

「教育」專題研究系列

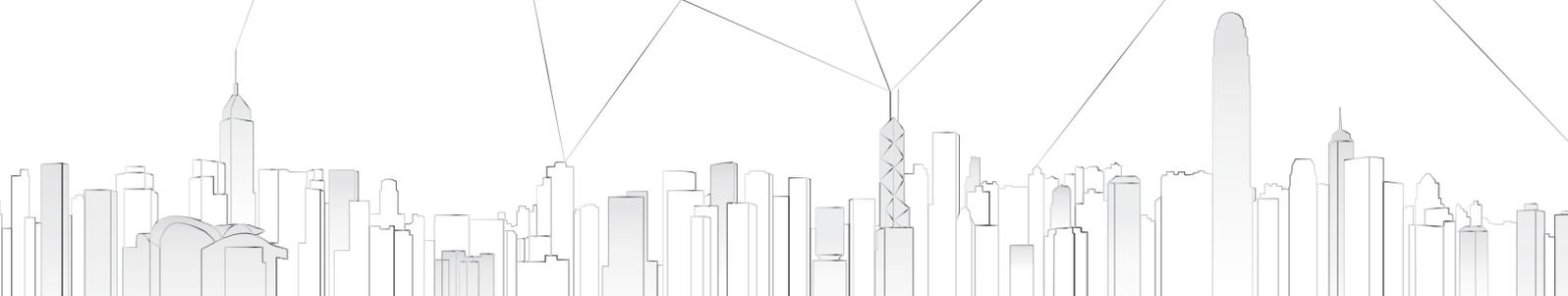
支援教師應對教學新挑戰

Supporting Teachers in Facing Educational Challenges

青年創研庫
Youth I.D.E.A.S.



59



首席顧問 何永昌先生
顧問 魏美梅女士
研究員 張淑鳳女士
陳瑞貞女士
袁小敏女士
張靜雲女士
楊敏楹女士
蔡晴峰先生
出版 香港青年協會
青年研究中心
香港北角百福道 21 號
香港青年協會大廈 4 樓
電話：(852) 3755 7022
傳真：(852) 3755 7200
電子郵件：yr@hkfyg.org.hk
網址：hkfyg.org.hk
m21.hk
yrc.hkfyg.org.hk

出版日期：二〇二一年四月

版權所有 © 2021 香港青年協會

Chief Adviser Mr. Andy Ho
Adviser Ms. Angela Ngai
Researchers Ms. Christa Cheung
Ms. Chan Shui-ching
Ms. Amy Yuen
Ms. Sharon Cheung
Ms. Vivian Yeung
Mr. Adam Choi
Published By The Hong Kong Federation of Youth Groups
Youth Research Centre
4/F., The Hong Kong Federation of Youth Groups Building
21 Pak Fuk Road
North Point, Hong Kong
Tel: (852) 3755 7022
Fax: (852) 3755 7200
E-mail: yr@hkfyg.org.hk
Web: hkfyg.org.hk
m21.hk
yrc.hkfyg.org.hk

Publishing Date: April 2021

All rights reserved © 2021 The Hong Kong Federation of Youth Groups

本報告內容不一定代表香港青年協會之立場。

The views expressed in this publication do not necessarily reflect the views of The Hong Kong Federation of Youth Groups.

青年創研庫 教育組

顧問導師：黃錦輝教授 朱子穎先生

召集人：張樂芹先生

副召集人：林惠業先生

成員：方栩怡女士 陳思盈女士
王偉剛先生 陳楚嵐女士
任逸民先生 馮廣照先生
李家璋先生 黃希愉女士
李嘉倫先生 歐陽姿婷女士
袁樂彤女士 鄭煦喬女士
高雪麗女士 鄭寶妮女士
張栢寧先生 譚霽琳女士
梁行健先生 關文傑先生
郭達生先生 關浩鵬先生

研究員：楊敏楹女士 陳瑞貞女士

鳴謝

是項研究得以順利完成，實有賴下列人士的協助，並給予寶貴意見，使我們的資料和分析得以更為充實，謹此向他們致以衷心的感謝。

被訪人士：

田方澤先生	香港教育專業人員協會副會長
程介明先生	香港大學教育政策研究中心榮休教授
潘啟祥先生	香港紅卍字會大埔卍慈中學校長、 賽馬會校本多元計劃統籌
何俊彥老師	台灣教師工會全教總副理事長
張瓊方老師	台灣教師工會全教總副秘書長
Dr. Pak Tee Ng	新加坡南洋理工大學國立教育學院教授

教育創新組織行政總監

各位曾接受問卷調查和深入訪問的教師。

研究摘要

隨著科技進步和社會發展，教育模式亦與時並進。據經濟合作與發展組織(OECD)一項報告¹指出，學習不再限於學校環境當中，而學校作為學習樞紐，連繫學校與社區，有利創造多元的學習形式；加上各種先進科技的發展，如人工智能的應用，令教與學模式變得多樣化。

「新冠肺炎」疫情讓教育界經歷不一樣教學改變，學習亦不再限於學校的實體環境，並廣泛應用線上線下並行的授課模式，相關經驗亦為香港未來教育方向和教與學的模式帶來反思空間。

教師是促進學生學習的重要持分者，對教學質素和學生學習有重要影響。然而，香港教師課時高，職務重²是長久以來的問題。除恆常教學外，教師亦需兼顧大量行政工作和非教學職務，例如處理文件，校舍管理等，加上近年各種教育政策和課程改革，為教師增添一定壓力。教育的本質離不開「育人」；經歷疫情的衝擊，如何藉此機會審視教師在教學方面的新挑戰，進一步釋放他們的教學空間，讓教師可以更專注教學，並關愛學生成長。

參考外地經驗，各地教育部近年都有不少措施以提升教學質素，應對時代轉變。以新加坡為例，教師職級架構分為教學、行政、教研三種發展路向³。有別於教師職級，教育部持續增加處理學校行政職務和學生事宜的非教學人員，有關當局並改善相關人員的培訓和晉升階梯⁴，至於台灣教育部則明確規定課節，中小學教師每週約 16-20 課節，不得超過 20 節，如擔任班主任和兼任行政職務的教師，節數再減⁵。混合式學習和彈性學習課程亦是上述兩地大趨勢。

¹ OECD(2020), Back to the Future of Education: Four OECD Scenarios for Schooling, Educational Research and Innovation, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/178ef527-en>.

² 葉建源。〈從速制訂合理教節，改善學校教師編制〉。2013年5月30日。立法會 CB(4)717/12-13(01)號文件。擷取自 <https://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/ed/papers/ed0530cb4-717-1-c.pdf>

香港教育工作者聯會。〈受疫情衝擊 8 成半教師感壓力〉。2020年12月15日。擷取自 <https://www.hkfew.org.hk/listdetail.php?cid=68&aid=4317>

³ Singapore Ministry of Education.(19 February 2020). "Professional Development and Career Tracks" Retrieved from <https://beta.moe.gov.sg/careers/become-teachers/pri-sec-jc-ci/professional-development/>

⁴ Singapore Ministry of Education. (28 February 2020). "Allied Educators" Retrieved from <https://www.moe.gov.sg/news/parliamentary-replies/20200228-allied-educators-1>

⁵ 教育部。「國民中小學教師授課節數訂定基準」。2002年發布，2016年修正。網址：<https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=FL027214>。

隨著教育模式的轉變，如何提升教學效能、啟發學生自主學習也是未來焦點，當中教師起了關鍵影響。是項研究旨在了解本港教師的工作量分配，對未來教育模式轉變的看法，以及探討各項支援措施的改善空間，研究亦參考新加坡和台灣兩地的經驗，冀從釋放本港教師未來的教學空間，提供可行方向。

是項研究透過幾方面蒐集資料，包括文獻參考；在 2021 年 2 月至 3 月期間進行中學教師問卷意見調查，共訪問了 354 名教師；訪問 16 名教師個案，以及與 7 位專家和學者的訪問。

主要討論

- 1. 教師是促進學生學習的重要持分者。然而，香港教師課時高，行政職務繁雜，對教師帶來一定負擔。如何釋放教師教學空間，促進教學效能，值得關注。**

是項問卷調查結果顯示，在受訪的 354 名中學教師中，整體教師平均每周有 23 課節，較鄰近地區的 10-20 節為高。在工時方面，三成半（35.3%）受訪教師平均每周工作超過 60 小時，近一成半（14.5%）教師更工作 71 小時或以上。數據反映本港中學教師的工作量不輕。

行政工作繁雜亦是教師的壓力來源。問卷調查結果顯示，受訪教師最希望能刪減行政工作時間（66.4%）。若有多出的時間，受訪教師最希望能投放於師生相處（61.3%）和備課（57.1%）。他們亦認為更新課堂設計的空間稍有不足，平均分為 4.95（10 分=非常同意）。

另外，有受訪教育團體代表指出，在校本管理的情況下，教師需要處理的行政工作多且雜。雖則教育局於 2019 開始推行一校一行政主任政策，但有受訪教師個案表示行政主任主要負責招標或統籌工作，無助減輕前線教師的行政職務。教師是推動教學發展的關鍵人物，實在有需要重新檢視教師的工作量，讓教師重獲專業自主的空間，提升教學效能。

- 2. 受訪教師對教學抱有熱誠，認同關心學生成長較灌輸學生知識重要。而見證學生成長是教學工作的推動力，不過沉重的工作和缺乏支援令部份教師身心疲勞。**

問卷調查結果顯示，受訪教師同意自己對教學抱有熱誠，平均分是

7.77 分（10 分=非常同意）。受訪教師也認同關心學生成長較灌輸學生知識重要，平均分是 8.00 分（10 分=非常同意）。受訪教師個案亦大多表示希望能投放更多時間與學生相處，關心他們的成長，並表示教師工作的滿足感和熱誠源自見證學生的成長和改變，啟發學生思考。

問卷調查結果亦顯示，若有更多空間，受訪教師最希望能多照顧學生學習差異（56.5%），其次為在課堂內容中加入創新元素（42.1%）和培育學生全人發展（41.5%）。綜合上述問卷數據以及教師訪談結果，教師均希望因應學生的不同能力和學習需要，給予適當的照顧和幫助。

不過，沉重的工作量和缺乏支援，使教師倍感吃力。有受訪個案分享，很想在備課上和教學上做得更好，但奈何時間和個人狀況都不足以支持，批改功課到夜深更影響上課狀態。如何給予教師適當支援，讓教師回歸教育初心，投放更多時間關愛學生，授業解惑，尤其重要。

3. 疫情期間，教師經歷不一樣的教學體驗，並面對前所未有的挑戰。不過，教學新常態亦為未來教學的多樣性帶來啟示。

疫情改變了教師在各項工作上的時間分配。調查結果顯示，受訪教師每周用於上課的平均時間減少 3 小時。另一方面，受訪教師每周花在備課上的平均時間則上升 3.02 小時。教師用於更新課堂設計和批改的平均時間分別增加了 1.65 小時和 1.61 小時。此外，不少受訪個案表示，疫情期間工作量有所上升，因使用電子教學，需花時間重新設計課堂以提升學生的學習興趣和專注力，以及與學生和家長聯絡以跟進學生的學習進度。

受訪教師個案表示在疫情期間使用電子教學帶來不少挑戰。第一，學生反應被動，導致課堂互動性較低，影響學習成效。第二，擴大學習差異，教師需要花更多時間照顧學習能力和動機較低的學生。問卷調查結果亦顯示，受訪教師同意自己在現時教學環境下能夠做到因材施教的平均分只有 4.54 分（10 分=非常同意）。另調查亦顯示，教師的工作壓力指數由疫情前的平均 6.40 分，上升至疫情期間的 6.97 分。

另一方面，雖然新常態下的教學帶來不少挑戰，但同時亦帶來新啟示。有受訪專家表示，學校可以作為一個學習社群，讓老師、學生和社區人士互相交流、學習和分享，有利創造多變的學習形式。而問卷調查結果顯示，大部分受訪教師認同學習不應只在課室內發生，同意的平均分為 8.27 分（10 分=非常同意）。

4. 教師認同培養學生自主學習是理想的教學方向

根據問卷調查結果，近七成受訪教師認同學生自主學習(72.9%)是理想的教學方向。有受訪教師個案認為，教師在學生自主學習當中的角色十分重要，包括協助學生選取網上資料和引導學習根基較弱的學生學習；並表示相關部門需投放資源以及給予教師足夠空間和時間，才能成功推動自主學習。

參考新加坡經驗，當地教育部宣布將會在2021年第3學期開始恆常推行居家學習日。透過混合式學習，當地教育部認為學生可以有更多機會按照自己的節奏自主學習，在課程框架外發掘自己的興趣。另參考台灣教育經驗，其新課綱包含「彈性學習課程」。有台灣學者提議學校可與社區各持分者一起規劃課程藍圖，提供課程發展與創新方面的協助，妥善規劃課務和行政配套措施。

而本港有受訪教師個案認為課堂外的學習能促進學生的學習興趣、並透過校外體驗去加深學習印象，學習到更加具體和實在的知識。有受訪教師個案分享，可利用社區資源，由大學和社區組織協助規劃體驗式學習，令學生透過親身經歷，加深對社區的認識和建立緊密關係。

5. 教師認同改善班師比是提升教學效能的基礎，促進協作和交流、增加非教學人員編制亦有助教學。

問卷調查結果顯示，近七成(68.6%)受訪教師認同改善班師比例最有助提升教學效能。其次，近三分之二(65.8%)認同推行小班教學。有受訪教師個案進一步解釋，增加教師人手有效促進學生學習和應對教學模式的轉變，而增加教師人手是實施小班教學的基礎，有助照顧學生學習差異。

另外，根據問卷調查結果，分別有近六成(58.8%)及三成八(37.9%)受訪教師分別認為設定教師課節上限和明確訂明各職級於教學、行政、教研的比例有助提升教學效能。有受訪教師個案亦希望行政職務較重的老師能夠減少課堂數目。

此外，超過三分之一(35.6%)受訪教師亦認為增加非教學人員編制有助提升教學效能。誠然，電子學習無疑有助促進教學發展，但同時亦加劇了學生的學習差異，亦顯示教師需要有額外人手協助照顧學生的不同學習需要。

建 議

基於上述研究結果及討論要點，本研究從增加教師人手、建立專業發展路徑、增加協作等方向作出以下建議，以釋放教學空間迎接新常態。

1. 投放教育資源，增加班師比，並訂立客觀機制檢視教師人手編制。

研究結果顯示，受訪教師認為改善班師比例有效提升教學效能。現時本港中學初中及高中的班師比分別為 **1 : 1.8** 和 **1 : 2.1**。參考鄰近地區數據⁶，班師比都比香港高。本港的班師比雖然在 **2017** 年輕微調高 **0.1**，但現時高中班師比與 **50** 年前預科班師比相若。

本研究建議增加班師比，檢視教師人手編制，以科學角度及教學目標訂立客觀機制，讓教師有足夠空間應對新的教學轉變，提升教學質素。

2. 建立專業發展路徑，研究教學行政分流的晉升機會。

由於擅於教學的教師未必一定適合擔任行政工作，為讓期望專注教學的教師發揮所長，當局可參考新加坡經驗，改善教師晉升階梯，讓有意專注於教學發展的教師也能晉升到與教學相關的較高職級，輔助新任適應環境，達至教學傳承。至於有志於行政（如訓導、學務編排等）及學校領導方向發展的教師則可從行政領導階梯晉升。學校可按教師的意願和長處，讓教師選擇適合自己的專業發展路徑，令教學與行政工作能更平衡分配。

⁶ 澳門中學班師比：1:3.0。〈2019/2020 學年非高等教育數據和措施〉。網址：
https://portal.dsedj.gov.mo/webdsejspace/addon/allmain/msgfunc/Msg_funclink_page.jsp?msg_id=73020

台灣中學班師比：每班至少置教師 2.2 人，每 9 班得增置教師 1 人；全校未達 9 班者，得另增置教師 1 人。〈國民小學與國民中學班級編制及教職員員額編制準則〉。網址：
<https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=H0070006>

3. 設立學生自主學習日。

研究建議學校可以每學年設立最少 **3** 天自主學習日，按校情彈性決定日數和相關細節。學生按自己選定的專題進行探究研習。由於各校校情不同，在規劃學習日時，學校可以善用社區資源，促進社區協作，支援學生自主學習日，以發揮學習社群的角色。

