



青年創研庫
Youth I.D.E.A.S.

「社會與民生」專題研究系列

2018年11月



香港青年協會
the hongkong federation of youth groups

青年研究中心
Youth Research Centre



香港青年協會
the hongkong federation of youth groups

青年創研庫
Youth I.D.E.A.S

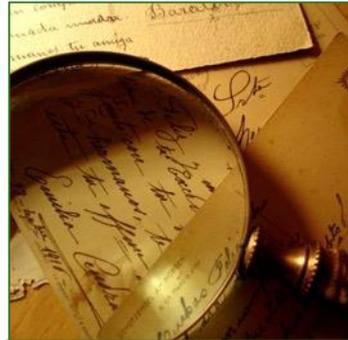


促進高學歷特殊需要青年的就業機會

Enhancing Career Opportunities for Higher Educated Youth with SEN or Disabilities



研究背景



研究方法



研究結果



主要建議



香港青年協會
the hongkong federation of youth groups

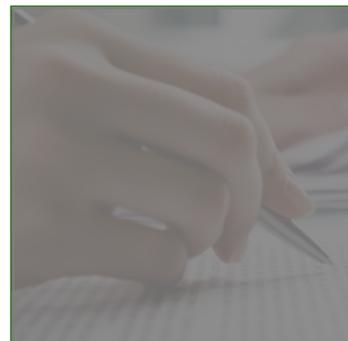
青年創研庫
Youth I.D.E.A.S



研究背景



研究方法



研究結果



主要建議

有特殊教育需要及殘疾人士定義

- 按特區政府教育局現行的融合教育政策，有特殊教育需要（簡稱**SEN**）的學生，包括注意力不足/過度活躍症、自閉症、聽障、智障、精神病、肢體傷殘、特殊學習困難、言語障礙及視障人士
- 而據勞工及福利局的「香港康復計劃方案」，殘疾人士的定義則包括融合教育政策下所有**SEN**的類別
- 而**SEN**學生從學校過渡至職場上被統稱為殘疾人士，本研究中的**SEN**或殘疾人士均指：注意力不足/過度活躍症、自閉症、聽障、智障、精神病、肢體傷殘、特殊學習困難、言語障礙及視障的人士

殘疾人士按年齡及殘疾類別分類

	18歲以下		18至64歲		65歲及以上	
	(`000)	(%)	(`000)	(%)	(`000)	(%)
身體機能殘疾**	8.4	34.9	119.5	66.4	285.5	96.7
身體活動能力受限制	1.3	5.5	59.2	32.9	193.6	65.5
視覺有困難	1.8	7.5	37.3	20.8	113.5	38.4
聽覺有困難	2.0	8.3	34.5	19.2	100.8	34.1
言語能力有困難	4.8	19.7	11.5	6.4	8.3	2.8
精神健康殘疾**	20.1	83.0	75.8	42.2	34.3	11.6
精神病／情緒病	4.9	20.4	70.3	39.1	34.1	11.5
自閉症	5.8	23.8	3.3	1.9	\$	\$
特殊學習困難	9.9	41.2	5.1	2.9	\$	\$
注意力不足／ 過度活躍症	9.3	38.4	2.1	1.2	\$	\$
所有殘疾人士**	24.2	100.0	179.9	100.0	295.3	100.0

資料來源：《2013年香港殘疾人士貧窮情況報告》

SEN學生人數持續上升

	學生總人數	SEN學生人數	SEN學生比例
2012/13	606,378	31,390	5.2%
2013/14	583,558	33,830	5.8%
2014/15	568,263	36,190	6.4%
2015/16	555,531	39,470	7.1%
2016/17	551,091	42,890	7.8%
2017/18	554,699	45,360	8.2%
期間變動	-8.5%	+44.5%	+3.0%

資料來源：教育局及審計處

就讀專上課程的SEN學生人數也持續上升

	2015/16	2016/17	2017/18
教資會資助副學位	9	13	16
教資會資助學位	339	367	460
政府資助副學位	254	350	412
自資副學位	284	319	440
自資學位	160	189	237
總共	1,046	1,238	1,565

