



青年創研庫 Youth I.D.E.A.S.

「管治與政制」專題研究系列

2017年12月



香港青年協會
the hongkong federation of youth groups

青年研究中心



研究背景



研究方法



研究結果



主要建議

1. 研究背景：信任基本概念

信任

社會信任
(social trust)

政治信任
(political trust)

- 觀感判斷，相信政府會按市民一般期望/價值取向等，而作出回應市民需要的決策。

公眾與政府的信任關係

- 對社會發展及政府管治有裨益。

1. 研究背景：信任基本概念

信任的產生

政策

制訂過程：

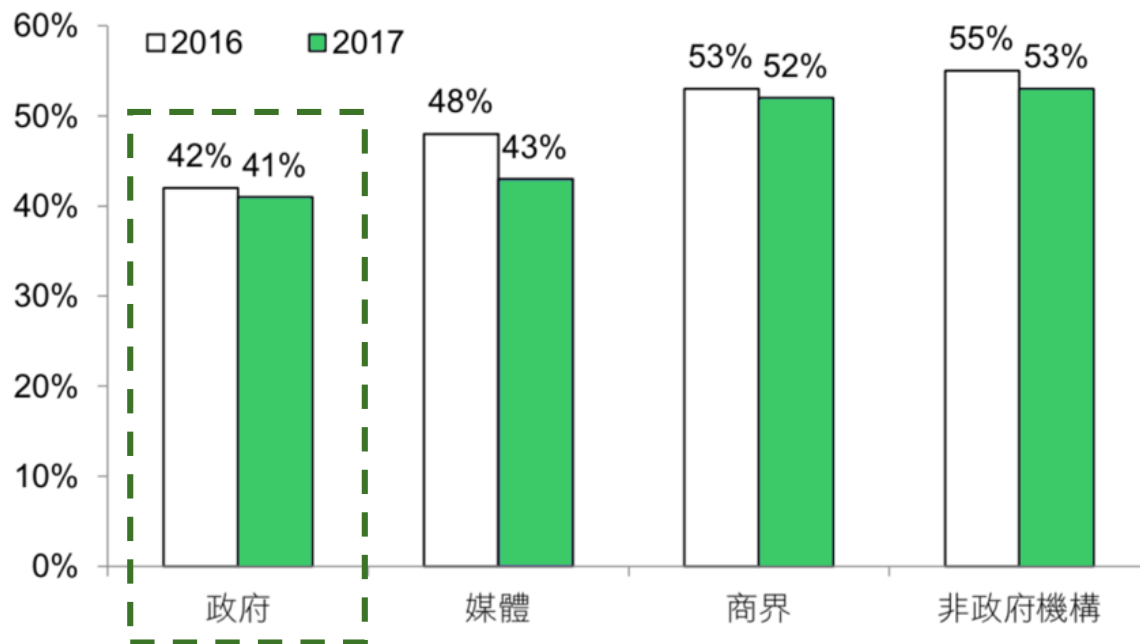
展現社會價值，如公眾參與、公平公正、政策透明度、政府回應性等

績效成果：

展現質素 / 能力 / 成效等

1. 研究背景：海外數據

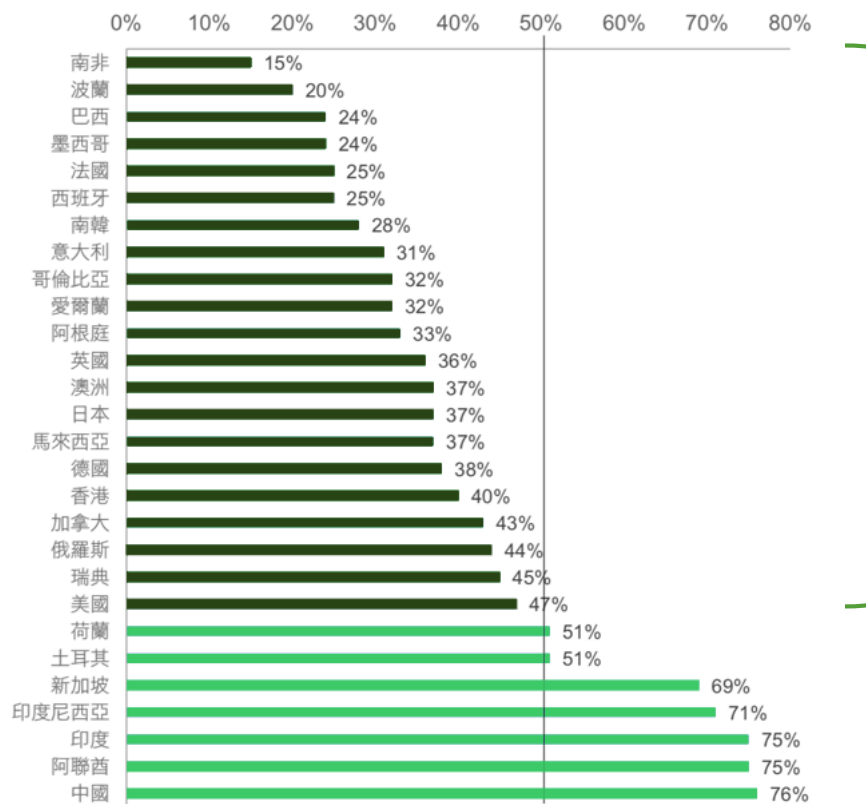
國際調查受訪者對不同組織表示信任的%



資料來源：2017 Edelman Trust Barometer。

1. 研究背景：海外數據

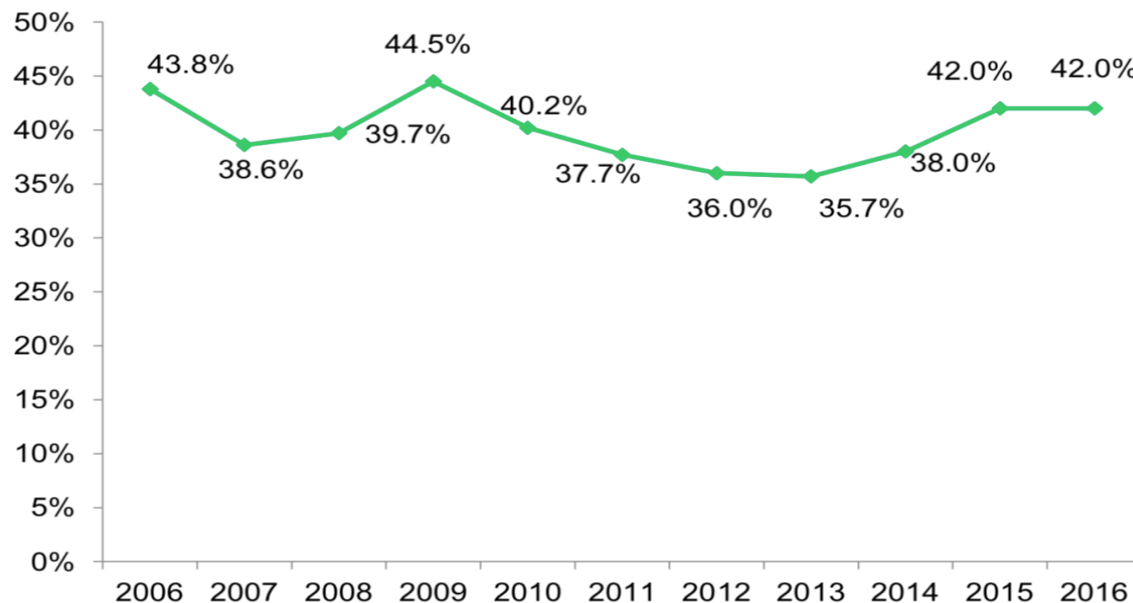
各地受訪者表示信任政府的% (2017年)



