

研究摘要

「2019 冠狀病毒病」（新冠病毒）於 2020 年 1 月下旬開始在香港爆發，令特區政府和社會各界實行了多項措施，減少市民的社交接觸和跨境人流以控制疫情。然而，這些措施卻對經濟與就業造成沉重打擊，以致香港就業市場在 2020 年 2 月開始持續惡化。

根據政府統計處¹資料，2020 年 7-9 月²的香港整體失業率為 6.4%，整體就業不足率為 3.8%，整體失業人數為 259,800 人，整體就業不足人數為 149,100 人，以人數計算，均創 2003 年後的新高。15-34 歲青年失業人數上升至 106,900 人，15-39 歲就業不足人數 57,300 人，合計最少 16 萬青年遇到就業問題。

同時，疫情亦打擊正在求職的畢業生及青年。2020 年 6 月的職位空缺數目只有 39,121 個，較去年同期下跌 46.7%³。即使未受到裁員影響，有調查亦指超過四分一的僱員被減薪 30%或以上⁴。

是次疫情不單影響本地就業市場，亦深刻衝擊全球的經濟與勞動力。國際勞工組織（ILO）的報告⁵顯示，受新冠病毒疫情所影響，2020 年第 2 季的全球工時，較 2019 年第 4 季下跌了 17.3%，相當於 4.95 億個全職職位。預計疫情對勞工市場的打擊將延續至 2021 年。組織指出，從事非正規就業職位者、青年人及年長人士所受的影響，較過往的經濟危機大。

面對疫情下的不明朗就業現況和未來，社會有需要尋求創新可行的方案，以改善青年就業問題，而青年亦需為新環境下的就業作更前瞻的

¹ 資料來源：政府統計處網頁，網址 <https://www.censtatd.gov.hk/>，2020 年 10 月 16 日下載。

² 2020 年 7-9 月的就業數字為臨時數字

³ 政府統計處。2020 年 9 月。《就業及空缺按季統計報告 2020 年第二季》，香港：政府統計處。

⁴ JobsDB。2020 年 7 月 15 日。〈逾四分之一打工仔被減薪 30% 以上 新常態下僱員追求更具彈性的工作安排〉，網址 <https://hk.jobsdb.com/en-hk/pages/news-media/>，2020 年 7 月 23 日下載。

⁵ International Labour Organization. (2020, September 23). *ILO monitor: COVID-19 and the world of work*. (6th ed.) Retrieved October 12, 2020 from https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/impacts-and-responses/WCMS_755910/lang-en/index.htm; International Labour Organization. (2020, June 30). *ILO monitor: COVID-19 and the world of work*. (5th ed.) Retrieved July 23, 2020 from http://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/impacts-and-responses/WCMS_749399/lang-en/index.htm

準備。研究透過網上調查及遇到就業問題的個案，了解青年的具體就業困難，以及他們對裝備自己應對新就業環境的心態及具體行動；並透過專家、學者訪問，了解整體經濟環境和就業市場出現的變化。綜合這些資料和分析，本研究期望就改善疫情下的青年就業問題，提出可行建議。

是項研究在 2020 年 9 月至 10 月期間，透過三方面蒐集資料，包括青年網上問卷調查，共訪問了 600 名 18-34 歲已離開校園的香港青年協會會員；青年個案訪問，共訪問了 20 名曾在疫情下遇過就業問題的 18-34 歲青年；以及與 4 名專家及學者的訪問。

主要討論

- 1. 疫情暴露了勞工市場的結構性問題，多變的市場環境產生了「零工經濟」。面對不停轉變的就業市場，就業培訓課程落實轉變的速度太慢；培訓機制有需要優化，以更快速地回應市場需求。**

新型冠狀病毒疫情在全球爆發，大大衝擊了全球經濟和就業。國際勞工組織分析指，工時損失包括削減工時、放無薪假、失業及離開勞動市場 4 種情況。疫情亦暴露了勞工市場的結構性問題。有受訪學者分析，近年全球經濟受疫症和國際政治等問題影響，令需求不穩定和難以預測，影響到企業的商業模式和人力資源方針。年輕一代又因職業價值觀的改變，而更多人從事非正規職位，形成「零工經濟」（gig economy）。然而，在經濟不景時，非正規職位往往優先被裁，反映了青年在就業市場處於結構性的不利處境。

