

青年創研庫
Youth I.D.E.A.S.



「經濟」專題研究系列

2020年11月



香港青年協會
the hongkong federation of youth groups



香港青年協會
the hongkong federation of youth groups



疫情下為青年就業尋出路

**Opportunities for Youth Employment
Amid the Pandemic**

研究目的



在「2019冠狀病毒病」疫情下

- 了解青年的具體就業困難
- 了解青年裝備自己應對新就業環境的心態及具體行動
- 探討創新可行的辦法改善青年就業



香港青年協會
the hongkong federation of youth groups



研究背景



研究方法



研究結果



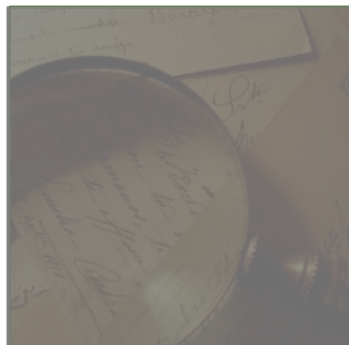
主要建議



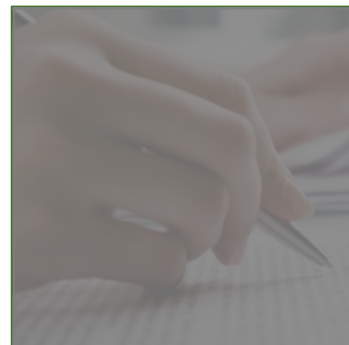
香港青年協會
the hongkong federation of youth groups



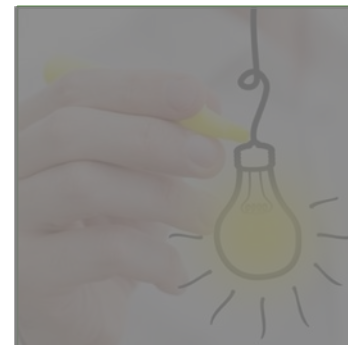
研究背景



研究方法



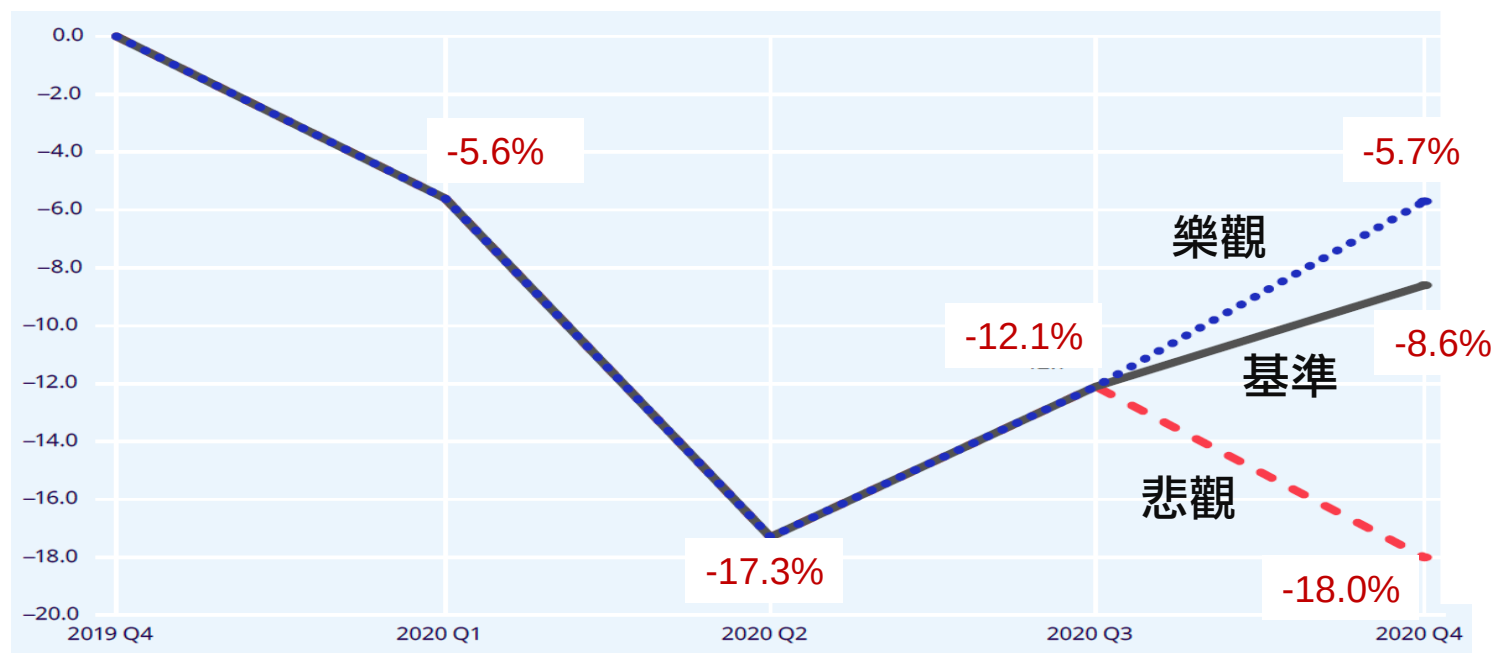
研究結果



主要建議

2019冠狀病毒疫情對就業的影響

全球2020年首3季的工時損失及第4季的工時損失預測（%）



資料來源：International Labour Organization. (2020, September 23). *ILO monitor: COVID-19 and the world of work*. (6th ed.) Retrieved October 12, 2020 from https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/impacts-and-responses/WCMS_755910/lang--en/index.htm