資料來源：2017 Edelman Trust Barometer。

1. 研究背景：海外數據

經濟合作與發展組織 (OECD) 成員國 表示對其政府有信心的平均%



資料來源：Gallup World Poll。

2. 研究問題

從青年角度 。 。 。 。 。

- (1) 對政府信任與否，會帶來甚麼影響？
- (2) 近年特區政府於爭取市民信任表現？
- (3) 有利於建立公眾對政府信任的舉措？

2. 研究方法

2017年10月：五場聚焦小組訪談，
20名青年。

2017年11月：實地青年意見調查，
525名 15 - 34歲青年。

2017年10月至11月：個別專訪，
5位專家及學者。

3. 研究結果

將所收集資料數據，進行整理。結果分為四大類：

- (1) 政府獲取市民信任的意義
- (2) 特區政府近年有關方面的表現
- (3) 個人與特區政府信任關係體會
- (4) 有助建立市民對政府信任方法

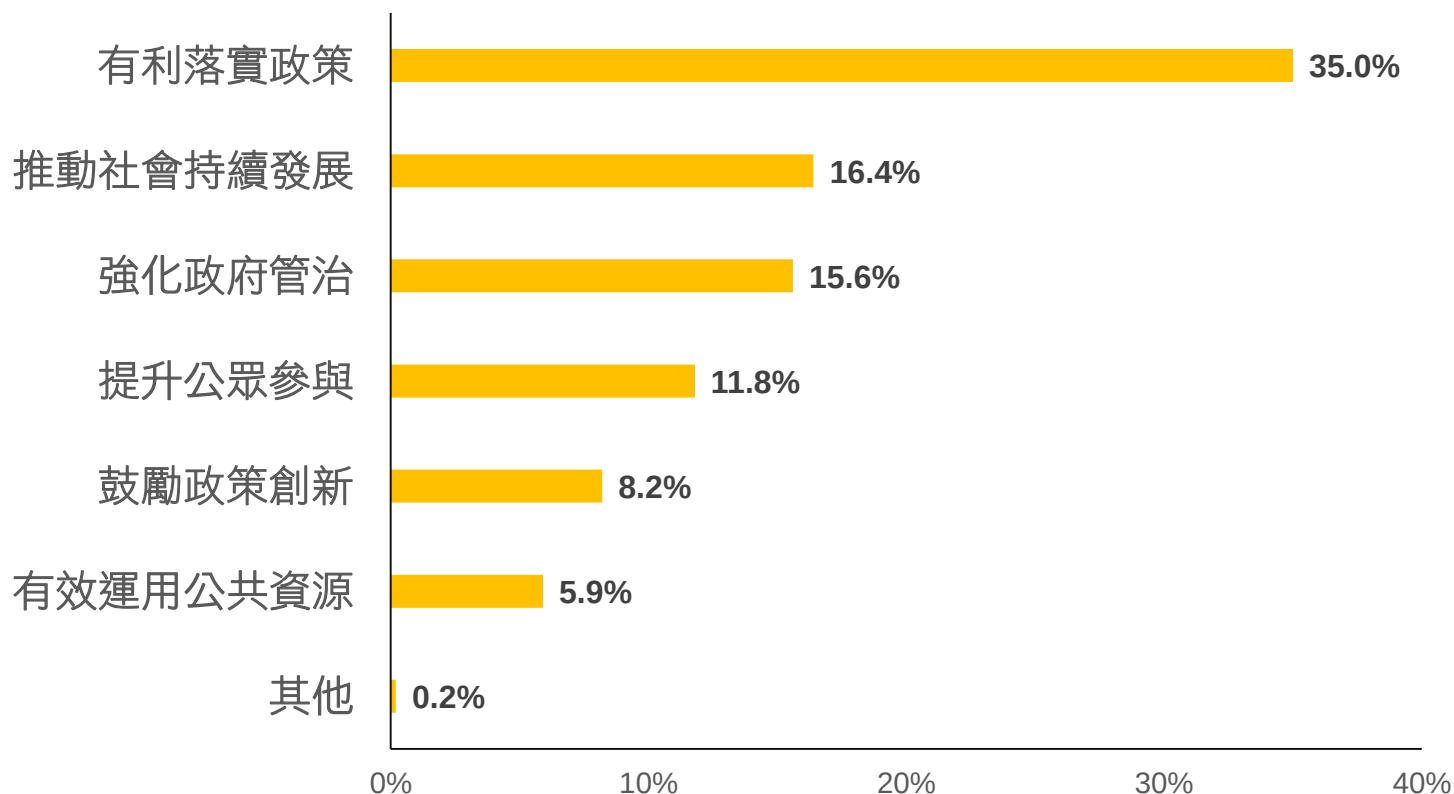


(1) 政府獲取市民信任的意義

官民互信最大意義： 落實政策 / 社會持續發展 / 強化管治等。

N=525

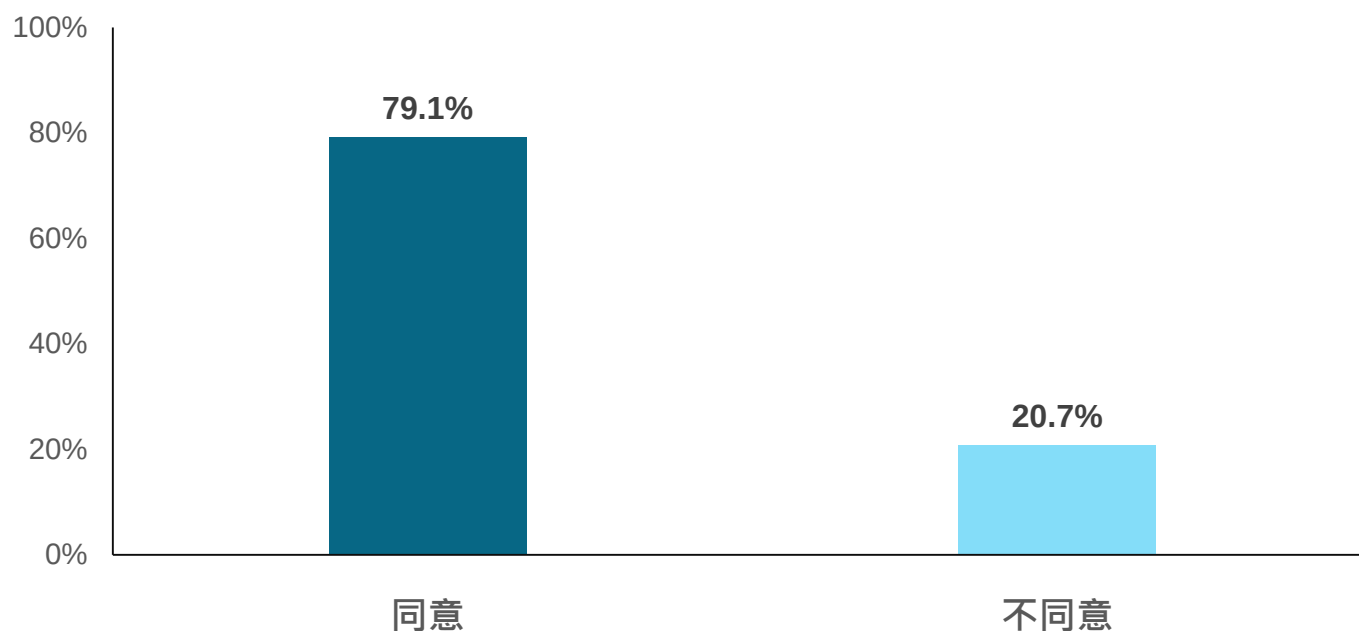
你認為市民與政府之間能夠建立互信，最大嘅意義係乜？(只選一項)



