

研究摘要

「世代」一般指基於相近年代出生，而擁有共同特性的群體。不同時代成長的人，會隨著當時的政治、經濟、社會和科技發展，以及環境等因素，產生不同特徵與特性¹。而跨代關係屬社會重要的人際關係，在同一時代中，總會有幾個不同世代的人共同生活。

近期香港的社會事件與風波，對本已存在差異的跨代關係起了微妙變化，尤其主要參與者都是年輕一代。他們積極參與社會行動，但因與父母在價值觀和政見上的不同，導致不少家庭處於緊張關係，甚至引發不少爭吵和衝突。家庭內的兩代關係，一般指較年長一代與青少年一代的關係。在微觀層面，反映著現時整體社會中跨代關係的一些狀況。

不同年代因社會閱歷的差距，形成世代間對社會現象有不同看法。這種代際間的差異²，可能因潛藏矛盾或深層次問題而激化兩代關係不和，甚至衍生世代衝突；這將不利維繫社會穩定。最終可能導致年輕一代無法傳承上一代的資產，例如知識、文化、經驗等。因此，和睦融洽的跨代關係，對社會持續發展有重要意義。

社會學者呂大樂教授曾根據香港人口發展情況，將香港分為四代人，並界定各代人的社會特徵及與其他世代的關係。現時社會中較年長的一代，屬於戰後嬰兒的第二代香港人；他們由於來自物質貧乏的年代，傾向追求安穩生活，講求實際，現時多仍處於社會高位³。至於現時社會中較年輕的一代，是生於九十年代或以後的第五代香港人；他們生於物質豐盛的年代，不再只追求經濟發展，開始講求生活質素，重視人文價值等⁴。上述的年長一輩(第二代)與年輕一輩(第五代)，他們對社會發展的取態、思維方式，以及價值觀都形成鮮明對比。因此，是次研究亦聚焦於上述兩代人進行初步探討。

促進不同世代之間的接觸和溝通，增強他們彼此之間的認識和欣賞，將對改善跨代關係和推動社會整體發展有一定幫助。因此，本研究在現時香港境況中，嘗試分別以年輕和年長一輩為主要對象，探討他們的相

¹ 周曉虹(2008)。〈衝突與認同：全球化背景下的代際關係〉，《社會》，第 28 (2)期，頁 20-20。

² Kenton, W. (2019). *Generation Gap Definition*. Retrieved from <https://www.investopedia.com/terms/g/generation-gap.asp>

³ 呂大樂。《香港四代人》。香港：進一步多媒體，2007。

⁴ 香港集思會(2013)。《第 5 代香港人—「90 後」的自白》。

關意見，盼望藉此提出可行建議，讓未來的跨代關係得以改善。

研究在 2019 年 10 月至 11 月期間，主要透過三方面蒐集資料，包括實地意見調查，共訪問了 300 位 18 至 29 歲的香港青年和 302 位 54-73 歲並育有子女的父母、20 位青年個案，以及 4 位專家和學者訪談。

主要討論

1. 維持融洽的跨代關係，確保不同世代之間的生活文化得以傳承，有利香港持續成為成熟和進步的城市。

維持整合和融洽的世代關係，才能確保他們在接觸和交流之中，把一些重要的資本、生活技能、價值和社會規範，以及歷史文化世代相傳；這將會有助維持社會的穩定和發展。更重要的是，作為一個進步的城市，並不能只有一個世代活躍於公民社會；相反，需要不同世代之間的合作、互動和包容，消除對不同年齡的歧視，這些價值都是構成一個成熟和進步社會的重要指標。

因此，特區政府有必要透過不同的政策措施，以維持不同世代之間的良好關係和接觸，同時也確保世代之間的文化和知識得以傳承，讓香港能夠持續成熟和進步。

2. 香港整體社會的代際矛盾和對立一直存在；而年輕一輩承受更大的壓力。

香港社會的代際矛盾一直存在，在實地意見調查中，整體受訪者傾向同意「香港現時不同世代之間正處於非常對立關係」，認同程度評分為 5.91 分，略高於 5 分一半半的水平。另外，八成一(80.9%)受訪者同意「年輕一輩較年長一輩承受更大社會競爭壓力」和七成四(74.3%)受訪者認同「年輕一輩相對年長一輩在社會向上流動機會較低」。

