研究摘要

新型冠狀病毒病疫情於 2020 年肆虐全球，全球確診個案累計超過 8267 萬宗，逾 180 萬人死亡；而本港市民亦深受其害，本地 2020 年累計確診個案共 8846 宗，死亡人數 148 人。這場疫症對市民及整體社會的影響深遠，令公共衛生議題再次成為政府和民眾的焦點。

經歷過 2003 年「沙士」一疫，香港的公共衛生不論在疾病預防機制還是健康教育的發展方面，多年來漸漸得到完善。在新冠肺炎疫情初期，本港市民普遍有迅速並自覺地採取防疫措施；部分更自發組織抗疫行動，從世界各地搜羅和派發口罩，甚至成立網上平台教育公眾如何防疫，足見民間的公共衛生意識及參與抗疫的積極性，值得嘉許和肯定。

可是，隨著疫情持續和反覆發展，這場疫症不但對本港的公共衛生構成威脅，更對香港市民的精神健康帶來了前所未有的挑戰。由疫情爆發初期市民對新冠肺炎感到恐懼，到後來因為長期嚴格遵守防疫措施，並因措施的反覆變動，情緒進一步受到困擾，以至現在部分市民失去抗疫的鬥志。要有效控制疫情，防止社區蔓延，市民積極的參與和配合是必不可少。如何讓市民重拾抗疫動力，有效維持健康，有關當局必須正視。

不少市民對疫苗有助疫情早日結束存有希望。然而，專家表示，在疫苗覆蓋率尚未足夠的情況下，防疫措施亦須維持並實行一段時間才可逐步放鬆。現階段單單依賴本港的醫療體制和接種疫苗並不足以讓市民持久地應對新冠疫情。

有見及此，本研究透過了解現時市民的防疫意識和積極性，檢視政府的防疫及社區支援工作；從這場疫症所帶來的啟示中，嘗試找出有助政府鼓勵民眾保持抗疫動力、提升民眾健康素養，以及加強防疫措施成效的建議，以更好應對未來可能持續的新冠疫情。

是項研究在 2020 年 11 月 5 日至 27 日期間，透過三方面蒐集資料，包括實地意見調查，共訪問 806 名 18 至 65 歲香港居民；青年個案訪問，共訪問了 20 名 18 至 35 歲的青年；以及與 5 名學者及相關服務團隊負責人的訪問。

主要討論

1. 普遍香港市民的公共衛生意識頗高，對控制疫情蔓延起重要影響。

香港可以守得住疫情，有賴於市民的公共衛生意識頗高，積極採取防範感染措施，保護個人和家庭健康。為了解香港居民的防疫意識，是項研究於 2020 年 11 月 20 日至 27 日進行了一項實地問卷調查，以及 20 名年齡介乎 18 至 35 歲的青年個案訪問。調查結果顯示，在 806 名 18 至 65 歲香港居民中，七成一認為自己比疫情前更著重個人健康和衛生（71.3%）；另七成七認知正確佩戴外科口罩為預防新冠肺炎的方法（77.2%）。反映香港市民普遍有一定防疫意識。

個案訪問資料顯示，青年人於疫情期間積極採取防範感染措施，以保護個人和家庭健康。有受訪青年個案表示，即使在做運動時呼吸困難，也不敢鬆懈防疫，仍然會佩戴口罩。有受訪個案亦表示，疫情期間除留意政府在公共衛生方面的政策，也會主動搜尋健康資訊，甚至分享資訊給家人，以身作則教導他們如何防範感染。從上述應對疫情的反應來看，普遍香港市民的防疫意識頗高，對控制疫情蔓延起重要影響。

2. 隨著疫情持續和反覆發展，香港市民的精神健康面臨前所未有的挑戰。

新型冠狀病毒病自 2020 年 1 月襲港，至今持續將近一年。這場疫症不但對本港的公共衛生構成威脅，更對香港市民的精神健康帶來了前所未有的挑戰。

有受訪學者指出，疫情爆發初期，香港市民由於缺乏對新冠肺炎的認識，自然會聯想起 2003 年沙士的慘況，因而感到「受威脅」和「恐懼」等負面情緒。隨著這兩種情緒纏繫，市民或會出現「預期性焦慮或損失」，擔心自己或者身邊的人會失去性命。有受訪個案表示，擔心年紀較高的家人身體狀況欠佳，若然受感染，可能出現嚴重情況，因此長期處於焦慮狀態。