79.1%認同官民缺乏互信是施政困難主因之一

N=525

請問你同唔同意“市民與政府之間缺乏互信，係政府施政困難嘅主因之一”嘅說法？



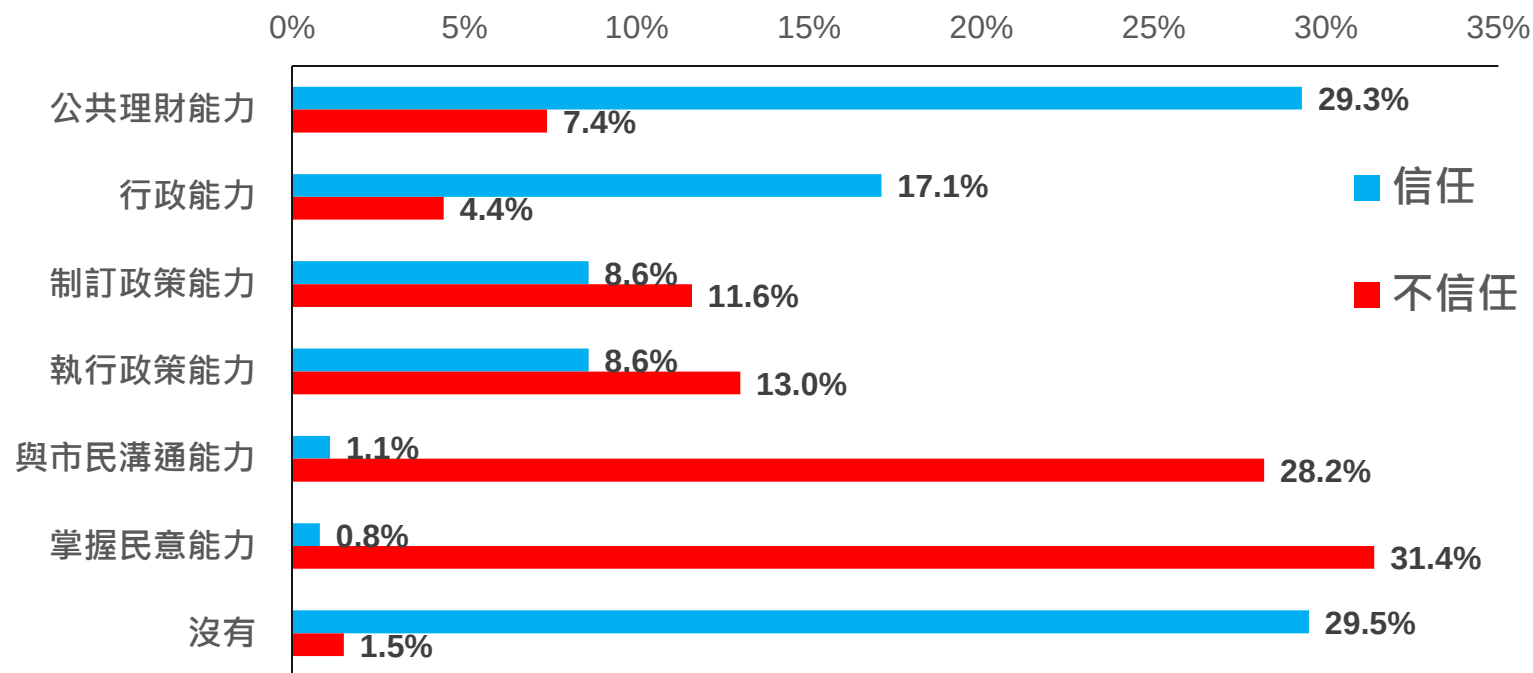


(2) 特區政府近年有關表現

能力方面：最信任公共理財能力； 最不信任掌握民意能力。

N=525

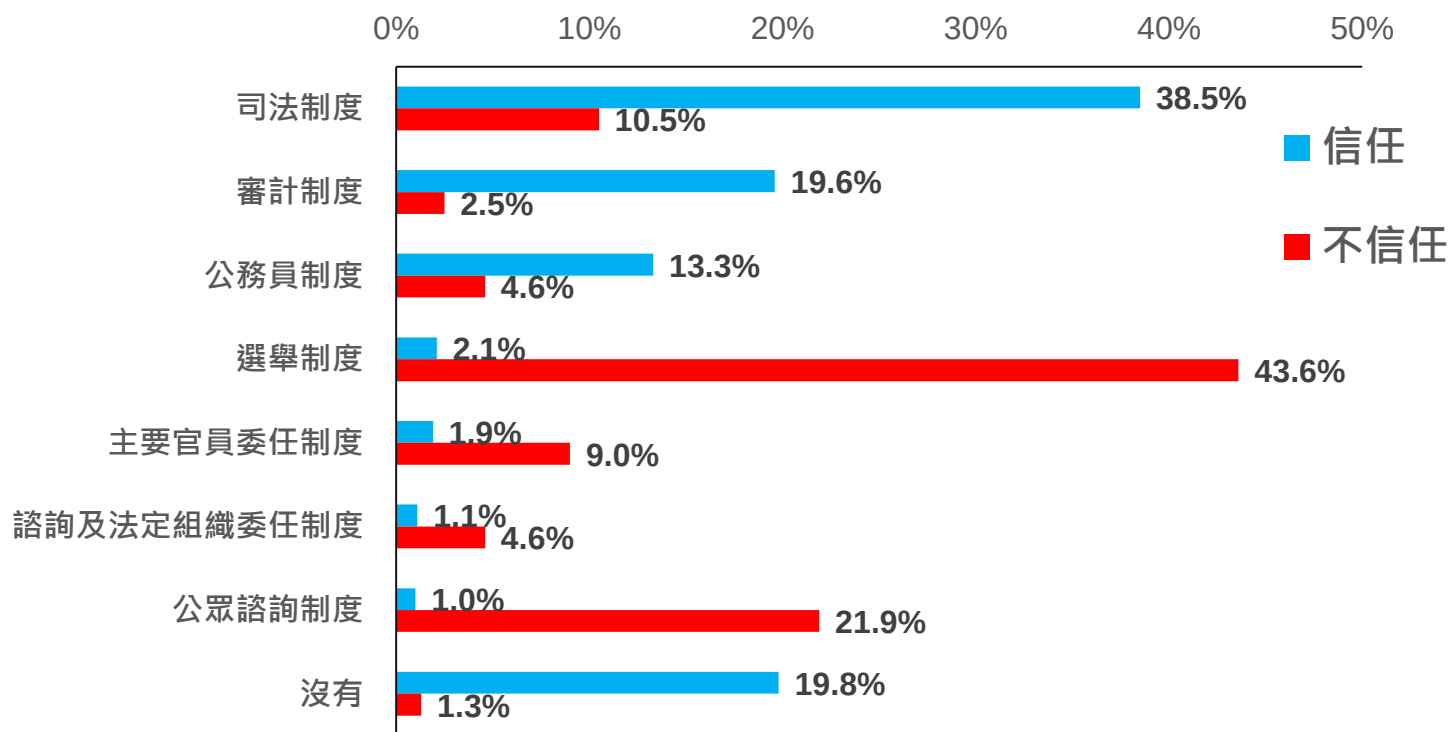
你最信任 / 不信任特區政府那一方面嘅能力？(只選一項)



制度方面：最信任司法制度； 最不信任選舉制度。

N=525

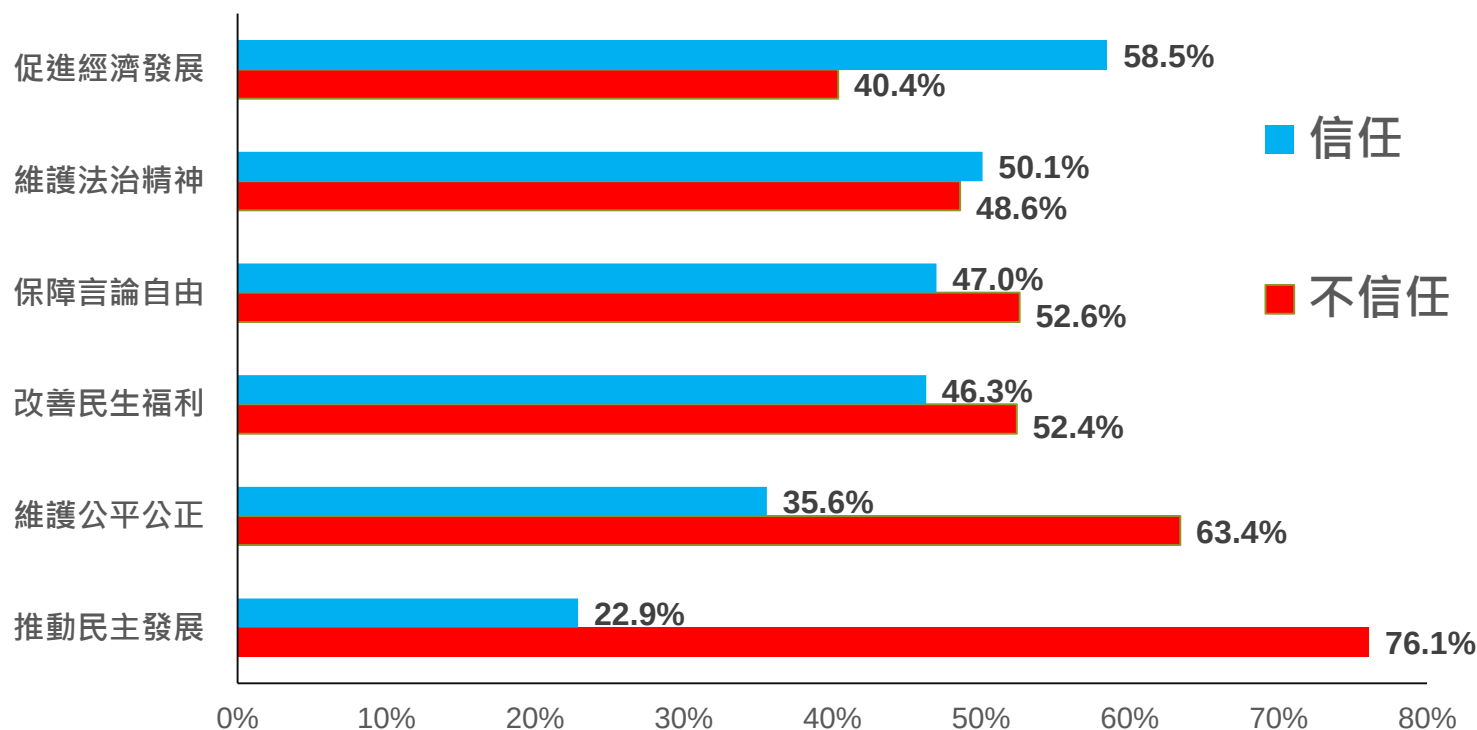
你最信任 / 不信任特區政府那一方面嘅制度？ (只選一項)



