



香港青年協會  
*the hongkong federation of youth groups*

# 青年創研庫

青年創研庫  
Youth I.D.E.A.S.



## 「教育」專題研究系列

2020年11月



新常態下促進學生實習經驗



01

研究背景



02

研究問題及方法



03

研究結果



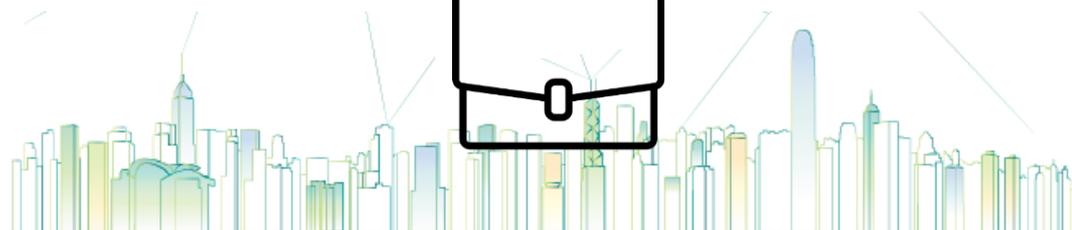
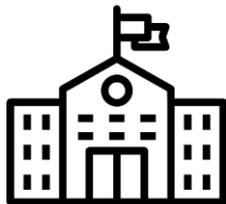
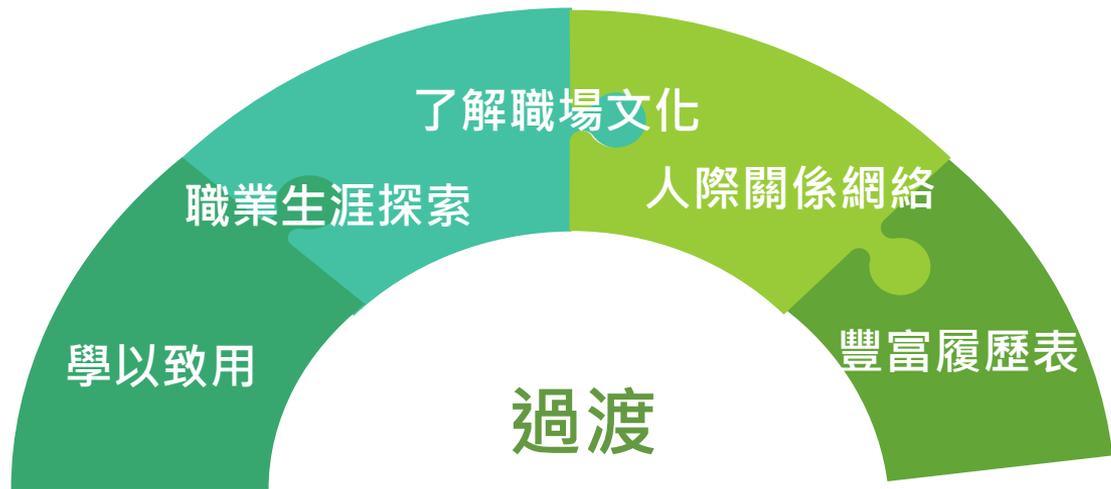
04

主要建議



# 研究背景

# 實習的意義



# 疫情對實習的影響

## 實習機會大減

- 聯校就業資料庫(JIJS)大學生實習空缺急跌逾3成
- 醫院管理局也暫停臨床實習 ✕



## 學習模式改變

- 特區政府因應疫情呼籲企業採取在家工作策略



# 大學和企業的應對方案

## 大學

- 安排校內實習職位、調整實習模式及時間、安排網上實習等
- 社區計劃
  - 例:中大教育學系安排學生在大學老師的支援及指導下，設計一系列網上課堂，免費提供予本港中小學及幼稚園學生報讀

## 企業

- 安排虛擬實習
  - 例:新世界集團「虛擬實習」計劃，參與計劃的實習生大部分時間會透過網絡和視訊會議提交並匯報工作



# 研究問題及方法

# 研究問題

1. 大學生對實習工作的看法
2. 實習模式的轉變對學生帶來的影響
3. 實習模式的未來發展和學生所需支援



# 研究方法

2020年9月至10月



網上學生問卷調查：

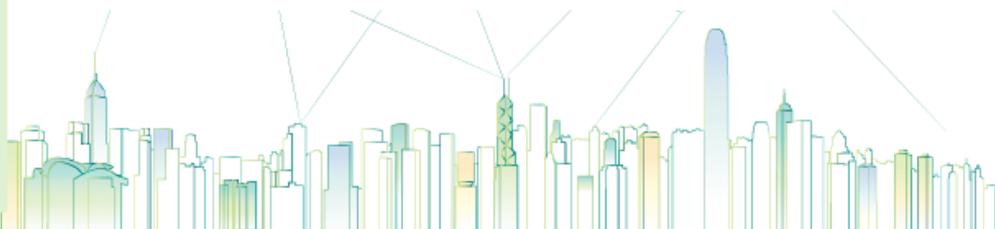
- 877名全日制大學生
- 2年級或以上/2020年畢業生
- 今年有實習或有意實習