受訪學者認為，行業轉變的速度太快，但香港的培訓課程落實轉變的速度太慢，而且承辦課程的機構又缺乏商業觸角，令人力培訓未必追得上商業需求，反映現時培訓機制相當落後，有需要作出優化。

- 2. 失業及就業不足的青年數目大增，反映了大量青年失業，或因工時減少或放無薪假導致收入下降。當中處境最不利的青年人，包括工作經驗欠佳的年輕求職者，以及任臨時工、兼職工和承接外判項目的自由工作者等邊緣就業者。**

2020 年第 3 季的 15-34 歲失業人數為 106,900 人；15-39 歲就業不足人數為 57,300 人。就業不足人數大增，反映大量受僱人士工時減少或正在放無薪假期。

a. 工作經驗欠佳的年輕求職者

調查結果顯示，在 600 名受訪離校青年中，整體曾遇過就業問題的受訪者佔 55.0%；最多受訪者表示，他們遇過「找不到工作」的情況(22.0%)，其次是「工時減少」(17.8%)、「放無薪假」(17.5%)、「客戶減少導致收入下降」(13.7%)及「減薪」(11.8%)，僅 5.8% 曾遇過「被解僱／裁員／遣散」的問題。18-24 歲年輕組別較多遇到「找不到工作」及「工時減少」的問題，他們又較擔心自己「未能累積職場經驗」和「未能累積所屬專業的經驗」。

有受訪的應屆畢業生因未有全職工作經驗，即使自 6 月起至訪問的 9 月中不斷求職，但仍未獲聘。受訪專家認為，不少企業正在縮減人手，僱主在有選擇的情況下傾向選擇有工作經驗的應徵者。由此可見，工作經驗欠佳的年輕求職者往往在經濟不景的情況下最先受到衝擊，他們需要累積一定的工作經驗，才足以在經濟狀況回穩時與其他應徵者競爭，否則容易影響日後的就業機會。

b. 邊緣就業者

另一群處境最不利的青年，是任臨時工、兼職工和承接外判項目的自由工作者等邊緣就業者。個案訪問反映，此等擔任非正規職位的年輕邊緣就業者在疫情下很容易遇到就業問題，例如被裁減和最先被削減工時。有受訪的兼職活動保安員因不少活動取消而疫情以來只工作過幾天，幾乎沒有收入。在零工經濟下，愈來愈多青年人投入非正規職位。每當經濟不景，他們便會即時失去收入。他們需要更強的適應力和多種謀生技能，才能繼續發展事業。

3. 在零工經濟中，能保持靈活變通的心態，發展出不同就業技能的邊緣就業者更能在疫情下謀生。青年人可透過持續進修去學習其他範疇的技能，以適應轉變中的市場環境。

在零工經濟中，若邊緣就業者能發展出不同技能，加上靈活變通，增加自己在就業市場的機會，便更容易平衡當中的風險。有個案是一直承接學校辯論隊導師的自由工作者，她因疫情而停工，可幸她亦一直承接媒體機構的新聞工作，得以保留這方面的收入。受訪專家均認為，經營環境的轉變令企業需要透過科技去協助安排工序，令科技的商業應用有更大需求，而醫療相關行業的人手需求也較大。此外，部分行業一直出現勞動力短缺，例如安老服務業、建造業等，

建議可趁現時的機會鼓勵青年人在這些方面接受培訓和進修，以適應轉變中的市場環境。

- 4. 受訪者對未來就業情況不樂觀，並認同就業市場將出現新型態。不少受訪者認同透過學習去配合市場新需求，但他們不清楚要如何轉型，也未必具備相關的知識和技能。參考新加坡、韓國和台灣政府的措施，除了鼓勵職業培訓，也趁疫情的時機加速強整個社會的數碼轉型，或準備疫後的振興方案，均值得香港參考。**