工作方面：58.5%對**促進經濟發展**抱信任取態；
76.1%對**推動民主發展**抱不信任取態。

N=525

你對特區政府以下幾方面，抱有幾大信任度？



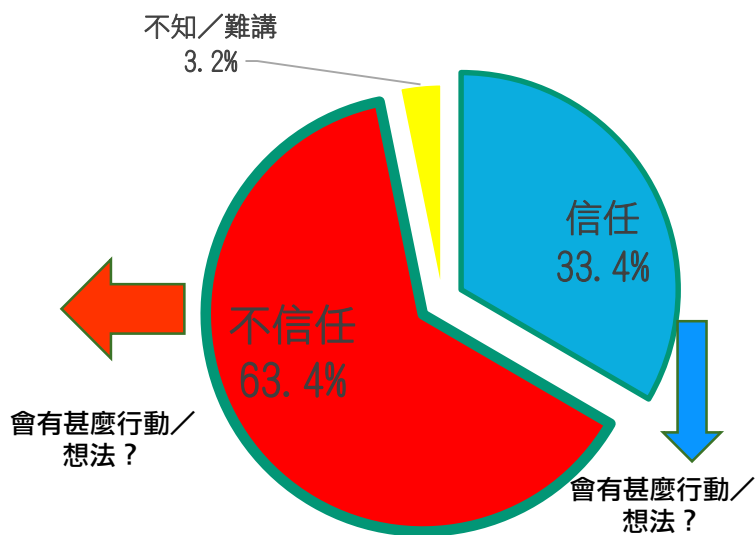


(3) 個人與特區政府信任關係體會

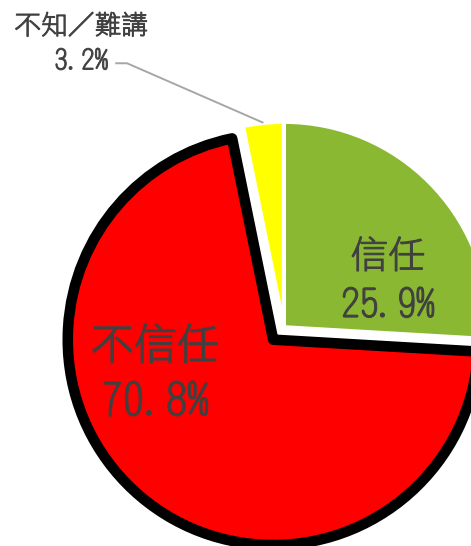
63.4%表示不信任特區政府；
70.8%觀感中認為特區政府不信任青年。

N=525

整體而言，
你對特區政府有幾信任？



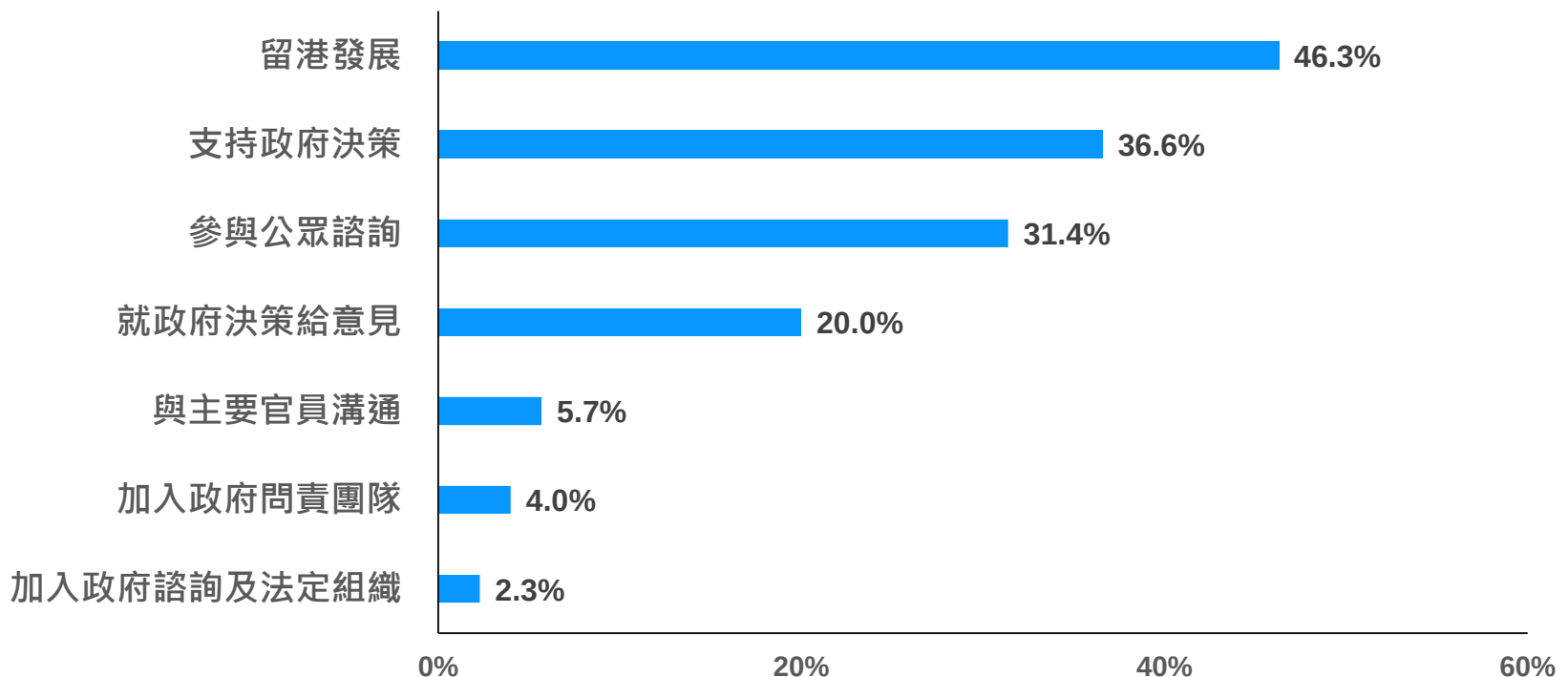
整體而言，
你覺得特區政府對青年人有幾信任？



信任：較多會留港發展、支持政府決策、參與公眾諮詢或提供意見等。

N=175

當你對特區政府信任時，你會出現以下邊啲行動或想法？
(表示對特區政府「信任」者回答；可選多項)