青年個案訪問：共21位。



專家和學者專訪：共5位。



# 研究結果

# 1/學生對實習的看法

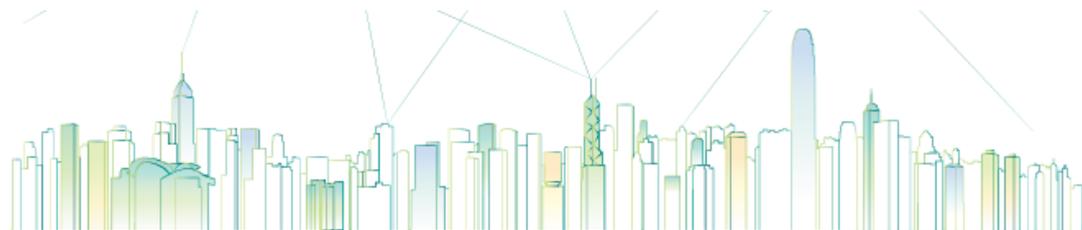


# 受訪者同意實習是從院校過渡到職場的重要經歷

請以0至10分表達你有多同意以下句子。  
0分=非常不同意，10分=非常同意

	平均分*	標準誤差 (S.D.)	回答人數 (N)
實習是從院校過渡到職場的重要經歷	8.22	1.752	873
實習經驗不足會影響我將來工作的信心	7.01	2.499	869

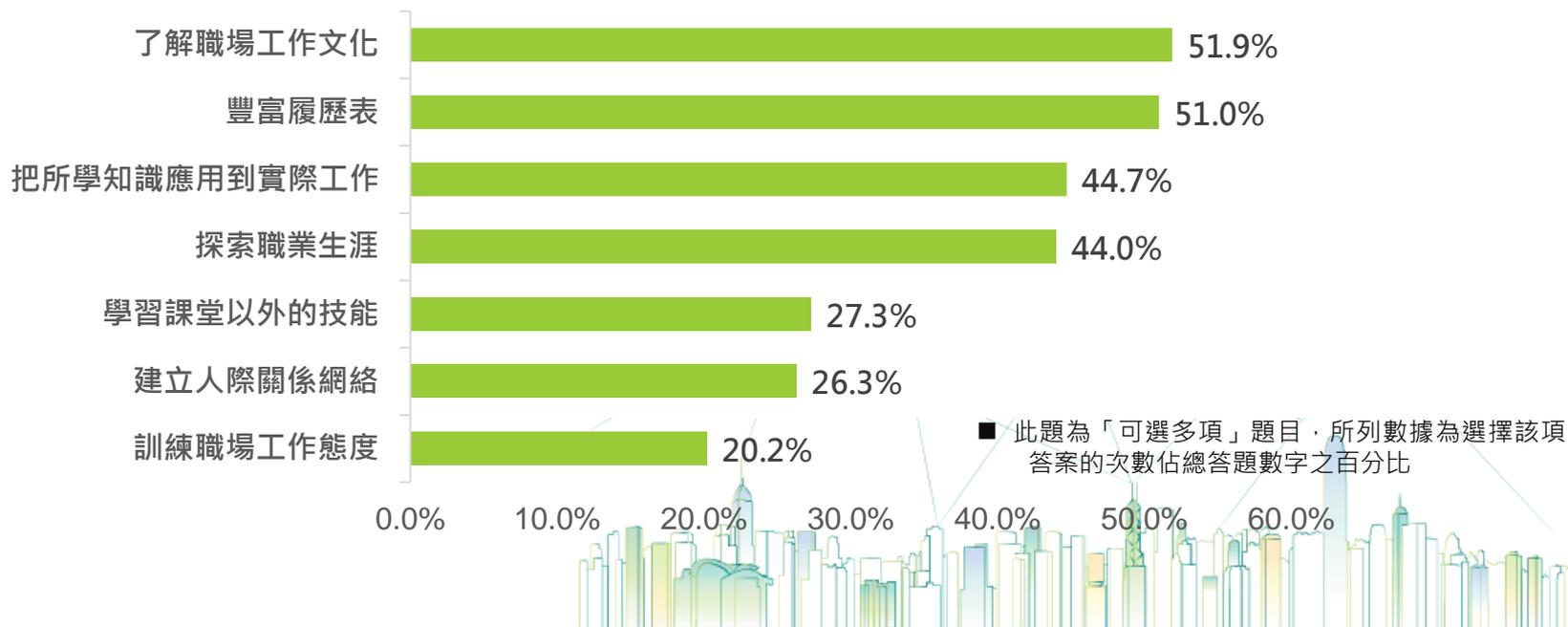
\*(數字不包括回答“不知 / 難講”者)