研究亦建議有關當局投放資源以及給予教師足夠空間，推動本地學生自主學習，例如聯繫地區組織和資源，協助規劃及安排自主學習日，讓學生走出學校，深入社區，按照自己的興趣，在課程框架外發掘不一樣的學習。

4. 教育局可設立統籌平台，整合教學資源。

研究建議教育局設立統籌平台，整合坊間資源，以用戶主導的角度，便利教師按需要搜尋並配對坊間各種教學資源，例如大學、社福機構、科技資源等等。外界跨專業的支援能協助教師設計及規劃課程，促進教學創新發展，同時亦鼓勵跨校教師之間的分享和協作，達至集思廣益。

目錄

研究摘要

第一章	引言	1
第二章	研究方法	3
第三章	教學空間的基本概況	6
第四章	專家、學者對於釋放教學空間的意見	30
第五章	教師問卷調查及個案訪談結果	44
第六章	討論及建議	83
	參考資料	90
附錄一	教師問卷	94

第一章 引言

隨著科技進步和社會發展，教育模式亦與時並進。據經濟合作與發展組織(OECD)一項報告¹指出，學習不再限於學校環境當中，而學校作為學習樞紐，連繫學校與社區，有利創造多元的學習形式；加上各種先進科技的發展，如人工智能的應用，令教與學模式變得多樣化。

「新冠肺炎」疫情讓教育界經歷不一樣教學改變，學習亦不再限於學校的實體環境，並廣泛應用線上線下並行的授課模式，相關經驗亦為香港未來教育方向和教與學的模式帶來反思空間。

教師是促進學生學習的重要持分者，對教學質素和學生學習有重要影響。然而，香港教師課時高，職務重²是長久以來的問題。除恆常教學外，教師亦需兼顧大量行政工作和非教學職務，例如處理文件，校舍管理等，加上近年各種教育政策和課程改革，為教師增添一定壓力。教育的本質離不開「育人」；經歷疫情的衝擊，如何藉此機會審視教師在教學方面的新挑戰，進一步釋放他們的教學空間，讓教師可以更專注教學，並關愛學生成長。

參考外地經驗，各地教育部近年都有不少措施以提升教學質素，應對時代轉變。以新加坡為例，教師職級架構分為教學、行政、教研三種發展路向³。有別於教師職級，教育部持續增加處理學校行政職務和學生事宜的非教學人員，有關當局並改善相關人員的培訓和晉升階梯⁴，至於台灣教育部則明確規定課節，中小學教師每週約 16-20 課節，不得超過 20 節，如擔任班主任和兼任行政職務的教師，節數再減⁵。混合式學習和彈性學習課程亦是上述兩地大趨勢。

¹ OECD(2020), Back to the Future of Education: Four OECD Scenarios for Schooling, Educational Research and Innovation, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/178ef527-en>.

² 葉建源。〈從速制訂合理教節，改善學校教師編制〉。2013年5月30日。立法會 CB(4)717/12-13(01)號文件。擷取自 <https://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/ed/papers/ed0530cb4-717-1-c.pdf>

香港教育工作者聯會。〈受疫情衝擊 8 成半教師感壓力〉。2020年12月15日。擷取自 <https://www.hkfew.org.hk/listdetail.php?cid=68&aid=4317>

³ Singapore Ministry of Education.(19 February 2020). "Professional Development and Career Tracks" Retrieved from <https://beta.moe.gov.sg/careers/become-teachers/pri-sec-jc-ci/professional-development/>

⁴ Singapore Ministry of Education. (28 February 2020). "Allied Educators" Retrieved from <https://www.moe.gov.sg/news/parliamentary-replies/20200228-allied-educators-1>

⁵ 教育部。「國民中小學教師授課節數訂定基準」。2002年發布，2016年修正。網址：<https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=FL027214>。

隨著教育模式的轉變，如何提升教學效能、啟發學生自主學習也是未來焦點，當中教師起了關鍵影響。是項研究旨在了解本港教師的工作量分配，對未來教育模式轉變的看法，以及探討各項支援措施的改善空間，研究亦參考新加坡和台灣兩地的經驗，冀從釋放本港教師未來的教學空間，提供可行方向。

第二章 研究方法

2.1 研究背景

香港教師工作量問題，一直受到關注。除教學外，教師亦須兼顧不少行政和非教學職務；加上現時教學新常態下，電子教學盛行，教與學模式變得不一樣，不單令教師疲於應對，更為業界帶來一定挑戰。

本研究從香港中學教師的角度出發，透過掌握現時教師工作量和相關教學轉變，了解他們對未來教育模式轉變的看法，期望能就新常態下釋放教學空間提出可行方向，讓教師能投放更多時間關注學生成長及學習需要，授業解惑。

2.2 研究問題

- (1) 了解現時本港中學教師的工作量，以及在新常態下的相關教學轉變。
- (2) 了解教師對教育模式轉變的看法
- (3) 探討支援教師及釋放教學空間的建議

2.3 研究方法

就上述問題，本研究透過三方面進行資料蒐集，包括：(1) 教師問卷調查；(2) 教師個案訪問；及(3) 專家和學者訪問。

教師問卷調查的目的，主要是從整體角度了解教師工作量及相關概況，以及對教學的取態。進行教師個案訪問，則期望能深入了解教師對教學現況的看法、希望獲得的支援，以及對未來教育的願景。至於專家和學者訪問，則探討新常態下對教育所帶來的啟示及釋放教師教學空間的建議。

2.4.1 教師問卷調查

網上問卷調查於 2021 年 2 月 4 日至 3 月 12 日期間進行，透過寄發電郵及郵件至全港 447 間中學¹，邀請教師參與是次研究。調查共成功獲 354 份回覆。有關問卷調查的受訪教師基本資料，可參看表 2.1。

問卷(詳見附錄一) 內容共 18 題，主要包括四個範疇：(1) 基本資料；(2) 教師的日常職務；(3) 對教學的取態；(4) 對未來教育的願景。

表 2.1：受訪教師基本資料

	人數	百分比
性別		
男	156	44.1%
女	198	55.9%
合計	354	100.0%
年齡		
20-29 歲	53	15.0%
30-39 歲	107	30.2%
40-49 歲	116	32.8%
50 歲或以上	76	21.4%
沒有作答	2	0.6%
合計	354	100.0%
教學年資 (年)		
0-10 年	113	31.9%
11-20 年	118	33.3%
21 年或以上	110	31.1%
沒有作答	13	3.7%
合計	354	100.0%
學校類型		
官立	31	8.8%
津貼	297	83.9%
直資	26	7.3%
合計	354	100.0%
職級		
基本職級 (例:GM)	284	80.2%
晉升職級 (例:SGM)	60	16.9%
副校長 (例:PGM)	8	2.3%
沒有作答	2	0.6%
合計	354	100.0%

¹ 包括官立、資助及直資學校。

2.4.2 教師個案訪問

教師個案訪談於 2020 年 2 月 1 至 23 日期間，透過電話訪問形式進行，對象為本港中學教師，合共有 16 名教師參與是次訪問。訪談內容有三部分，分別為：(1) 教師工作量；(2) 對教師支援措施的看法和未來改善建議；以及 (3) 對未來教學模式轉變的看法。有關受訪教師的基本資料，可參看表 2.2。

表 2.2：教師個案訪談參與者基本資料

個案編號	性別	教學年資 (年)	職級	學校類型
01	女	30	基本職級	津貼
02	女	2	基本職級	津貼
03	女	9	基本職級	津貼
04	男	2	基本職級	津貼
05	女	8	基本職級	直資
06	男	1	基本職級	直資
07	女	29	副校長	直資
08	男	5	基本職級	津貼
09	男	8	基本職級	津貼
10	男	12	晉升職級	津貼
11	女	5	基本職級	官立
12	男	15	晉升職級	津貼
13	女	3	基本職級	直資
14	女	11	基本職級	津貼
15	女	12	基本職級	津貼
16	男	4	基本職級	津貼

2.4.3 專家及學者訪問

2021 年 1 月 29 日至 2 月 19 日期間，本研究透過邀請，共訪問了 7 位熟悉教育發展的香港及外地專家，包括：香港教育專業人員協會副會長田方澤先生、香港大學教育政策研究中心榮休教授程介明先生、香港紅卍字會大埔卍慈中學校長暨賽馬會校本多元計劃統籌潘啟祥先生、香港教育創新組織行政總監；新加坡南洋理工大學國立教育學院教授 Dr. Pak Tee Ng，以及台灣教師工會全教總副秘書長張瓊方老師和副理事長何俊彥老師。

第三章 教學空間的基本概況

本章就本港的教學空間的發展概況，作出以下四方面簡述：（一）教師工作量；（二）近期課程改革；（三）教學的未來展望；（四）外地的教師支援體制及近期教育發展。

3.1 教師工作量

3.1.1 教師工作量概況

香港教師的工時長、課擔重的問題，一直受到社會關注。教師課擔沉重，中學平均每周上 25 節課¹，是鄰近地區之冠。澳門中學教師每周課節數目為 16 至 18 節課²。深圳中小學教師一般每周 10-15 節課³，台灣中小學教師每周約 16-20 課節⁴。

本港教師的日常工作，除了課堂授課，還包括課前備課（包括熟習教材、設計教案、組織教學資料、教具及教學活動、集體備課、為特殊教育需要的學生作課程及教學調適等）、課後跟進（包括批改、評估、調整教學設計等）、訓導輔導（包括班主任工作、個別輔導、轉介、懲處、家長聯絡等），以及處理行政工作、課外活動、會議和其他雜務。不少教師需要在下課回家後及假期中繼續工作，其中多為批改作業和備課。加上近年各種教育政策和課程改革，令教師工時和壓力指數響起警號⁵。

教學和關顧學生是教師的本職，但不少時候因為其他雜務而令他們未能專注於教學工作。有教師團體調查指出，相對於處理文書和會議工作，受訪教師更希望投放精神和時間於與學生相處⁶。

¹ 立法會文件。「審核二零二零至二一年度開支預算 管制人員對財務委員會委員初步書面問題的答覆」。頁 2072。網址：https://www.legco.gov.hk/yr19-20/chinese/fc/fc/w_q/edb-c.pdf

² 澳門特別行政區第 3/2012 號法律。2012 年 3 月。「非高等教育私立學校教學人員制度框架」網址：https://bo.io.gov.mo/bo/i/2012/12/lei03_cn.asp

³ 大公報。2020 年 12 月 8 日。〈OT 有津貼/內地教師生活質量較佳〉。網址：<http://www.takungpao.com.hk/news/232109/2020/1208/529305.html>

⁴ 台灣教育部。「國民中小學教師授課節數訂定基準」。網址：<https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=FL027214>。

⁵ 香港教育專業人員協會。〈教師標準工時初步意見書〉。2014 年 7 月。網址：<https://www.hkptu.org/463>。

⁶ 香港教育專業人員協會。〈近三成教師有中度嚴重以上抑鬱徵狀 須加強教學支援〉。2018 年 9 月 2 日。網址：<https://www.hkptu.org/51014>。

青年創研庫教育組過往有關研究⁷亦發現，教師的培訓和教學法對促進學生學習相當重要，然而因工作量過重和人手不足等問題，導致教師無法投放更多時間於相關工作。

事實上，教師的工作量和身心健康對教學質素和學生學習有重要影響。教「育」亦離不開培育學生，與學生相處。

3.1.2 職級架構及教師人手編制

面對日積月累的工作量問題，教育界不斷有聲音要求增加人手編制。

綜觀香港的教育開支，教育經常開支佔政府經常開支的比例由 2017/18 年度的 22.2% 下降至本年度再下降至本年度的 19.5%。而目前教育經常開支佔本地生產總值(GDP)約 3.5%，與發達地區的近 5%⁸水平還有一段距離⁹。

公營中學的編制教學人員數目按教師與班級比例(班師比)和核准班級數目計算的常額教師編制；加上為各項特定改善計劃而提供的額外教師職位。現時公營中學的班師比為：初中每班有 1.8 名教師、高中每班有 2.1 名教師¹⁰。而現時學校教學人員的職級主要分類為基本職級教師、晉升職級教師、副校長和校長。

班師比在 1965 年改動後，直至 2009 年新高中學制推行，才有所改動，並在 2017 年輕微調高，但現時高中班師比仍與 50 年前預科班師比相若¹¹。而參考鄰近地區數據，班師比都比香港高。現時澳門中學班師比為 1:3.0¹²，台灣中學方面至少置教師 2.2 人，每 9 班得增置教師 1 人；

⁷ 香港青年協會青年創研庫(2020)。《加強支援電子學習的發展》。香港青年協會青年創研庫(2019)。《改善中學生涯規劃教育的效能》。

⁸ 根據世界銀行數據，高收入國家在教育公共支出預算總計佔 GDP 的比例，2017 年數字是 4.9%。網址：<https://data.worldbank.org.cn/indicator/SE.XPD.TOTL.GD.ZS>

⁹ 香港教育專業人員協會。〈教協對 2021/22 年度財政預算案表示失望〉。2021 年 2 月 24 日。網址：<https://www.hkptu.org/86041>。

¹⁰ 《教師專業發展專責小組報告》。2019 年 3 月。頁 23。網址：https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/teacher/report-tftpd/TF%20Final%20Report_tc_final.pdf

¹¹ 黃家樑。2017 年 6 月 12 日。〈班級與教師比例應該是多少？〉。網址：<https://www.master-insight.com/>「班級與教師比例」應該是多少？/

¹² 教菁社區。〈2019/2020 學年非高等教育數據和措施〉。網址：https://portal.dsedj.gov.mo/webdsejspace/addon/allmain/msgfunc/Msg_funclink_page.jsp?msg_id=73020

全校未達 9 班者，得另增置教師 1 人¹³。

表 3.1：歷年中學班師比改變

年份	初中	高中	預科	改動原因
1965 年前	1 : 1.4	1 : 1.4	1 : 2	/
1965 年	1 : 1.3	1 : 1.3	1 : 2	減低政府財政開支
2009 年	1 : 1.7	1 : 1.9	1 : 2.3	推行新高中學制
2012 年	1 : 1.7	1 : 2	/	舊制預科結束，整合教育資源
2017 年	1 : 1.8	1 : 2.1	/	邁向優質教育，處理合約教師問題

資料來源：<https://www.master-insight.com/>「班級與教師比例」應該是多少？/

班師比決定一間學校可聘請老師的數目，而全校老師的多寡會影響學校的教學和行政人手，也會間接影響每班的人數，對教育質素有舉足輕重的影響。教育界爭取增加班師比，原因之一固然是教育改革下教師的工作量與日俱增，但另一個重要原因正是希望新增的資源和人手以恆常的方式發放，能夠多為學校提供編制內的教席，以穩定教師隊伍，改善教育質素¹⁴。

教師專業發展專責小組於 2019 年發表報告，當中建議因應自 2017/18 學年教師與班級比例增加 0.1，為公營中學提供相應的晉升職位以及建議學校應審視主任級教師的職能，適切調配。專責小組認為可按校情考慮調配主任級教師負責領導重要的新發展項目，或以往因資源有限下較被忽略的範疇，例如讓教學表現卓越的教師出任主任職位，負責領導校內專業發展及教學研究，為學校構建專業發展文化；調配主任級職位帶領發展和協調教授中文作為第二語言、STEM 教育等方面的工作。至於副校長人手方面，專責小組建議為開辦 24 班或以上的較大規模的中學增設第 3 名副校長¹⁵。教育局亦表示將分階段落實專責小組的建議¹⁶，措施實際成效有待觀察。

有教育團體指出，一直以來優秀教師若獲得晉升，都需要負擔行政管理的工作，對於希望專注於教學的教師而言並不理想。學校管理層級的定位，亦可以由過往以行政為主，變為行政與教學並重。另外，雖然班師比

¹³ 台灣教育部。「國民小學與國民中學班級編制及教職員員額編制準則」。2018 年修正。網址：https://www.k12ea.gov.tw/files/common_unit_id/ef661eb0-0e96-44f1-9f4e-2a5839f8b17e/doc/2046_國民小學與國民中學班級編制及教職員員額編制準則.pdf。

¹⁴ 黃家樑。2017 年 6 月 12 日。〈班級與教師比例應該是多少？〉。網址：<https://www.master-insight.com/>「班級與教師比例」應該是多少？/

¹⁵ 同 4，頁 31-33，44。

¹⁶ 教育局通告第 6/2020 號。「落實教師專業發展專責小組的建議」。網址：<https://applications.edb.gov.hk/circular/upload/edbc/EDBC20006C.pdf>。