除上述疫情爆發初期的情緒影響，市民在應對疫情的過程中，於採取的預防措施及受社會環境因素的影響，令情緒進一步困擾。有受訪學者指出，疫情下的大環境會為市民帶來第二階段的情緒困擾：因媒體密集的報導而引發的不安、防疫意識過高而出現的過慮、疫情持續的壓力

而導致情緒麻痺等。個案訪問反映，長期留在家中避免外出，使他們感到情緒低落。

疫情下社會大眾面對極大的精神健康挑戰，有市民更因而出現情緒困擾等問題。隨著疫情持續，市民的情緒健康將無可避免受到影響，有關當局必須正視。

3. 不少市民已出現抗疫疲勞；如何令他們重拾動力，將會是持續抗疫其中的關鍵。

研究的調查結果顯示，是項逾七成受訪者同意現時已出現抗疫疲勞（73.4%），對該項命題表示非常同意的更高達 32.1%；當中主要原因為感到生活乏味和不方便。調查結果亦顯示，受訪者在疫情爆發後的第一波至第三波期間，經常勤洗手和戴口罩的市民數量皆有稍微下降，而避免外出及聚會更明顯下跌一成二（11.5%）。數據反映，市民採取防範感染措施的積極性，特別是保持社交距離方面，隨疫情持續而逐漸降低。

個案訪問反映，疫情持續的壓力，或令受訪青年對病毒的威脅性失去感覺，結果失去遵守防疫措施的動力。有受訪青年對疫情持續感到無奈，表示初時已盡公民責任盡量留在家中，但是疫情亦未見好轉，對疫情結束失去希望，因此決定恢復社交活動。另一受訪個案則表示，不停接收疫情資訊造成精神負荷，令他對疫症資訊感到麻林。

要有效控制疫情，防止疫情於社區蔓延，其中市民的積極參與是關鍵。如何令市民重拾防疫鬥志，同心抗疫，將會是其中關鍵。

4. 弱勢社群的衛生情況相對較差，缺乏公共衛生方面的危機意識。

曾個人自發或參加團體義工抗疫活動的青年個案訪問中，反映了不同弱勢社群在疫情期間所面對的困難：（一）老人家衛生觀念薄弱、不懂得上網，而且吸收不到防疫訊息；（二）清潔工友的工作環境差，沒有足夠防疫裝備，感染風險高；（三）低收入人士，當中包括露宿者、劏房戶及基層家庭，他們的居住環境狹窄、衛生條例差，加上可能面對失業問題，生計難以維持，為他們在疫情下帶來沉重壓力。

調查結果顯示，五成三受訪者主要從政府部門獲取有關新冠肺炎的資訊（52.9%）。不過，從個案訪問的資料反映，特區政府的防疫信息傳

遞工作主要有三個問題：（一）獲取資訊的途徑不方便；（二）資訊發放方式難以接觸到弱勢社群；（三）資訊對老年人來說較難理解。

調查結果亦顯示，最多受訪者認為未來最需要改善的是公眾健康教育，提升市民的衛生意識（53.0%）。此外，調查結果發現，雖然近月本港出現不少大廈渠管設計引致的群組感染個案，但只有約一成三認知確保排水口（U 型隔氣口）有足夠貯水為防範感染的方法之一（12.7%）。反映市民對有關環境衛生方面的認知仍然不足，有需要加強公眾教育。

5. 市民不滿特區政府的整體防疫表現，其中認為入境管制措施的力度不足，而食肆規例和限聚令的反覆改變，為商戶及市民生活帶來不便。

研究的調查結果顯示，整體受訪者傾向不滿意特區政府的防疫措施，平均分為 4.82 分。另四成四受訪者認為特區政府防疫措施的力度過於寬鬆（43.7%）。

調查結果顯示，在政府推行的多項防疫措施之中（截至 11 月 20 日執行），最多受訪者認為入境管制的力度最不足夠（79.2%），其次是檢疫措施（53.8%）。除了對特區政府的入境管制措施不滿意，市民亦表示食肆及娛樂處所規例、限聚令為生活帶來不便。調查結果顯示，最多受訪者認為食肆及娛樂處所規例令其生活最不便（56.5%），其次是限聚令（40.2%）和檢疫措施（29.0%）。