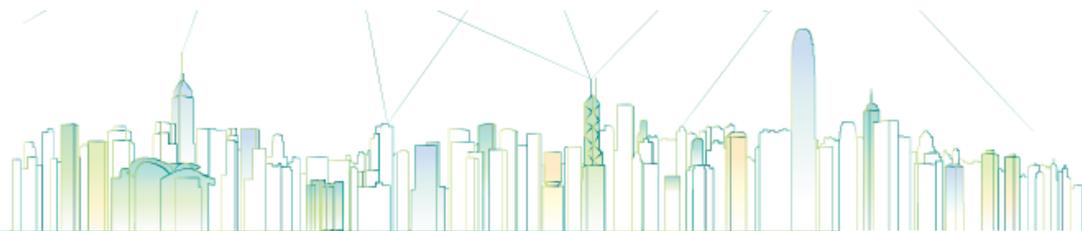
# 參加實習的最大目標是了解職場工作文化，豐富履歷表及把所學知識應用到實際工作。

N=877

哪些會是你參加實習的最大目標？(最多可選3項)



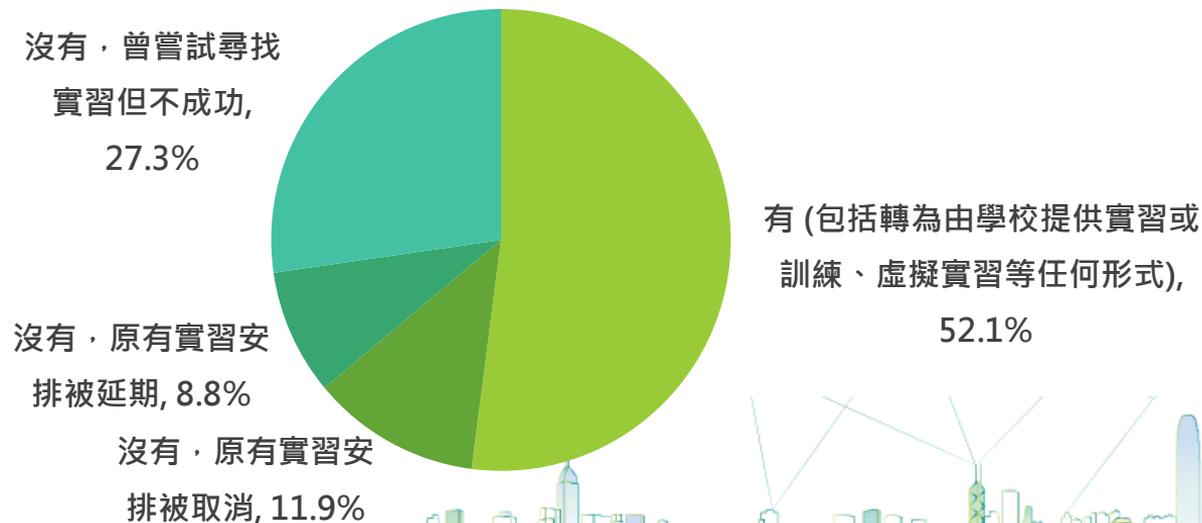
## 2/疫情對實習的整體影響



# 近兩成學生原有實習安排被取消或延期， 超過四分之一曾嘗試尋找實習但不成功。

N=877

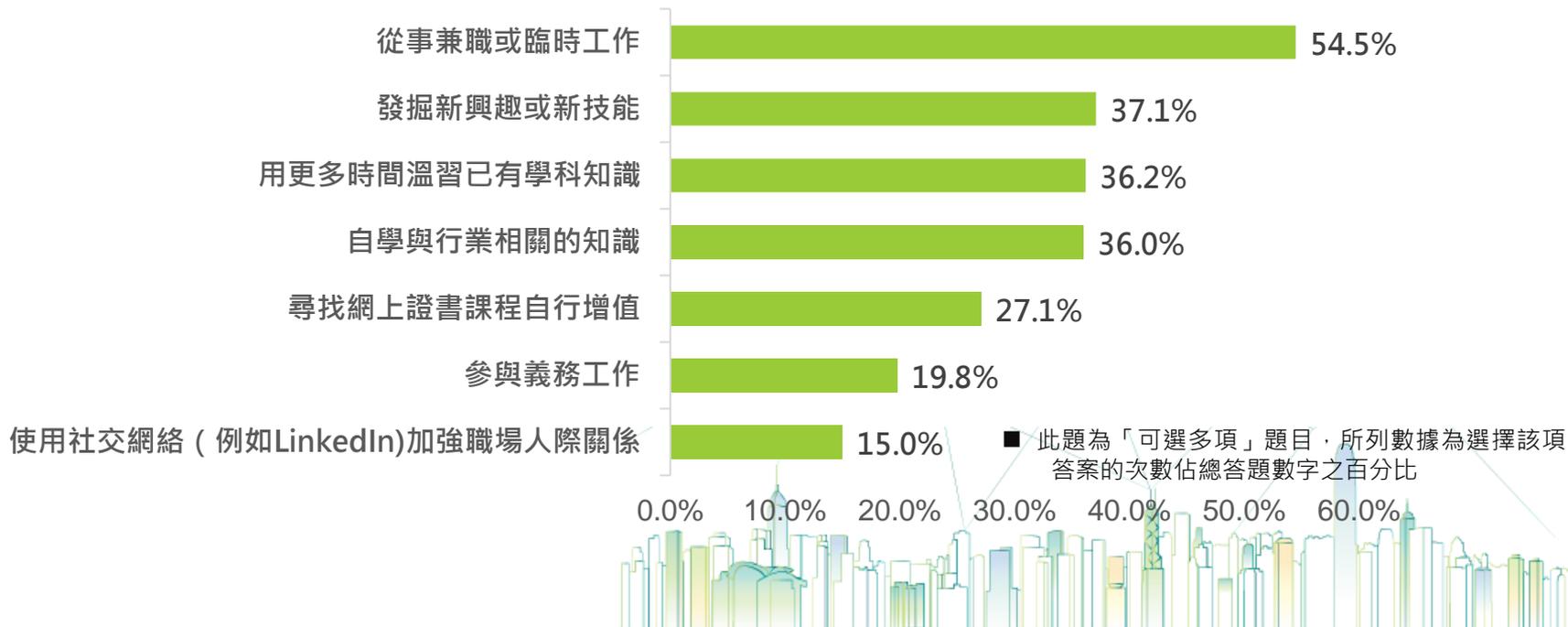
你在今年疫情期間有參與過實習嗎？



# 無法進行實習的學生，過半轉為從事兼職或臨時工作， 超過三成半學習新技能或鞏固已有知識。

因應無法進行實習，你如何應對？(可選多項)

N=420



# 近五成半參與實習的學生有採用虛擬實習

疫情期間的實習模式有改變嗎？(可選多項)

N=457

	人數	百分比
部分採用虛擬實習	206	45.1%
全部採用虛擬實習	42	9.2%
部分由學校提供實習或訓練	25	5.5%
全部由學校提供實習或訓練	19	4.2%
實習內容有所調整	115	25.2%
縮短實習時間	79	17.3%
按原定計劃模式進行，沒有任何改變	107	23.4%