於 2017 年提升 0.1，但要解決教師編制不足的問題，必須持續增加班師比，讓學生獲得更多老師的照顧，提升學習成效¹⁷。

3.1.3 行政工作

2019 年的調查發現，學校的行政工作為教師最主要工作壓力來源¹⁸。行政工作包括監督工程項目、跟進學生的資助申請等等。學校為了申請相關津貼及在使用津貼後向教育局作出匯報，教師經常要處理額外的評估工作及填寫大量表格。其餘用於處理文書和會議的時間也不少¹⁹。有教育團體建議教學工作與非教學工作亦可設定比例，以免教師因過多的行政事務影響專業教學工作²⁰。

為減少教師和校長的行政工作，由 2019 學年起，教育局接納「校本管理政策專責小組」的建議，推行「一校一行政主任」政策。每所資助學校每年獲得經常性現金津貼以聘用一名具本地學士學位資歷的全職學校行政主任²¹。政策目的是讓學校檢視校本行政安排和規定，精簡程序並加強學校行政支援；同時減少教師和校長的行政工作，釋放空間讓他們能更專注核心教育工作，關顧學生成長。根據教育局簡報，行政主任的職責是協助督導及統籌學校行政事務，例如支援學校校董會或法團校董會的運作，協助學校財務資源管理的行政工作²²。

不過，坊間有意見反映職位乏晉升階梯，難以吸納人才，而且市面上未必有相應數目並具備學校行政相關知識的求職者²³。

¹⁷ 香港教育專業人員協會。2018 年 8 月。〈教協對「教師專業發展專責小組」諮詢文件的意見〉網址：<https://www.hkptu.org/51199>。

¹⁸ 香港教育工作者聯會。〈教師身心健康問卷調查〉。2019 年 12 月 16 日。網址：hkfew.org.hk/ckfinder/userfiles/files/「教師身心健康」問卷調查報告.pdf。2020 年 12 月 30 日下載。

¹⁹ 香港教育專業人員協會。〈近三成教師有中度嚴重以上抑鬱徵狀 須加強教學支援〉。2018 年 9 月 2 日。網址：<https://www.hkptu.org/51014>。2020 年 12 月 28 日下載。

²⁰ 香港教育專業人員協會。〈教師標準工時初步意見書〉2014 年 7 月。

²¹ 香港特別行政區政府新聞公報。2019 年 2 月 20 日。〈教育局公布公營及直資學校推行「一校一行政主任」政策安排〉。網址：<https://www.info.gov.hk/gia/general/201902/20/P2019022000451.htm>

²² 教育局。2019 年。〈「一校一行政主任」政策概要〉。網址：https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/sch-admin/admin/about-sch-staff/schexo/PPT-One_ExO_for_Each_School_Policy.pdf

²³ 星島日報。2019 年 3 月 11 日。〈學校聘行政主任難與商界爭人才 月薪 3 萬餘起乏晉升階梯〉。

3.1.4. 疫情期間的教學

新型冠狀病毒疫情肆虐全球。在新常態下，學習不再限於學校環境當中，線上線下模式授課並行，教與學模式變得不一樣。

有教育團體²⁴於去年 11 月進行調查，發現有六成七受訪教師每周工作超過 51 小時或以上，高工時教師的比例有所增加，另八成半教師感壓力。教師最主要的壓力來源是應付網上授課、追回教學進度、學生的學習差異擴大等。而教師投放在網上教學的時間反而較面授課堂為多。數據反映教師仍需要更多時間鑽研新的教學模式，新常態為教學帶來重大挑戰。

有大學研究²⁵發現，大多數教師具備進行網上教學的基本能力，如使用視像會議作教學。當中部分教師明顯有更好的網上教學準備度，而他們都具有較高的網上教學自我效能感；其中的關鍵是教師在學校對網上教學相關協作分享的參與度，尤其是教學法方面的分享。該研究建議教師專業發展應著重培養教師的網上教學準備度，包括使用網上學習平台、電子資源和工具去設計和推動互動教學、學生自主學習、明辨思維和創造能力，並利用網上學習數據為學生進行評估、提供回饋及改善學與教。

疫情為教學帶來轉變，亦為教學模式提供反思空間。如何提升教學效能、啟發學生自主學習、反思課堂設計，當中教師起了關鍵影響。在轉變的過程中，如何釋放教師空間，並給予足夠的支援，達至較佳的教學效果，值得關注。

3.2 近期的教育改革

除了疫情改變教學模式外，教育局在近期亦公布了中學課程框架的變動。今年 2 月，教育局向全港學校發出通函，公布有關高中四個核心科目的課程和評估的方向改變，亦編訂了《香港國家安全教育課程框架》，讓學校知悉如何把各科課程內容連繫國家安全教育的元素。未來課程內容會有一定程度的改變。教師人手編配、培訓、教材準備、學校課程規劃等問題值得關注。

²⁴ 香港教育工作者聯會。〈受疫情衝擊 8 成半教師感壓力〉。2020 年 12 月 15 日。網址：<https://www.hkfew.org.hk/listdetail.php?cid=68&aid=4317>。2020 年 12 月 28 日下載。

²⁵ 數碼素養 360 研究，第三期簡報〈為教師做好網上教學準備〉。2020 年 11 月。網址：https://360-cms.ecitizen.hk/uploads/bulletin03_tc_5243745086.pdf

3.2.1 維護國家安全教育指引及課程安排

教育局於二月初就維護國家安全提供學校行政及教育指引²⁶，並公布國家安全教育在學校課程的推行模式及相關的學與教資源。當局正更新課程文件和指引，在中小學階段幫助學校推動國安教育，亦新編訂了《香港國家安全教育課程框架》，闡述現存於中小學課程內有關國家安全的課題、教學重點和學習元素，讓學校把各科課程內容連繫國家安全教育的元素。以小學常識科、中學地理科和生物科為例，學生可認識國家安全不同領域，例如生態安全、經濟安全、文化安全、網絡安全等國家安全體系中的元素。

3.2.2 優化高中四個核心科目的課程和評估

另外，教育局亦在二月初向各中學發出通函，公布就優化高中四個核心科目的課程和評估²⁷，向學校進行為期一個月的問卷調查，改變將會在2021/22學年（即9月）於中四級實施²⁸。課程變更內容可參閱表3.1。

教育局認為，優化高中四個核心科目後，可釋放的學生課時概念上共約100-250小時。學校可配合其校情及學生需要，透過學校層面的課程規劃釋出更多空間照顧學生的多元學習需要。所釋放的課時可以讓學生從各學習領域或應用學習之中增修一個選修科目、更深入學習各科目、在修讀數學科的必修部分外再修讀延伸部分（單元一／單元二）、更積極參與「其他學習經歷」／全方位學習活動，或發掘其他個人興趣，以照顧學生的不同興趣、能力和抱負。

²⁶ 香港特別行政區政府新聞公報。2021年2月4日。〈教育局就維護國家安全及國家安全教育公布指引及課程安排〉。網址：

<https://www.info.gov.hk/gia/general/202102/04/P2021020400607.htm>

²⁷ 香港特別行政區政府新聞公報。2021年2月2日。〈教育局就優化高中核心科目向學校發放問卷調查〉。網址：

<https://www.info.gov.hk/gia/general/202102/02/P2021020200504.htm>

²⁸ 香港特別行政區政府新聞公報。2021年4月1日。〈教育局公布高中四個核心科目的優化措施〉。網址：<https://www.info.gov.hk/gia/general/202104/01/P2021040100297.htm>

表 3.2：教育局優化高中四個核心科目方向

中文科	<ul style="list-style-type: none">● 卷二寫作增設實用寫作，並增加考試時間● 取消卷三「聆聽及綜合能力」和卷四「說話能力」，說話能力的評估融入校本評核「閱讀匯報」內
英文科	<ul style="list-style-type: none">● 把選修課程內容融入於必修課程內容中● 加強跨課程協作，推出職業英語應用學習課程
數學科	<ul style="list-style-type: none">● 學生可以選擇只修讀「基礎課題」及部分「非基礎課題」，在文憑試最高可獲第四級的成績
通識科	<ul style="list-style-type: none">● 冠以新的科目名稱：公民與社會發展科● 重整及刪減課程內容，包括課時，大約是原有內容的一半● 不設「獨立專題探究」● 提供內地考察機會● 重視培養學生的正面價值觀、積極態度及國民身份認同，學習國家發展、《憲法》、《基本法》和法治

資料來源：教育局

<https://applications.edb.gov.hk/circular/upload/EDBCM/EDBCM21020C.pdf>

3.2.3 教師意見

有教育團體調查²⁹發現，受訪教師表示新課程如果於 9 月推行的話，學校在安排上會有難度。部分教師亦對釋放課時的成效有所保留。

課程內容更變涉及的工作包括人手編配、教師培訓、教材準備、學校課程規劃。對於新課程最早於今年 9 月實施，上述調查顯示，逾八成任教四科核心科目的受訪教師均表示沒有足夠時間準備。教師亦對釋放課時的成效有所保留，分別有七成受訪英文科和數學科老師，以及五成中文科老師，均認為修訂建議未能釋放課時。另約六成受訪數學科教師預計其任教學校沒有足夠資源推行分組教學，這反映當局必須加強資源配套，支援學校應付能力不同的學生的各項需要³⁰。

另一教育團體調查³¹發現，通識科課程及考評改革亦會為初中生活與社會科及通識教育科帶來影響。當中包括重新調配人手、重新規劃課程。該教育團體希望教育局盡快推出課程綱要、考試評核大綱及試題樣本，並給予更多教學資源及專業培訓，讓教師能早作準備。

²⁹ 香港教育專業人員協會。〈教協公布「高中核心科目修訂建議」問卷調查結果〉。2021 年 3 月 1 日。網址：<https://www.hkptu.org/86296>

³⁰ 同上。

³¹ 香港教育工作者聯會。〈教聯會促教育局提供更多專業支援 推動高中通識科改革順利落實〉。2021 年 2 月 28 日。網址：<https://www.hkfew.org.hk/UPFILE/ArticleFile/202122811381534.pdf>。

香港中學校長會執行委員會認為³²，學校層面的課程規劃和實際運作上，在課程和考評均沒有任何大改動情況下，學校難以騰出 50 小時課時來完成分量不變的課程。學生的學習成效讓人擔憂，對栽培學生語文能力及數學教育發展更見不利。而若 2021 年 9 月開始推行高中數學新建議，則學校需要同時處理初中和高中的課程修訂，學生需於數年間面對一次又一次的轉變，情況頗見混亂。

短時間內的課程內容改動對學校、教師、學生都是一大挑戰。教師在有限的時間和人手下，如何在新常態下適應課程更變，確保學生的學習成效，有一定難度。

3.3 教學的未來展望

3.3.1 經濟合作與發展組織(OECD)：教育的未來

疫情帶動了電子學習的發展。而隨著科技進步和社會發展，未來教育又會怎樣發展？經濟合作與發展組織（OECD）於 2020 年發表《回到教育的未來》³³報告，提出四種未來學校教育情景，包括：1. 學校教育擴展（Schooling Extended）；2. 教育外判（Education Outsourced）；3. 學校作為學習樞紐（Schools as Learning hubs）；4. 無邊界學習（Learn-As-You-Go）。

綜合而言，在可見的將來，學習模式會變得更多樣化，學習並不限於學校的「圍牆」當中，學校作為學習的中心，社區聯繫更強。各種先進科技的發展，例如人工智能，會令無邊界學習愈來愈普遍³⁴。

1. 學校教育擴展

接受正規教育的人數將持續增加。國際合作和技術進步支援更個性化的學習。

³² 頭條日報。2021 年 3 月 11 日。〈中學校長會：課程修訂不符既有程序 未建基學術研究及數據支持〉。網址：<https://hd.stheadline.com/news/realtime/hk/2019372/>

³³ OECD (2020), Back to the Future of Education: Four OECD Scenarios for Schooling, Educational Research and Innovation, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/178ef527-en>.

³⁴ 《OECD 最新報告：未來學校的四種圖景》。轉載自國際與比較教育研究所。2021 年 1 月 18 日。網址：<https://medium.com/魚水教育催化劑-to-be-educational-catalyst/oecd-最新報告-未來學校的四種圖景-e397930899e4>

2. 教育外判
隨著社區參與教育和公民教育的普及，傳統的教育體系也隨之瓦解。學習將以更多樣化和靈活的形式進行，數碼技術是當中關鍵。
3. 學校作為學習樞紐
學校依然存在，但多樣化是常態。打破學校的「圍牆」，學校與社區聯繫起來，有利於創造多變的學習形式、公民參與和社會創新。
4. 無邊界學習
教育隨時隨地都在進行。正規學習和非正規學習之間的區分更模糊。有賴人工智能、虛擬現實和及物聯網的快速發展，無邊界學習愈來愈普遍。

3.3.2 新常態下香港教學模式多元發展

本地學者程介明³⁵指出，疫情使傳統的教育理念受到衝擊，新興的教學方式正在形成。呼應 OECD 的報告，學校的「圍牆」逐漸消失，學習模式更加多元化和社會化。

他指出，疫情促進了線上教學。教師在運用線上教學會有不同的取向：第一種是以實體課堂為基礎，盡量滿足實體課堂可以做到的。第二種是些微改變學生的學習模式，加入新嘗試。第三種是拋開原來正規課程的格局，設計新的學習嘗試。

各地因不同的社會與文化背景，線上教學的發展上也有不同情形。而香港的學校採取「校本發展」模式，令線上教學的發展更多元化。學生的程度、發展線上教學的步伐、學校的文化等有所不同，而學校對應對轉變的心態也不盡相同。即使同一所學校，不同的教師，對於線上教學也會有不同的態度，因任教科目不同，各有施展空間。學校體制上的橫向和縱向差異將令線上教學的發展百花齊放。

在不同的線上教學發展中，有一個共通點是疫情令學校的「牆」被打開。人們開始思考學校和教育的未來發展，學習並不限於學校環境當中，而是隨時隨地，融入生活和社區當中。學生知識增長的渠道變得更為多元化。學校的角色正在改變，而學校教育的意義亦會不一樣。面對新轉變，

³⁵ 程介明。2020年12月4日。〈學校的牆逐漸消失〉。網址：
<https://hd.stheadline.com/news/realtime/hk/2019372/>

教師和學生有需要重新裝備自己，亦需要有足夠的教學空間配合。

3.3.3 多元化創新教學的實踐配套

雖然多元化學習是趨勢，未來教育模式亦會有所轉變，但是教師需要有空間去作出改變。有研究曾訪問一千位教師及社工，發現近九成受訪者同意業界需要創新，但只有約一成人表示有信心實踐，主要原因包括工作頻繁及欠缺支援³⁶。

坊間有不少團體都有推動多元化教學、體驗式學習等等。教師在課程規劃和學生學習上都擔任重要角色，不少團體都有為教師舉辦相關體驗工作坊和培訓，並一起協作，推動跨界別交流³⁷。而曾有舉辦相關活動的團體表示參與的教師、學生和家長都對有關計劃反應正面，學生能夠從新體驗中學習到不同的知識，而教師亦能調整心態嘗試新的教學方法。除了教師培訓和協作外，教育創新亦需要學校的配合，例如學校措施、授課時間表、考試形式、騰出課時讓教師參與進修假期等等。在教育大環境下，釋放教學空間讓教師作出新嘗試，並有效支援教師，是未來需要探討的方向。

3.4 外地的教師支援體制及近期教育發展

參考外地經驗，各地教育部門都有不少措施減輕教師工作量以提升教學質素。當中新加坡教師職級架構、非教學人員編制；台灣教師課節規定等方向都值得參考。混合式學習和彈性學習課程亦是兩地大趨勢。

3.4.1 新加坡

新加坡教師職級架構分為教學，行政，教研三種發展路向。處理行政職務和各項學生事宜的非教學人員人數近年持續增加，局方持續改善相關培訓和晉升階梯。經濟合作與發展組織（OECD）2018年的國際性教與學研究顯示，與5年前的調查比較，新加坡教師整體工作時間減少，當中行政工作時間明顯減少而教學時間增加，教師對工作滿意度高³⁸。新

³⁶ 香港賽馬會。2017年1月18日。〈馬會啟迪專才 培育教師社工發揮創新思維〉。網址：https://www.hkjc.com/chinese/corporate/racing_news_item.asp?in_file=/chinese/news/2017-01/news_2017011801646.html

³⁷ 賽馬會「感·創·做」大本營。網址：<http://lbd.ediversity.org/>。
教育燃新。網址：<https://ednovators.org/>