相對而言，由於社會結構的轉變，普遍年輕一輩比年長一輩需要承受更大壓力，施政者亦需要不斷掌握年輕人的想法和處境，提出相應的政策措施，促進跨代關係健康發展，並避免增加對立和矛盾。

3. 近月社會事件令家庭的兩代衝突更為凸顯；其中年長一輩相對更願意踏出一步，了解年輕一輩的處境。

家庭成員之間本有互相支援的功能。但若父母和子女之間出現溝通不足或關係變差情況，導致兩代關係對立，甚至父母或子女出現情緒問題或影響身心健康，這不僅令家庭失去原有支援功能，如果未能及時疏理，整體社會也會因此付出更大代價。有受訪專家指出，在近月社會事件影響下，催化了關於個人價值觀的爭論，不少家庭的父母和子女處於繃緊關係，情況必須正視。

然而，相關衝突同時帶來轉變契機。有受訪專家表示，近月的社會事件令到原本緊張的跨代關係得以淡化，甚至令不少上一輩能易地而處，去思考年輕人面對的問題。

家庭中的兩代關係，是整體社會跨代關係重要的一環。鑑於近月社會事件對家庭中兩代關係造成一定影響，在雙方都願意改善關係的情況下，特區政府當局應給予更多家庭服務支援，例如情緒處理、衝突調解及關係復和等解決方法，從而改善不同家庭的親子關係，強化家庭系統作為互相支援、扶持的功能。

4. 影響香港世代關係的主要原因。

綜合本研究文獻資料、實地意見調查，以及 4 位專家和 20 位青年個案訪問，下列闡述有關影響香港世代關係的主要原因：

a. 兩代的成長背景不同，產生不同的價值取向。

根據文獻的資料顯示，世代成長背景的差異是其中一個造成世代矛盾和影響跨代關係的原因。由於不同的年代中，總會有機遇、價值、生活標準和價值的差別，從而影響他們對於人生的規劃和對社會的態度有所不同。在實地意見調查中，問及受訪者認為造成世代矛盾的原因，七成一(71.3%)認為因大家的價值觀不同。而認為成長背景不同和教育程度或知識的差異，也分別有五成四(53.7%)和五成二(51.7%)。

b. 權力和經濟結構單一。

有受訪專家表示，造成世代矛盾的另外一個原因是權力和經濟結構

單一。在全球化加劇不平等現象和政府管治欠佳情況下，經濟發展長期傾斜，忽略年輕人的需要，令部分年輕人感到生活缺乏保障。正因如此，不少年輕一代希望打破由上一代把持的經濟結構，嘗試重新建立新的秩序，結果造成兩代之間處於互相競爭、甚至敵對的關係。

c. 社交媒體激化世代矛盾。

有受訪專家表示，網絡世界和社交媒體的出現，改變了新生代的世界觀念，同時也是導致世代矛盾激化的主要原因。在沒有社交媒體出現時，社會階級觀念仍較為嚴謹，下層的意見難以向上層傳達。隨著社交媒體的出現，使每個個體之間變得平等，改變以往既有的權力架構，打破原有世代之間的社會秩序，容易激化兩者之間的矛盾。

d. 身分認同的差異。

另一個造成世代矛盾和差異的原因，是源於身分認同。有受訪專家認為，上一代普遍會認為自己的根在中國，對於自己是中國人這個身分不會存有疑問。而下一代的身分認同則需要透過教育灌輸。而在他們成長過程中，中港兩地之間存有較多矛盾。另外，年輕一代的身分認同也較為多元，他們可以認同自己是世界公民、中國香港人、香港人等。