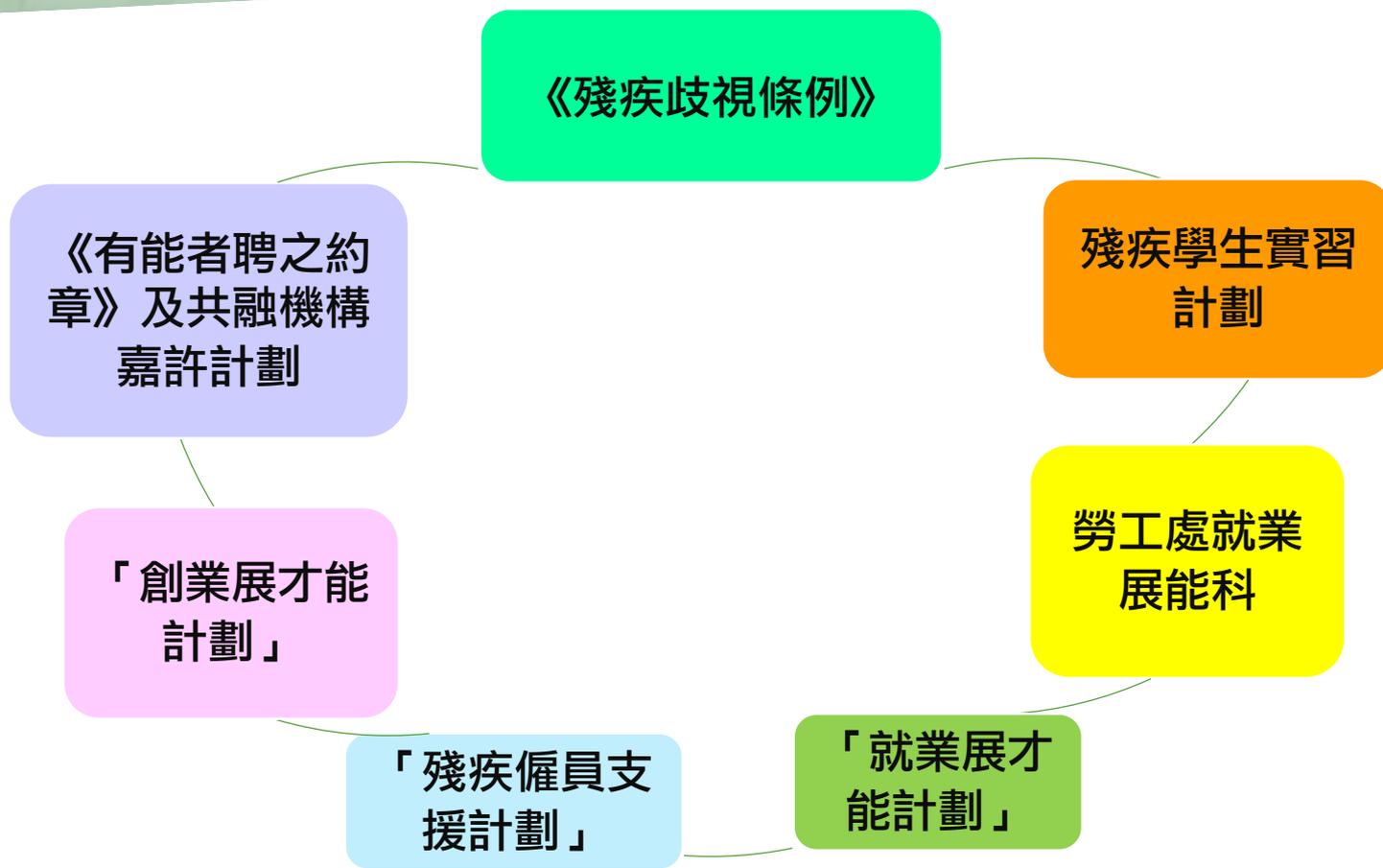
數據來源：自資專上教育委員會

具專上學歷的殘疾人士就業困境

	殘疾人口	整體人口
18-64歲從事經濟活動比例	39.1%	72.8%
18-64歲失業率	6.7%	3.7%
18-64歲有專上學歷人士的就業比例	35.1%	70%

資料來源：政府統計處 (2013)

香港為殘疾或SEN人士提供的就業支援



香港為殘疾或SEN人士提供的就業支援

《殘疾歧視條例》

- 1996年開始實施，目的是消除和防止對殘疾人士的歧視
- 保障殘疾人士在僱用範疇的歧視及騷擾

殘疾學生實習計劃

- 公務員事務局2016年推出為殘疾學生而設的實習計劃
- 2018年進一步擴大實習計劃，把實習生名額倍增至約100個。除了現時的香港8所大學外，計劃也擴展至其他香港大專院校
- 實習計劃當中加入訓練的元素

勞工處就業展能科

- 為殘疾人士及僱主提供免費的公開就業及招聘服務
- 就業顧問會為求職者提供勞工市場的最新資料，尋找合適的工作
- 當殘疾求職者獲僱主聘用後，就業顧問會提供不少於六個月的跟進

「就業展才能計劃」

- 透過向僱主提供誘因，鼓勵僱主提供職位空缺及工作適應期予殘疾人士
- 最高可獲發放港幣51,000元的津貼，發放期可長達9個月

香港為殘疾或SEN人士提供的就業支援

「殘疾僱員支援計劃」

- 僱主可為每名殘疾僱員申請一次性資助，以購買輔助儀器或改裝工作間
- 每位殘疾僱員的資助上限基本為港幣\$20,000
- 因應申請個案的特殊需要，以港幣\$40,000為限，考慮資助購置價值超過\$20,000的單一輔助儀器及其必要配件

「創業展才能計劃」

- 以市場導向為主的方式，及直接為殘疾人士創造更多就業機會，以改善殘疾人士的就業情況
- 透過撥款資助作為起動基金，以協助非政府機構開設小型企業或者業務
- 在2017至18年度，政府更向計劃再注資一億元，將每項業務的最高撥款資助由200萬元增加至300萬元

《有能者·聘之約章》及共融機構嘉許計劃

- 參與計劃的機構可因應其性質和業務需要，在不同層面全方位推廣殘疾人士就業
- 現時已有超過600間機構，包括155間中、小型企業參與計劃
- 2017年，共有96間機構獲頒「友善聘用獎」及「傑出共融團隊獎」