³⁸ 根據2018年的調查，新加坡教師工作時間達46個小時，低於五年前的48個小時。教師每週花在行政工作的時間從5.3個小時減至3.8個小時。而花在教學的時間則從17個小時增加到18個小時。89%教師表示滿意現時工作。OECD（2019），TALIS 2018 Results

加坡教育部宣布，將會在 2021 年 6 月開始在學校推行混合式學習，面授課堂與居家學習日並行。居家學習日將佔全年課程時間約 10% 到 20%。

（一）教育體制和教師職級架構

a. 教育體制

在新加坡，教育體制是一體化的，新加坡教育部（Ministry of Education, MOE）負責制定並實施教育政策，包括教育架構、課程、教學法和評估³⁹。

新加坡南洋理工大學的國立教育學院（National Institute of Education, NIE）則負責師資培育和教師專業發展。NIE 與教育部、學校緊密合作，培育理論與實踐並重的教師⁴⁰。

b. 教師職級架構

在新加坡，教師專業發展路徑分為教學、學校領導和教學研究三方面。教學發展路徑為對教學和教學法感興趣的教師提供了專業發展和晉升機會。學校領導發展路徑為有志於學校管理和領導的教師提供發展機會。教學研究發展路徑為傾向專業領域發展和鑽研深厚知識的教師提供機會⁴¹。

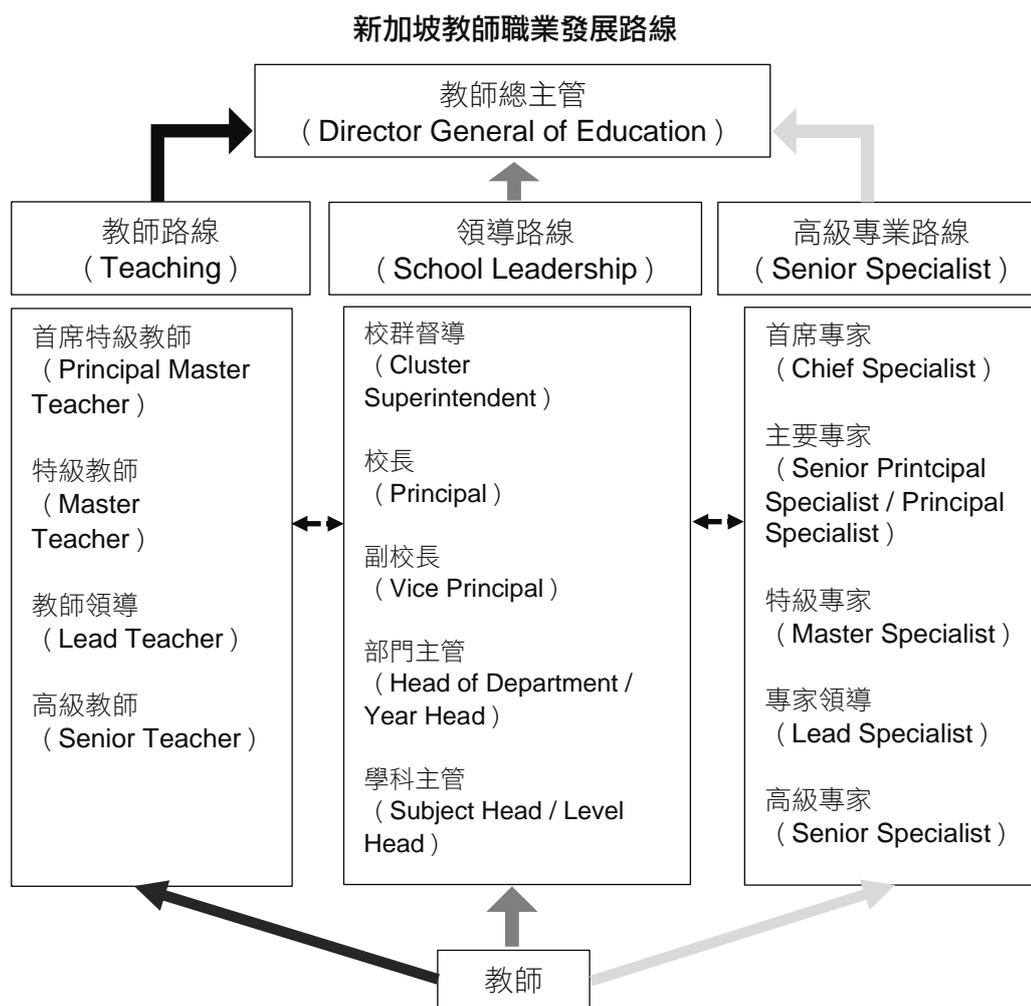
(Volume I): Teachers and School Leaders as Lifelong Learners, TALIS, OECD Publishing, Paris, Retrieved Dec 28, 2020 from <https://doi.org/10.1787/1d0bc92a-en>.

³⁹ Singapore Ministry of Education. (2020). "About us" Retrieved Dec 28, 2020 from <https://www.moe.gov.sg/about-us>

⁴⁰ Singapore National Institute of Education. "Corporate Information" Retrieved from <https://nie.edu.sg/about-us/corporate-information/>

⁴¹ Singapore Ministry of Education. (2020). "Professional Development and Career Tracks" Retrieved Dec 28, 2020 from <https://beta.moe.gov.sg/careers/become-teachers/pri-sec-jc-ci/professional-development/>

圖 3.1：新加坡教師職業發展路線



資料來源：新加坡教育部 <https://www.moe.gov.sg/careers/become-teachers/pri-sec-jc-ci/professional-development/>

本研究亦訪問了新加坡南洋理工大學國立教育學院的教授 Dr. Pak Tee Ng，他就新加坡教育系統作進一步解釋，「教育系統一體化的好處是各部門之間緊密合作。在教育政策推出後，教育部、學校、國立教育學院之間相互配合，有助互相了解措施實際運作的方向。而在教師職級架構方面，由於擅於教學的老師未必適合擔任行政領導工作，專業發展路徑的好處是可以讓老師按自身能力和興趣發展，即使不擔任領導職位也可以晉升到較高職級，發展所長，維持原有教學熱誠。」

(二) 非教學人員支援

在新加坡，非教學人員包括教育協作人員和行政人員分擔教師的行政職務。例如分別有專責籌劃課外活動、照顧特殊學習需要學生、生涯規劃、協助計劃電子學習的的非教學職位⁴²。

處理行政職務和各項學生事宜的非教學人員人數持續增加。根據新加坡教育部數據，整體非教學人員人數由 2005 年的 4728 人增加至 2019 年的 7775 人⁴³。

新加坡亦重視非教學人員的培訓和晉升階梯。新加坡教育部在 2020 年聘請的學校輔導員、學生福利輔導員和學習與行為指導人員增加了三成。在培訓方面，為全面提高及教育協作人員的質素，新加坡教育部安排國立教育學院為 200 位教育協作人員提供再培訓課程⁴⁴。

因應教育協作人員的工作日益複雜，亦須和教師緊密合作，協助學生全方位發展。在晉升階梯方面，教育部增加協作人員中層和高層職位，希望推動教育協作人員在各自領域追求卓越並加強專業領導水平，有利學校未來發展⁴⁵。

(三) 推行混合式學習和相關支援

a. 居家學習日

疫情帶動了多樣化的學習模式，亦為教學新常態開展新一頁。新加坡教育部宣布，將於 2021 年第 3 學期開始在學校恆常推行混合式學習。居家學習日成為“混合式學習”的一部分，學生將透過居家學習和學校活動相結合的方式，利用線上線下並行的方法學習。透過混合式學習，教育部認為學生可以有更多機會按照自己的節奏自主學習，在課程框架外發掘自

⁴² Singapore Ministry of Education. (2020). “Non-teaching careers in schools or at MOE HQ” Retrieved Dec 28, 2020 from <https://beta.moe.gov.sg/careers/non-teaching-careers/>

⁴³ Data.gov.sg. “Students, Education Officers and Education Partners in Schools By Level” Retrieved Dec 28, 2020, from <https://data.gov.sg/dataset/students-education-officers-and-education-partners-in-schools-by-level>

⁴⁴ Singapore Ministry of Education. (28 February 2020), “Allied Educators” Retrieved from <https://www.moe.gov.sg/news/parliamentary-replies/20200228-allied-educators-1>

⁴⁵ Singapore Ministry of Education. (03 September 2020), “Speech by Mr Lawrence Wong, Minister for Education, on the Occasion of Teachers' Day 2020” Retrieved from <https://www.moe.gov.sg/news/speeches/20200903-speech-by-mr-lawrence-wong-minister-for-education-on-the-occasion-of-teachers-day-2020>

己的興趣⁴⁶。

居家學習日大約每兩週一次，將佔全年課程時間約 10%到 20%。學校能有彈性地自行決定居家學習日的頻率、學習科目與主題，以及課程學習和自發學習的時間分配⁴⁷。

新加坡教育部表示，透過全年定期安排居家學習日，促使學生養成自主學習的技能和習慣。在居家學習日的結構方面，時間上會比學校典型的一天課堂時間更短，以便為學生提供進行自主學習的空間。另外，有些學生有特殊學習需要，或缺乏有利學習的家庭環境，需要在居家學習日返回學校的學生可以與學校協商，彈性處理⁴⁸。

表 3.3：新加坡居家學習日指引

	中學	初級學院和勵仁高中
頻率	大約每兩週一次，不包括考試期間	大約每兩週一次，不包括考試期間。可選擇添加一些時間較短的居家學習日或整天的居家學習日。
課程時間（每年）	大約 10%	大約 10-20%
日程（每個居家學習日）	課程範圍： 約 4 小時 學生自發學習： 至少 1 小時	課程範圍： 約 4-5 小時 學生自發學習： 至少 1 小時

資料來源：新加坡教育部。網址：<https://www.moe.gov.sg/-/media/files/news/press/2020/annex-a-blended-learning.pdf?la=en&hash=E20425BF6DA640341E6F27AFDC7AE4E30BEA6A66>

⁴⁶ Singapore Ministry of Education. (December 29, 2020). "Blended Learning to Enhance Schooling Experience and Further Develop Students into Self-Directed Learners" Retrieved from <https://www.moe.gov.sg/news/press-releases/blended-learning-to-enhance-schooling-experience-and-further-develop-students-into-self-directed-learners>

⁴⁷ Singapore Ministry of Education. (December 29, 2020). "Blended Learning to Enhance Schooling Experience and Further Develop Students into Self-Directed Learners" Retrieved from <https://www.moe.gov.sg/news/press-releases/blended-learning-to-enhance-schooling-experience-and-further-develop-students-into-self-directed-learners>

⁴⁸ 同上。

b. 相關配套

(1) 電子裝置

教育部計劃讓所有中學生在 2021 年年底前擁有個人電腦裝置。國家數碼計劃會全面支援學生在個人電腦裝備上的配套，並為有需要的學生提供購買裝備的經濟援助⁴⁹。

(2) 學生學習平台

新加坡教育部與政府資訊署 (GovTech) 合作，於 2018 年推出了學生學習平台⁵⁰ (Singapore Student Learning Space, SLS)。平台響應官方的「資訊科技連結總計劃四」(ICT Connection Masterplan 4) 的教育政策，結合科技與課程，供學生、學校和教師等持分者使用。

SLS 強調「以學生為本」，旨在鼓勵學生按自身步伐自主學習。平台提供由前線教師、教育專家、教育部所製作的線上學習資源，形式多樣化，包括教學影片、遊戲、閱讀材料等等。學生可以透過平台與老師和其他同學交流分享⁵¹。由於所有學生的回饋均在線上完成，這個平台可儲存、分析及視像化學生的學習數據、追蹤其學習軌迹⁵²。

前線教師可根據校本情況選用平台上的各項教育資源，利用各種工具彈性設計課堂。平台亦提供渠道讓老師應用和分享各種新的教學法，鼓勵教師之間的協作和交流⁵³。

c. 給予教師的支援

因應推行混合式學習和居家學習日，教育部設計了教師專業發展計劃，增強教師設計混合式課程的能力。教師可以利用網上學習單元和參與線上學習交流群組，讓教師共同學習和一起協作，設計混合式課程給學生。學生學習平台亦提供課程資源供教師使用⁵⁴。

⁴⁹ 同上。

⁵⁰ GovTech. "Student Learning Space" Retrieved from <https://www.tech.gov.sg/products-and-services/student-learning-space/>

⁵¹ Singapore Ministry of Education. (05 May 2019), "What is Student Learning Space?" <https://www.youtube.com/watch?v=eKIHRVWxYPI>

⁵² 香港 01。2020 年 7 月 11 日。〈新加坡的教育創新：疫情下探究混合式學習〉。

⁵³ Singapore Ministry of Education. "Singapore Student Learning Space" Retrieved from <https://www.moe.gov.sg/education-in-sg/student-learning-space>

⁵⁴ Singapore Ministry of Education. (03 September 2020), "Speech by Mr Lawrence Wong, Minister for Education, on the Occasion of Teachers' Day 2020" Retrieved from

（四）未來教育的啟示

研究中的受訪新加坡學者 Dr. Pak Tee Ng 表示，「亞洲傳統文化是老師教，學生學。將來如何調節當中比例，鼓勵學生學習，是一門學問。老師授課的時間或可以少一些，學生學習的空間可以更大。這不是單單使用電子工具的基本能力般簡單，當中牽涉到學生自我管理和學習動機，背後亦牽涉到人類心理學和其他因素影響。教師在當中可任鼓勵角色，而這過程有一定難度。教師需要更多支援。」

他亦指出，「教師的角色是引導學生高階思考。價值教育是機器無法取代的。」此外，他亦提及，「新加坡和香港的教育體制並不相同，不可直接複製。儘管有不同之處，但大家可以互相分享，最終的目的也是為下一代建立更良好的學習環境。」

綜合而言，新加坡一體化的教育體制有利各部門之間緊密合作。教師專業發展路徑讓老師按自身能力和興趣發展，無論專注於教學和行政都能晉升到較高職位。而教育部也提供非教學人員支援，分擔教師的行政職務，讓教師能專注教學，有別於香港教師須兼顧教學和大量其他職務，例如籌劃課外活動和照顧特殊學習需要學生。新加坡當局亦較重視非教學人員的培訓和晉升階梯，讓教師獲得長期的支援。

新加坡在混合式學習和電子學習的發展也走得比較前。當地會在 2021 年第 3 學期恆常推行居家學習日。在支援方面，隨了確保每位學生都有個人電腦裝置外，學生學習平台已經推出三年，學習平台具備豐富的資源供學生和教師使用，亦促進教師與教師、學生與教師之間的交流和分享。因應推行混合式學習，當局亦特別設計了教師專業發展計劃，提供各種資源和平台，全力支持教師。

未來如何進一步推動學生自主學習是一門學問。雖然香港與新加坡的教育體制不盡相同，但香港可以參考新加坡的經驗，思考如何在本地給予教師更多支援，應對新常態下教學模式的轉變，共同創造更有利下一代學習的環境。

4.4.2 台灣

台灣教育部明確規定教師課節，當局更在 2020 年進一步調低高級中等學校藝能科教師和兼任行政職務教師的每週教學節數。據 OECD 於 2018 年的一項研究顯示，台灣教師工作時數在亞洲區第二低，教師壓力指數亦比其他 OECD 國家的平均明顯為低⁵⁵。至於近年的教學改革方面，台灣「108 課綱⁵⁶」的改動，加入不少多元化學習元素，亦要求跨科目合作。在配套方面，教育部於 2018 年推出「因材網」，提供新課綱的學習材料，並結合人工智能技術，提升學生個人化學習。

(一) 教師課節規定

a. 國民中小學教師授課節數訂定基準

國民中小學教師授課節數訂定基準⁵⁷於 2002 年發布，2016 年修正。中小學教師每週約 16-20 課節，不得超過 20 節，如擔任班主任和兼任行政職務的教師，節數再減。

表 3.4：台灣「國民中小學教師授課節數訂定基準」

教師	每週授課節數
國民中小學專任教師	依授課領域、科目及學校需求，每週安排十六節至二十節為原則，且不得超過二十節之上限。專任教師授課節數應以固定節數為原則，不宜因學校規模大小而不同。
專任教師兼任導師者	授課節數與專任教師之差距以四節至六節為原則。
專任教師兼任行政職務者	減授節數之基準由各該主管教育行政機關訂定。國立師資培育大學附設實驗國民小學專任教師兼任主任行政職務者，每週授課節數以一節至四節為原則；兼任組長行政職務者，每週授課節數以七節至十三節為原則。
輔導教師	學生輔導工作為主要職責；其授課時數，規定如下： (一) 專任輔導教師不得排課。但因課務需要教授輔導相關課程者，以不超過教師兼主任之授課節數排課。 (二) 兼任輔導教師之減授節數，國民中學教師以十節為原則，國民小學教師以二節至四節為原則。