青年人對未來就業環境並不樂觀。調查顯示，假如日後疫情受控，認為香港的就業情況會「比疫情前好」的受訪者，只佔 14.8%；認為會「比疫情前差」的受訪者，則佔 39.7%。大部分受訪者同意香港的就業市場於未來會出現變化，66.0%受訪者認為「有需要」適應職場新要求。不過，受訪者在轉型上卻遇到「不知道轉型的方向」（55.6%）、「欠缺轉型的知識和技能」（53.3%）和「不知道何處有轉型的機會」（36.9%）等困難。個案訪問亦反映，青年對提升學歷和增值的意願相當高，但疫情卻增加了進修增值的困難，例如工作不穩而未能負擔學費等。

參考新加坡、韓國和台灣政府應對疫情的就業措施，除了鼓勵職業培訓，也在未來經濟發展方向上有所著墨。新加坡政府推出措施推動數碼轉型，提供誘因鼓勵小商戶使用數碼方案，並鼓勵科技界研發創新的數碼方案協助安全復工。韓國亦趁此時機促進數碼應用，包括數碼基建和發展人才庫，並鼓勵遙距工作及營商。台灣則為一些重點產業計劃疫後的振興方案，以配合未來的經濟轉型。這些計劃和方向均值得香港參考。

- 5. 部分遇到就業問題的青年對轉職或轉行有顧慮，原因在於疫情反覆而難以計劃未來，以及心態上未能作出調整。若社會能提供機會讓青年人多嘗試其他職業，並協助調節心態，將有助他們跨過事業發展的難關。**

部分遇到就業問題的青年未能作出轉職或轉行的選擇，當中有兩個主要原因：

a. 疫情反覆，就業者難以預料能否於短時間內重回崗位。

疫情時好時壞，令不少企業的業務斷斷續續，員工未能預計何時需上班。這種情況就會令一切難以計劃，即使原職收入減少，就業者也不敢貿然轉職或兼職。有受訪的空中服務員在受訪時只靠底薪生活，表示若轉行的話就失去現時的底薪及待命機會，也未能預計新職位的穩定性，因此未敢貿然轉職。

b. 部分有一定職級或經驗者未能調整心態，去尋求次等機會以應對就業困難。

有受訪旅遊經理提到，若要轉行的話，他難以放下心理包袱，接受收入大減。調查亦發現，在就業困難的環境下，願意「從事起步職位」及「從事實習職位」的比例相對較少，分別佔 61.5%及 57.3%。不願意從事起步或實習職位的受訪者，主要關注收入和職場階梯的問題。受訪專家就認為，無論是疫情反覆令未來難以計劃，還是心態上的問題，青年人都應該釐清目標，慢慢調整心態，為找下份職位作好準備。若相關政策或服務能提供更多機會，讓青年人嘗試其他職業，並協助他們為職業生涯的調節作出準備，將有助青年跨過事業發展的難關。

6. 受訪青年認為政府及僱主皆可扮演更積極的角色以支援青年就業，包括開設更多兼職和實習職位，以及協助青年增值以適應市場需求。受訪商會代表同意實習職位是可行方法之一，開設兼職則視乎職位性質；而當局則可加強回應年輕失業者在就業培訓上的需求，協助他們重回就業市場。

調查的受訪者普遍認為，政府及僱主皆可扮演更積極的角色以支援青年就業，包括僱主可「開設兼職職位」（67.5%）和「開設實習職位」（58.7%）；而政府則應「為僱員提供失業津貼」（44.8%）、「資助更多實習職位」（42.7%）、「協助青年獲取就業技能」（42.2%）和「資助青年持續進修」（42.2%）。有受訪個案提到，政府及僱主可利用既有的工作需求和預算，將部分職位分拆，以達到更多人能就業的目的；另有建議認為，政府可與企業合作開設更多實習職位，讓青年人累積工作經驗。受訪的商會代表認同實習職位是可行方法之一。至於分拆職位方面，企業較能接受以兼職、半職僱員去完成一些成本昂貴的工序，甚至將工序外判；但企業並足夠無誘因去將原本全職的職位分拆。