54.3%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

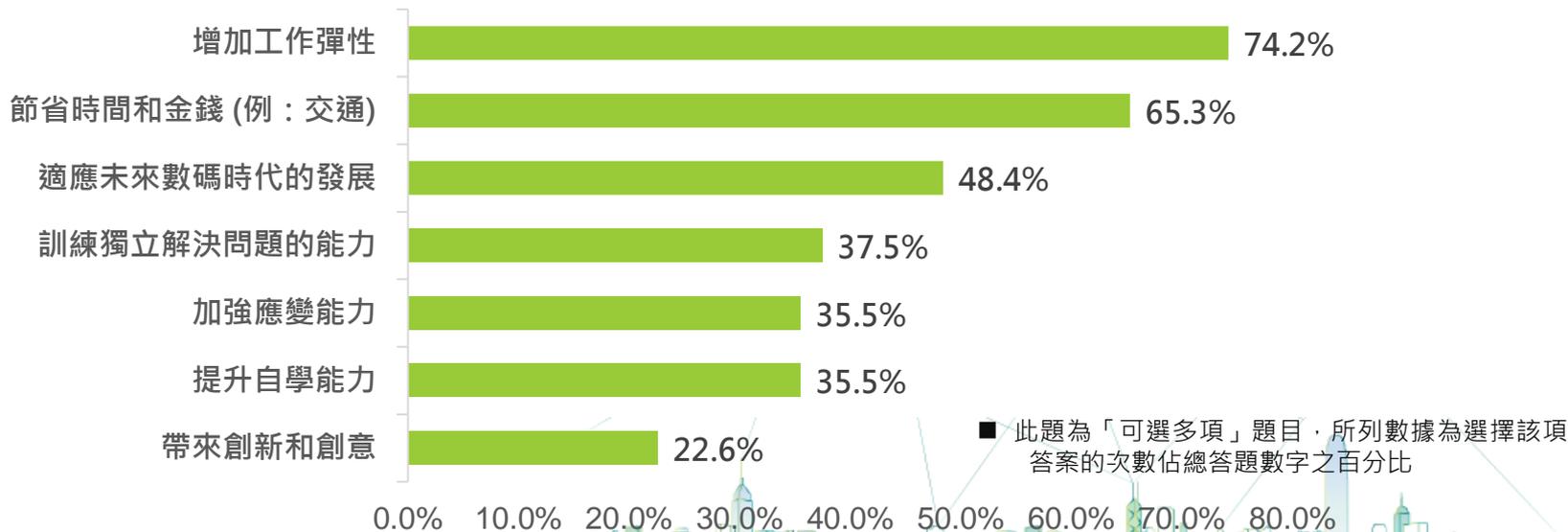
### 3/學生對虛擬實習的看法



# 學生認為虛擬實習的最大效益是增加工作彈性，節省時間和金錢，及適應未來數碼時代的發展。

你認為虛擬實習有什麼效益？(可選多項)

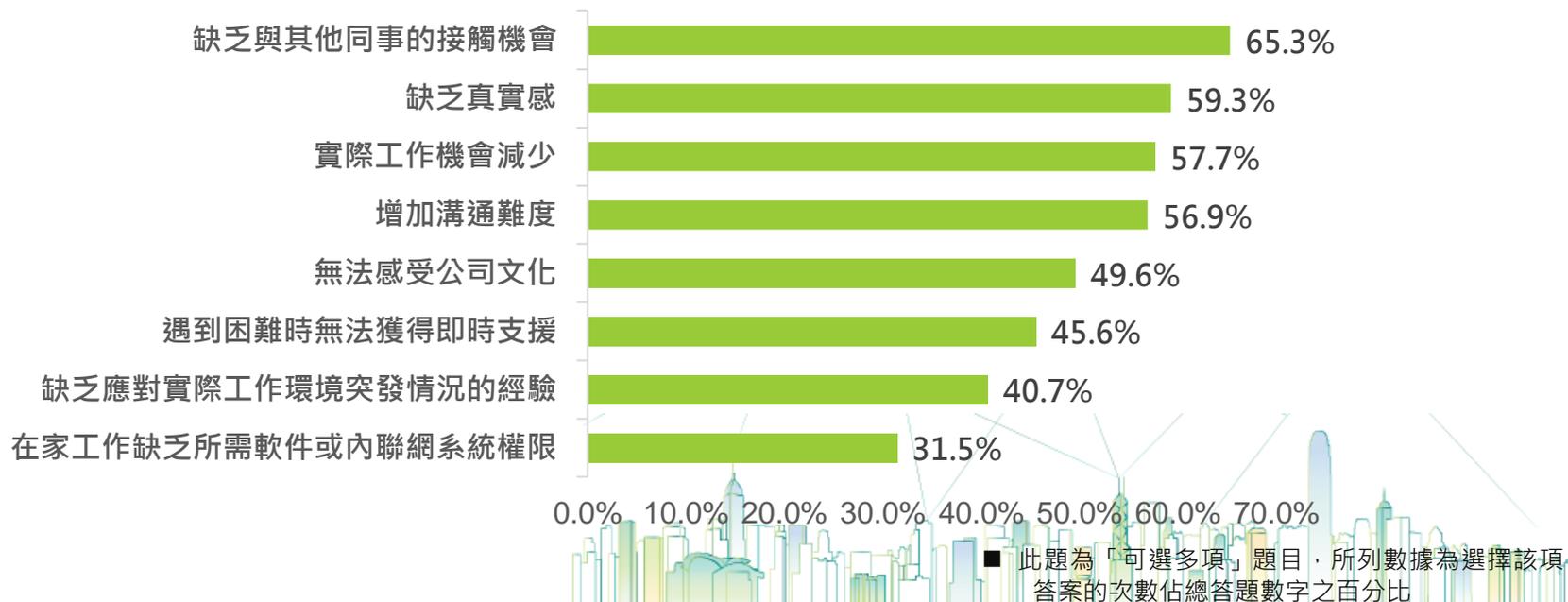
曾採用虛擬實習的學生  
N=248



# 虛擬實習中，最大的負面影響包括缺乏與其他同事的接觸機會，缺乏真實感，令實際工作機會減少。

哪些是虛擬實習的負面影響？(可選多項)

曾採用虛擬實習的學生  
N=248



# 青年個案在虛擬實習中遇到的具體困難

## 1. 實習模式轉為完成督導所指派的工作，學生缺乏與實習督導以外與其他同事的交流機會，難以了解職場文化。

「本身是想體驗公司文化，即人們的溝通模式和辦事模式。在家工作的話，只是督導給你指示，然後你就完成工作，就不太能體驗公司文化。」

(個案14/男/會計學系/四年級)

