

即時發布

新聞稿

「青年創研庫」公布「優化彈性工作安排應對職場新常態」研究報告

逾四成受訪青年希望實行彈性上下班時間 不足兩成於疫情期間可以在家辦公 受訪專家指僱主面對工種差異、管理困難等問題 報告建議當局再優化「遙距營商計劃」並檢視相關勞工法例

香港青年協會青年研究中心成立的「青年創研庫」，今天（27日）公布有關「優化彈性工作安排應對職場新常態」研究報告。結果顯示，在受訪的521名本港青年中，**逾四成受訪青年希望僱主安排「彈性上下班時間」（43.4%）、「壓縮工作周」（34.4%）和「在家／遙距工作」（20.5%）**；整體傾向同意「彈性工作安排可以令員工平衡到生活和工作的需要」，平均分為**6.89分**（0至10分計算，10為非常同意）；亦認為此舉可以更靈活地運用時間（**69.4%**）。

上述研究以實地意見調查方式，於今年6月14日至22日期間，訪問521名20至39歲本港全職工作青年。結果發現，一些受訪青年的僱主於疫情爆發前，已實行「彈性上下班時間」（21.1%）、「在家／遙距工作」（12.7%）、「壓縮工作周」（9.8%）和「轉為半職工作」（5.8%）等；而在疫情期間，亦只有一成八（**18.2%**）受訪青年可以在家辦公。

不過，受訪青年理解「部分工種無法實行彈性安排」（**45.1%**），其次為「影響和顧客同事之間的溝通」（33.3%）和「資訊科技配合不了彈性工作的需要」（30.4%），令公司難以推行相關措施。他們亦認同彈性工作安排會增加公司的行政負擔，平均分為5.79分，略高於一半。

研究亦參考海外多個地方的相關經驗，並深入訪問本地多位專家，包括工商管理學者、立法會議員和企業代表等。他們均反映工種性質、管理困難等障礙，會令推行彈性工作安排出現困難，他們亦擔心網上溝通會影響服務質素、新同事的入職培訓和同事之間的協作，亦會直接加重企業的行政工作。

受訪專家普遍對本港立法推行彈性工作安排存有顧慮，認為現時受疫情打擊，社會經濟低迷，中小企面臨經營困難，短時間內難以投放額外資源推行彈性工作安排。有受訪僱主和商會代表亦指出，若企業缺乏充足的人力和財政資源去提升其配套，相關安排亦難以實行。

不過，受訪專家亦**期望優化彈性工作安排，平衡僱主和僱員的需求，達至雙贏**。有受訪商會表示，過去數個月，不少企業因應疫情實施了彈性工作安排，過程中探索了新運作模式的可行性；另就管理工作，如量度僱員的表現、確保僱員的生產力，以及如何制定彈性等，亦增加實踐經驗，有望就完善彈性就業安排提供參考。

青年創研庫民生組召集人陳昌堅引述研究報告指，本港大部分僱主一直未有為彈性工作安排做好準備，而在疫情的非常時期，能夠在家工作的受訪青年只佔少數，反映香港職場相對仍欠缺彈性。報告因此認為政府應**進一步優化「遙距營商計劃」，支援中小企業在疫情下可繼續營運和提供服務**，亦為推行彈性工作安排增添多一點空間和動力。

該組成員副召集人**廖美欣**則**建議當局檢視相關的勞工法例，進一步保障彈性工作安排下勞資雙方的權益**。政府亦可分享各部門於疫情下帶頭推行彈性工作安排的經驗，並持續進行相關資料蒐集。該組成員**司徒卓庭**指出，政府應參考外地經驗，**增設「僱員為本」的彈性工作安排衡量指標**，增加政府推動相關政策的透明度。

該組成員**潘芷荃及蔡朗賢**認為，本港職場環境過去出現不少變化，尤其是經歷疫情的洗禮，家庭議會的角色和定位已經不合時宜，應予重新檢視。長遠而言，應擴大家庭友善僱傭措施涵蓋範圍，惠及年輕僱員。另外，政府亦可以在「**家庭友善僱主獎勵計劃**」中，**為獲獎的機構提供津貼或稅務優惠**，持續推動職場彈性工作文化，營造有利僱傭雙方的工作氛圍。

青協青年研究中心自2015年起成立「青年創研庫」，是本港一個屬於青年的智庫。第三屆（2020-2022年度）創研庫成員由超過80位本地青年專業人士與大專學生組成，平均年齡為27歲。透過以研究實證為基礎的討論、交流，創研庫成員提出政策建議，期望能為社會建言獻策。青年創研庫四項專題研究系列包括：「經濟」、「管治」、「教育」，以及「民生」。8位專家、學者應邀擔任創研庫的顧問導師，包括張子欣博士、黃元山先生、陳弘毅教授、陳維安先生、黃錦輝教授、朱子穎先生、葉兆輝教授，以及倪以理先生。

-End-