其他地區協助殘疾人士就業的經驗

機會平等方向

- 反歧視立法為基礎
- 英國、香港

就業配額方向

- 保障殘疾人士就業平等的機會
- 日本、德國、台灣、中國內地

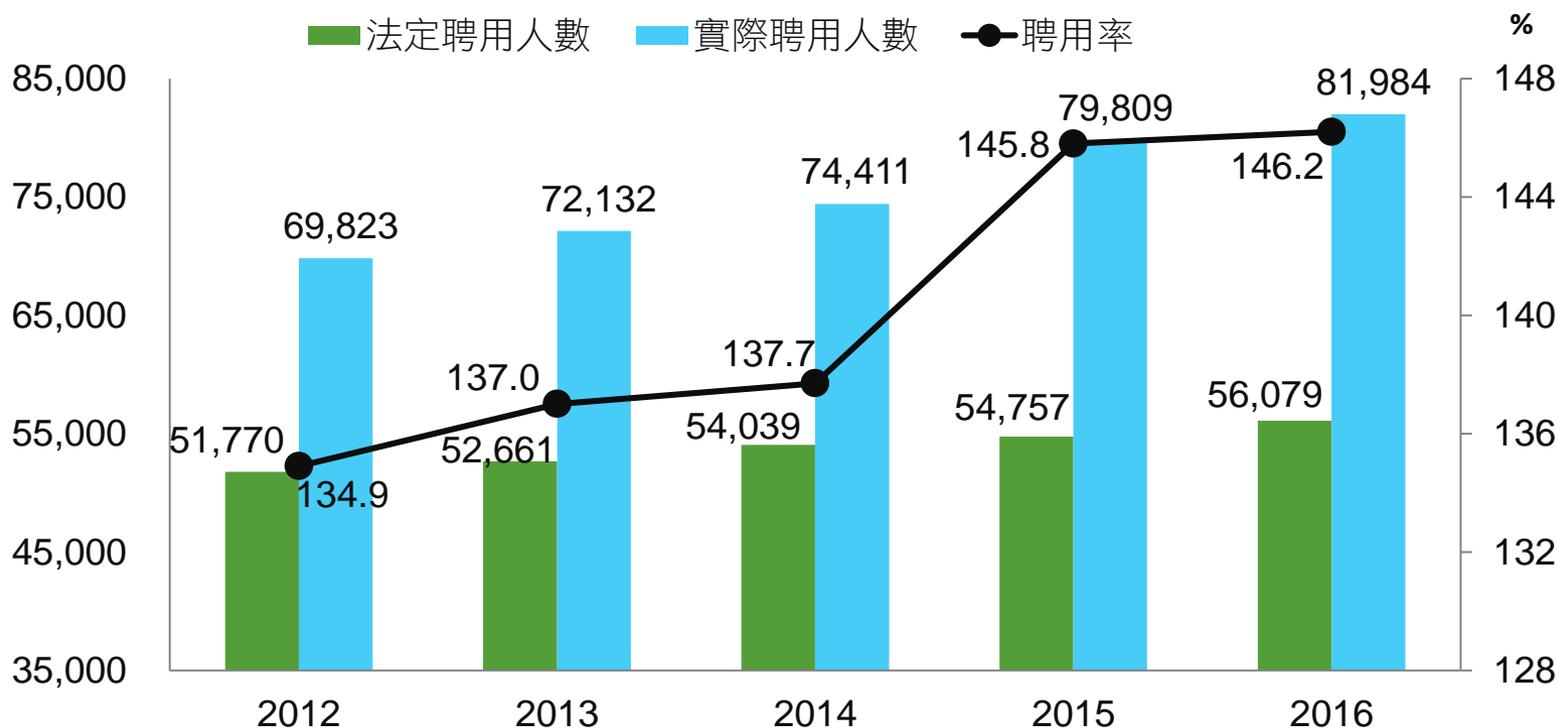
台灣



- 為了促進殘疾人士可以充分就業，台灣於**1990**年修訂「殘障福利法」時，將原來「獎勵」僱主聘請殘疾的政策，改為「強制性」的「定額進行」政策
- 政府機關、公立學校及公營機構員工總人數在**34**人以上，須聘用不少於**3%**的身心障礙員工
- 而私立學校、團體及私營企業員工總人數在**67**人以上，則須聘用不少於**1%**的殘疾員工，且不得少於**1**人



定額進用殘疾人士情形



資料來源：台灣勞動部



定額進用殘疾人士未達法定機關(構)數及殘疾人士就業基金概況

年底別	未達法定進用機關		法定應聘用不足人數
	數目	比例	
2012年底	1,622	10.3%	2,667
2013年底	1,514	9.4%	2,331
2014年底	1,567	9.6%	2,312
2015年或	1,562	9.4%	2,180
2016年底	1,496	8.9%	2,113

資料來源：台灣勞動部

英國



- 在90年代中期，提出「殘疾人士新政」，取消殘疾人士就業配額制度
- 1995年的「殘疾人士歧視法案」(Disability Discrimination Act)生效後，僱主被要求有義務對殘疾人士工作場所進行合理的調整，包括提供輔助工具和其他服務
- 工作年齡的殘疾人士就業比例由2002年的44.5%上升到2012年的48.9%，與健全人士的差距也由36.2%縮窄至29.1%
- 但也有研究指出，相關的法案只能讓僱主在知識和態度上有所改變，仍有近半(47%)的殘疾人士表示在工作場合有被歧視的經驗

英國



英國殘疾人士就業趨勢

	殘疾人士	健全人士	差距
2002	44.5%	80.7%	36.2%
2003	45.4%	80.7%	35.3%
2004	46.8%	80.5%	33.7%
2005	47.0%	80.4%	33.5%
2006	47.4%	80.2%	32.8%
2007	47.2%	80.0%	32.7%
2008	48.3%	80.0%	31.7%
2009	47.5%	77.7%	30.3%
2010	48.4%	77.5%	29.1%
2011	48.8%	77.5%	28.7%
2012	48.9%	78.0%	29.1%

資料來源：Office for Disability Issues



香港青年協會
the hongkong federation of youth groups

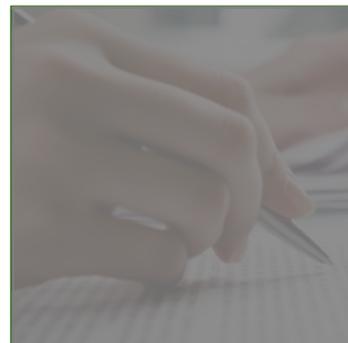
青年創研庫
Youth I.D.E.A.S



研究背景



研究方法



調查結果



主要建議

研究問題

- 現時香港及其他地區有何相關政策支援**SEN**及殘疾人士就業？
- 具專上學歷的**SEN**及殘疾青年就業所面對的困境是什麼？
- 市民大眾如何看待**SEN**及殘疾青年就業？
- 就支援具專上學歷的**SEN**及殘疾青年就業，有何具體建議和措施？