有受訪個案表示，食肆規例（例如禁止堂食）會限制非辦公室工作或非固定上班時間的上班族用餐的自由。另有受訪個案表示，從事餐飲業的商戶對食肆規例的急變無所適從，在缺乏政府支援的情況下承受龐大壓力。

在控制疫情措施方面，如何考量公共衛生風險，如何保障香港市民健康，如何評估各行各業的經濟影響和市民的承受程度，對特區政府均是嚴峻考驗。

6. 大部分市民願意接種疫苗，但不願意使用安心出行，其中私隱問題是重要考量。

特區政府估計 2 月起為市民接種疫苗，亦將推出電子針卡，方便市民預約接種疫苗。

調查結果顯示，六成八願意接種政府提供的新冠肺炎疫苗（67.7%）。調查結果亦顯示，最多受訪市民受新冠肺炎疫苗的安全性而影響接種意願（48.1%）。

不過，有受訪學者指出，市民要接受未來長期與新冠病毒共存，即使疫苗面世亦非一勞永逸，注射疫苗後的效用、保護期和副作用仍有待觀察；因此，市民暫時應視抗疫措施為日常的生活習慣。

此外，特區政府於 2020 年 11 月 16 日推出感染風險通知「安心出行」流動應用程式。不過，普遍市民似乎對使用政府可能需要追蹤市民行蹤的創新科技有所顧慮。調查結果顯示，七成四受訪者不會使用「安心出行」流動應用程式（73.8%）。研究資料顯示，創新及科技局正研發更新應用程式，加入藍芽自動感應器，市民不用掃瞄二維碼，都可以自動記錄行蹤。

市民是否願意接種疫苗，是否願意使用安心出行，對社區抗疫起非常關鍵作用。如何增加市民對接種疫苗和使用安心出行的信心，特區政府須正視。

7. 不少市民和團體積極組織或參與社區抗疫行動，為保障社區的公共衛生出一分力；顯示凝聚民間力量的重要。

調查結果顯示，兩成受訪者曾個人自發抗疫行動（20.2%）；少於一成的受訪者亦曾參加團體的義工抗疫活動（7.1%）。資料反映，市民願意出一分力，以自身的力量貢獻社會。

從個案訪問資料，反映了促使青年參與社區抗疫行動的主要原因，包括：(一)疫情初期，政府的應對物資短缺效率低；及（二）部分非政府機構於疫情嚴重的情況下只能提供有限度服務，因而促使青年人自己發起派發口罩給弱勢社群的社區行動。

有受訪學者表示，民間個人自發的抗疫行動正反映部分香港市民有高程度的健康素養，能夠轉化健康知識為行動，在鄰舍層面貼地回應民眾訴求。有受訪義工服務負責人認為，民間團體和非政府組織的抗疫行動與政府的防疫政策是多管齊下，做到互相補位。

在這次疫情危機中，可以看到市民及民間團體等在抗疫工作上起積極作用，在物資分配及公眾教育上出心出力，發揮民間的活力和能量。特區政府如何於未來善用民間力量抗疫，值得深思。

建　議

基於上述研究結果及討論要點，我們循有助政府凝聚民間力量同心抗疫、提升大眾公共衛生意識的方向，認為值得考慮下列建議，為應對未來香港在公共衛生方面可能面臨的危機作好準備：

1. 善用民間力量，加強疫苗接種的公眾推廣及教育工作，並保持疫苗資訊公開透明。

研究建議當局善用民間力量，透過區議會和非政府組織的平台加強宣傳及推廣工作，落區與地區居民和弱勢社群接觸，一方面教育大眾接種疫苗的重要性，另一方面釋除不同群組對疫苗安全性的疑慮，以提高全港的注射率。政府應保持用於疫苗接種計劃的疫苗資訊透明，包括公開疫苗第三期臨床研究數據、疫苗的保護時效、接種加強劑的數量及相隔時間、可能造成的副作用、首批和次批疫苗的接種優次、不同群組的配額等。