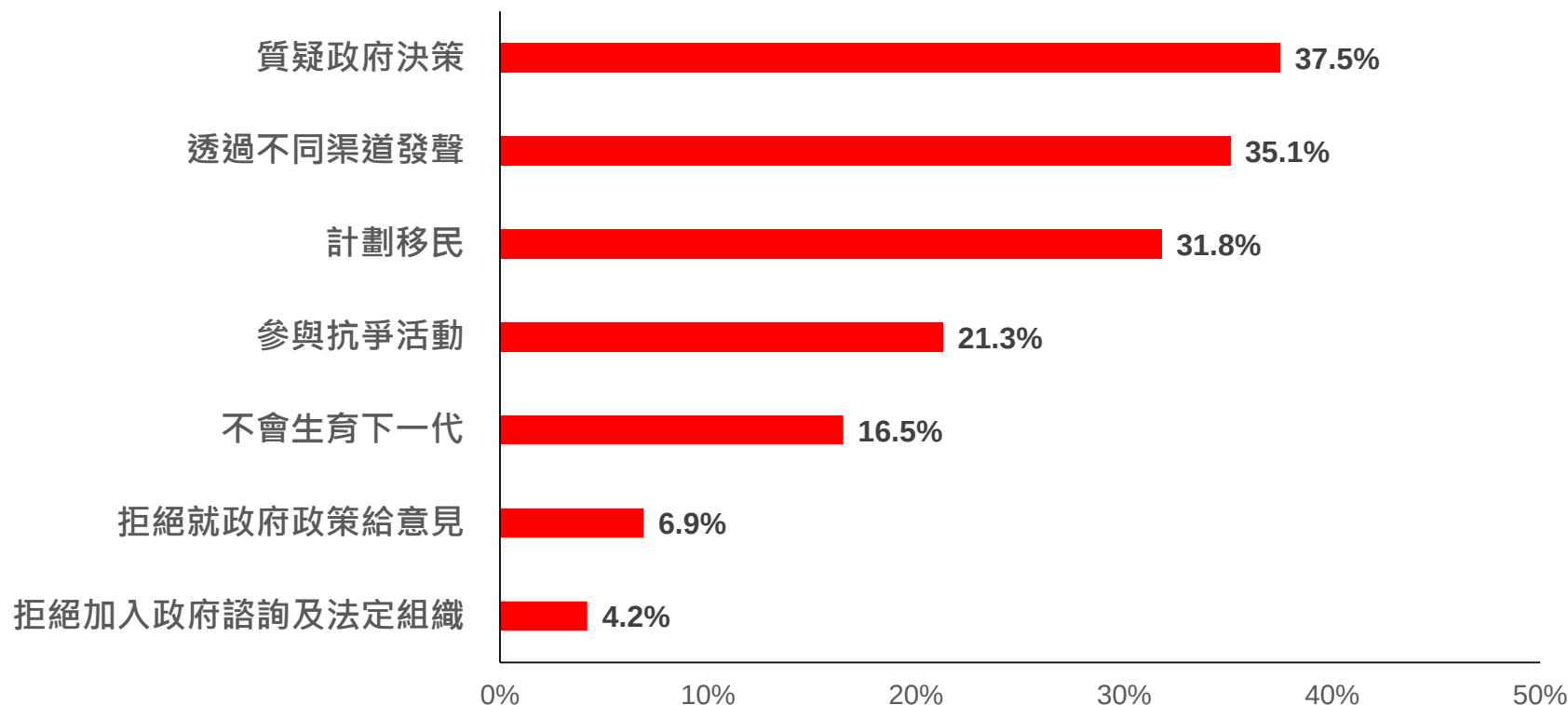


不信任：較多會表現出質疑政府決策、發聲、計劃移民或參與抗爭活動等。

N=333

當你對特區政府不信任時，你會出現以下邊啲行動或想法？

(表示對特區政府「不信任」者回答；可選多項)



