三成（29.3%）；而最不信任的，是掌握民意及與市民溝通的能力，分別佔逾三成（31.4%）及兩成八（28.2%）。有參與聚焦小組訪談的青年認為，當局缺乏清晰途徑讓市民主動表達意見，而民意處理交代的透明度亦不足。另有青年表示，對政府地區辦事處的工作認識不多。

此外，分別有過半數受訪青年對特區政府「促進經濟發展」（58.5%）或「維護法治精神」（50.1%）抱信任取態；對特區政府「推動民主發展」抱信任者，佔兩成三（22.9%）。就特區政府的各項制度，最多受訪者信任的是司法制度（38.5%），其次是審計制度（19.6%）；而最多人不信任的是選舉制度（43.6%），其次是公眾諮詢制度（21.9%）。

研究指出，接近三成二（31.8%）受訪青年視「誠信」為最能夠增加市民信任政府的元素。被問及政府應該做什麼爭取市民信任時，逾六成（63.6%）認為應聽取民意，逾三成（31.8%）認為應推出惠民措施，而認為特區政府應促進公眾參與（26.5%），或提高施政績效透明度（26.5%）者，各佔逾兩成半。

就特區新政府計劃委任更多青年加入政府諮詢及法定組織，四成六（46.3%）受訪青年表示，有關安排增加了他們對特區政府的信任。

青年創研庫「管治與政制」組別召集人潘學智表示，良好的施政及有效的政策訊息發放，是促進市民認同政府最直接和基本條件。他建議特區政府各政策局進行年度施政績效匯報，加強政府工作進度及政策成果等資訊發放的透明度和影響力，並善用多元形式發放訊息，相信有助鞏固特區政府以施政績效建立市民信任的基礎。

該組副召集人林智浩則認為，政府如要有效體察和掌握民情，以及與建立市民互信的氛圍，有效的地區民政工作不可或缺。他建議特區政府檢視當局與地區溝通的成效，包括強化民政事務專員作為政府與地區溝通橋樑的角色，並以創新手法，更主動地開拓及發展地區民政工作和服務，拉近官民距離。

青協青年研究中心自2015年起成立「青年創研庫」，是本港一個屬於青年的智庫。新一屆（2017至2019年度）創研庫成員由75位本地青年專業人士與大專學生組成，平均年齡為27歲。透過以研究實證為基礎的討論、交流，創研庫成員提出政策建議，期望能為社會建言獻策。青年創研庫四項專題研究系列包括：「經濟與就業」、「管治與政制」、「教育與創新」，以及「社會與民生」。8位專家、學者應邀擔任創研庫的顧問導師，包括張子欣博士、黃元山先生、陳弘毅教授、陳維安先生、黃錦輝教授、倪以理先生、葉兆輝教授和凌浩雲先生。

—完—