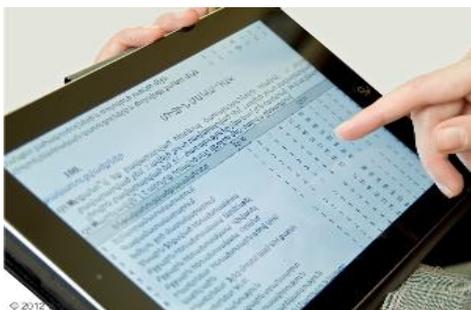
研究方法

2018年10月：

SEN青年個案訪問：20名21-35歲、具專上學歷程度的人士

實地青年意見調查：520名香港市民

專家、學者訪問：5名





香港青年協會
the hongkong federation of youth groups

青年創研庫
Youth I.D.E.A.S



研究背景



研究方法



研究結果



主要建議



香港青年協會
the hongkong federation of youth groups

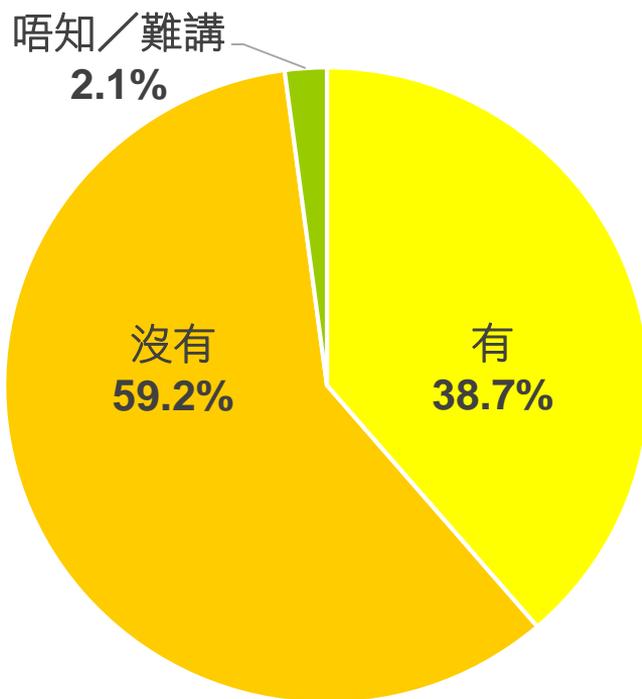
青年創研庫
Youth I.D.E.A.S



實地意見調查結果

近六成受訪市民過去沒有接觸過SEN學生，接觸過的只佔不足四成

你過去有冇接觸過SEN學生



市民稍微傾向認同香港的SEN學生得到平等教育機會和社會對SEN學生存有歧視

以下讀出一啲句子，請問你有幾同意？

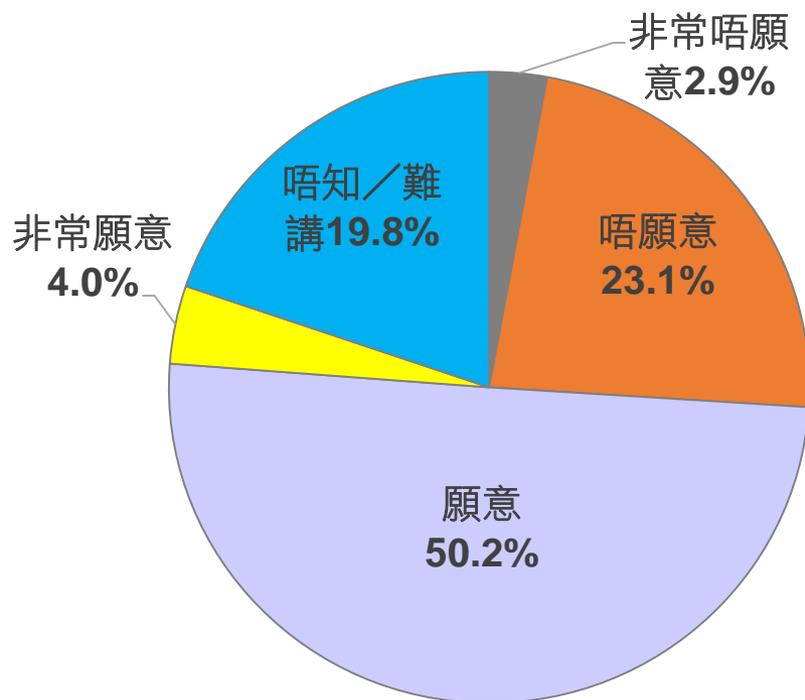
請以**0-10**分表示：**0分**=完全唔同意，**5分**=一半半，**10分**=非常同意；
88=不知/難講，**99**=拒絕回答。

	平均分	標準誤差(S.D.)	N
香港市民普遍對SEN學生存有歧視。	5.78	1.45	490
香港嘅SEN學生得到平等嘅教育機會。	5.84	1.79	439