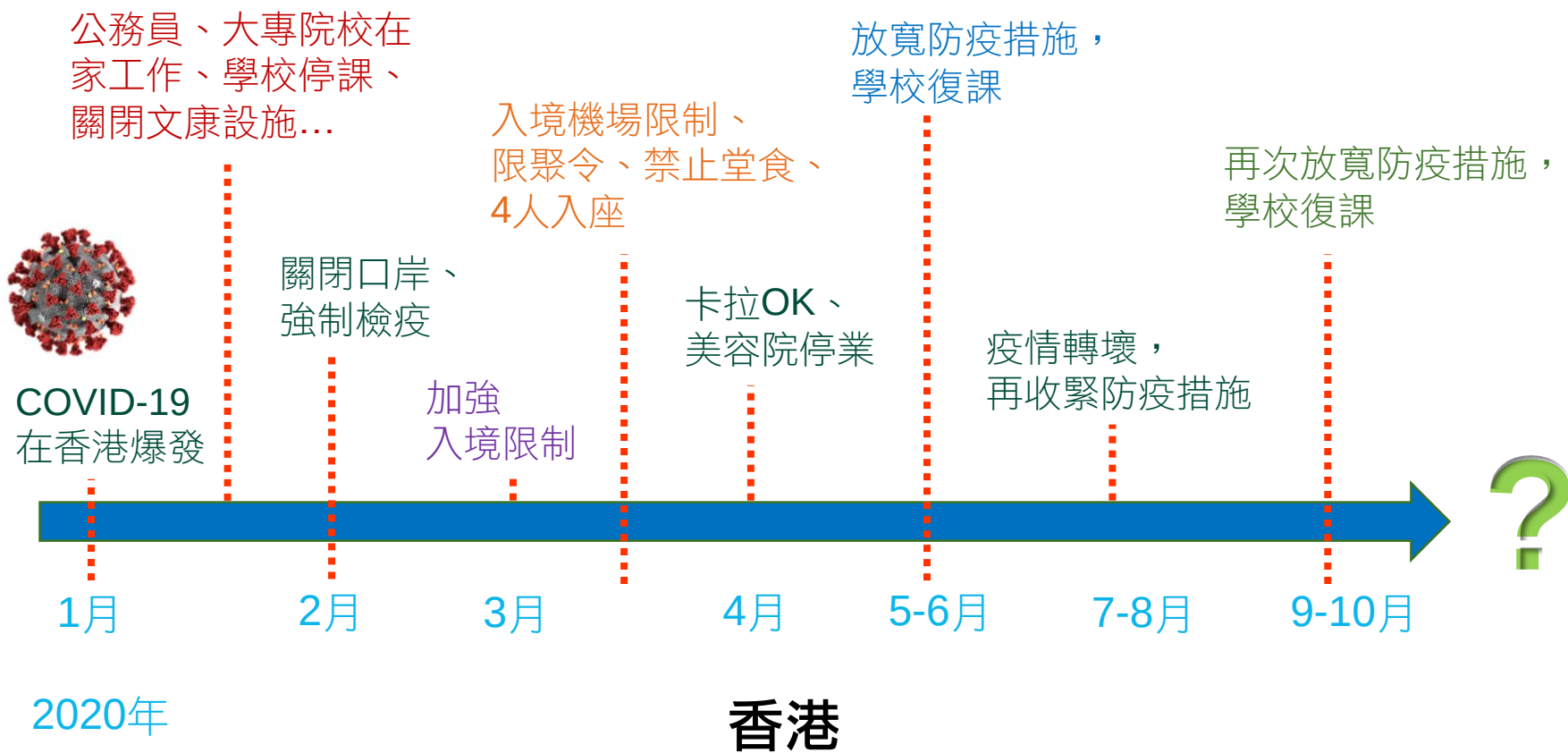
2019冠狀病毒疫情對就業的影響



國際勞工組織（International Labor Organization）：

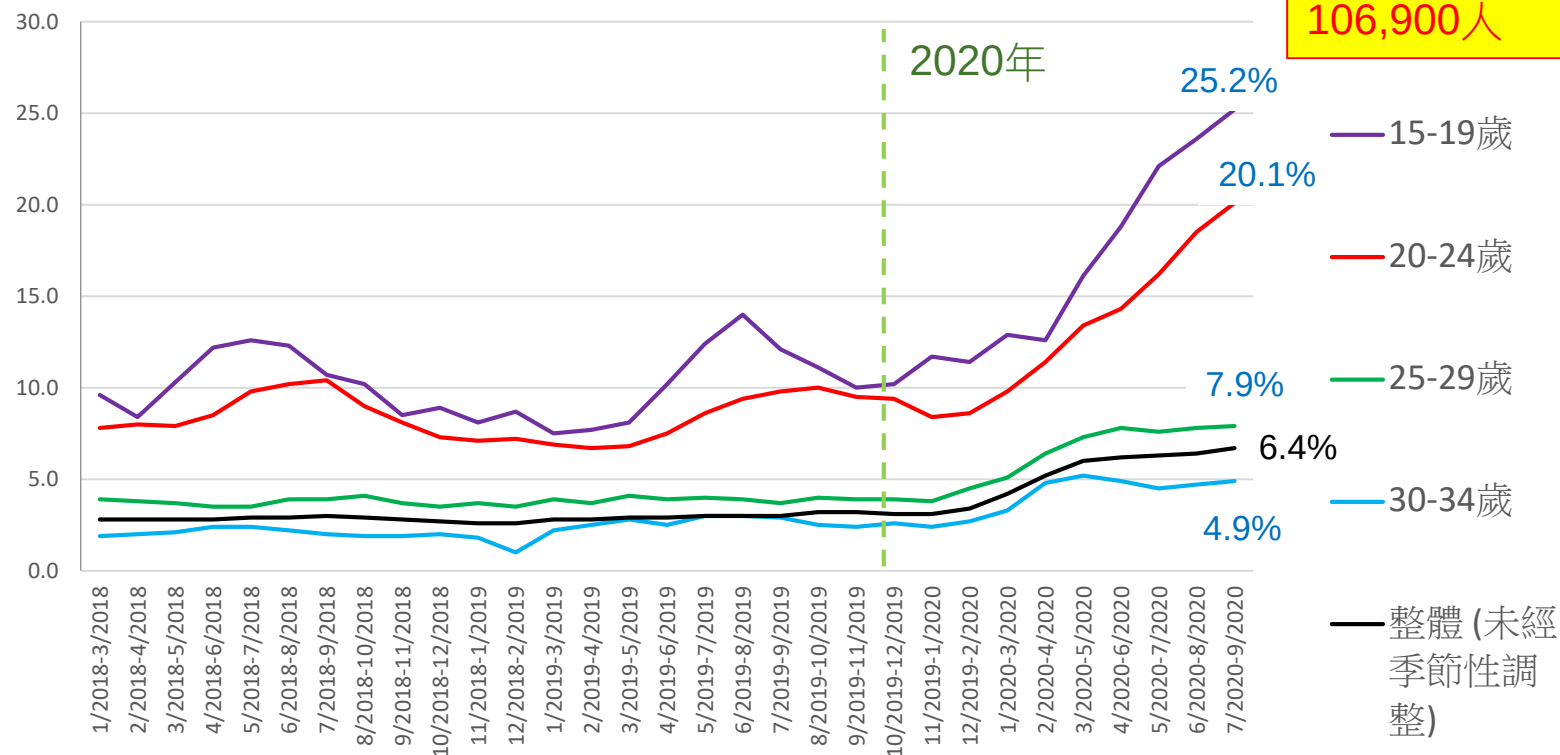
- 工時損失包括：
 - 削減工時、放無薪假、失業、離開勞動市場
- 打擊較大：前線健康及照顧服務的婦女
- 受影響較過往的經濟危機大：非正規就業、青年、長者

2019冠狀病毒疫情對就業的影響



2019冠狀病毒疫情對就業的影響

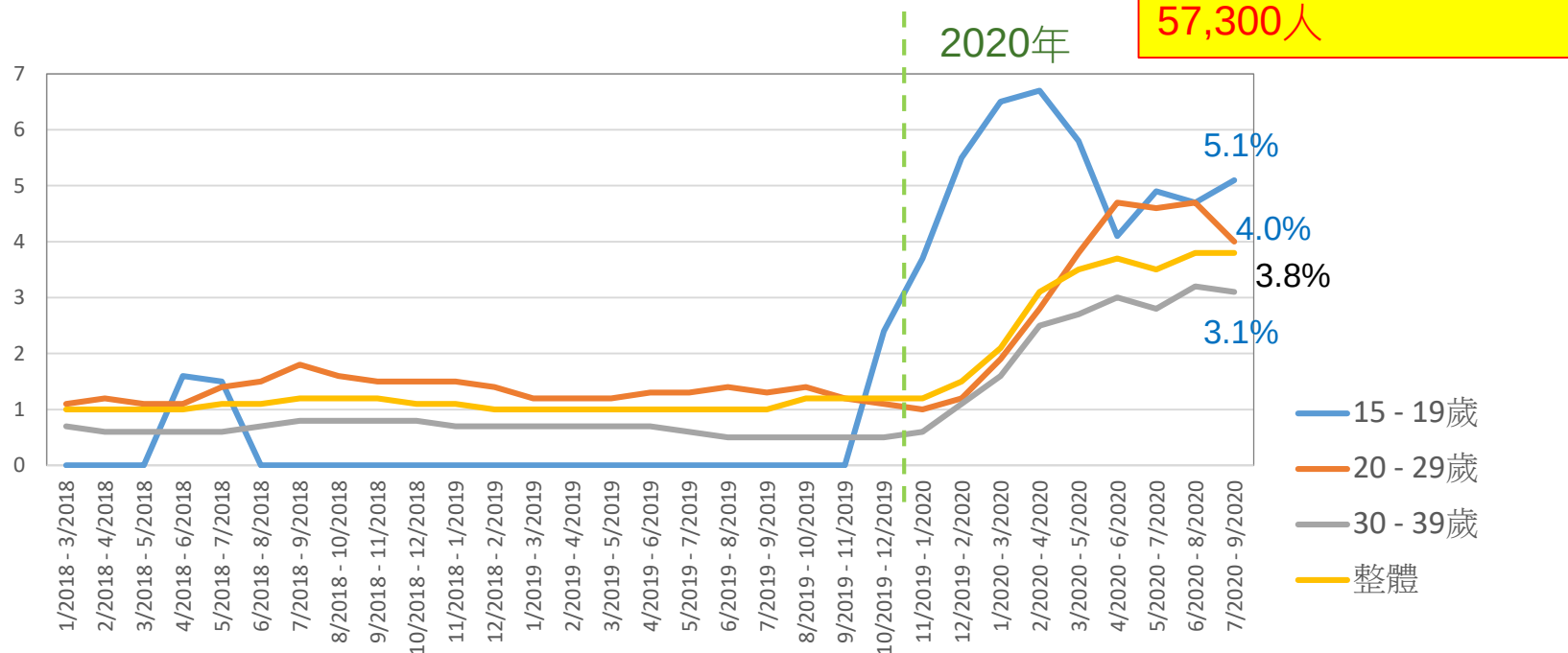
2018-2020年香港按季失業率（%）



資料來源：政府統計處網頁，網址<https://www.censtatd.gov.hk/>，2020年10月16日下載。

2019冠狀病毒疫情對就業的影響

2018-2020年香港按季就業不足率（%）



註：1/2018-5/2018及6/2018-11/2019的15-19歲就業不足率因抽樣誤差大而不予公布
資料來源：政府統計處網頁，網址<https://www.censtatd.gov.hk/>，2020年10月16日下載。