資料來源：台灣教育部。「國民中小學教師授課節數訂定基準」。

<https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=FL027214>

⁵⁵ 台灣教師每週平均工作時數為 36.3 小時，為亞洲區第二低。10%台灣教師表示經常在工作中感到壓力，低於經合組織的平均 18%。

⁵⁶ 台灣教育部。「十二年國民基本教育課程綱要」。2014 年發布。總綱於 2019 學年實施。網址：<https://www.naer.edu.tw/upload/1/16/doc/288/十二年國教課程綱要總綱.pdf>。

⁵⁷ 台灣教育部。「國民中小學教師授課節數訂定基準」。2002 年發布，2016 年修正。網址：<https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=FL027214>。

b. 國立高級中等學校教師每週教學節數標準

國立高級中等學校教師每週教學節數標準⁵⁸於 2014 年訂定，2020 年修正。兼任行政職務和科主任的每週授課節數會較少。台灣當局更在 2020 年進一步調低高級中等學校藝能科教師和兼任行政職務教師的每週教學節數。

表 3.5：台灣「國立高級中等學校教師每週教學節數標準」

教師	每週授課節數
專任教師及兼任導師之專任教師	專任教師十四至十六節，兼任導師十至十二節。
兼任行政職務(例：圖書館主任、訓育、生活輔導組長)之專任教師	按學校班級數及擔任之職務，零至九節。
各科、學程主任	依全科(學程)總班級數計算如下： 三班以下：八節 四至六班：七節 七班以上：六節
教師依課程計劃所定彈性學習時間，擔任學生自主學習授課或指導，或擔任選手培訓或學校特色活動指導者	依實際指導節數，支給鐘點費

資料來源：台灣教育部。「國立高級中等學校教師每週教學節數標準」
<https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=GL001242>

(二) 台灣教師行政職務問題

台灣教師行政工作繁瑣複雜，薪資誘因薄弱，教師兼任行政職務意願低落⁵⁹。

台灣教師法⁶⁰規定，除法令另有規定者外，教師得拒絕參與教育行政機關或學校所指派與教學無關之工作或活動，即教師可以拒絕參與學校行政工作。去年立法院想把行政列為老師的職責範圍以內，但最終不獲通過⁶¹。

⁵⁸ 台灣教育部。「國立高級中等學校教師每週教學節數標準」。2014 年訂定，2020 年修正。網址：<https://www.k12ea.gov.tw/Tw/Law/LawDetail?filter=CCE6B166-542B-4923>。

⁵⁹ 張昱騰(2017)。〈淺談國中學教師兼任行政人員困境與發展〉。臺灣教育評論月刊，2017，6(6)，頁 124-129。網址：<http://www.ater.org.tw/journal/article/6-6/free/15.pdf>

⁶⁰ 全國法規資料庫。「教師法」。2019 年修正。網址：<https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=H0020040>

⁶¹ YAHOO 新聞。2019 年 5 月 8 日。〈差點變成「仇師條款」衝擊 2020 綠委急踩剎車化解反彈〉。網址：<https://tw.news.yahoo.com/教師法修法-差點變成-仇師條款-衝擊 2020-綠委急踩剎車化解反彈-043000601.html>

本研究亦訪問了台灣教師工會全教總代表，他表示，「在台灣，行政老師的工作量過重，通常專任老師也會協助分擔。老師課節獲得減免，但是在老師人手編制沒有增加的情況下，會做成「有課但沒老師上」的問題。一般的處理方法，一是由老師自己回接，獲得微量的鐘點補貼費；二是聘請代課老師，但教學質素或未及校內老師。」

另外，他建議，「將行政人員專職化，行政工作請專門公務人員來處理，讓教師專注教學。行政工作的問題可透過增加人手解決，亦可增加行政職務教師的薪水，提供誘因。」

（三）十二年國民基本教育課程綱要（108 課綱改動）

十二年國民基本教育課程綱要⁶²於 2014 年發布。總綱於 2019 學年實施。新課綱以適性教育和終身學習為願景，並加入跨領域、跨科目合作元素。

受訪台灣教師團體代表表示，「台灣 108 課綱的改動，加入不少多元化學習元素，亦要求跨科目合作，學生需提交學習歷程。當中大大增加教師的工作量，教師缺少支援。」他更表示，「課程的改動和大學收生要求是推動教師更變教學法的主要因素。」

a. 彈性學習課程

新課綱包含「彈性學習課程」，由學校自行規劃全校性、全年級或班群學習活動，提升學生學習興趣並鼓勵適性發展，落實學校本位及特色課程。學校依照各校及各學習階段的學生特性，可選擇統整性主題/專題/議題探究、社團活動與技藝課程、特殊需求領域課程或是其他類型課程。

然而，在需要追趕課程進度的情況下，學校在實行彈性學習課程上亦有落差⁶³。有學校把彈性學習課程的時間用作正常授課。如何在實施彈性學習課程時達到提升學生學習興趣並鼓勵適性發展的原意，同時處理實際上教師需要趕課程進度的壓力，有待探究。

⁶² 教育部。「十二年國民基本教育課程綱要」。2014 年發布。總綱於 2019 學年實施。
網址：<https://www.naer.edu.tw/upload/1/16/doc/288/十二年國教課程綱要總綱.pdf>。

⁶³ 聯合新聞網。〈假彈性真綁課 明星高中課程計畫「寫一套教一套」〉。2020 年 5 月 28 日。網址：<https://udn.com/news/story/6885/4596097>。2021 年 1 月 12 日下載。

b. 推行彈性學習課程時的注意事項

有台灣大學的教育系教授⁶⁴提出推行彈性學習課程（校訂課程）時的注意事項，指出學校可與社區和各持分者一起規劃課程藍圖、設計課程時需注重整體課程架構。而教師是課程執行成功的重要關鍵，學校可以邀請專家學者，提供課程發展與創新方面的協助，提升教師課程設計的能力。學校亦可以持續籌劃教師專業社群或跨校策略聯盟，鼓勵同儕之間的溝通和協作。由於彈性學習課程涉及跨領域課程教學，學校各單位宜加強溝通，調整教師教學時數與時間。妥善規劃課務和行政配套措施。學校更可建立校訂課程評鑑機制，邀請教育、課程評鑑領域的專家學者以及全校教師共同研擬，檢討和改善課程規劃，有助未來發展。

i. 需配合校情，學校可與社區和各持分者一起規劃課程藍圖。

新課綱校訂課程的規劃，讓學校能發揮自我特色與運用多元資源。學校規劃課程藍圖時需考量學校特色、教師專長、學生興趣、學校設備等。此外，可透過調查，了解社區人士與家長的想法，結合學生需求與教師專業以及社區資源等，透過全校教師參與討論，凝聚全校共識，建立學校共同願景並設計課程，一起創造學校的特色。

ii. 需注重整體課程架構，跨領域學習。

校訂課程規劃與實施，其特色之一在發展多元與豐富的課程，跨領域統整性主題、探究課程，不同學科與專長的教師需共同設計課程教學內容。校訂課程增加學生跨領域以及統整學習的機會，除考量與訂定課程的統整與連接外，學校宜建立整體的課程架構，例如以各領域、各階段的學習重點為核心，了解學生先備知識與能力，協助學生多元學習，達成適性目標。

⁶⁴ 黃琇屏（2020）。〈國中小校訂課程規劃與實施之思考〉。臺灣教育評論月刊，2020，9（8），頁 01-04 網址：<http://www.ater.org.tw/journal/article/9-8/topic/01.pdf>

iii. 提升教師課程設計專業能力和協作

教師是課程執行成功的重要關鍵，學校需有整體性規劃與設計的課程，所以應協助強化教師在課程規劃與設計的專業能力，以協助學生學習。學校可以邀請專家學者，提供課程發展與創新的協助或進行專業對話，提升教師課程設計的能力。此外，學校可以持續辦理教師專業社群或跨校策略聯盟，鼓勵教師進行協同行動研究，透過同儕的支持與溝通合作，共同協作。

iv. 學校課務規劃安排與行政配套措施

學校跨領域的協同課程教學或跨班群的課程運作，也將影響學校師資安排與課務調整。為因應排課時數等相關問題，學校各行政單位宜加強溝通，調整教師教學時數與時間。透過共同備課時間的安排，運用彈性課表，解決排課、教師協同教學問題。此外，學校可以建置課程交流平台，盡量減少行政業務的干擾，發揮支援教學的力量，讓教師能安心教學。

v. 建立校訂課程評鑑機制

為提升課程品質，校訂課程規劃與實施後，應進行評鑑機制。課程評鑑內容包括課程計劃與學習資源、課程準備與實施過程、學生學習課程的成效。學校可以邀請教育、課程評鑑領域的專家學者，以及全校教師，共同研擬與討論評鑑指標，透過課程評鑑指標的檢核，了解課程實施的困難與缺失，將能協助學校自我檢視與改善課程，提供學校未來實施校訂課程的省思與持續修正的參考，讓課程更佳完備。學校若能訂定完善的課程評鑑機制，對於校訂課程的規劃設計與實施，將有一定的助益。

(四) 未來教育的啟示

a. 協同教育，大學合作

研究中的受訪台灣教師表示，「科技的進步促進了學生自主學習。而疫情對台灣的影響並不大，所以沒有太大壓力去推行電子教學。另外新課綱的改動追求多元化，一些偏遠地區且資源較少的學校在推行上或面對困難。受訪者提及跨校聯盟、合併教師、大學協作等資源共享的解決方法。跨校聯盟讓學生可以選擇不同學校的課，資源共享。合併教師的做法讓一

名教師於多於一間學校任教。大學協作方面，由於大學也想提早物色優秀的學生，現在很多大學願意跟地方菁英中學合作。而網上協同教學能解決部份學校資源不足的問題。」

b. 適性學習、人工智能輔助學習

台灣教育部近年積極推行適性學習的發展。教育部於 2018 年推出「因材網」⁶⁵，網站由教育學者、人工智能（AI）專家、學科領域實務教師等共同參與建構，配合 12 年國教新課綱，提供豐富的學習材料，並提倡適性學習。

「因材網」具備學習診斷測量工具，為學生提供個人化學習路徑，教師能更有效率地知道學生學習弱點，協助改善學生學習與教師教學效能。

因材網將 AI 導入學習中，針對不同學習進程，例如設定「數位檢核點」，並在教學影片中附加「線上隨堂考」，當影片播放至影片檢核點時，視窗會跳出問題，學生需回答問題，才能繼續觀看影片，進行後續學習，教師也能透過數據資料，檢視學生個別或普遍問題卡關處，再輔以個別指導或班級分組討論，有效提升教學及學習效能⁶⁶。

在培訓方面，教育部培訓了 22 個縣市的專業講師，以協助各縣市中小學教師應用智慧化科技輔助學習系統，並預計 3 年內讓台灣國中小教師，都學會使用「因材網」，跟上 AI 學習時代⁶⁷。

台灣教育部的 AI 教育政策，一方面提倡使用 AI 輔助學習，讓學習更適性有趣，另一方面亦致力研究 AI 教材及教案套書。由教育部委託發展的《和 AI 做朋友》教材及教案套書於 2019 年出版。教材讓學生有機會體驗 AI、知道 AI 的應用與對自己未來及生活的影響，並針對 AI 原理及技術有興趣的學生，提供進階學習的資源及管道。為了協助教師實際教學，教育部提供線上課程介紹人工智慧領域，亦舉辦教師共備工作坊，為有意於新課綱彈性學習時間開授人工智慧選修課程的教師，提供交流機會⁶⁸。可見的將來，適性學習和人工智能會為教育界帶來新元素。

⁶⁵ 因材網。網址：<https://adl.edu.tw/HomePage/home/>

⁶⁶ 自由時報。〈「因材網」抓到學習弱點 近 40 萬國中小學師生使用〉。2019 年 7 月 24 日。網址：<https://news.ltn.com.tw/news/life/breakingnews/2862179>。

⁶⁷ 中央廣播電臺。〈教部：14 萬國中小教師 3 年內須學會用「因材網」〉。2019 年 7 月 24 日。網址：<https://www.rti.org.tw/news/view/id/2028486>。

⁶⁸ 教育部。（2019-08-13）。「《和 AI 做朋友》出版啦！一起攜手探索人工智慧的奧秘」。網址：

總括而言，台灣教師課節標準讓擔任班主任和兼任行政職務等教師獲得課節減免。至於行政職務編制問題，受訪台灣教師團體表示希望推動行政人員專職化。近年推動的新課綱改動為當地教師帶來不少挑戰，新課綱加入不少多元化學習元素，亦要求跨科目合作。課綱的改動和大學收生要求令不少老師改變教學法。新課綱亦包含「彈性學習課程」，由學校自行規劃學習活動。在推行彈性學習課程時，學者提議學校可與社區和各持分者一起規劃課程藍圖。而教師是課程執行成功的重要關鍵，學校可邀請專家學者提供課程發展與創新方面的協助，提升教師課程設計的能力，並調整教師教學時數與時間。妥善規劃課務和行政配套措施。至於未來教育發展方面，協同教育，大學合作是其中一些方向。教育部近年亦積極推行適性學習的發展，以人工智能平台輔助學習，未來也會加入更多人工智能元素於教育當中。

3.6 小結

教師工作量和身心健康對教學質素和學生學習有重要影響。然而，香港教師不但工時長，亦需兼顧大量行政工作和非教學職務，新常態亦為教學帶來重大挑戰。而在支援教師方面，教育局接納專責小組的建議，推行「一校一行政主任」政策以及為較大規模的中學增設第 3 名副校長等措施。

除了疫情改變教學模式外，教育局在近期亦修訂了高中四個核心科目的課程和評估的方向，亦編訂了《香港國家安全教育課程框架》。未來課程內容會有一定程度的改變。教師人手編配、培訓、教材準備、學校課程規劃等問題值得關注。

至於教學的未來展望方面，OECD 預示學習模式會變得更多樣化，學習並不限於學校的「圍牆」當中，學校作為學習的中心，社區聯繫更強。各種先進科技的發展，例如人工智能，會令無邊界學習愈來愈普遍。新常態下，因應校情等不同因素，香港教學模式以多元化形式發展。然而，共通點是學習並不限於學校環境當中，而是隨時隨地，融入生活和社區當中。

參考新加坡和台灣經驗，教育部門都有不少措施支援教師，例如非教學人員編制和教師課節規定等。混合式學習（面授課堂與居家學習日並

行)和彈性學習課程亦是兩地大趨勢。在推行過程中，教育部門有不少配套支援，例如學生學習平台，匯集教師、專家、教育部門制作的學習資源，亦建立了教師協作分享平台和提供各種培訓。未來教育發展方面，台灣教育部近年亦積極推行適性學習的發展，以人工智能平台輔助學習，未來也會加入更多人工智能元素於教育當中。

雖然香港與外地的教育體制不盡相同，但香港可以參考外地經驗，思考如何在本地給予教師更多支援，釋放教師教學空間，應對新常態下教學模式的轉變，共同創造更有利下一代學習的環境。

第四章 專家、學者對於釋放教學空間的意見

本章綜合 4 名本地受訪專家、學者的意見，包括：

- (1) 本港教師工作量問題
- (2) 新常態對教育所帶來的啟示
- (3) 釋放教學空間的建議

4.1 本港教師工作量問題

綜合受訪專家意見，要在新常態下釋放教學空間，必須正視香港教師長久以來面對的工作量問題。另一方面，電子學習無疑會加重老師的工作量，教師在更新教學法方面亦受到考試制度的限制等，影響改變教學的空間。

1. 本港教師的課擔重，身兼多職，直接壓縮了教師的教學空間。

有受訪學者指出，香港的學校課時長，教師課擔重，並需要任教多於一個科目，工作量多。而香港教師在校本發展的政策下，一方面要兼顧多元化的教學模式，另一方面亦要協助籌辦各種課外活動。這情況下，需要有更多人手分擔教師的職責，增加教學空間。