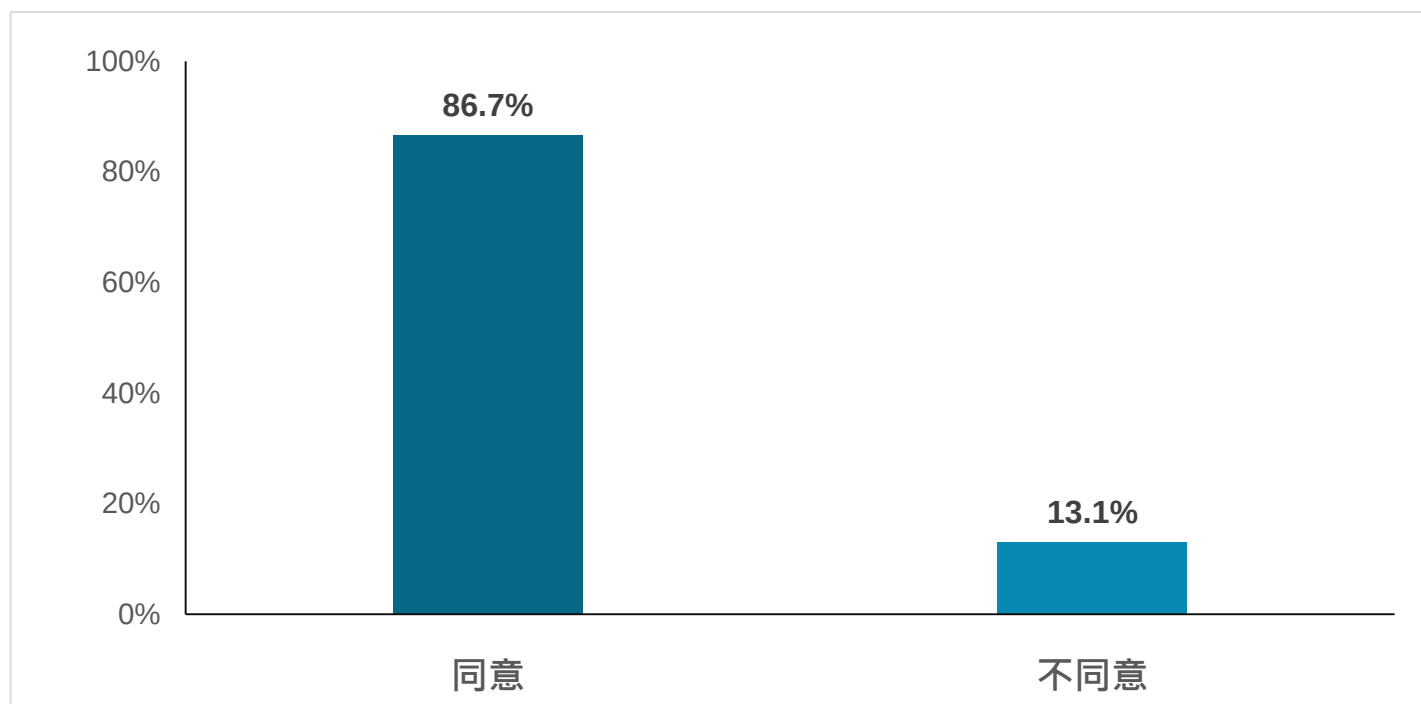


(4) 有助建立市民對政府信任的方法

86.7%認為建立官民互信，雙方有責。

N=525

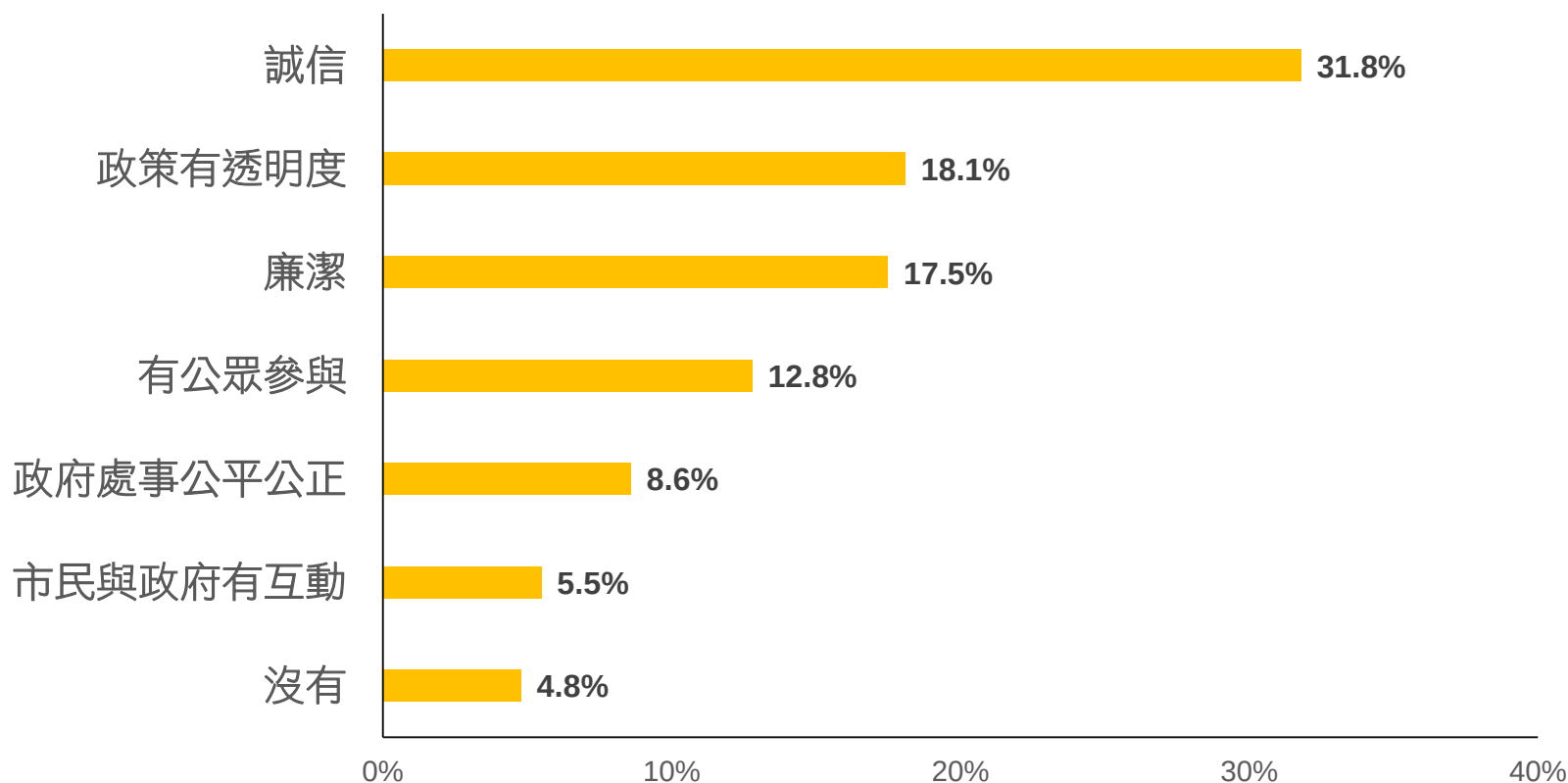