5. 解決經濟和資源分配問題，只能緩和部分表面的矛盾；最重要仍要針對制度和體制等癥結。

在實地意見調查中，問及受訪者認為造成世代矛盾的原因，較多受訪者則認為是大家價值觀不同(71.3%)、成長背景不同(53.7%)和教育程度或知識的差異(51.7%)，分別有五成二至七成一。但有受訪專家認為，有受訪專家認為，改善年輕人面對資源傾斜和經濟不確定的環境，雖然能夠紓緩部分矛盾，但並不能解決深層次問題。相反，政治制度才是最逼切需要解決的問題，例如透過增加體制的開放程度，容許不同立場的青年參與政策制訂過程，從而提高政府的認受性和改善管治，才能紓解一些深層次矛盾和減少衝突。

總括而言，雖然解決經濟和資源分配的問題，可以紓緩部分代際間的矛盾和衝突；但若要解決最根本的問題，政府便需要從體制方面增加開放與透明程度，這樣才能回應年輕人後物質主義的需要。

建 議

基於上述研究結果及討論要點，研究認為可透過下列幾項建議，以改善本港的跨代關係。

1. 從家庭層面入手，以親子關係為起步點，以改善家庭中兩代關係。
 - a. 特區政府需要在家庭服務方面提供更多的資源，以提升子女和父母應對親子衝突的相關處理方法。
 - b. 鼓勵家長和青少年在發生親子衝突時，可以嘗試尋找外界協助，例如親子調解服務，以解決和紓緩雙方對立的情況。
 - c. 推動「家庭正向溝通運動」，於社區、學校層面招募家長和青年大使，透過培訓提升他們的正向溝通能力和情緒管理及心理急救技巧等，既可讓他們於同輩間分享親子相處的實務智慧，他們亦可於社區層面推動家庭關係的修復與和解。
2. 從工作層面，鼓勵師徒計劃和職場的跨代友善措施，增加不同世代的接觸機會。

政府當局應鼓勵不同行業的師徒計劃，讓年輕一輩可透過向年長一輩學習，互相認識和了解。此舉長遠有助改善兩代之間關係，減少兩代競爭和磨擦。同時，相關計劃也可以讓本港一些非物質文化遺產，例如粵劇和舞麒麟等，透過世代接觸得以不斷傳承。此外，不同企業亦可考慮推出更多跨代友善措施及跨代融和的文康活動，增加不同世代的接觸機會，藉此改善職場上的兩代關係。

3. 從社區層面進一步提升改善跨代關係的助力，透過區議會增設恆常的社區對話，在社區中擔任世代之間的溝通橋樑和中介，聯繫不同年齡人士。

本研究建議，區議會可透過設立恆常的社區對話會，邀請問責官員出席，定期聽取民間意見，同時提供機會，讓不同世代的人士互相交流和表達意見，減少彼此隔閡。另外，區議員可以成為社區中不同世代之間的溝通中介，例如可以參考「真人圖書館」的概念，透過不同世代之間的故事分享和聆聽，讓年輕人可以在年長一輩口中認識他

們過去經歷和歷史，從而拉近兩者距離，改善跨代關係。

4. 政府層面亦應為改善跨代關係多走一步，締造有利跨代關係融和的條件。

- a. 政府應重新審視相應政策，並在施政中致力平衡不同世代的需要；同時增加體制的開放與透明度，容許青年有更大空間參與政策制定過程。**

政府應重新審視現有政策，例如房屋、社區建設、就業、福利等，同時在推出新政策時，平衡不同持分者，特別是年輕人的需要，才能有助化解不同世代對運用公共資源的意見分歧。政府亦應開放更多參政和議政渠道，讓青年能夠參與政策制定過程，此舉將有助於制定公共政策時，平衡不同世代的需要。

- b. 設立專項基金，鼓勵民間透過不同方法改善跨代關係。**

建議特區政府設立以改善跨代關係為目標的專項基金，從而鼓勵民間機構和組織利用自身優勢和專長，參與改善跨代關係的創作，例如影視、短片、微電影、展覽等。藉此希望透過較為軟性的方法來改善代際間關係，同時讓市民加深明白跨代關係對整體社會持續發展的意義和重要性。