「虛擬實習對於了解公司文化、與同事接觸交流就差一點了，每個同事對行業了解都不同，現在沒甚麼機會跟其他同事交流。」

(個案12/女/法律系/應屆畢業生)



# 青年個案在虛擬實習中遇到的具體困難

## 2. 溝通效果低

「在家工作時只是以電子郵件作為溝通渠道，等待雙方回覆可能要數個小時，如果以手機作聯繫會更方便。」

(個案20/男/公共行政/三年級)

「因為實習生已有的知識不太多，當把工作帶回家，一些新的工作會因為沒有經驗而不懂得怎樣處理。主要是溝通方面比較困難。例如要核數，每間公司也有不同的要求，但是如果以電話或線上模式，很難把每一個步驟也解釋得很清楚。有時候可能做錯了步驟，但自己也不知道。溝通上也比較緩慢，遇到困難時未必即時可以獲得解答，工作效率較低。」

(個案14/男/會計學系/四年級)

# 青年個案在虛擬實習中遇到的具體困難

## 3. 缺乏工作所需資源，導致學習機會減少。

「因為是實習生的緣故，公司沒有提供公司內聯網連結給我。很多時候上司也無法指派什麼任務給我，實際可做的事情不多。」

(個案13/女/社會工作/三年級)

## 4. 虛擬治療有不少限制，缺乏真實感。

「有時候，小朋友會發脾氣，但我們不是身處小朋友面前，拿着玩偶隔著螢幕去安慰他是很困難的。虛擬實習不適合應用在認知能力較低，自控能力較低的病人身上。」

(個案02/女/言語治療/應屆畢業生)



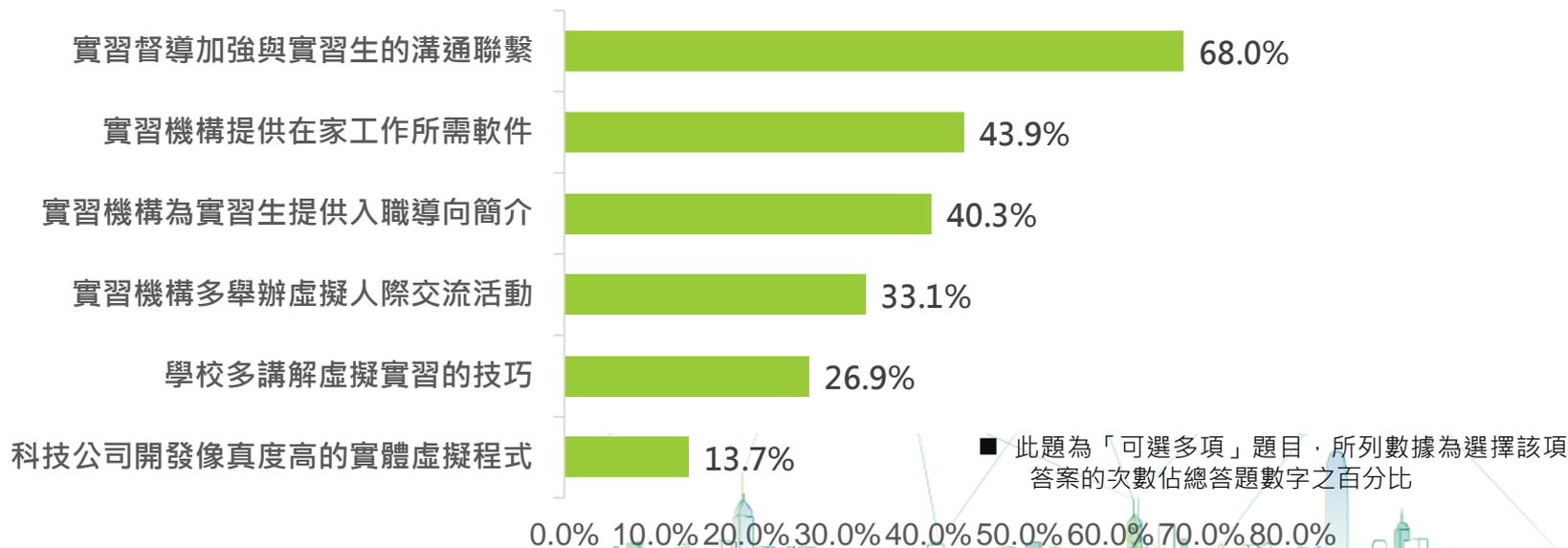
## 4/實習模式的未來發展和學生所需支援



# 受訪學生認為實習督導加強與實習生的溝通聯繫，實習機構提供在家工作所需軟件和入職導向簡介是重要支援。

要加強虛擬實習成效，你認為那些支援最重要？(最多可選3項)