「香港教師的工作量是永無止境的。學校生活佔學生的時間不少，3 時半才下課，老師需要工作到晚上七、八時是很正常的。香港的老師的課節比其他地方重很多。教師一天可能只有一兩堂沒有課。參考內地，小學老師一星期平均 15 堂，中學老師平均 12 堂，每個老師只需要專注於備一種科目的課，而香港教師都需要教 2-3 種科目。相比之下，工作量十分沉重。」

教師不但課時重而且多，現在還要拍片教學。香港學校是校本發展，這是優勢，但老師負責的決策非常多，例如學校需要決定舉辦什麼活動之類。香港的課外活動發展非常蓬勃，教師工作量需要有人分擔，工作空間才會擴闊。」

(程介明教授/香港大學教育政策研究中心榮休教授)

2. 行政工作繁重，部分工作其實可以精簡。

有受訪專家和學者指出，教師的行政職務繁雜。除了會議外，亦需處理各種雜項和文書記錄。在校本管理的情況下，教師需要處理非常多文件工作，而當中有一些是可以精簡的，並認為學校和教育局可以考慮如何精簡相關行政工作。

「行政工作多而雜，全校大小問題，例如維修、校舍管理、辦交流團都要老師處理。行政工作、會議、文字工作越來越多，令老師疲於奔命，很多時候離開學校時已經是 6-7 時了。現在校本管理下，附加了很多文件（老師）要處理，其實就是為了讓政府檢查用，有時候都覺得為寫而寫。學校是不是可以精簡這類的工作呢？」

(田方澤先生/香港教育專業人員協會副會長)

「政府可以減少學校的行政工作，很多都沒有必要。有一些文書項目可以簡化甚至不做，讓教育局同事、學校老師可以做更多有意義的事情，整個教育是應該「放出去」。」

(程介明教授/香港大學教育政策研究中心榮休教授)

3. 電子學習模糊了學習的界線，增加教師和學生的壓力。需提供資源上的恆常支援。

因應電子學習的趨勢，有受訪教師團體代表表示，希望能獲得資源上的恆常支援去推動電子學習的發展。至於培訓方面，他表示老師都是邊做邊學的；而推行電子學習模糊了學習的界線，課後亦安排學習，這可能增加教師和學生的壓力。

「近兩三年學界多了談論資訊科技。當中「IT 中學實驗室」計劃不是恆常撥款，需要多一點恆常的支援。希望在學校增設電子學習統籌主任職級，更有效地統籌電子學習發展。近年推廣電子學習這方面的資源十分重要。至於培訓方面，老師沒有太多時間去學習，都是邊做邊學的。」

電子學習模糊了學習的界線，反而增加了教師和學生的壓力。因為推行電子學習，在課後學生也被安排要做很多課業，在農曆新年也繼續以網上形式補課。」

(田方澤先生/香港教育專業人員協會副會長)

有受訪創新教育組織代表表示，教師在疫情期間需要運用更多時間去熟習和研究如何使用網上工具教學。老師須同時處理大量額外工作，例如關心不同家庭背景的學生在網課上的需要和狀況，增添老師不少壓力。

「在疫情期間，教師需要學習如何運用網上工具帶動教學，例如拍片和運用 Zoom/Google Meet 等網上工具，有的教師因為不熟悉而要花多個小時去研究及準備一段教學片段或一節網課。在緊湊的時間和空間下，老師要兼顧的角色和工作量越來越多，他們要同時處理教學、學校行政、即時應變、關顧學生及其家庭狀況，例如協助家裡欠缺上網工具的學生，關心在長時間留家情況下，學生的情緒狀態，家人是否能夠支援等。」

(教育創新組織行政總監)

4. 課程更變的時間急促，教師未及作出調適。

教育局表示最快今年九月會進行新高中四個核心科目的課程內容更變。有受訪教師團體代表表示有關措施推行過急，而學校老師要同步處理電子學習課堂編排，以及應付教育局各種新推行的教育政策。他期望教育局能延遲推行或提供更多資源配套，讓老師在轉變過程中適應得更好。

「近期推行的新高中課程更變其實來得十分急，今年 9 月要開始實行了，大家也沒有充足的準備。教師有太多東西要同步處理了，一方面忙於推行電子學習，很多時課程表也要重新安排，也要不斷按疫情發展和教育局規定去安排面授課堂和電子學習比例。除了新高中課程更變外，教育局也在這期間同步推行各種不同的教育政策和方針。課程更變來得太急了，老師根本沒有時間去做。當局可考慮延遲推行，或有資源套讓老師適應得更好。」

(田方澤先生/香港教育專業人員協會副會長)

5. 考試為本的社會風氣，限制了教師的教學方法。

有受訪專家指出，教師教學法受考試制度影響，即使想運用學生感興趣的教學模式，也要顧及實際考試制度安排是否配合。而考試為本的社會風氣是根深蒂固的，需要長時間的觀念轉變。他認為未來推廣多元出路能令教育更多元化。

「教師教學法其實很受考試制度影響。教師都希望運用不同教學法引導討論，推行體驗式學習等等，這些都是有意義的。比方說用流行曲歌詞教導學生中文，學生對此很有興趣，但我們最終也要回到考試的基本，考試不會考這些東西的；這是更新教學法背後的問題。在香港，追趕考試的社會風氣是根深蒂固的。觀念轉變需要很長時間。當中推廣多元出路尤其重要，推廣職業學位等等都是有幫助的，能令教育更多元化。」

(田方澤先生/香港教育專業人員協會副會長)

有受訪學者亦認為華人社會文化著重考試成績，大學收生成績要求是箇中關鍵，在未來考試和大學收生要求的發展方向上，希望學生有機會學習更廣的知識範圍，收生條件亦更多元化。

「華人社會的文化是特別看重考試的。中學文憑試是一個壓力來源。大家覺得成績才是整個價值觀的標誌。家長不斷催谷學生補習、老師為考試而趕進度、學生同樣用成績來衡量自己。有考試才能逼學生學習，這是一個因果循環。大學入學的關鍵是成績，這是瓶頸。考試應該向什麼方向發展呢？應該加緊還是放鬆呢？大學應該有責任，入學基準不應該只有成績上的競爭，學生還需要學習更多維度的知識，並不能只為了應付考試。」

考試不能只考學生懂什麼，可加入創作和創新元素。例如中國歷史科，同學可以分工研究不同朝代的服裝和飲食文化等，這樣學習會更有趣味。大學收生方面，哈佛的教授在 2016 年提出一個運動，叫 **Making Caring Common** (將關愛普及化)，學校把關愛父母、社區、弱勢社群，作為 50% 收生標準。很多學校開始看重學生的特殊的技能，例如體育、音樂等。」

(程介明教授/香港大學教育政策研究中心榮休教授)

4.2 新常態對教育帶來的啟示

1. 學習不限於學校環境當中，而學校可以作為學習社群。

有受訪學者指出，疫情反映了學習並不限於學校環境當中。網上學習將來或更普遍，但學校作為學習群體的角色仍是重要，並不能以科技取替。

「疫情反映了教育不能只因在學校內進行，學生需要有社會經驗和接觸自然的經驗。學生怎麼在網上學習，我們一概不知道。學生在網上受到的影響是超乎我們想像的

網絡教學是另一片天地。將來或會佔很大的比例。但是面對面教學不會被完全取代，外國雖然提倡利用科技學習，但人是不能被科技取代的。人的學習是社會性活動，群體的存在非常重要，所以學校不會消失。」

(程介明教授/香港大學教育政策研究中心榮休教授)

有受訪創新教育組織代表表示，老師可以把教育連繫到社區，讓學生有更真實的體驗。學校可以作為一個學習社群，讓老師、學生和社區人士互相交流、學習和分享。

「老師同時也是一個連繫者，連繫教育到現實和社區當中。老師應思考怎樣的教育方式才能保證學生學到的知識連繫到學術需要，同時關連到現實生活呢？例如可以把社區上一些相關的人帶到學校課程中，或者把學生帶到真實的場景中去體驗。

總的來說，老師兼顧的角色非常多，所以要支援老師做好這些角色的話，需要一個根本的改變，幫老師拋開包袱—老師無需認識所有事情或為所有事情提供標準答案，因為現今世代很多事情都是未知和不確定的。老師也可以和學生一同探索和嘗試，例如學生比較擅長如何運用電子科技，社區人士也能為老師帶來新思維。不同持分者將各自擅長的方面表現出來，互相學習、教導和分享。」

(教育創新組織行政總監)

2. 教師擔任學生學習過程中的引導者和促進者

A. 引導學生判別互聯網上的有用資訊。

有受訪專家提及，互聯網信息量龐大，教師要肩負引導者的角色，引導學生思考和判別如何選取有用和有質量的資訊。教師的角色由知識的傳授者進一步擴展到知識的促進者，促進學生思考，並有效選擇和利用學習資源，確立個人化的學習方式。

「教師不只是一個知識的傳授者，而是一個促進者，教會學生如何找與分辨資訊，如何學習有用的資訊。例如現時資訊科技發達，很容易就能從網上找到資訊，學生無需背誦大量知識，這就是我們所說的教師由知識的傳授者變為促進者，但另一方面有的基礎知識學生是需要掌握的，如果事事都直接從網上找答案的話，會忽略了許多讓學生思考的過程，教師作為知識的促進者，需要思考的是如何設計學習的歷程和環境，而令學生懂得如何選擇和利用學習的資源，從而確定適合自己的學習方式。」

(教育創新組織行政總監)

B. 提升學生使用電子學習的興趣

有受訪教育團體代表表示，電子學習的重點是學習，不是電子工具；採用電子學習的成效有待探討。他認為長遠如何提升學生的學習興趣、提升學習成效、令學生學習得更好，是探究重點。

「老師的角色是引導學生學習。很多人為了 E 而用 E-learning (電子學習)，而不是為了 Learning (學習)。我有少少質疑使用電子學習的影響是好了還是不好，當中成效有待探討。學生使用電子工具的時間長了，但對於學生的學習是不是真的有幫助呢？教師使用一些不同的電子學習工具提高互動性，首一兩次學生可能很有興趣，但之後習慣了又如何呢，怎樣才能令學生學習得更好？」

(田方澤先生/香港教育專業人員協會副會長)

3. 自主學習的空間和方向

有受訪學者認為，學生自主學習的空間是很大的。學生能透過自發學習去增長知識。香港的上網率很普及，未來可以探索如何在學校創造自主學習的空間。

「學生自主學習空間是很大的。他們有興趣的話，可以自發看完所有 NBA 歷史、第二次世界大戰的事蹟。雖然不用考試，但學生能增進真正的知識。不教而學的空間是很大的，如果教學生只為了學生也說同樣的東西，這是非常的浪費。香港上網的滲透率全世界最高，但在學校裡面反而是全世界最低。」

(程介明教授/香港大學教育政策研究中心榮休教授)

有受訪教師團體代表表示，坊間鼓吹的教學措施在實際實行時的成效有待探究。自主學習的實行方向和定義亦值得深思。

「有不同的教學措施，坊間都期望可以提高教學效能，我對此是有保留的。理想是理想，現實實行又是另一回事了。讓學生自主學習可能是一件好事。但是可能會增加老師工作量。希望外界不要只是趕潮流而去使用各式各樣的教學措施，當中成效有待探討。在實行自主學習時，你是想令學生學到你想他學習的特定東西或範圍？這又算不算是自主學習呢？有待研究。」

(田方澤先生/香港教育專業人員協會副會長)

4. 照顧學生學習差異

至於在多元化學習和學生學習差異方面，不同學習程度的學生在實施不同教學法時的空間也有所分別。有受訪校長提及照顧學習差異是學校的目標，可在學校行政管理方面着手，提升照顧學生多樣性的能力。

「多元化學習方面，有兩種學校做得比較好，第一種是成績比較好的學校，因為成績不在話下，名校有較大空間發起體驗社會的活動。第二種是 **band 3** 的學校，因為成績不太好，所以轉為多發展課外的體驗。成績中間的學校就不上不下，比較掙扎，被分數騎劫。」

(程介明教授/香港大學教育政策研究中心榮休教授)

「目標是 **diversity management** (多元管理)，令學校管理得更好。我們發現學生多元化及具差異化，以往的計劃都集中於以個別學生及教師為支援對象，但忽略學校的管理及行政文化，可在行政上思考如何減少浪費時間，更有效率地了解學生需要。這並非只由學校管理層作決定，而讓不同持份者都能參與。」

(潘啟祥先生/香港紅卍字會大埔卍慈中學校長、
賽馬會校本多元計劃統籌)

5. 疫情推動教學創新

受訪專家表示，疫情推動創新教學，使用科技教學成為一種新的教學氛圍。大家意識到教學需要改變，引發更多教師思考如何使用各種教學法和照顧不同學生的需要。而不少學校也在慢慢尋找空間讓老師進行

改變。在創新的過程中，或會遇上不少困難，例如教學進度，但受訪專家認為只有從不斷嘗試的過程中，才能找到最合適的方法。

「疫情下帶來的轉變正在驅使老師必須創新，例如有的老師原本並不熟悉如何運用科技教學，但在疫情下他們不得不學會用網上工具上網課，即使回校上課也需要用一些新科技，而這種轉變亦逐漸成為了一種新的教學氛圍。疫情發生了，現時大家都在同一個起步點，大家都意識到改變的必要。教師對於往後應如何創新教學方式和如何回應學生學習的不同需要，這類思考在學界變得越來越多。

在進行教育創新計劃的過程中，我們發現不少學校都在不斷地尋找空間讓老師有更多的空間進行創新教學，他們已在嘗試運用網上科技遞交計劃書、做年度預算等，有的老師也會身先士卒嘗試新的方法，再介紹給其他同事，他們通常會獲得許多好的迴響。當然，在創新教學的過程中亦遇到一些困難，比如如何在教育進度的保證和創新方法的推行之間取得平衡。所以，創新就是不斷嘗試的過程，透過嘗試才能不斷改善和找出最合適的方案。」

(教育創新組織行政總監)

受訪者亦提到，創新的重點是老師作出反思，如何融合外圍大環境的轉變和學校學生的實際情況，調整出最適合學生的教育方式，因應學生個別情況施教，令學生成長。

「這個教育創新計劃的重點不是我們提供一套現成的教學方法給老師們，而是帶領他們做一些反思，包括社會的轉變、老師和學校角色的轉變、學生的需要和現時的教學模式是否切合其需要等等，讓他們可以根據自己學校的校程和學生的狀況去找到合適的切入點，作出改變。

教育的起點和初心應是支持學生的成長，培養學生創造其未來的美好生活的綜合能力。教育的本質其實就是視乎學生的需要調整教育方式，教師根據每個學生情況、家庭背景、成長經歷、學生能力而對其教學方式作出改變，我不會稱之為「創新」教育，因為這是教育的初心。」

(教育創新組織行政總監)

有受訪學者指出，疫情正正創造機會讓教育界作出新嘗試，是一個探索過程，這個探索過程不能停頓。

「疫情給了我們機會衝破缺口。現在是一個探索的過程，千萬不能讓探索停頓。」

(程介明教授/香港大學教育政策研究中心榮休教授)

4.3 釋放教學空間的建議

1. 非教學人員支援

有受訪校長分享，在非教學人員支援方面，學校有聘請學習支援助理。支援助理以學生角度出發，協助學生理解老師的課堂內容，有助減輕老師的工作量。在電子學習中，學生專注力和技術上的問題都可交由學習支援助理分擔，讓老師減少浪費時間，能夠專注於教學上。

「相對於 Teaching Assistant (教學助理)，我認為學校應聘請 Learning Assistant(學習支援助理)。學習支援助理是以學生角度出發，協助學生學習，照顧學習差異，幫助學生更理解老師的課堂內容，成為老師與學生的橋樑。學生問題減少，老師的工作量也能相對減少。」

我們對於釋放教學空間的想法，正是希望減少老師不必要的行政及學生管理工作，例如現時視像教學遇到很多問題，包括點名、學生關鏡頭、睡覺等等。這些都是由教學支援助理處理，減省了老師的工作量。」

*(潘啟祥先生/香港紅卍字會大埔卍慈中學校長、
賽馬會校本多元計劃統籌)*

受訪校長又補充，以往學生課後問題都交由老師或外界協助，但其實學校可以重新反思教學助理的定位和進行資源調配。該校的學習支援助理都有明確的職業發展階梯，減少流失率，對學校發展也更有利。

「香港是課後資源最多的地區之一，不少課後支援只集中於完成功課的層面，此計劃則希望協助學生掌握所學。其實協助學生理解老師的教學，每所學校都有類似的支援，問題是如何支援及支