香港就業支援措施



「保就業」計劃

- 協助僱主支付員工的薪金，僱主承諾不裁員
- 月薪50%，最高補貼每月\$9,000 x 6個月
- 自僱人士可領取一筆過 \$7,500
- 不包括沒有連續受僱60日或以上的人士
- 不包括建造業或飲食業，按日僱用或僱用少於60日的僱員



香港就業支援措施



創造職位

- 在公營及私營機構，創造約30,000個有時限的職位
- 政府聘請超過10,000個公務員，以取代退休人員和填補2020/21年度預算中新設的職位
- 政府僱用約5,000名短期青年實習生



香港就業支援措施



透過綜援系統推出的有時限失業支援計劃

- 暫時放寬健全人士申領綜援的資產限額一倍
- 放寬後資產限額：3人家庭 \$132,000
- 綜援標準金額：3人家庭 每月\$6,545

香港就業支援措施



優化勞工處的就業計劃

- 調升展翅青見計劃「在職培訓」及「工作實習訓練」津貼
（為15-24歲副學位或以下青年而設）
- 完成1個月「工作實習訓練」的青年可獲\$5,800津貼
- 參加「在職培訓」的僱主可獲每月\$5,000津貼 x 6-12個月
- 僱員留任滿3個月獲\$3,000津貼，其後每滿1個月獲\$1,000



香港就業支援措施

「特別・愛增值」計劃（僱員再培訓局）

- 失業或開工不足的人士報讀
- 行業／學歷不限
- 涵蓋28個行業範疇、「創新科技」及「通用技能」範疇
- 學費全免，部分課程可獲就業跟進服務
- 學員可獲津貼每日\$223／\$111.5，最高每月津貼\$5,800



企業包班：為企業僱員或行業會員提供包班安排

新加坡就業支援措施



支援就業及生計

- 僱傭補貼計劃
- 協助企業支付僱員薪金首S\$4,600（約HK\$26,220）的25%
- 「新心相連」就業與技能配套
 - 創造40,000份職位、25,000個實習機會
 - 培訓津貼
 - 聘用完成培訓人士的僱主可獲獎勵金



新加坡就業支援措施



支援自僱人士

- 補貼收入微薄的自僱人士
- 延長**自僱人士培訓支援計劃**並提高培訓津貼

支援家庭

- **同舟共濟現金補助**：派發現金補助 S\$300 - 1,000 (HK\$1,710 - 5,700)
- **組屋居民支援**：
 - 派發 S\$400新加坡元（HK\$2,280）購物券
 - 延期賞還按揭3個月



新加坡就業支援措施



支援企業及受影響行業

- **減輕僱主的勞動力成本**：豁免外勞稅100%，並獲外勞稅回扣
- **加強融資援助**：政府分擔企業融資貸款風險 90%
- **延長免付租金優惠**：政府物業租戶免租1個月
- **非住宅產業稅回扣**：100%，業主必須讓租戶受惠
- **租金回扣**：協助應付租金、業主必須豁免部分企業租金
- **延後調高公積金繳交率一年**
- **為有潛力的初創企業提供融資支援**



新加坡就業支援措施



推動轉型



- **持續數碼化進程**
 - 小店使用電子付款：每月S\$300 (HK\$1,710) x 5個月
 - 餐飲零售業採用電子解決方案：S\$5,000 (HK\$28,500)
 - 餐飲零售業使用更先進數碼方案：額外 S\$5,000 (HK\$28,500)
 - 企業與網絡供應商合作推動數碼化：撥款 S\$2.5億 (HK\$14.25億)
- **通過創新推動數碼轉型**
 - 徵集業界牽頭方案，落實安全復工
- **數碼普及化**：中學生擁有個人電子學習配備、指導長者掌握數碼技能

韓國就業支援措施



支持就業

- **增加求職津貼**：青年及低收入家庭求職津貼、保留職位、就業培訓
- **就業培訓**：職業培訓計劃反映未來需求、青年實習機會
- **改善就業及擴大社會安全網**
 - 薪金支援企業保留職位
 - 創造550,000個職位
- **支援邊緣企業及為保留職位計劃融資**
 - 向中小企及小商戶應急基金注資
 - 向主要行業支援基金注資，協助企業融資



韓國就業支援措施

支持小商戶和中小企

- 低息貸款
 - 擴大商業營運緊急貸款
 - 貸款擔保、出口貿易融資
 - 為僱用保險基金帳戶作出供款
- 鼓勵保留職位和商用物業減租：小商戶薪金支援、鼓勵街市減租
- 支援受疫情影響的小商戶
 - 鼓勵商戶擴展網上營銷
 - 提供舉辦營銷活動的代用券



韓國就業支援措施



支持收入及本地消費市場

- **緊急救濟金**：低收入家庭 KRW 40萬 - 100萬 (HK\$2,758 - 6,896)
- **低收入家庭購物券**
 - 本地產品代用券、購買高能源效益家電回贈10%
 - 將30%薪金換成本地產品代用券的政府長者僱員，加薪20%
- **支援本地經濟**
 - 在舊工廠中建購物區協助本地工業
 - 注資出口業界的緊急融資基金
 - 鼓勵中小企智能生產、小商戶應用智能交易



韓國就業支援措施



鼓勵數碼應用

- 發展數據、網絡及人工智能
 - 建大數據平台、5G 及雲端運算改善公共網絡
 - 鼓勵工業應用5G 及人工智能
 - 發展人工智能及軟件人才庫
- 數碼共融及數據保護
 - 在遍遠村落設立高速互聯網絡
 - 建立數據保護系統
- 鼓勵「智能工作及遙距營商」：培訓、中小企智能工作方案



台灣就業支援措施



勞工就業協助措施

- 鼓勵就業

- 青年就業獎勵計劃：畢業生成功求職獎勵 TWD30,000 (HK\$8,108)
- 產業新尖兵計劃：職業訓練及補助訓練費用，參訓青年學習獎勵金
- 青年就業旗艦計劃：加碼補助企業為青年提供在職培訓
- 安穩僱用計劃：獎勵僱主僱用失業人士，最高 TWD\$30,000

- 部分工時勞工

- 政府提供計時工作，每月最高 TWD12,640 (HK\$3,416)



台灣就業支援措施



勞工就業協助措施

- **減班休息勞工**
 - 充電再出發訓練計劃：減少工時而參加訓練課程的勞工獲津貼
 - 安心就業計劃：減少工時前後薪資差額，補貼50%
- **失業勞工**
 - 失業金，平均月投保薪資60%；子女就學費用補助
 - 免費職業訓練、職訓生活津貼
 - 失業勞工
- **基層勞工**：自僱人士及無一定僱主之勞工生活補貼、勞工紓困貸款



台灣就業支援措施



企業支援

- **融資協助**：提高融資保證、無減薪裁員者獲利息補貼、補貼舊貸利息
- **政府物業租金減緩**
- **穩住僱傭關係**
 - 購置機械安全裝置、改善製程、安全衛生設備等振興補助
 - 創業貸款計劃可暫緩繳付本息1年
 - 業績衰退企業減薪未達2成之員工，政府補助原月薪4成
- **稅務協助**：受疫情影響營業者免繳、降低、退還營業稅、降低房屋稅、向隔離員工支付薪金者可獲薪金扣稅200%



台灣就業支援措施



重點產業紓困及振興方案

- **內需型產業**：抵用券等各項振興措施、舉辦大型展銷活動等
- **製造業**
 - 簡化急切原物料進口之手續，提升通關效率
 - 因應回台投資及東南亞產業布局需求增加，強化與東南亞的合作
 - 企業即時技術輔導，協助業者解決迫切技術瓶頸
 - 補助傳統產業、中堅企業及中小企業創新研發，開設升級轉型專班
- **農業**：優惠利率貸款、農漁業者補貼、推動農產品網購銷售、農遊券
- **交通運輸及觀光業**：補貼交通運輸業、觀光產業；旅遊振興復甦方案



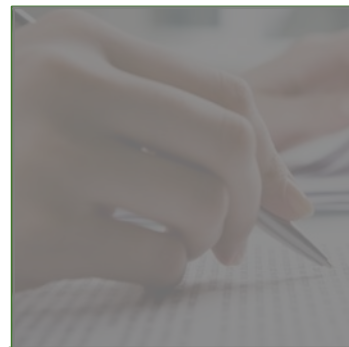
香港青年協會
the hongkong federation of youth groups