此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

有兩成六受訪市民表示不願意與SEN人士一起工作

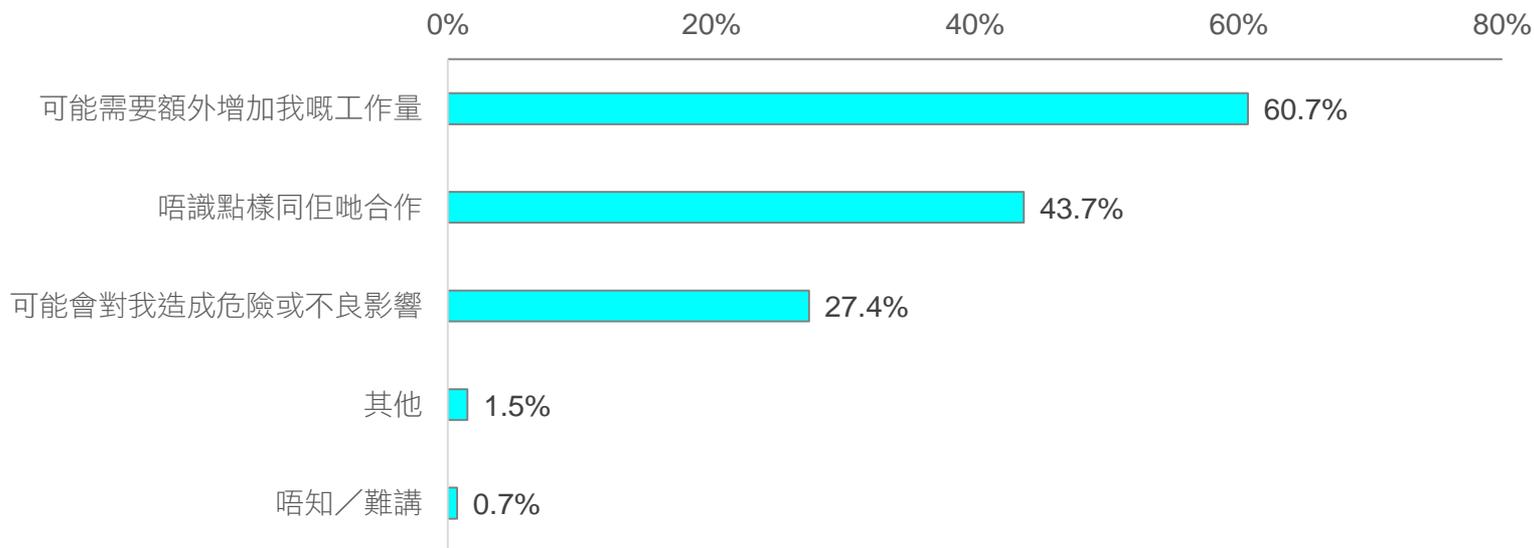
如果**SEN**學生投身職場，你願唔願意同佢哋一齊工作呢？



主要原因是擔心會增加自己的工作量和不懂得如何和他們合作

(唔願意)你唔願意嘅原因係？(可選多項)

N=135



此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

受訪市民普遍認同SEN學生尋找工作 and 晉升機會比健全人士困難，而幫助他們就業能夠有助他們融入社會和提升經濟自主能力

以下讀出一啲句子，請問你有幾同意？

請以**0-10**分表示：**0分**=完全唔同意，**5分**=一半半，**10分**=非常同意；
88=不知/難講，**99**=拒絕回答。

	平均分	標準誤差(S.D.)	N
SEN學生尋找工作比健全人士困難。	7.02	1.31	513
SEN學生嘅晉升機會比健全人士低。	7.16	1.48	491
幫助SEN學生就業，有助佢哋融入社會。	6.99	1.30	515
幫助SEN學生就業，有助提升佢哋嘅經濟自主能力。	7.23	1.43	515

但對SEN學生的工作能力，以及同意他們是社會上重要的人力資源的認同程度則較低

以下讀出一啲句子，請問你有幾同意？

請以**0-10**分表示：**0分**=完全唔同意，**5分**=一半半，**10分**=非常同意；

88=不知/難講，**99**=拒絕回答。

	平均分	標準誤差(S.D.)	N
SEN學生都可以同健全人士有同等嘅工作能力。	5.47	1.63	484
SEN學生未能充分就業，會浪費咗人力資源。	5.87	1.62	500

曾有機會接觸過SEN學生的受訪市民，相對較肯定他們的工作能力，以及作為人力資源的價值

以下讀出一啲句子，請問你有幾同意？請以**0-10**分表示：

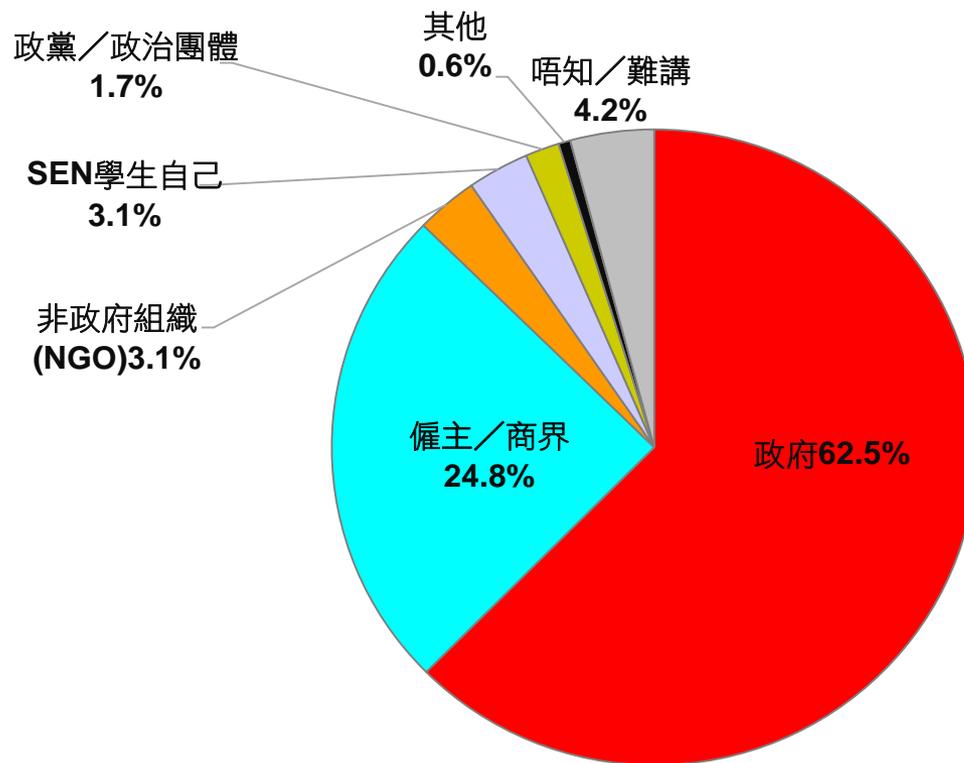
0分=完全唔同意，**5分**=一半半，**10分**=非常同意；**88**=不知/難講，**99**=拒絕回答。

	過去有冇接觸過SEN學生 平均分[N]			
	有		沒有	
SEN學生都可以同健全人士有同等嘅工作能力。 ***	6.13	[194]	5.04	[280]
SEN學生未能充分就業，會浪費咗人力資源。 ***	6.58	[197]	5.40	[295]