請問你同唔同意“建立市民與政府之間嘅互信，雙方都有責任”嘅說法？



誠信、政策透明度、廉潔、公眾參與等元素，對增加信任最有幫助。

N=525

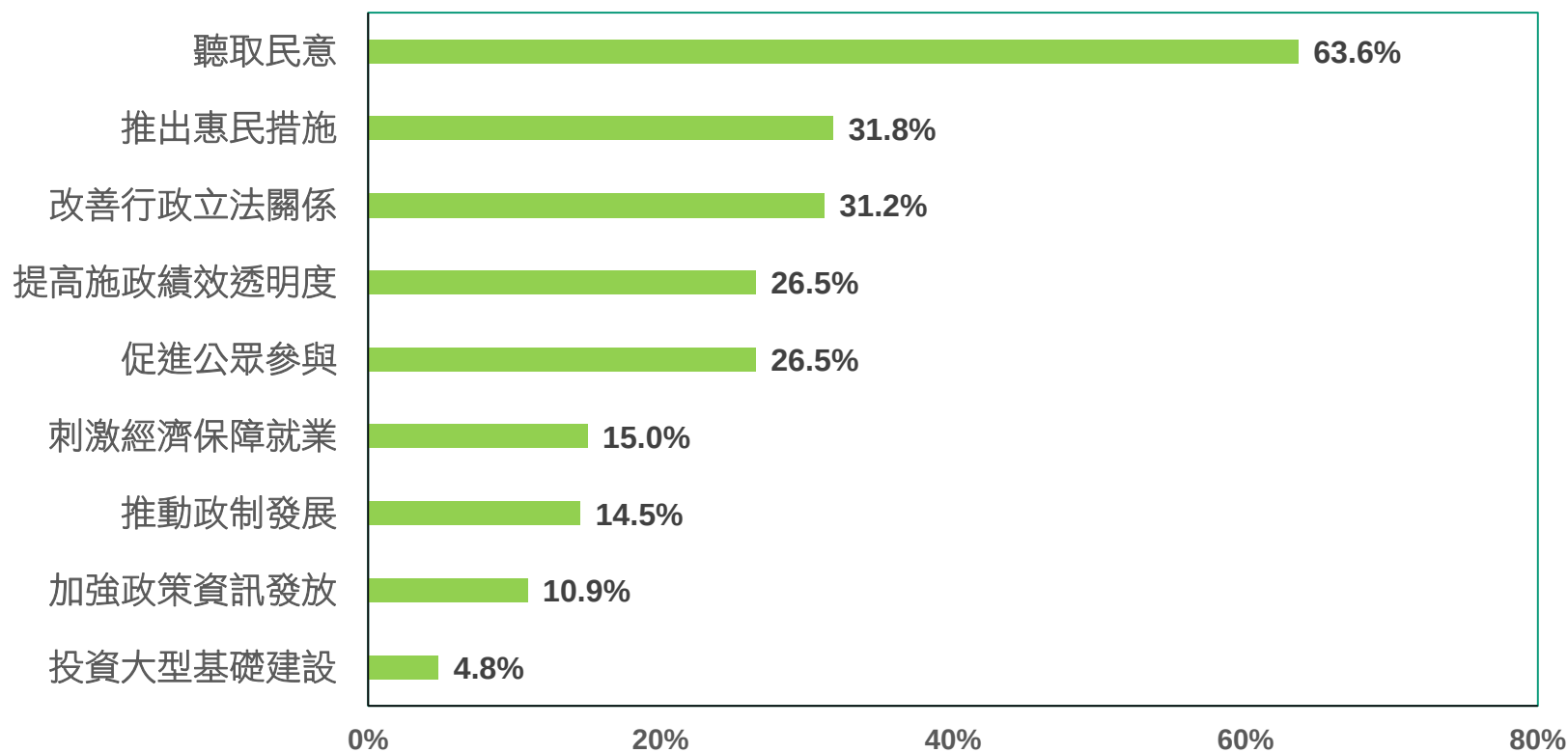
你認為以下邊一項元素，於增加市民對政府嘅信任最有幫助？(只選一項)