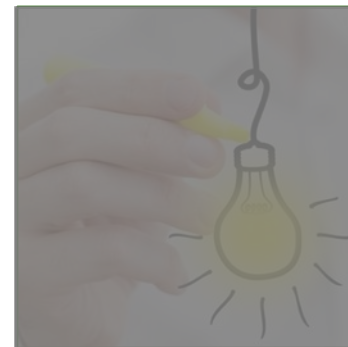
研究背景



研究方法



調查結果



主要建議

研究問題

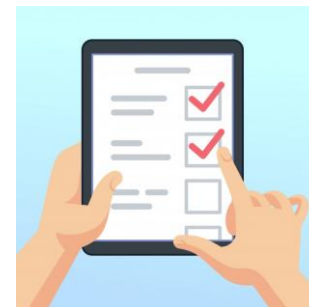


- 1 疫情下青年的具體就業困難
- 2 疫情下青年改善就業機會的方案
- 3 青年面對新就業環境的心態和準備

研究方法

2020 年 9 - 10 月

1 網上問卷調查：600 名 18-34歲
離校青協會員



2 青年個案訪問：20 名 18-34歲
曾遇過就業問題的青年



3 專家訪問：4 名



香港青年協會
the hongkong federation of youth groups



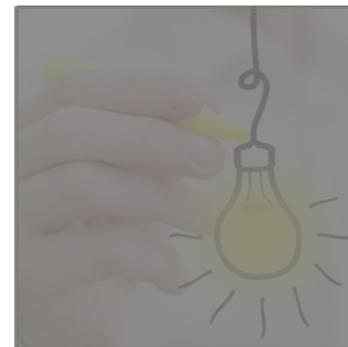
研究背景



研究方法



研究結果



主要建議



香港青年協會
the hongkong federation of youth groups



調查及訪問結果



香港青年協會
the hongkong federation of youth groups



1. 就業市場變化快、 培訓機制回應慢

就業市場變化快 培訓機制回應慢

「天災人禍導致整個商業的**供求連鎖鏈突然不斷中斷**，貿易鏈斷斷續續。當訂單不穩定時，僱主就開始考慮轉變營運模式、營運設施、單元，甚至是產品...

當ERB覺得有甚麼可以做，經過文件、社署、NGO又要寫建議書，到搞得成，社會已開始不需要那些工種了。加上現在**僱主急於求變**，是逼不及待的...

整個教育系統、知識傳遞的系統追不上時代。」

(趙其琨教授/香港浸會大學榮休教授、香港公開大學客座教授)





2. 處境最不利的青年： 工作經驗欠佳的求職者、 邊緣就業者

處境最不利的青年：

(a) 工作經驗欠佳的求職者

自今年2月起，你曾遇過以下哪些情況？（可選多項）

	人次	百分比
找不到工作	132	22.0%
工時減少	107	17.8%
放無薪假	105	17.5%
客戶減少導致收入下降	82	13.7%
減薪	71	11.8%
被解僱 / 裁員 / 遣散	35	5.8%
客戶減少導致停業	27	4.5%
未遇過上述情況	243	40.5%
不知 / 難講	27	4.5%