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001

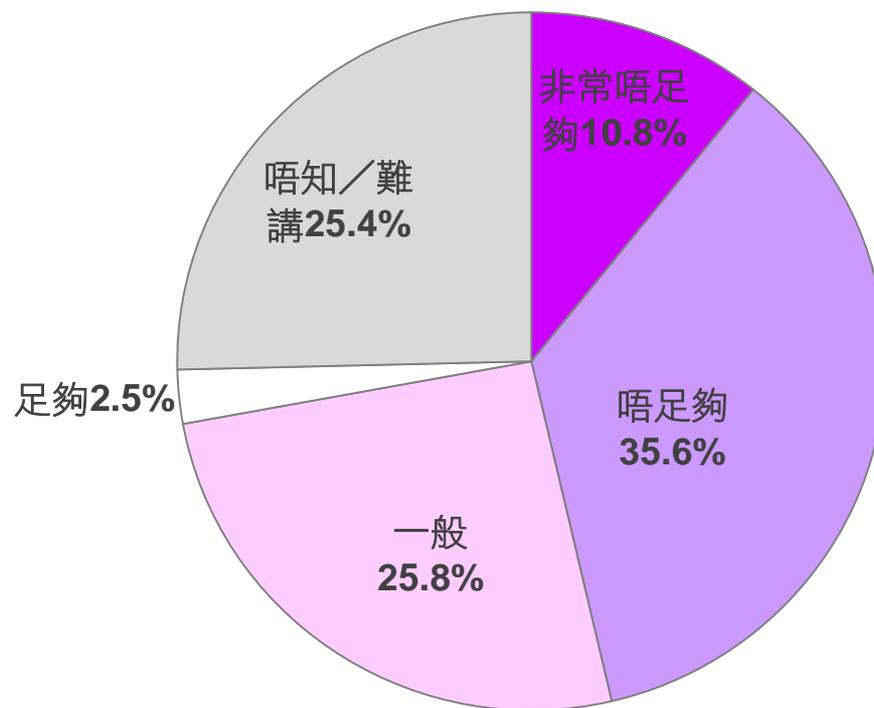
逾六成受訪市民，認為政府應為幫助SEN學生就業負上最大責任

幫助**SEN**學生就業，以下邊方面持分者應負最大責任？（只選一項）



約四成半受訪市民認為政府在幫助SEN學生就業方面做得不足夠

你認為政府係幫助**SEN**學生就業方面做得足唔足夠呢？

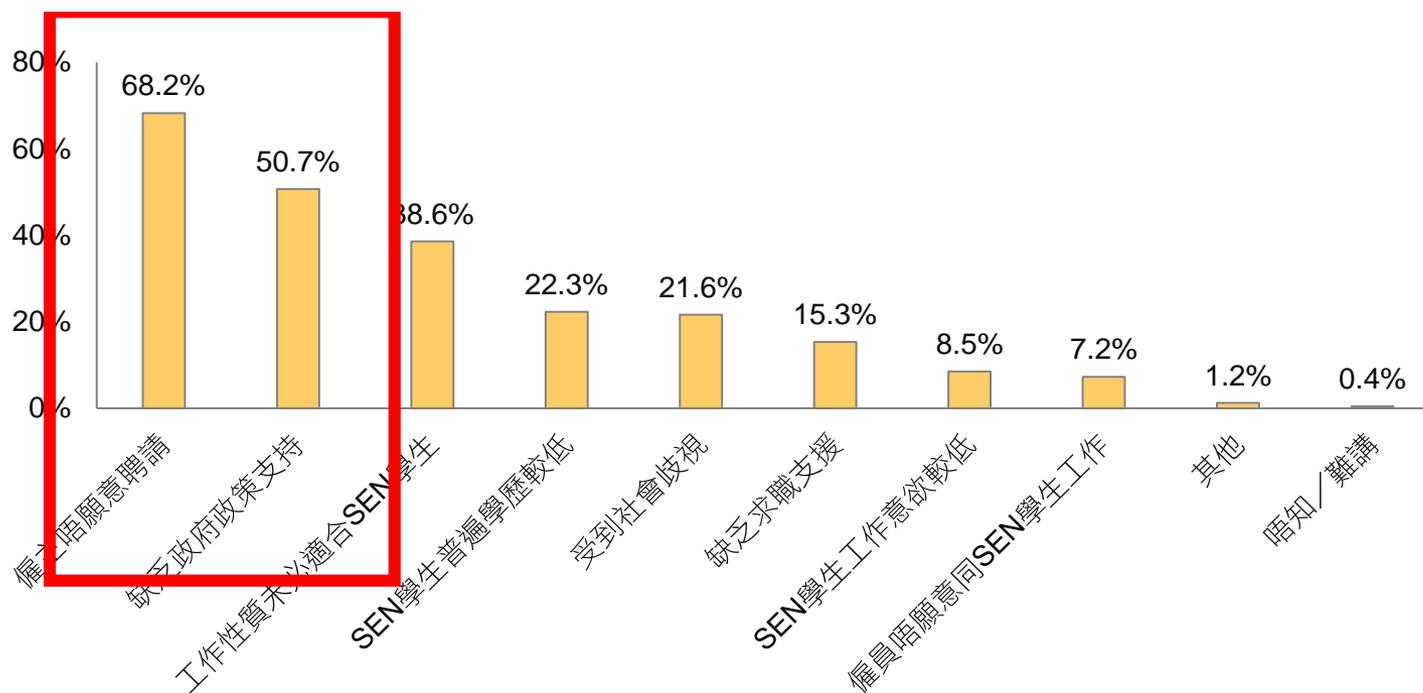


此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

僱主不願意聘請和缺乏政府政策支持為SEN學生求職困難最主要原因

SEN學生就業困難，你認為主要嘅原因係？（最多三項）

N=520

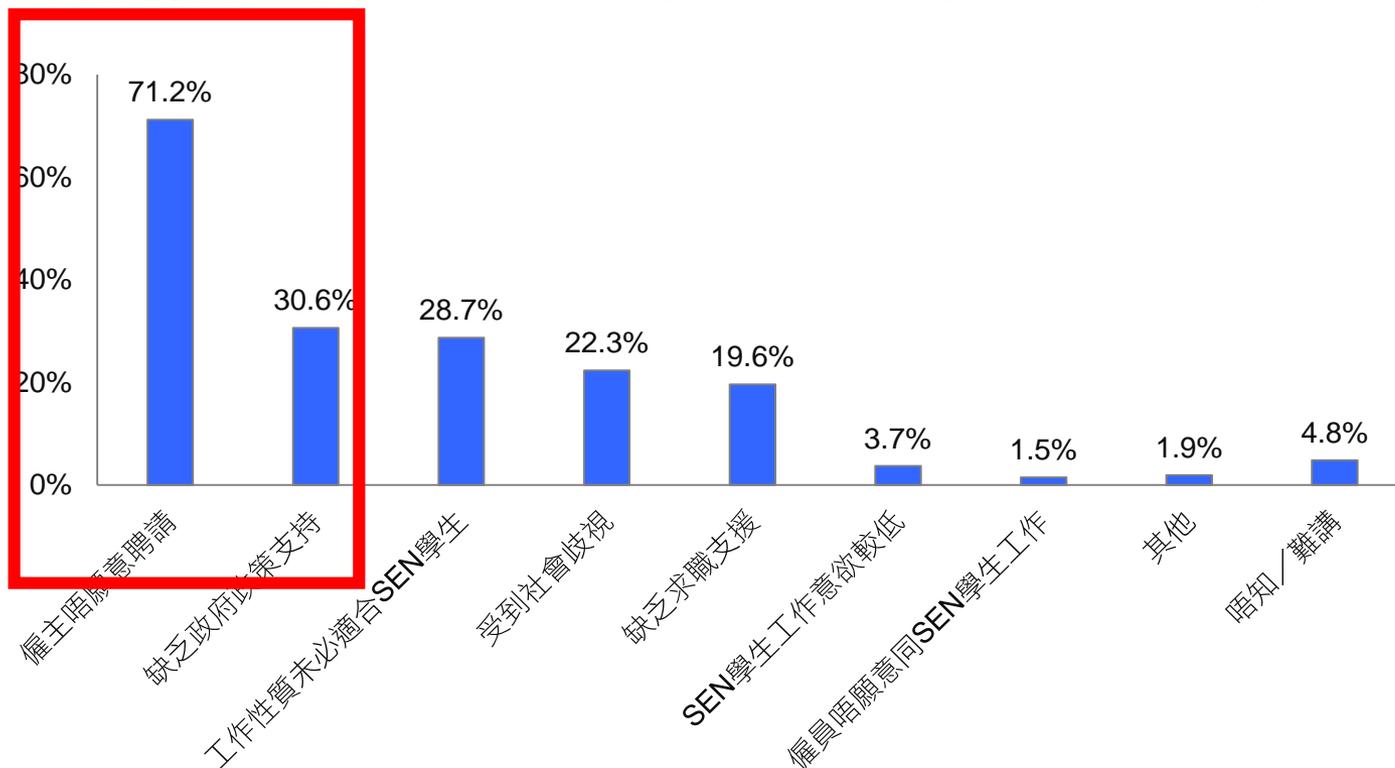


此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

僱主不願意聘請和缺乏政府政策支持為SEN學生求職困難最主要原因

SEN學生即使擁有專上學歷，也面對就業困難的問題，你認為主要嘅原因係？（最多三項）

N=520



此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

受訪市民較同意殘疾人士配額制度和向僱主提供津貼能有效幫助SEN學生就業

你有幾同意以下措施可以有效幫助**SEN**學生就業？

請以**0-10**分表示：**0**分=完全唔同意，**5**分=一半半，**10**分=非常同意；

88=不知/難講，**99**=拒絕回答。

	平均分	標準誤差(S.D.)	N
設立殘疾人士就業配額制度，規定企業須按比例聘用 SEN 學生。	7.69	1.50	511
向願意聘用 SEN 學生嘅僱主提供津貼。	7.58	1.23	516
設立為 SEN 學生配對合適工作嘅平台。	7.26	1.53	517
鼓勵成立社會企業，為 SEN 學生創造更多嘅就業機會。	7.23	1.52	516