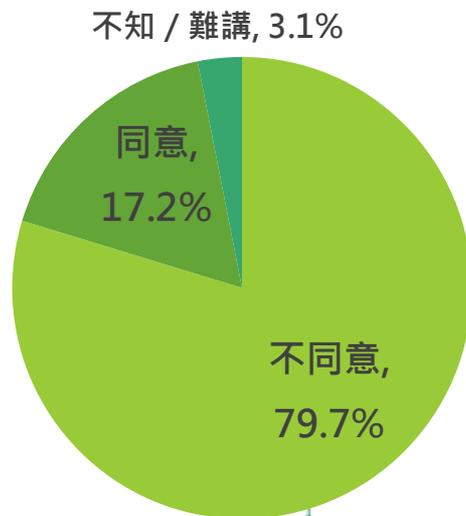
N=877



# 受訪學生認為虛擬實習不可以取替實體實習

N=877

虛擬實習可以取替實體實習



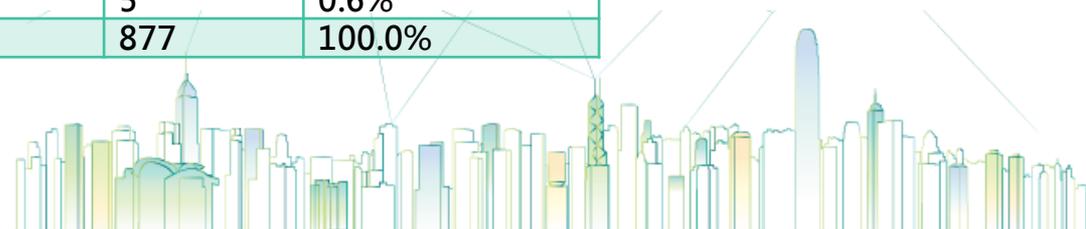
# 近兩成學生期望未來實習模式以100%實體方式進行， 六成期望以少部分虛擬模式進行。

在未來實習模式中，你期望實體和虛擬成份的比例是？

N=877

	人數	百分比
100% 實體， 0% 虛擬成份	167	19.0%
90% 實體， 10% 虛擬成份	141	16.1%
80% 實體， 20% 虛擬成份	223	25.4%
70% 實體， 30% 虛擬成份	168	19.2%
60% 實體， 40% 虛擬成份	63	7.2%
50% 實體， 50% 虛擬成份	81	9.2%
40% 實體， 60% 虛擬成份	13	1.5%
30% 實體， 70% 虛擬成份	3	0.3%
20% 實體， 80% 虛擬成份	8	0.9%
10% 實體， 90% 虛擬成份	0	0%
0% 實體， 100% 虛擬成份	5	0.6%
沒有需要實習，可用其他方式取替	5	0.6%
合計	877	100.0%

60.7%



# 未來實習模式的啟示

「我認為疫情起了催化作用，以往的工作模式可能需要大大改變。兩、三年前僱主會質疑在家工作的可能性，但現時卻有實際需要，多方磨合下在家工作也看似可行。因此，**線上實習於將來可能成為趨勢**，更多公司願意採用。」

(林敬新博士/嶺大研究生院副院長暨人力資源管理和企業行為碩士課程主任)

「疫情仍會持續一斷時間，我預計實體實習難以代替，正如銀行仍保留分行一樣，但大家會**思考更靈活的工作模式、時間及地點**等，這會是趨勢。」

(蘇俊軒先生/求職學習平台OnGrad聯合創辦人)



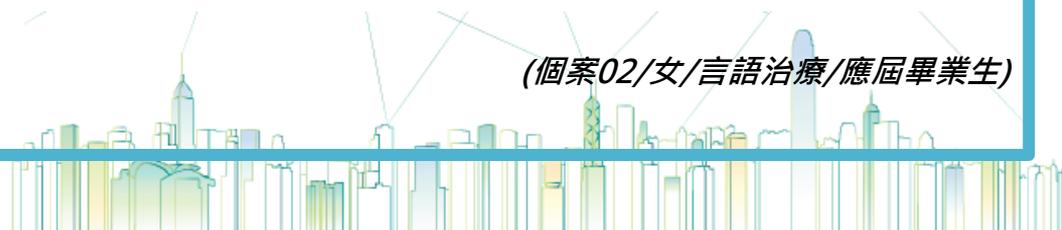
# 未來實習模式可以實體與虛擬雙軌並存，為學生帶來更完善的實習體驗。

「實體實習模式最為重要...考慮到中小學日後可能會採用面授課堂與網上授課雙軌並行，實習同學需**同時兼顧實體及虛擬實習的角色**...學院提升實習同學掌握電子教學的知識及技巧，提升教學效能及質素，讓他們施教時更能得心應手，**畢業後可以面對不同環境及挑戰**。」