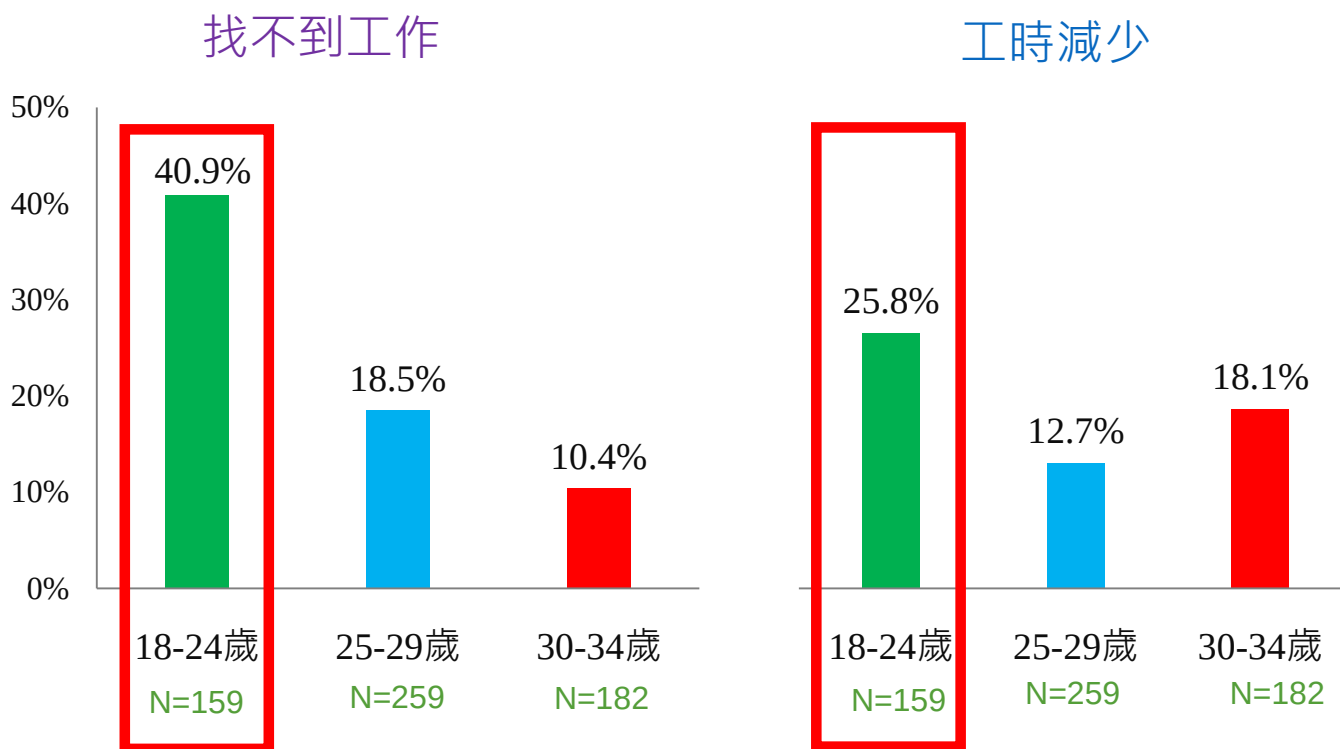
55.0%

N=600

處境最不利的青年：

(a) 工作經驗欠佳的求職者

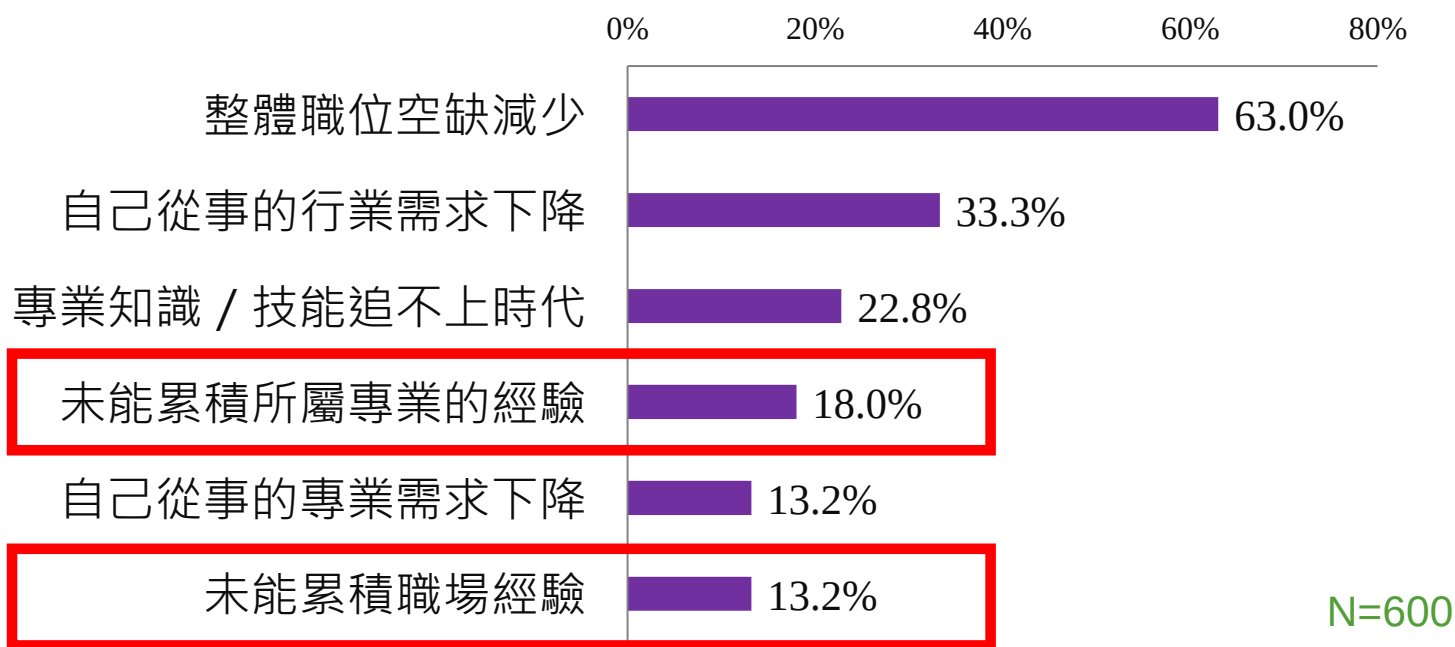
自今年2月起，你曾遇過以下哪些情況？



處境最不利的青年：

(a) 工作經驗欠佳的求職者

在新型冠狀病毒疫情下，你對就業前景的最大擔憂是甚麼？

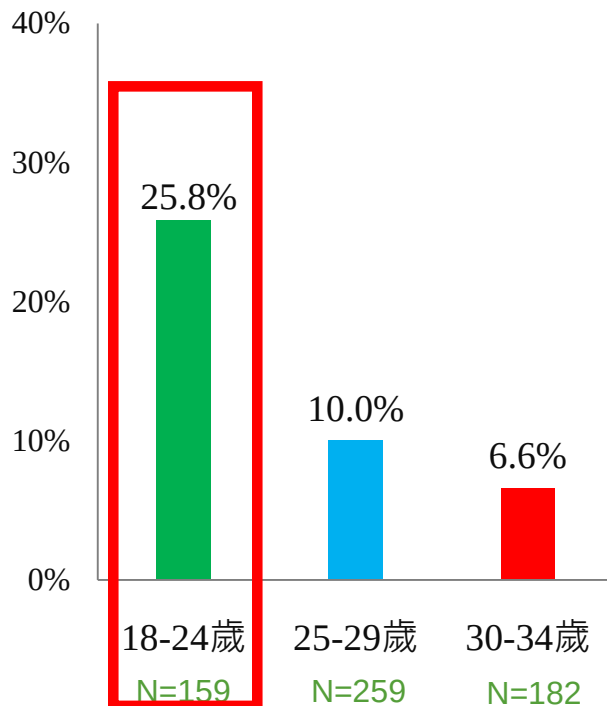


處境最不利的青年：

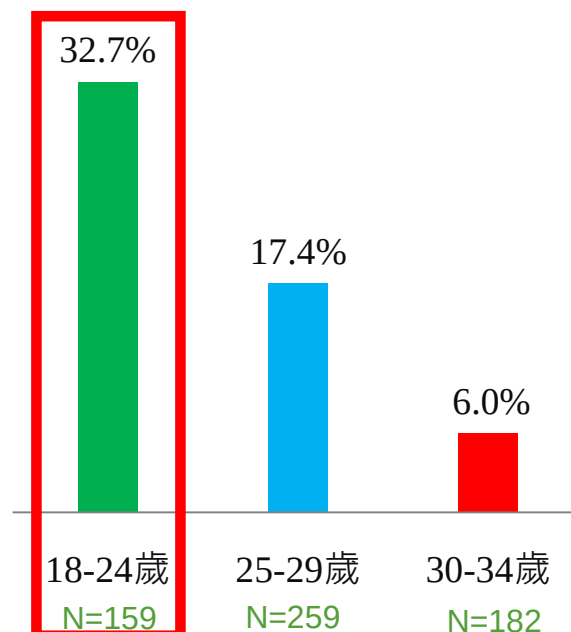
(a) 工作經驗欠佳的求職者

在新型冠狀病毒疫情下，你對就業前景的最大擔憂是甚麼？

未能累積職場經驗



未能累積所屬專業的經驗



處境最不利的青年：

(a) 工作經驗欠佳的求職者



「我今年6月學位畢業的，有求職但暫時沒有回音。求職範疇都是與我的主修有關，或一些管理培訓生等職位。我也有向其他商業或營銷公司求職。」

(個案06/男/23歲/疫情前職業：兼職推廣員、活動工作人員、侍應
/疫情下職業：兼職派傳單、推廣員、倉務員)

「現時畢業生市場不景氣，而且求職者多，僱主在有選擇的情況下，寧願聘請具工作經驗者，因為招聘預算減少，無法負擔重新訓練的成本。」

(陳孝威先生/Michael Page香港區域總監)

處境最不利的青年：

(b) 邊緣就業者——臨時工、兼職工和自由工作者

「我在疫情前是做**兼職活動保安**...工作主要是演唱會那類的活動保安，**有活動接才會出工資，沒有活動接便沒有**。到1月時公司少了很多工作，造成**僧多粥少的情況，我便要停工**。」

(個案14/男/27歲/疫情前職業：兼職活動保安員/疫情下職業：兼職活動保安員)



「我在疫情前任職**兼職廚房工作**和做**freelance興趣班導師**...我就靠兩份工作來維持收入。因為，很多東西都停頓，很多小朋友的興趣班都沒有開；**疫情廚房和興趣班都完全無工返，現在是零收入**。」

(個案08/女/29歲/疫情前職業：兼職初級西廚、自由工作興趣班導師/疫情下職業：失業)

處境最不利的青年：

(b) 邊緣就業者——臨時工、兼職工和自由工作者

「當已經有些公司要裁員時，若青年人本身是**臨時工或兼職工**，便優先裁減他們。另外是**自由工作者或零工**，他們做的工作是逐件計算」

(黎良好女士/聖雅各福群會青少年服務高級經理)





香港青年協會
the hongkong federation of youth groups



3. 靈活變通的心態、 多元就業技能更易謀生

靈活變通的心態、多元就業技能更易謀生



「我這段期間有做**健身教練**作為**freelance**，我以前做全職工作的空餘時間也會做... 現在健身教練那邊，1星期裡會教12-18小時。**輔警**那邊則每星期最多會上班1至2天。」

(個案12/男/32歲/疫情前職業：全職項目總監、兼職輔警/
疫情下職業：全職項目總監、兼職輔警、自由工作健身教練)

「疫情前，我的全職是屠宰員，其他事業有經營補習社，及保險工作。疫情後，**全職沒有變化，補習社就影響較大**，因為學生及家長不放心到中心上課，補習社的收入就大大減少。此外，我的**保險工作仍有收入**，佔總收入大概20%-30%。」

(個案18/男/34歲/疫情前職業：全職屠宰員、自由工作教育中心經營者、保險顧問/
疫情下職業：全職屠宰員、自由工作教育中心經營者、保險顧問)

靈活變通的心態、多元就業技能更易謀生



「**科技相關行業**相對前景較好，疫情下不同公司開始採用科技，人手需求會有所增加... 此外，**醫療行業**也有受惠，實驗室、生物科技、測試等都有一定的人手需求。」

(盧金榮博士/香港中華廠商聯合會副會長)

「有沒有其他工種長時間有很多空缺？**會不會在疫情下發現一些工種很重要**，又是否青年人入行的好機會？現在是挑戰，但同時是機會，很多人在求職時可能調節了期望。」

(黎良好女士/聖雅各福群會青少年服務高級經理)