對於政府應鼓勵青年利用空閒時間提升就業能力的建議，其實政府其中一項支援措施，是透過僱員再培訓局推出「特別·愛增值計劃」，供失業人士報讀，學員不限行業或學歷，而且更可領取津貼。但現時此培訓課程供不應求，報讀者未必能即時獲得適切的培訓和津貼。若有關當局能在這方面加強回應年輕失業人士的需求，相信效果會較單純提供失業津貼更佳。

建議

基於上述研究結果及討論要點，我們循加速回應經濟轉型、鼓勵增加就業機會，和促進青年重回就業市場的方向，認為值得考慮下列建議，以改善疫情下的青年就業問題：

1. 引入商界主導模式舉辦僱員培訓課程，及時回應人力市場的新需求。

政府應引入商界主導的模式，加快設計和推出符合市場新需求的僱員培訓課程，以加強課程的彈性和人力市場應對經濟轉型的能力。政府可以透過僱員再培訓局，主動邀請各大型及中型企業，提出有人力需要的新工種，並參與設計合適的培訓課程，由政府負責課程及學員的津貼費用，而參與的企業則承諾聘用完成培訓的學員，務求於半年至一年內完成整個過程，以回應轉變迅速的人力市場環境。

2. 在經濟不景期間設立大學畢業生見習就業計劃，協助他們獲取工作經驗。

政府應在經濟不景期間，設立大學畢業生見習就業計劃，由政府向聘用應屆大學畢業生的企業提供培訓津貼，以協助他們獲取工作經驗。建議見習期為 **6** 至 **12** 個月，而培訓津貼可訂於畢業生工資中位數一半的水平，並由聘用企業支付餘下的見習工資；同時，獲聘的畢業生不能計算在「保就業」計劃的僱員總數內，以貫徹增加就業機會的原則。

3. 向增加更多兼職或半職職位的企業，提供稅務減免優惠，以鼓勵企業增加就業機會。

政府向在經濟不景期間能夠增加更多兼職或半職職位的企業，提供稅務減免優惠。針對眾多邊緣職位（如自由工作、兼職）被裁減的

問題，政府可透過減稅的措施，鼓勵一些能在逆市擴張的企業增加兼職職位，以增加就業機會，例如金融業、物業管理、網絡營銷、長者照顧等職位。合資格獲稅務減免優惠的職位，需計算在原有企業僱員總數之外，以避免影響原有職位。

4. 推出「本地多元工作假期計劃」，提供工作體驗機會，讓青年為未來的職業生涯作更佳準備。

青年就業服務機構可推出「本地多元工作假期計劃」，由企業提供兼職或全職體驗職位，為受疫情影響而遇到就業問題的青年，提供其他行業或職位的體驗。部分行業因疫情影響，出現裁員、工作職位或收入不穩定的情況。建議是項計劃為期一年，可視作這群在職青年的「休職年」(gap year)和職業生涯的中途站，期間除了工作體驗外，也學習一些可轉移的技能。負責計劃的機構需協助參加者設計體驗歷程，並提供生涯規劃輔導服務，以及同輩支援網絡，讓他們為繼續未來的職業生涯作更佳準備。

5. 勞工處整合就業支援的資訊，並提供出路指引，以便利搜尋的方式置於網上平台。

勞工處應整合支援就業及協助失業人士轉職的資訊，並提供簡便的出路指引，以便利求助人士快速搜尋合適支援的方式，集中放置於該處的網上平台。該資訊宜簡單易用，並廣為宣傳，以令更多遇到就業問題的人士受惠。

6. 青年人培養多元職業技能，以擴闊在經濟模式多變下的就業機會。

青年人應調整就業心態，學習多方面的技能，例如專門技能、可轉移的技能，以及新興行業的技能等，並且留意不同行業的發展趨勢。在面對就業問題時，青年人亦應作多方面嘗試，並考慮將興趣及專長轉化成發展事業的可能性，以期在經濟模式多變的環境下擴闊謀生的機會。