63.6%認為特區政府應聽取民意，以爭取市民的信任。

N=525

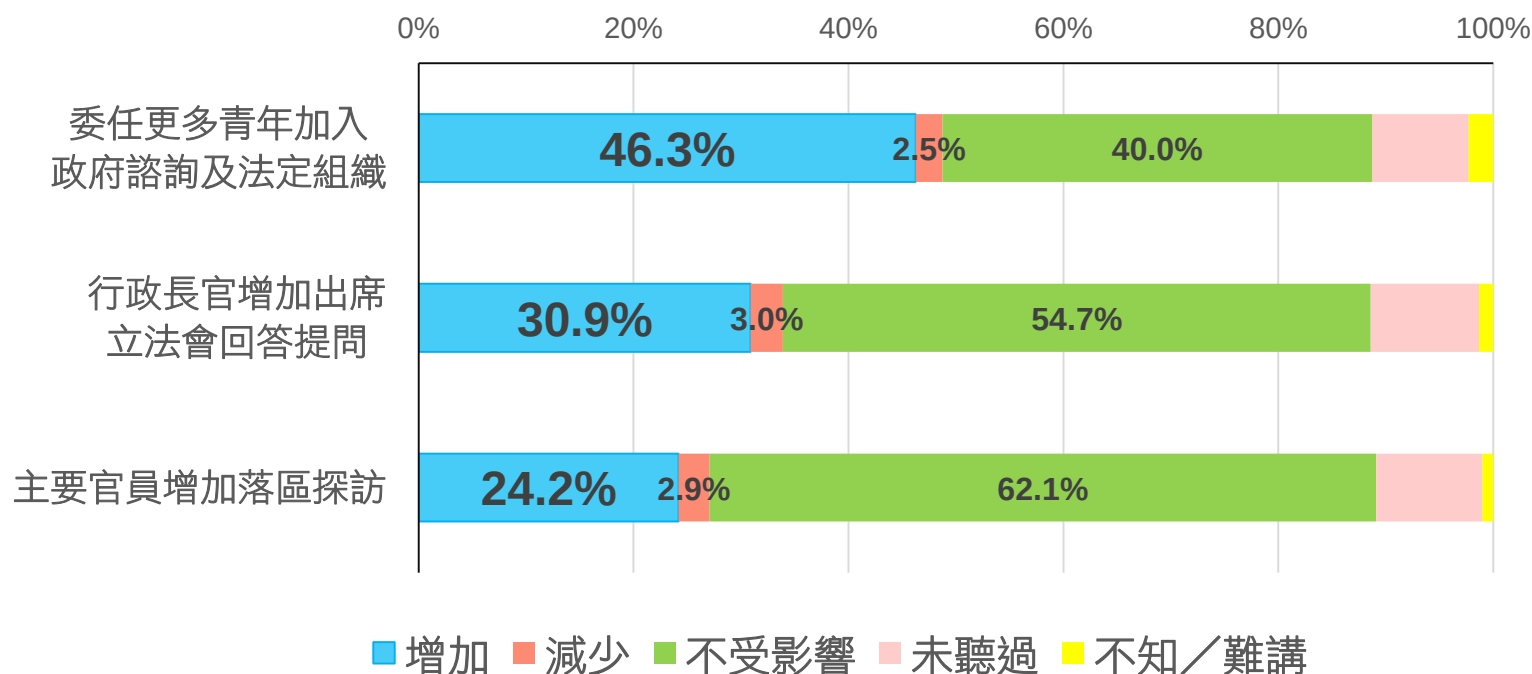
你認為特區政府可以做啲乜，以爭取市民嘅信任？(最多三項)



近期個別措施對提升信任度的成效。

N=525

對於特區政府近來作出或提出以下嘅措施，你對特區政府嘅信任，
係增加左、減少左、不受影響，定係未聽過有關安排？



4. 研究建議

- 1 各政策局進行年度施政績效匯報
- 2 檢視並強化政府與地區溝通成效
- 3 加強推廣施政的社會價值元素
- 4 設立一站式的公眾諮詢網站
- 5 切實解決青年面對的困境

4. 研究建議

1 各政策局進行年度施政績效匯報

- ★ 提升績效透明度，協助市民理解政策局工作。
- ★ 善用資料圖及短片等，促進政策訊息有效傳遞及可讀性。

4. 研究建議

2 檢視並強化政府與地區溝通成效

- ★ 強化民政事務專員於地區事務的領導角色。
- ★ 設立專員外展服務站，更主動開拓地區民政工作和服務。

4. 研究建議

3 加強推廣施政的社會價值元素

- ★ 製作以社會價值元素為題材的宣傳短片，如API。
- ★ 手法需靈活及與時並進。

4. 研究建議

4 設立一站式的公眾諮詢網站

- ★ 作為進行公眾諮詢及民意收集的統一界面。
- ★ 網站提供充分資料。

4. 研究建議

5 切實解決青年面對的困境

- ★ 加大力度，解決青年的困境。
- ★ 加強與青年保持有效溝通，重建新生代對政府的希望和信心。



Q & A

歡迎提問，多謝各位！