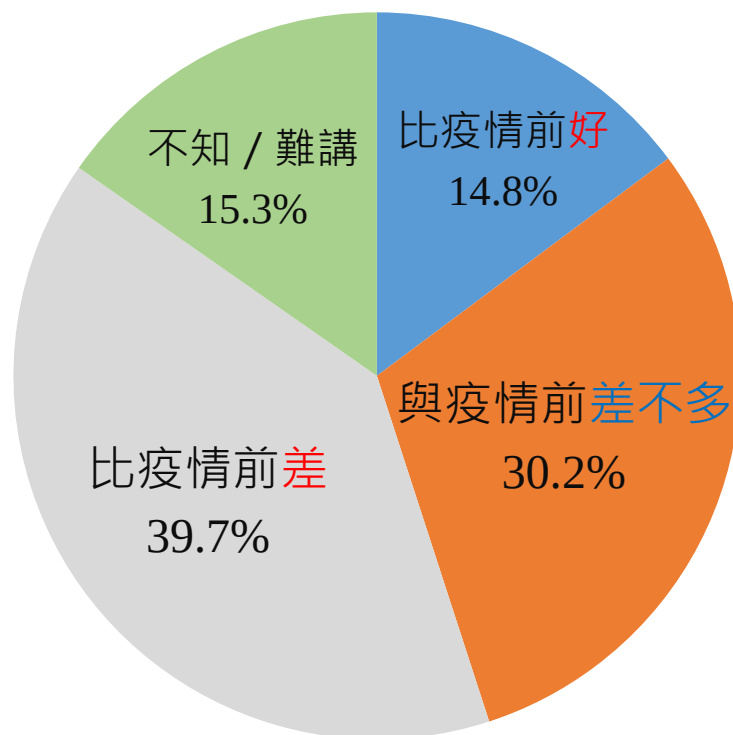




4. 青年對未來就業不樂觀， 不清楚如何轉型

青年對未來就業不樂觀，不清楚如何轉型

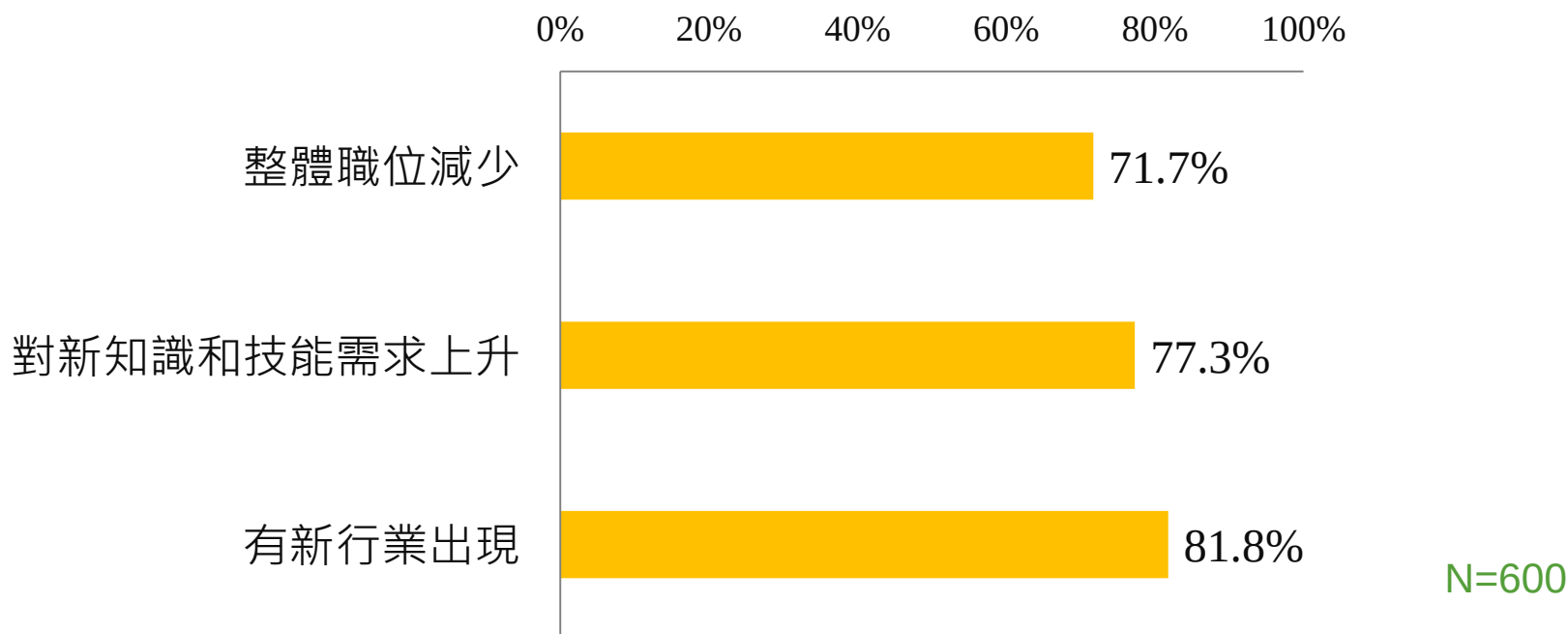
假如日後疫情受控，你認為香港的就業情況會有甚麼變化？



N=600

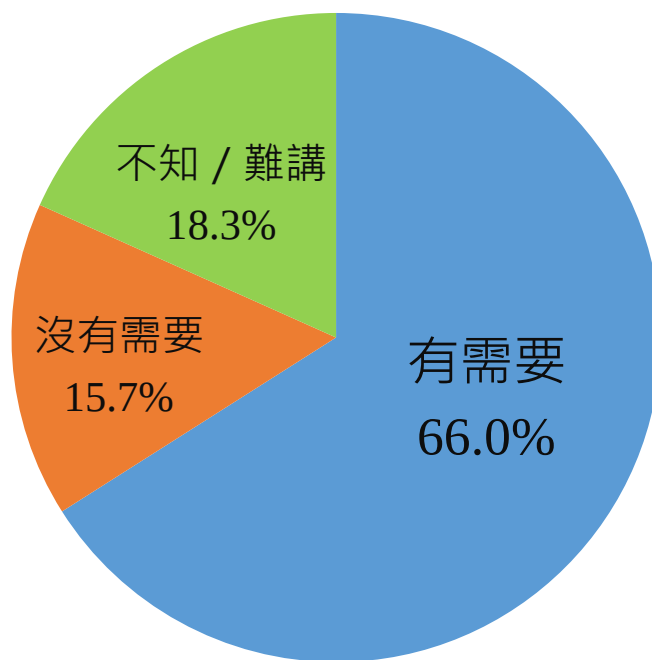
青年對未來就業不樂觀，不清楚如何轉型

假如日後疫情受控，比較疫情前，你同意香港會出現以下轉變：



青年對未來就業不樂觀，不清楚如何轉型

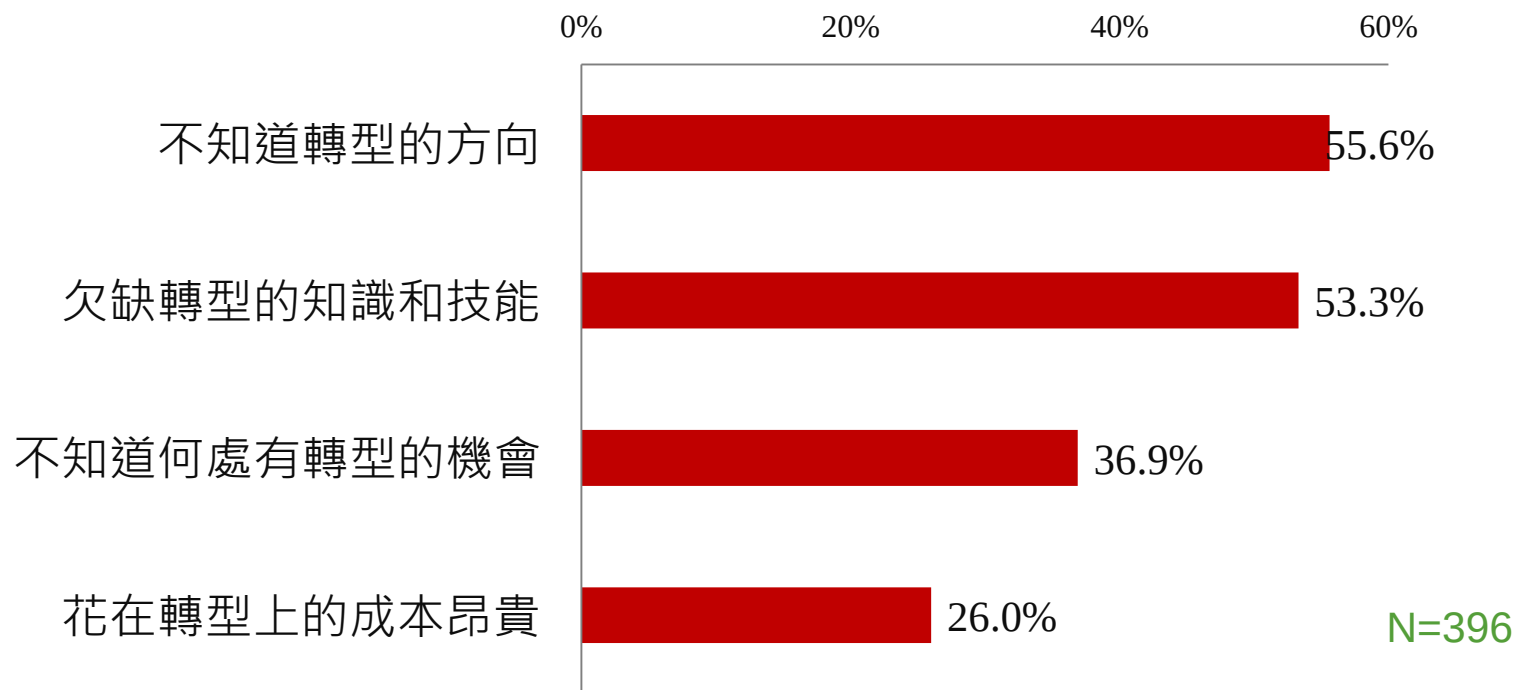
經過今次疫情，你認為自己有沒有需要適應職場的新要求？



N=600

青年對未來就業不樂觀，不清楚如何轉型

你認為自己在轉型上會面對甚麼困難？





5. 對轉職有顧慮： 疫情反覆難計劃、 具經驗者難調整心態

對轉職有顧慮：

(a) 疫情反覆難計劃

「我也有嘗試找兼職... 長工方面，現在是兩難的，始終我現在有底薪，要是找了其他長工，一個月後因為『保就業』資助完結就炒人，那我應否找長工呢？」

(個案02/女/27歲/疫情前職業：全職空中服務員/疫情下職業：全職空中服務員)