向聘用 SEN 學生嘅僱主提供資助，例如購買輔助儀器同改裝工作間。	7.03	1.35	511
為 SEN 學生提供職前培訓計劃，等佢哋可以適應到工作環境。	6.89	1.45	514



香港青年協會
the hongkong federation of youth groups

青年創研庫
Youth I.D.E.A.S



專家、學者和高學歷SEN青年個案訪問

政府對有專上學歷SEN青年的就業支援 缺乏針對性



「政府只能為**SEN**學生提供有限的承擔，**只能幫助他們完成教育，但卻沒想過就業的安排**，或者為他們提供特別的培訓。所以現時整個**SEN**學生配套都不夠全面，**即使SEN朋友有足夠的能力和完成學業，但還是很難找到工作。**」

(陳章明教授 / 平等機會委員會主席)

「展能就業科的網站只有簡單的工作，例如派傳單、廚房等的工作，只要是一些勞動性質的工作就很容易得到轉介。但**對於我尋找一些喜歡的工作則沒有很大幫助，特別是一些高技術的工種就要自己留意。**」

(個案07)

「**工種都是適合低技術人士，比較少有文職的工作**，對於我想找一些關於招聘或者人力資源的工作就不太適合，所以我都是靠自己在其他網站尋找適合的工作。」

(個案06)

僱主對聘請SEN和殘疾人士取態保守

「現時社會發展急速，員工需具備高適應能力、高增值能力及市場價值。這個情況下，對特殊教育的學生十分不利，令他們難以勝任賺錢的工作。縱使一些要求比較簡單的工作仍然願意聘請他們，例如一些大學的行政及簡單工作，但要從事需要全面性工作的職業，如教師，則十分困難。即使他們有足夠的學術水平，但往往因為殘疾而未能全面擔任老師的工作，校長或僱主多會拒絕聘請他們。」

(冼權鋒教授 / 香港教育大學特殊學習需要與融合教育中心總監)



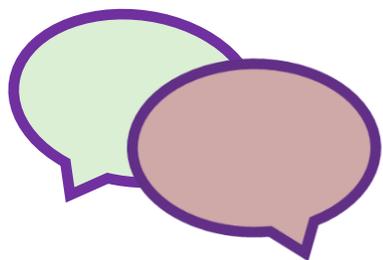
「僱主會懷疑殘疾人士的工作表現。在求職的時候，有些僱主會表明我不是他們首選，甚至是不會考慮。因為他們擔心我會否在工作的時候病發或需要別人的救助，所以當和其他求職者比較的時候，我永遠不是他們首選。」

(個案15)