援的多少。過往的做法是老師多花時間再教導，或致電家長講解學生情況，自行尋找資源協助，如補習等等。每所學校都有教學助理的職位，其實可以重新分配工作，甚至培養他們成為未來的老師。我們的想法是重新定位學校的資源，如可以在每一級最弱的班別增設教學支援助理，學校也可以承擔起支出。

學校的學習支援助理都有明確的晉升階梯和薪級表，希望他們可以長期在學校工作。我認為他們都是珍貴的人才，可以伴隨着學生成長。」

(潘啟祥先生/香港紅卍字會大埔卍慈中學校長、
賽馬會校本多元計劃統籌)

2. 外界跨專業的支援

受訪校長分享，學校參加了坊間的計劃，獲得大學等機構合作，協助建立學生數據平台，透過分析學生資訊，更了解學生學習動態。

「本校於 2018 年得到香港賽馬會資助，與中大、港大及多間計劃夥伴學校合作建立學生數據平台，改變數據使用的文化，數碼化地分享學生的資訊。根據教學實際面對的困難，我們與理大、及世界頂尖的資訊科技公司研發了學生數據平台，整合、形象化及分析學生資訊，教師們透過系統都可以得知學生的發展，而系統也具有一定的安全性。這個系統可以讓學校快捷地知道學生動態的數據。」

(潘啟祥先生/香港紅卍字會大埔卍慈中學校長、
賽馬會校本多元計劃統籌)

此外，有學者分享，社會有各種專才，例如音樂家、藝術家等等，這些社區人力資源可以為學校帶來新的藝術氛圍。

「學校可扮演不同的角色，如果 3-4 間學校共同有一位音樂家、藝術家，他們可以為學校帶來很多藝術的氛圍。社區資源需要適當分配，目前就浪費很多運動員和藝術家的資源。」

(程介明教授/香港大學教育政策研究中心榮休教授)

3. 建立教師分享平台

A. 建立教師分享平台、共享資源和知識

有受訪校長指出，學校建立了網上教師分享平台，促進教學資源和經驗的分享。而老師按自己的興趣自主學習，發展出有效的教學策略。他更認為學校建立知識管理平台以促進教師間的知識共享是重要的。

「我們著重老師自主學習，從而得出有效的教學策略，再推廣到其他老師。老師可透過學校建立的分享平台，以 user generated content (用戶生成內容) 的概念，共享教學資源。透過老師的經驗分享，其他老師可以按自己的興趣和需要選擇各種資源，提升教學水平。學校需要建立知識管理平台，促進老師的知識共享。」

*(潘啟祥先生/香港紅卍字會大埔卍慈中學校長、
賽馬會校本多元計劃統籌)*

有受訪教師團體代表表示，教師沒有太多時間去接受培訓，多是教師之間的私下交流。並認為建立交流風氣和學習社群是重要的。教育局可以舉辦網上講座，邀請外國專家作網上講座交流。教育局以外的機構亦可擔任統籌角色。

「培訓方面，老師其實都沒有什麼時間去做。現在普遍的情況是，老師出席一些講座，在講座中認識其他同工，然後私下交流。其實建立老師之間的交流風氣和學習社群是重要的。但未必是教育局去做。可以由誰任統籌角色，這是值得思考的。」

教育局也可以舉辦網上講座，邀請一些外國專家分享教育法，可以促進交流，相信有一些教師會有興趣的。」

(田方澤先生/香港教育專業人員協會副會長)

有受訪創新教育組織代表亦表示，新常態下很多學校在教學上都作出新嘗試，未來應加強資訊共享平台，讓業界的經驗共學和共享，互相交流和鼓勵，一起探索。

「現時支援教師進行創新教學的資源十分充足，反而需要更多鼓勵的是業界的經驗共學和共享，因為現時很多學校都在做不同的新嘗試，往新的方向走，問題是這些進程廣為人知嗎？大家對於

教育和學習的看法、未來新常態下的教育模式、實驗過證明可行的方法等等的資訊應共享，教育界人士之間應互相交流、互相鼓勵、互相支持。我們現時並沒有一個所謂的標準做法可跟從，因為情況變化得很快，我們要做的是一起探索和嘗試，互相借鏡和參考，找出最合適的方法。」

(教育創新組織行政總監)

B. 建立各界別專業交流、學校之間不同職級人士的交流

有受訪者表示各界別的專業交流十分重要，例如老師、學校管理層、民間組織、商界、社福界等等。教師改變教學法亦需要管理層和坊間機構一起推動，而跨學校的同職級老師之間的知識共享是重要的。學校內部不同職級人士的交流也能令雙方更理解大家的需要，換位思考，促進合作。

「我們認為鼓勵不同專業互相交流是一種挑戰。現時也有一些平台讓同界別的人士互相交流，包括一些老師的團隊、學校管理層、民間的教師組織等，無論是老師自發，還是一些機構發起的團體都越來越多，但我認為更重要的是不同專業之間的意見交流和共享，例如應用電腦技能於中文教學等，這就不只是教師的教學方式轉變了，還需要管理層作出一些改變和一些機構的帶動去配合。」

另一種我認為很重要的交流是不同學校的人士之間，相同職級教師的交流和分享，例如不同學校的副校長的圈子。還有就是學校不同職級人員間的知識共享，因為不同角色間都需要互相理解和聆聽，從而能站在對方的角度思考問題。

最後，學界和商界、社福界等之間共同創造很重要，跨界協作不應只提供學生了解該行業的機會，而要共同創造出不同方案，將真實的學習經歷融入教學之中。而這些交流，需要不同持分者的溝通和合作。」

(教育創新組織行政總監)

4. 學校課程、措施的配合

有創新教育團體代表表示即使教師有創新的念頭，有時候亦需要學校的配合，例如調動課時等等。學生透過多元化的體驗式學習，能從經歷中成長，並從學術成績以外發揮所長。

「有中學校老師得到學校的配合，調動課程，從而設立了一個貫穿中一至中三的全新課程。課程中學生可以透過做一個項目，學會分析問題和找到合適的解決方案；有的項目能讓學生更關心社區，包括學校裡的人事物和生活中的社區關係；學生能從自己的經歷當中學會生命中一些重要的價值和與他人相處的技巧，而不只是聽其他人分享；有的項目是關於正向教育的，項目讓學生了解個人的能力，從而建立信心，同時提供一些機會發揮其所長，而不只是透過學術成績去釐定一個學生的表現；而有的項目是幫助學生建立價值觀的。以上種種的創新教育方式都需要學校的配合，如調動課時等。」

(教育創新組織行政總監)

有受訪校長表示，學校有需要就電子學習的訊息設交流範圍，確保老師在電子教學下仍能保持工作與生活之間的平衡。

「使用電子學習時，電子訊息是二十四小時的。我們關注到老師在工作與生活之間的平衡。學校應明確界定相關範圍，讓學生、教師和家長都知道，不應因電子學習而影響工作與生活的平衡。」

(潘啟祥先生/香港紅卍字會大埔卍慈中學校長、
賽馬會校本多元計劃統籌)

5. 提供教師晉升階梯、讓教師能專注教學，並發揮所長；另建立研究團隊檢視現有支援措施的成效。

有教師團體代表建議當局可以多推行教師表揚計劃，讓教學優秀的老師也能晉升到較高職位，使老師能專注教學並發揮所長。

「當局可以更大力推行優秀教師表揚計劃。現時教學優秀的老師要擔任太多行政工作，但他又未必擅長於行政工作。如果可以讓教學教得好的老師也能晉升到高層就會更好。具體的措施是多增加 SGM(高級學位教師) 的職位。」

(田方澤先生/香港教育專業人員協會副會長)

有受訪校長建議當局可建立專門研究小組，檢視支援措施和資源的實際成效和可改善空間，多了解學校在實際使用資源時遇到的問題，令現有資源的運用更有效和讓教育界有所受惠。

「教育局可建立專門研究小組，檢視支援措施和資源的實際成效和可改善空間。有時有一些額外的資源或支援給予學校，但當實際「落地」實行時，這些支援是否有效呢？作為促進者和研究者的角色，教育局如有研究團隊，能多了解學校在實際使用資源時遇到的問題，令現有資源運用更加有效，能讓教育界有所受惠。」

(潘啟祥先生/香港紅卍字會大埔卍慈中學校長、
賽馬會校本多元計劃統籌)

4.5 小結

綜合以上各專家及學者意見，要在新常態下釋放教學空間，必須正視香港教師長久以來面對的工作量問題。近年電子學習的推行間接加重教師的工作量，為教學帶來不少挑戰，但與此同時亦為教學帶來啟示。

疫情讓教育界在教學方面作出新嘗試。由於學習不再限於學校環境當中，學校可多發揮學習社群的角色，教師擔任學生學習過程中的引導者和促進者。同時，教師可探索學生自主學習的空間和如何有效照顧學生的學習差異。

至於協助老師減輕工作量，釋放教學空間的建議方面，首先可考慮加入學習支援助理，以及大學、坊間各科專才等跨專業人力支援。其次可建立教師交流風氣和學習社群，如建立校內、校外、跨界別的教師分享平台，促進協作與交流。此外，學校課程、措施的配合、增加教師編制、建立研究團隊檢視現有支援措施的成效等等都是重要的。隨著社會、老師和學校角色的轉變，各方在未來應加強合作，在新常態下為下一代建立更良好的學習環境。

第五章 教師問卷調查及個案訪談結果

本章會綜合教師問卷調查及個案訪談兩方面的結果，以了解受訪教師的日常工作現況、新常態下面對的教學挑戰，以及對教學的意見等。本章會從以下六個範圍作綜合分析。

- 5.1 教師工作量概況與轉變
- 5.2 教師對行政工作的看法
- 5.3 教師對運用電子教學的意見
- 5.4 教師理想的教學方向
- 5.5 教師對教育工作的意見
- 5.6 教師希望獲得的支援

5.1 教師工作量概況與轉變

5.1.1 受訪教師平均每每周上 **23** 節課，三成半教師每周工作逾 **60** 小時。

根據 2018-2019 年數據¹，教師每個循環周平均有 25 課節。而參照表 5.1，是項研究顯示，現時受訪教師平均每每周有 23 節課。(每個循環周的上課日和每個教節的長短或會因學校而異。)有受訪教師個案解釋，因為疫情關係，有時實施半日上課等特別安排，課節有所調整。

表 5.1：你每周的課節數目是？

	平均	標準差 (S.D.)	N
每周課節	23.00	5.94	349

「新常態下是 45 分鐘一節課，我們現在只會上午上堂。」

(個案 8/男/年資 5 年/基本職級)

「現時因疫情關係，課節有所調整，學生下午不用上課。」

(個案 1/女/年資 30 年/基本職級)

¹ 立法會文件。「審核二零二零至二一年度開支預算 管制人員對財務委員會委員初步書面問題的答覆」。頁 2072。網址：https://www.legco.gov.hk/yr19-20/chinese/fc/fc/w_q/edb-c.pdf

是項研究中，受訪教師分為基本職級（例：普通學位教師）、晉升職級（例：高級學位教師）和副校長。根據表 5.2，基本職級和晉升職級的教師課節相差不遠，而副校長估計因要肩負更多學校的行政工作，故課節相對較少。

表 5.2：按職級分類的每周課節數目

每周課節	平均	標準差 (S.D.)	N
基本職級	23.20	5.87	279
晉升職級	23.00	4.91	60
副校長	13.25	5.97	8

雖則疫情期間課節有所調整，但高工時教師的比例仍佔不少。參考表 5.3，最多教師（19.9%）的平均每周工時為 56-60 小時，另有三成半（35.3%）教師每周工作超過 60 小時，近一成半（14.5%）教師更工作 71 小時或以上。

表 5.3：你每周的總工作時數約是多少？

	人數	百分比
40 小時或以下	16	4.6%
41-45 小時	32	9.1%
46-50 小時	55	15.7%
51-55 小時	54	15.4%
56-60 小時	70	19.9%
61-65 小時	46	13.1%
66-70 小時	27	7.7%
71 小時或以上	51	14.5%
合計	351	100.0%

5.1.2 疫情期間，受訪教師平均用於上課、籌備課外活動、師生相處時間減少；另一方面用於備課、更新課堂設計方面、批改的時間則上升。

參考表 5.4，受訪教師每周用於上課的平均時間由疫情前的 16.50 小時減少 3 小時至疫情期間的 13.50 小時。受訪教師用於籌備課外活動的平均時間減少了 1.81 小時，用於師生相處的時間則減少了 1.55 小時。受訪教師用於班務工作和學生訓輔/處理學生問題的平均時間亦有輕微下降。

另一方面，受訪教師每周花在備課上的平均時間由疫情前的 8.76 小時大幅上升 3.02 小時至疫情期間的 11.78 小時。受訪教師用於更新課堂設計和批改的平均時間分別增加了 1.65 小時和 1.61 小時。受訪教師用於行政工作、會議、與家長聯絡時間亦有輕微上升。

表 5.4：你每周花在以下各項工作上的時間分別約是多少小時？ **N=342**

	疫情前 (小時)	(A)	疫情期間 (小時)	(B)	相差
	平均小時	標準差 (S.D.)	平均小時	標準差 (S.D.)	
上課	16.50	6.57	13.50	6.23	-3
備課	8.76	5.67	11.78	8.04	3.02
行政工作	6.18	5.77	6.93	8.20	0.75
批改	9.32	6.66	10.93	8.83	1.61
會議	2.42	2.02	2.74	2.64	0.32
班務工作	2.65	2.29	2.19	2.63	-0.46
學生訓輔/處理學生問題	2.66	2.53	1.96	2.35	-0.7
師生相處（課堂外）	2.80	2.43	1.25	2.00	-1.55
與家長聯絡	1.29	1.13	1.90	1.95	0.61
籌備課外活動	2.81	3.03	1.00	1.58	-1.81
更新課堂設計	2.35	2.07	4.00	3.59	1.65
其他	0.99	3.79	1.13	3.82	0.14

疫情期間，不少受訪教師個案表示工作量上升，主要是多花了時間在設計課堂、與學生和家長聯絡，以及批改、統籌電子教學安排等方面。

（一）重新設計課堂以提升學生的學習興趣

有受訪個案教師表示，疫情期間使用電子教學，需花時間重新設計課堂以提升學生的學習興趣和專注力。個案 11 認為備課時間嚴重不足。個案 13 指出，課前的準備功夫變得更加繁複，需要預備額外教材。個案 16 則分享，網課期間需要以不同教學手法包裝教學內容，以提升學生的學習興趣。

「備課時間嚴重不足。因為使用電子學習，要把所有課程內容轉成簡報，還要思考有趣的內容去引起學生的學習興趣和維持專注力。」

（個案 11/女/年資 5 年/基本職級）

「疫情下，整體的課堂時間少了，但是上課前後的準備功夫則變得更加繁複。以前帶上課本就可以去上課了，疫情下，課前我必

須準備一些影片或其他資料才能令學生跟上網課的進度。」

(個案 13/女/年資 3 年/基本職級)

「面授時，做科學實驗可以讓學生一直掌握課堂內容。但疫情後，惟有盡量講得清楚，要額外花心思更有意思的實驗，例如教溶解，要提升他們的興趣，我要以查案形式去包裝教學。」

(個案 16/男/年資 4 年/基本職級)

(二) 與學生和家長聯絡以關注學生的學習進度

有受訪教師個案表示，在疫情期間因缺乏實體接觸，需要花更多時間以電話或網上方式與學生和家長個別聯繫，以跟進他們的學習進度。

「以前落堂可以找學生過來聊天，如果想知道全班同學情況如何，一望班房就知道了。現在要轉為網上方式與學生跟進，跟同學聯繫也較困難，要花更多心機。特別我是班主任，要致電每個學生。而身為高中的班主任，我要用 *whatsapp* 確保他們的進度，維持到一定的學習水平。」

(個案 5/女/年資 8 年/基本職級)

「最主要是花多了時間跟進學生情況，以往在課堂很容易掌握同學的狀況，現在我要透過網上程式，看他們有否做功課，特別是操題目，都要看他們有否一直在做，要 *whatsapp* 他們跟進。欠交功課或追不上進度等情況一定會有，亦多了和家長溝通。」

(個案 16/男/年資 4 年/基本職級)

(三) 批改、上載和下載課業需時

有教師個案表示，疫情期間用於批改的時間增多，網上批改不便，需用額外時間上載和下載課業，亦要把課業內容分拆。有教師個案即表示電子化紙本作業需時，由教學助理分擔工作能有助老師。