此外，就坊間流傳有關疫苗的謬誤資訊，有關當局應迅速並有效的作出澄清，以釋除市民憂慮。

2. 整合「醫健通」、「電子檢測記錄系統」、「電子針卡」和「智方便」，建立醫療資訊雲端，為發展基層醫療打好根基，讓市民更掌握自己的健康資料。

隨着政府近日推出「智方便」平台和 2019 冠狀病毒病電子檢測記錄系統，研究建議當局連結電子健康申報系統(醫健通)和「智方便」平台，加入電子檢測和電子針卡記錄，並加快推出「醫健通」的「病人平台」，以鼓勵市民更積極自主地管理自己的健康。「病人平台」

須確保市民的健康資料私隱和安全，並可考慮提供語音指示和導航功能，協助長者和視障人士使用應用程式。

3. 進一步完善「預備及應變計劃」，增設防疫措施機制準則和指引，支援企業在疫情期間計劃營運安排，減少疫情帶來的不穩定性。

參考紐西蘭政府的「新冠肺炎四級警報系統」，研究建議政府進一步完善現時的「預備及應變計劃」。根據一年以來應對疫情的經驗，政府可以將現時的「嚴重級別」更仔細劃分成幾個等級，清楚列明疫情的風險評估機制和準則，以及政府會相對應實施的防疫措施和指引；例如一天的確診數字達到某個水平，或出現某個數目的感染群組時，政府會實施的應對措施，尤其是入境管制、限制社交距離、學校停課／復課安排、食肆及表列處所規例、物資供應等方面的安排。

另外，政府亦應制訂「疫情復燃應急計劃」，為本港節慶日子期間增加的社交活動後可能提升的感染風險做好準備。計劃應提供市民可以減低傳播風險的指引、政府的防疫預備方案，以及假若疫情再臨的應對計劃。

「警報系統」和「復燃應急計劃」的準則應由政府團隊、專家顧問團和業界三方共同制訂，以達致「張弛有度」，平衡公共衛生、經濟影響和市民接受程度三方面的考慮。而防疫措施的指引除了衛生署衛生防護中心現有的健康指引，亦應涵蓋疫情下營商和日常生活的指引，從購置必需品、診症、經濟援助、廢物處理、喪禮以至動物照顧等一站式提供尋求支援的平台。這樣一來，企業在疫情期間就能計劃好營運的安排，亦能紓解疫情不穩定性為而市民帶來的抗疫疲勞。

4. 為抗疫科技做獨立的私隱影響評估及資訊科技保安審計，列明「安心出行」收集個人私穩的用途、保存時間及免責聲明，確保信息只用作防疫用途，讓市民安心使用。

參考紐西蘭政府的追踪應用程式，研究建議當局清楚列明「安心出行」收集的信息只會與政府的公共衛生部門共享，不會被用於執法目的；而市民亦應有權選擇分享他們所希望分享的訊息，保障市民的私隱。隨着政府將為安心出行加入藍牙自動感應功能，研究建議當局清楚列明藍牙數據的保存時間，增加程式在數據收集方面的透明度。

長遠而言，當局未來在推出用以抗疫的創新科技時，除了徵詢個人資料私隱專員公署的意見，亦應考慮尋找獨立第三方機構做私隱影響評估及資訊科技保安審計，並公開評估機構和報告，增加市民對政府推出的電子平台在私穩保障方面的信心。

5. 簡化檢疫監察工作的人手安排，提升「居安抗疫」的效能。

參考台灣政府的「防疫追蹤系統」，研究建議政府進一步完善現時的強制檢疫安排，統籌單一部門聯絡受檢疫人士，一方面以簡單的訊息檢查他們每天的身體狀況，另一方面致電受檢疫人士，詢問他們的心理狀況和物資需要，展現關懷元素。

至於監察工作方面，創新科技署應提升「居安抗疫」應用程式的定位功效和啟動程式的流暢度，亦可考慮採用開發公司研發的聲紋辨識技術，以受檢疫人士電話上的應用程式進行監察追蹤，紓緩有關部門以視像通話進行突擊檢查的人手壓力。