社會大眾對SEN和殘疾人士存有誤解

「最大困難是僱主對SEN學生的看法，覺得他們是沒有能力的，而且不及其他普通的工作人員，請他們只是出於憐憫好心，但這是完全錯誤的觀念。因為SEN朋友在某方面可能是天才，但僱主和整個社會卻都沒有想過可以知人善任。SEN朋友也與普通人一樣，不是每一個都會是專業人士，他們只是在學習過程中有盲點，但不代表他們其他方面不濟。他們也可以透過培訓，在特有的範疇跟普通人沒有分別，甚至會有更出色的表現。」

(陳章明教授 / 平等機會委員會主席)



「最大的困難是在於僱主對我們認識不夠，他們會認為視障就等於是盲人，但其實我們有不同程度，也可以使用不同的支援工具，已經可以解決到自身的障礙。但因為他們的不了解，認為殘疾人士都沒有社交和工作能力，當他們需要聘請員工的時候，不會想麻煩和浪費時間去認識殘疾人士，所以自然也不會踏出第一步聘請我們。」

(個案07)

研究主要討論

- 有特殊教育需要或殘疾青年即使取得專上學歷，仍面對就業困難，未能發揮所長。隨著這些青年人數逐步上升，及早為他們提供適切就業機會，有助社會達至人盡其才
- 具專上學歷的SEN 或殘疾青年為社會重要的人力資源；幫助他們就業，既能提升他們的經濟自主能力，亦有助他們融入社會，長遠減輕社會負擔

研究主要討論

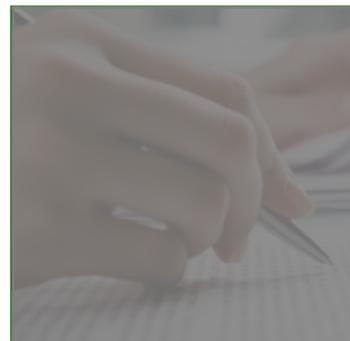
- SEN青年就業面對的主要障礙：
 - 政府對有專上學歷SEN 青年的就業支援缺乏針對性
 - 僱主對聘請SEN 和殘疾人士取態保守
 - 社會大眾對SEN 和殘疾人士存有誤解
- 殘疾人士就業配額制度存在爭議，應先讓社會有充分討論，尋求共識



研究背景



研究方法



調查結果

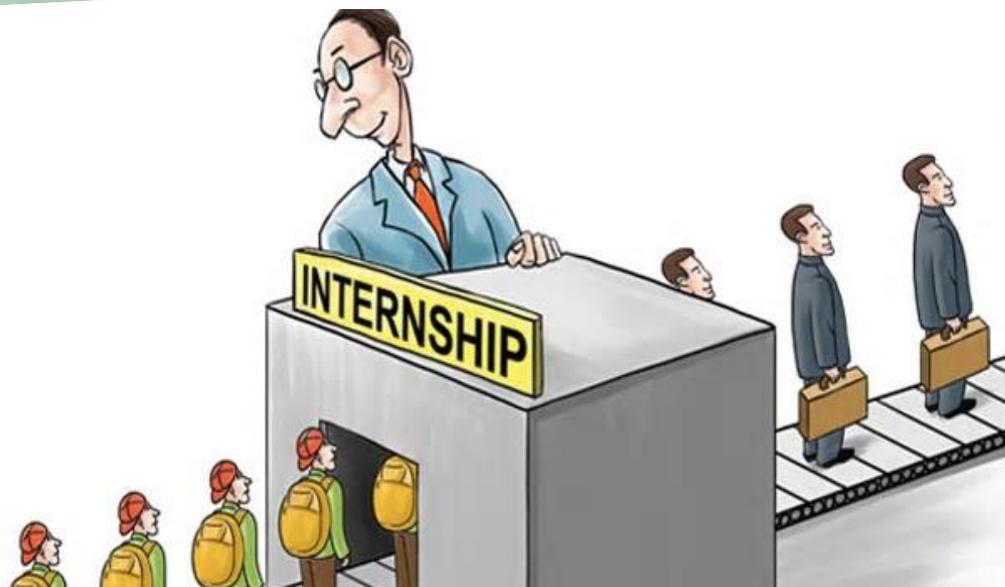


主要建議

研究建議

- 1 提供多元實習機會
- 2 改善就業支援服務
- 3 政府帶頭聘請高學歷SEN畢業生
- 4 提供額外持續進修資助
- 5 加強**SEN**學生的生涯規劃支援
- 6 促進公眾對**SEN**和殘疾人士的正確認識

建議一 提供多元實習機會



- 現時100個大專殘疾學生實習計劃的名額倍增至200個，並預留一定名額，讓表現優秀的學生，可以在完成實習後繼續留在政府工作
- 各大專院校亦應更積極協助殘疾學生尋找實習機會，以豐富他們的個人履歷，並及早適應現實的職場環境

建議二

改善現有就業支援服務



- 「就業展才能計劃」總津貼金額不變的情況下，把僱用期由九個月延長至一年，但津貼金額由現時三分二減至二分之一
- 展能就業科的公開就業及招聘計劃，除了一般技術工種外，更應提供更多高技術的工作機會予具專上學歷殘疾人士

建議三

政府帶頭聘請高學歷SEN畢業生



- 由現時**1.8%**的殘疾公務員人士逐步增加至**4%**
- 每年新聘請的公務員中，不少於**2%**為殘疾人士

建議四

提供額外持續進修資助



- 關愛基金撥款設立試驗計劃，讓SEN 或殘疾人士每人可獲額外\$10,000 港元的資助，供他們修讀持續進修課程，鼓勵他們根據個人興趣和專業範疇自我增值，從而在就業市場上提升競爭力
- 增加與殘疾人士適應職場相關的資助課程，例如溝通技巧或增強自信心的課程，以助他們融入職場

建議五

加強SEN學生的生涯規劃支援



建議六

加強公眾對SEN和殘疾人士的正確認識





香港青年協會
the hongkong federation of youth groups

青年創研庫
Youth I.D.E.A.S



香港青年協會 青年研究中心

yrc.hkfyg.org.hk



facebook.com/HKFYGYouthResearchCentre



謝謝！