「疫情很反覆，中段有時感染個案很低，有些擱置的工作都以為可以重啟，所以我都有預留時間，但之後的比賽又告吹了... 我不太想做全職，始終要預留時間給學校...」

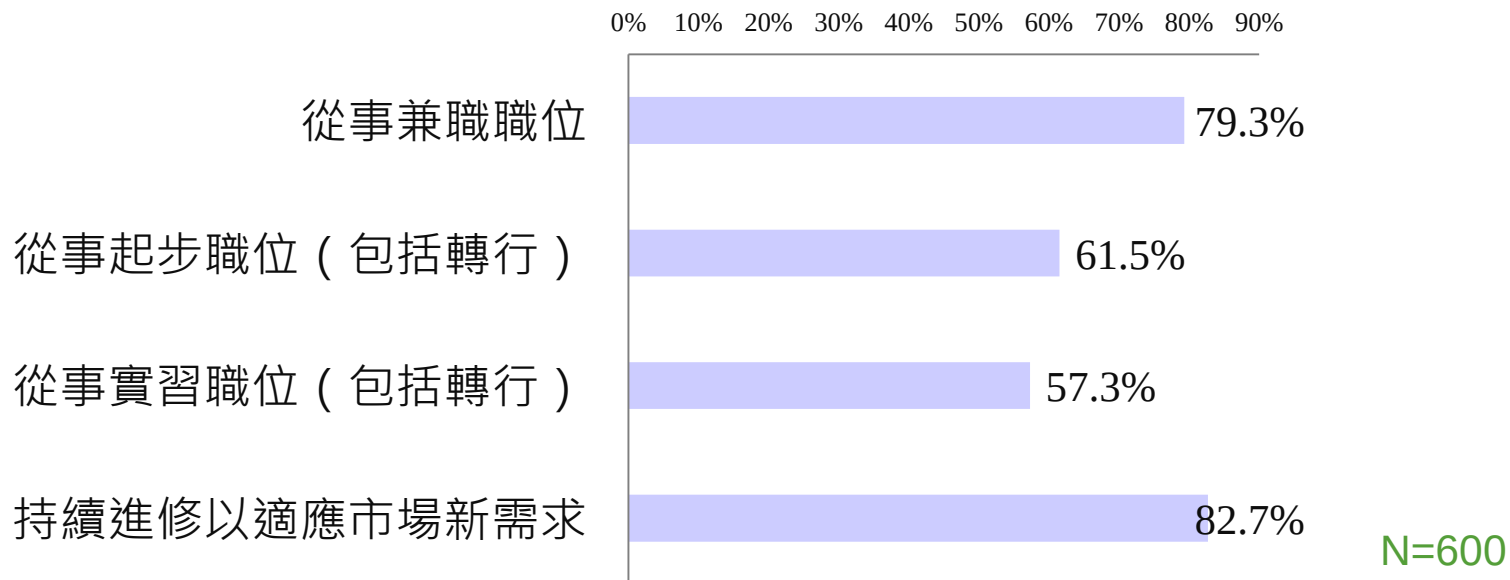
(個案03/女/23歲/疫情前職業：自由工作媒體製作、辯論導師、中文說話導師/
疫情下職業：自由工作媒體製作、補習導師)



對轉職有顧慮：

(b) 具經驗者難調整心態

在就業困難的環境下，你願意：



對轉職有顧慮：

(b) 具經驗者難調整心態

你不願意從事**起步職位**的主要原因是甚麼？

	人次	百分比
薪金太低	69	61.6%
不想放棄在本身行業的專業或經驗	47	42.0%
自己在職場的發展已達到一定水平	47	42.0%
競爭力不及畢業生	23	20.5%
減低日後議價能力	22	19.6%
對其他行業沒有興趣	19	17.0%
工作性質不理想	11	9.8%
不知 / 難講	1	0.9%

N=112

對轉職有顧慮：

(b) 具經驗者難調整心態

你不願意從事**實習職位**的主要原因是甚麼？

	人次	百分比
薪金太低	98	65.3%
不想放棄在本身行業的專業或經驗	59	39.3%
自己在職場的發展已達到一定水平	50	33.3%
未必有續約機會	32	21.3%
減低日後議價能力	28	18.7%
工作性質不理想	24	16.0%
合約期太短	23	15.3%
對其他行業沒有興趣	9	6.0%
其他	1	0.7%
不知 / 難講	3	2.0%

N=150

對轉職有顧慮：

(b) 具經驗者難調整心態



「**最大的障礙是自己的心態**，到底有沒有勇氣轉行及跳出自己的舒適圈，這也是很多同行面對的問題，始終**收入及待遇突然下跌很多**；同時要重新適應及學習新的事物。」

(個案05/男/28歲/疫情前職業：全職旅遊經理/
疫情下職業：全職旅遊經理、兼職口罩工廠生產員)

「以空姐為例，可能對現時的就業情況感迷茫及矛盾，薪金太低，但又擔憂轉行後無法再從事空姐... 即使短時間轉行的話，若具空姐的工作經驗，相信再入行不太困難，**最重要是心態及方向**。世界沒有完美的，**不同選擇需要作出取舍**。」

(陳孝威先生/Michael Page 香港區域總監)



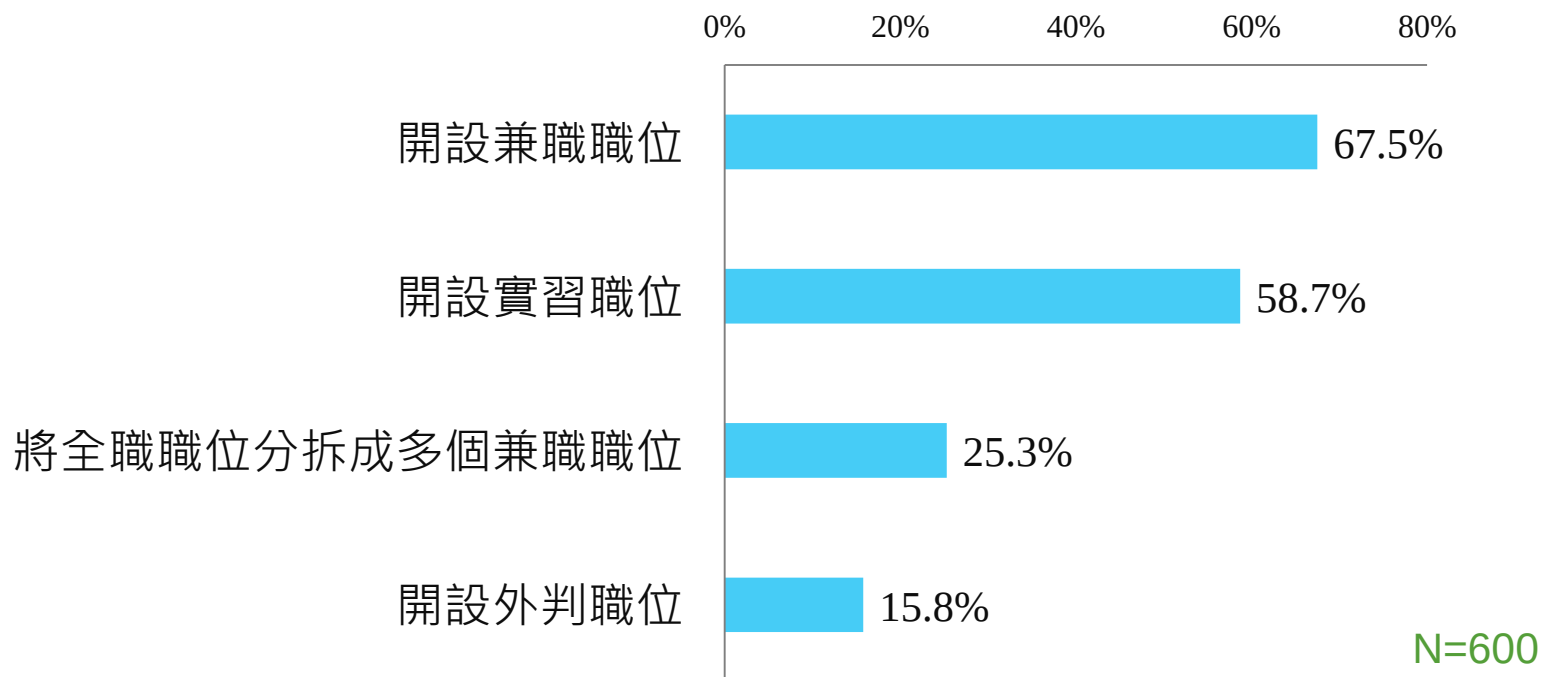
香港青年協會
the hongkong federation of youth groups