(薛慧萍教授/香港中文大學教育學院副院長(本科課程)暨  
「中大雲上師」負責老師)

「12次實習中可以有一兩次是虛擬的形式，當這個**行業未來的趨勢**很大機會是虛擬的時候，可以趁我們還是學生，有人可以指導我們的時候就去**學習虛擬的工作技巧**，不用等我們出外工作時才開始去摸索。這樣可以訓練出無論是**虛擬或是實體工作的時候，工作能力都很高的言語治療師**。」

(個案02/女/言語治療/應屆畢業生)



## 行業轉型，學生需持續學習，發展多元技能。

「僱主招聘要求上的改變建基於現時的**營運模式或著眼點有所改變**，例如現時「起飛」的有電子商貿，數碼市場營銷，行業著眼點改變，某程度上對於學生的**技能要求亦相應有所改變**。僱主都希望聘請的實習同學及畢業生擁有多元技能...  
我們希望學生能學習或進修不同技能，因為**資訊科技的進步**，很多職責都以線上形式履行...**持續性地學習**是必須的，要有**彈性地了解職場的需要**及不時自我反思。」

(鄧藹儀博士/香港浸會大學事業策劃中心主管)

「學校可以教導學生一些通才知識，讓學生適應不同行業，找其他出路，又或者教學生虛擬工作的禮儀、網上面試的技巧，如何寫其他行業的履歷，**多元的發展支援等**，因為現在我們讀法律不能只知法律，也要涉獵不同學科的知識，要有一個**更闊的學習基礎**。」

(個案12/女/法律系/應屆畢業生)

# 主要建議

# 主要建議

提升虛擬實習的成效 增加課堂以外的其他學習經歷 發展多元技能

- 1 制定虛擬實習資料配套
- 2 為學生提供課堂以外的學習經歷
- 3 擴闊境外實習資助計劃至虛擬實習
- 4 學生主動掌握多元技能



# 1.制定虛擬實習資料配套

1.1

## 虛擬實習章程

清晰的工作目標、足夠的準備資料和工作指引

- 增加實習生對工作背景及工作性質的了解
- 更掌握虛擬實習的工作流程

1.2

## 虛擬夥伴計劃

由督導外的同事擔任，互相支援並交流意念

- 角色: 增加實習生對公司及職場文化的了解

1.3

## 網上分享會

實習生向公司同事分享自己技能以及可貢獻之處

- 有機會和企業同事接觸，擴闊學生人際網絡和增加工作機會。



## 2. 學校、非政府組織為學生提供課堂以外的學習經歷

### 2.1 社區實踐計劃

社區計劃，企業解難計劃

→ 把學科知識應用在實際場景

→ 培養解決問題的能力，從真實體驗中增進知識、提升技能

### 2.2 職場經驗分享會及技能訓練

如何應對虛擬實習的工作處境

職場工作環境所需的新技能和知識：實用技能+軟技能

→ 具備多元技能應對新常態

### 2.3 一站式網上虛擬實習平台

提供虛擬實習技巧，實習空缺等資訊，中介角色配對

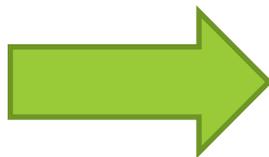
大企業分享虛擬實習的成功經驗，邀請更多中小企提供虛擬實習機會

→ 提供資訊及機會

# 3.政府擴闊境外實習資助計劃至境外虛擬實習

## 境外實習資助計劃

現在

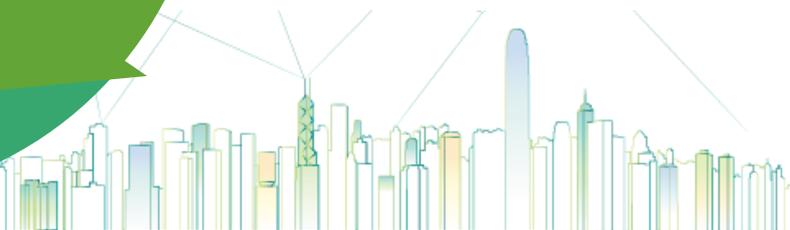


未來

實體實習 + 虛擬實習



## 4. 學生主動掌握多元技能



# 香港青年協會 青年研究中心

[yrc.hkfyg.org.hk](http://yrc.hkfyg.org.hk)

[facebook.com/hkfygyrc](https://facebook.com/hkfygyrc)



接收「青年創研庫」e-news 登記

[shorturl.at/iDEL1](http://shorturl.at/iDEL1)



謝謝！