6. 青年認為政府及僱主 可扮演更積極角色

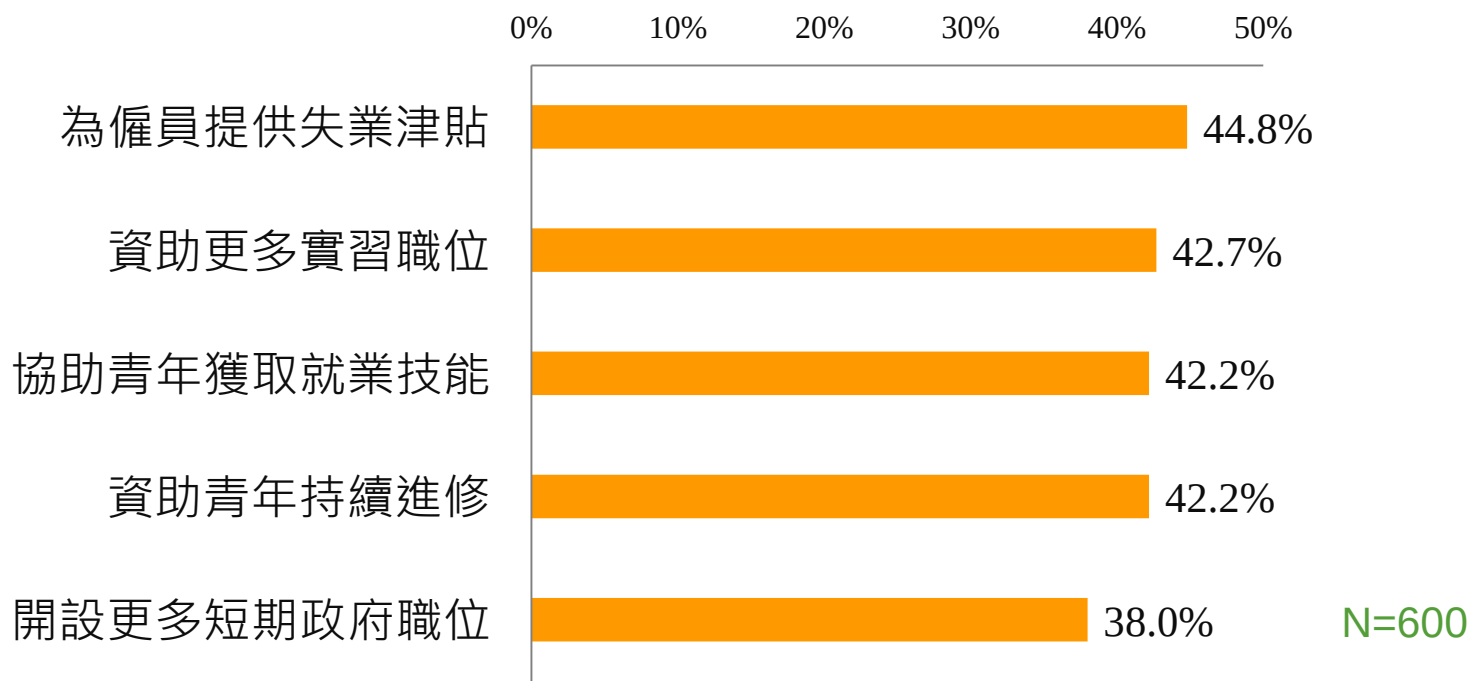
青年認為政府及僱主可扮演更積極角色

在目前就業環境下，你認為**僱主**可實行甚麼措施以紓緩青年就業問題？



青年認為政府及僱主可扮演更積極角色

在疫情下，你認為**政府**最應該實行甚麼措施以紓緩青年就業問題？



青年認為政府及僱主可扮演更積極角色



「政府有很多**外判商承包工作**，例如清潔、建築商、文書職位、甚至一些資訊科技支援職位，**可在合約上寫清楚補助外判商多少職位，半職或全職也可以。**」

(個案12/男/32歲/疫情前職業：全職項目總監、兼職輔警/
疫情下職業：全職項目總監、兼職輔警、自由工作健身教練)

「**實習是有幫助的，起碼給予機會入行，累積經驗。**即使人工低些，如果那行是他有興趣的，都有幫助，起碼有嘗試機會。」

(個案07/女/24歲/疫情前職業：兼職售貨員/
疫情下職業：臨時工營業代表、兼職推廣員、售貨員)

青年認為政府及僱主可扮演更積極角色



「實習職位方面，部分缺乏人手行業會有更大誘因，因可自行培訓人才... 若政府提供相關資助的話，僱主應會更樂意開設實習職位，可趁機會吸納合適人才。」

職位分享需視乎工作性質，這適合部分行業如銷售、網絡工作等，對僱主也有吸引力，因可節省工資... 但若單純地將全職職位分拆的話，有可能難以管理，僱員也未必願意應徵，因工資不足。所以可行的職位分享應以外判形式為主。」

(盧金榮博士/香港中華廠商聯合會副會長)



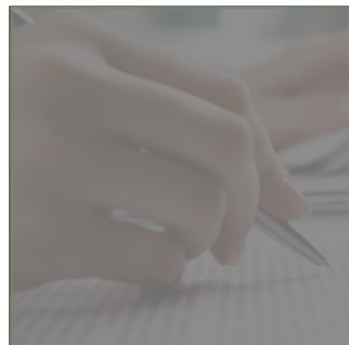
香港青年協會
the hongkong federation of youth groups



研究背景



研究方法



調查結果



主要建議

研究建議



加速回應經濟轉型 鼓勵增加就業機會 促進青年重回就業市場

- 1 引入商界主導模式舉辦僱員培訓課程
- 2 設立大學畢業生見習就業計劃
- 3 提供稅務優惠予增加更多兼職或半職的企業
- 4 推出「本地多元工作假期計劃」
- 5 勞工處整合就業支援的資訊，提供出路指引
- 6 青年培養多元職業技能

建議一

引入商界主導模式舉辦僱員培訓課程



目標：半年至一年內完成課程，以回應迅速轉變的市場環境

可參考的培訓主題：數碼營銷，IT 轉型，IT 工程師，雲計算等

建議二

設立大學畢業生見習就業計劃

大學畢業生見習就業計劃¹

實習津貼

50%由政府資助，50%由企業支付

+

6 – 12 個月的見習期

除了銀行業²之外，其它可考慮的行業：

- IT行業
- 醫療行業
- 於大灣區相關的企業／行業



1. 獲聘的畢業生不能計算在「保就業」計劃的僱員總數內，以貫徹增加就業機會
2. 金管局於今年6月聯同銀行業推出銀行業人才起動計劃

建議三

提供稅務優惠予增加更多兼職或半職的企業

鼓勵企業提供更多兼職或半職職位*

目標

針對眾多邊緣職位（如自由工作，兼職）被裁減的問題，政府可透過減稅的措施，鼓勵一些能在逆市擴張的企業增加就業機會。

具體針對行業

- 金融業（後勤工作部門／數據整理部門）
- 物業管理
- 網絡營銷
- 長者照顧



* 合資格獲稅務減免優惠的職位，需計算在原有企業僱員總數之外，以避免影響原有職位。

建議四

推出「本地多元工作假期計劃」

目標

- 由企業提供不同行業兼職或全職體驗職位，作為青年在職業生涯的中途站
- 為未來的職業生涯作更佳準備

參與機構

協助參加者
設計體驗歷程

提供生涯規劃
輔導服務

在職青年

體驗其他工作

學習可轉移的
技能



建議五

勞工處整合就業支援的資訊，提供出路指引

- 整合支援就業及協助失業人士轉職的資訊
- 提供簡便的出路指引
- 便利求助人士快速搜尋合適支援



建議六

青年培養多元職業技能

- 在經濟模式多變的環境下，青年人應調整就業心態，學習多方面的技能
- 例如：專門技能、可轉移的技能、新興行業的技能





香港青年協會
the hongkong federation of youth groups



香港青年協會 青年研究中心

yrc.hkfyg.org.hk



facebook.com/hkfygyrc



接收「青年創研庫」e-news 登記

shorturl.at/iDEL1



謝謝！