「疫情期間的工作時間反而更長，很多時候回家後都要繼續工作。用於批改的時間增多，網上批改學生練習其實不太方便，我需要用額外時間上載和下載課業。我亦需設計功課內容，一份工作紙的內容要拆成幾個部份。」

(個案 1/女/年資 30 年/基本職級)

疫情期間，很多紙本的工作紙也需要電子化，亦要掃描試卷。本來是由老師做的，現在由教學助理代勞，情況大為改善，這方面可以有更多人分擔就會更好。

(個案 4/男/年資 2 年/基本職級)

(四) 統籌電子教學安排和培訓等行政工作增加

有受訪晉升職級教師表示，多花了時間在統籌電子學習方面的教師培訓，安排和指引電子學習相關事宜，行政工作有所增加。然而，教學模式轉變來得突然和多變。

「學與教的工作量明顯增加了。除了電子學習外，我也要負責電子學習方面的老師培訓，例如逐步指導老師們使用 zoom 來教學。其實針對電子學習的老師培訓時間不足，因為轉變十分突然。我亦要擬訂通告，將教育局的指引通知家長，需要與同事們商量及作修訂。」

(個案 10/男/年資 12 年/晉升職級)

「疫情後的行政工作增加，例如培訓老師、安排學生以網上學習，又要更新指引予老師們。」

(個案 12/男/年資 15 年/晉升職級)

5.1.3 受訪教師在疫情期間對各項工作時間分配的滿意度下降，壓力指數亦有所上升。

當受訪教師被問及對問卷列出的各項工作時間分配的滿意度時，疫情期間的平均分比疫情前低。根據表 5.5，疫情前教師對各項工作時間分配的平均滿意度為 5.60 分(0 分表示非常不滿意，10 分表示非常滿意)，疫情期間的平均分則下降至 4.97 分。

表 5.5：對疫情前及疫情期間對各項工作時間分配的滿意度
(請以 0 至 10 分表示：0 分表示非常不滿意，10 分表示非常滿意。)

	疫情前			疫情期間		
	平均分	標準差 (S.D.)	N	平均分	標準差 (S.D.)	N
你對以上的時間分配的滿意度是？	5.60	1.956	349	4.97	2.158	349

疫情期間，受訪教師的工作壓力指數亦有所上升。根據表 5.6，教師的工作壓力指數由疫情前的平均 6.40 分，上升至疫情期間的 6.97 分。

表 5.6：工作壓力指數
(請以 0-10 分表示：0 分表示沒有壓力，10 分表示壓力非常大。)

	疫情前			疫情期間		
	平均分	標準差 (S.D.)	N	平均分	標準差 (S.D.)	N
工作壓力指數	6.40	1.769	354	6.97	2.037	354

5.1.4 受訪教師最希望投放更多時間於師生相處，其次是備課和上課。另一方面，最希望能刪減時間於行政工作和會議上。

參考表 5.7，參與問卷調查的教師表示，最希望能投放更多時間於師生相處 (61.3%)，其次為備課 (57.1%) 和上課 (50.6%)。分別有兩成多受訪教師希望能投放更多時間於學生訓輔/處理學生問題 (25.4%)、批改 (23.4%) 和更新課堂設計 (23.2%)。

表 5.7：你最希望能投放更多時間於哪方面的工作？(最多可選三項) **N=354**

	人次	百分比■
師生相處 (課堂外)	217	61.3%
備課	202	57.1%
上課	179	50.6%
學生訓輔/處理學生問題	90	25.4%
批改	83	23.4%
更新課堂設計	82	23.2%
籌備課外活動	50	14.1%
行政工作	16	4.5%
班務工作	16	4.5%
與家長聯絡	10	2.8%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

參考表 5.8，受訪教師最希望能刪減行政工作時間 (66.4%)，其次為會議 (57.6%)。

表 5.8：你最希望能刪減時間於哪方面的工作？（最多可選三項） **N=354**

	人次	百分比■
行政工作	235	66.4%
會議	204	57.6%
批改	85	24.0%
籌備課外活動	65	18.4%
與家長聯絡	58	16.4%
班務工作	37	10.5%
備課	29	8.2%
更新課堂設計	28	7.9%
學生訓輔/處理學生問題	25	7.1%
上課	20	5.6%
師生相處（課堂外）	3	0.8%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

5.2 教師對行政工作的看法

5.2.1 晉升職級教師行政工作明顯比其他職級多，認為科技能減少行政工作方面，教師的同意率一般。

根據表 5.9，受訪教師認同「我要肩負太多行政工作」的平均分為 5.81 分（0 分=非常不同意，10 分=非常同意。）。當中受訪晉升職級教師的平均分是 7.10 分，較其他職級的評分為高。基本職級和副校長的評分分別是 5.53 和 5.63（表 5.10）。

另外，受訪教師認為科技能減少行政工作的同意率則一般，平均分 5.29 分。有受訪教師個案表示，行政工作以網上形式進行，監察更多，相關工作量反而增加。她認為學校若能令網上報表系統更簡便，對教師有幫助。

表 5.9：請以 0-10 分表示你有多同意以下句子：0 分=非常不同意，10 分=非常同意。

	平均分	標準差 (S.D.)	N
我要肩負太多行政工作	5.81	2.33	343
我相信科技能減少行政工作	5.29	2.40	340

表 5.10：我要肩負太多行政工作：按職級分類（請以 0-10 分表示你有多同意以下句子：0 分=非常不同意，10 分=非常同意。）

我要肩負太多行政工作	平均分	標準差 (S.D.)	N
基本職級	5.53	2.35	279
晉升職級	7.10	1.74	59
副校長	5.63	2.67	8

「現在一兩個星期便要填寫網上報表，交代進度、學生課業數量等等數字。以往查簿是半年一次的，現在好像對教師的監察較頻密。學校若能精簡行政工作程序、令網上報表系統更簡便，對教師當然有好處。」

(個案 1/女/年資 30 年/基本職級)

5.2.2 受訪教師個案認為大部分行政工作不能與教學分割

教師工作繁重，受訪的 16 名教師個案平均都有 4、5 項職務在身。除教學外，老師亦要負責不少行政組別職務，例如訓導、特殊學習需要、帶領學會活動、籌備課外活動等等。

雖然老師有不少行政職務要擔當，但不少受訪教師個案認為，教學不能與行政工作分割。因處理行政工作需要教學的基礎和前線教學經驗。而非教學人員未必能處理到學生工作，該教師並認為與教學相關的行政工作由老師擔任比較合適。有受訪教師個案認為，教務工作需要整全的學與教規劃，而且工作範圍難以清晰界定，分散職務比較困難的，反而行政職務較重的老師能夠減少課堂數目是比較可取的。

「教學、行政分開的話，在執行上可能會有困難。若沒有教學的基礎和平常的教學經驗支持，對前線現況沒有透徹的了解，實際上是很難運作的。行政工作通常比較瑣碎，很多小事項。有一些其實是和教學相關的，都是要老師親自去處理。」

(個案 1/女/年資 30 年/基本職級)

「非教學人員似乎有時經驗不足，未必能分擔到行政工作。如果他們不是檢定教員，就未必處理到學生工作，只能停留在文書工作。」

(個案 7/女/年資 29 年/副校長)

「非教學人員沒有跟學生建立關係，老師在課堂可以有這份權威，所以訓導工作都是需要老師擔任。」

(個案 8/男/年資 5 年/基本職級)

「我認為行政工作的相關支援不足夠，但事實亦未必可以將工作分配開去。例如任職教務主任，基本上學校所有事務都與教務有

關，無論是收生、宣傳、留級、保底等。我覺得總要有人負責行政工作，而分散職務是比較困難的，因為教務需要整全的學與教規劃，而且工作範圍難以清晰界定，反而「減堂」是比較可取的，對比其他同事，我只每星期只負責少 4 堂，但行政工作則多了 5-6 倍。」

(個案 10/男/年資 12 年/晉升職級)

5.2.3 有受訪教師個案表示，「一校一行政主任」政策對釋放教師空間的幫助不大。另有個案表示，一些常規性的行政工作可以精簡或由非教學人員擔任。

教育局於 2019 開始推行一校一行政主任政策。根據教育局文件，措施目的是精簡程序並加強學校行政支援，同時減少教師和校長的行政工作，釋放空間讓他們能更專注核心教育工作，關顧學生成長。

然而，受訪教師個案表示此政策對釋放教師空間的幫助不大。有受訪教師分享，行政主任主要負責招標或統籌工作，無助減輕前線教師的行政職務。個案 7 表示，行政主任對學校運作和工作細節不太熟悉，很多相關工作也需要教師自己跟進。個案 7 任教於直資學校，而教育局並沒有為直資學校的行政主任提供正規培訓，受訪個案表示希望能有正式的培訓提供予行政主任。

「一校一行政主任的政策不是太大幫忙，因為行政主任很多時不熟悉學校運作，需要時間摸索。該行政主任主要是負責招標、出通告，但很多細節他未必有經驗去處理，很多時候也需要我們自己跟進。如果行政主任培訓按學校行政手冊設計，就會好些。現在沒有很正規的培訓給行政主任，都是學校自己外聘人員，或在校內物色一個人選，但他也未必是在學校行政工作上很有經驗，如果有正式的培訓會好好多。」

(個案 7/女/年資 29 年/副校長)

「一校一行政主任，很直觀的覺得幫不到我，可能少量情況下會幫到，但我學校的行政主任是做招標工作，與基層老師關係不大，對釋放教師的教學空間幫助不大。」

(個案 8/男/年資 5 年/基本職級)

「現時的一校一行政主任計劃，其實無辦法處理所有行政工作，他的職級與普通老師無分別，加上行政工作需要管理、領導及督導，因此行政主任並非主責行政。而牽涉教學的工作是需要老師處理，行政主任無可能處理。以本校為例，行政主任主責招標、與外界文件往來及非教學人員的管理，所以角色上行政主任只是負責行政的統籌同事。」

(個案 10/男/年資 12 年/晉升職級)

此外，受訪教師個案希望一些常規性的工作、點算出席率、撮寫會議紀錄、拍攝影片等技術工作可以由非教學人員分擔，讓老師有更多空間專注教學。

「點名或一些比較常規的工作其實可以減輕一點，不過，現時多數情況都由老師處理。」

(個案 9/男/年資 8 年/基本職級)

「行政工作負擔十分重，除了教學外還擔任十項職務。有一些工作其實可以由非教學人員分擔，例如撮寫會議紀錄。學生會顧問老師也不用 10 名那麼多，讓老師有更多時間可以用在教學上。」

(個案 11/女/年資 5 年/基本職級)

「我認為有些工作應由行政人員負責而非老師，例如一些拍片的技術工作，以及學會活動的迎新片段，都是由我自己負責的。我需要自己學習拍片和剪輯，其實是吃力的。」

(個案 13/女/年資 3 年/基本職級)

5.3 教師對運用電子教學的意見

電子教學其實已推行多年，只是突如其來的疫情，將電子教學瞬間普及化。教與學的模式出現了重大變化。教師作為教學的重要持份者，對運用電子教學亦有不少意見。

5.3.1 受訪教師對能「獲得足夠的支援去應付電子教學」，同意度只屬一般。

參閱表 5.11，受訪教師同意自己獲得足夠的支援去應付電子教學，平均分是 5.57 分（10 分=非常同意），只屬一般。

表 5.11：請以 0-10 分表示你有多同意以下句子：0 分=非常不同意，10 分=非常同意。

	平均分	標準差 (S.D.)	N
我獲得足夠的支援去應付電子教學	5.57	2.28	349

以下分析教師在運用電子學習期間，在參與培訓、更新教學法、與學生相關的挑戰、未來教學的啟示等方面的看法。

A：參與培訓

5.3.2 有受訪教師個案表示，坊間為教師提供的電子教學培訓並不足夠，教師一般都是透過邊學邊做的模式去學習的。

問卷調查結果顯示，受訪教師同意自己沒有時間參與教學方面的培訓的平均分是 5.45，約為一半半。

表 5.12：請以 0-10 分表示你有多同意以下句子：0 分=非常不同意，10 分=非常同意。

	平均分	標準差 (S.D.)	N
我沒有時間參與教學方面的培訓	5.45	2.41	350

有受訪教師認為，坊間上的電子教學培訓並不足夠，教師一般都是透過邊學邊做的模式去學習的。個案 13 認為需要給予教師更多的空間和時間進行自我增值和培訓。他觀察到，比較年長的教師在使用電子教學時比較吃力，一些電子工具的設置是比較複雜的，需要透過同事之間互相分享和自行蒐集資料，改善網上教學方式。個案 9 認為網上教學的培訓視乎學校的安排，實踐情況亦視乎校本。

「其實老師在網上教學的培訓基本上沒有，要視乎學校的安排。老師們都是邊學邊做的。實踐情況要視乎校本，即是要看看學校原本運用電子學習的模式和進度，同學和老師的習慣，這些因素都會影響結果。」

(個案 9/男/年資 8 年/基本職級)

「現時並沒有特別給予老師空間去思考和準備如何應對疫情的挑戰，我們都是邊做邊學，以及透過同事之間互相分享和學習，不斷地改善我們的網上教學方式。我認同需給予老師更多的空間和時間進行自我增值和培訓，我自己是較年輕的一輩，尚需要摸索網上工作的使用，遑論年長一輩的教師，一時間要他們學習這麼新穎的科技是非常吃力的，有時還需要學生教他們如何運用網上科技，例如 Zoom，其背後的一些設置是頗複雜的，需要我們自己上網搜尋相關資料和查看其他人的分享。」

(個案 13/女/年資 3 年/基本職級)

5.3.3 有受訪教師個案表示教師對於電子教學的操作有基本認知，並希望科技公司和 STEM 教育公司可以提供更多實際應用上的培訓。

因疫情關係，實體課堂已斷斷續續暫停近一年。個案 12 認為大部份教師都可以使用網上工具作電子教學基本操作，但坊間較少提供關於網上授課實際應用的培訓。個案 16 有類似看法，並期望科技公司和 STEM 教育公司可以提供更多培訓。

「我認為老師們沒有空間不接受電子教學，必須學懂基本操作，其實大部分老師都可以作基本操作，只是坊間較少培訓教師在網上授課的相關安排。」

(個案 12/男/年資 15 年/晉升職級)

「教育局有提供培訓，但可能是關於系統上的知識，未必很實際能應用在課堂上。如果其他機構例如科技公司、STEM 教育公司可以提供多些培訓會更好。」

(個案 16/男/年資 4 年/基本職級)

B：更新教學法

5.3.4 大部分受訪教師都表示有更新教學法以配合教育發展。有受訪教師個案認為學校有給予教師自由度去更新教學法。

問卷調查結果顯示，受訪教師認同自己不時更新教學法以配合教育發展的平均分是 6.70 (10 分=非常同意)。

表 5.13：請以 0-10 分表示你有多同意以下句子：0 分=非常不同意，10 分=非常同意。

	平均分	標準差 (S.D.)	N
我不時更新教學法以配合教育發展	6.70	1.73	347

另有受訪教師個案認為教師有自由度使用不同的教學法或在課堂中加入新元素，並使用不同的電子軟件加強互動和提升學生的專注度。

「教學法方面，學校給予我們較大的自由度。課堂可以有多大程度的互動，加入什麼科技新元素，都是老師自己去決定的。例如疫情期間我會利用一些電子軟件，可以讓學生用畫圖寫字的方式表達自己對某些課題的意見，增加互動性。」

(個案 3/女/年資 9 年/基本職級)

「我有嘗試使用不同的網上平台，例如 kahoot,quizlet,google classroom, youtube 等。鼓勵同學自主學習，在我的學校來說其實可行的，學校不會反對我們嘗試，不過更重要的是要跟上課程進度。」

(個案 4/男/年資 2 年/基本職級)

「我的課堂模式都是較多小活動，不想學生只是聽 45 分鐘書，逢 10 分鐘就會有小活動，希望他們可以保持專注。」

(個案 5/女/年資 8 年/基本職級)

有受訪教師個案表示，教學法因人而異，無論採用哪一種模式也可以，最重要的是學生能達成學習目標。

「教學法其實因人而異，老師可自由決定。採用傳統教學也是沒有問題的，只要學生能達成學習目標就可以了。」

(個案 6/男/年資 1 年/基本職級)

5.3.5 受訪教師認為更新課堂設計的空間稍為不足。而有個案表示因要追趕課程進度和考試制度，限制了更新教學法的空間。

問卷調查結果顯示，受訪教師同意自己有足夠空間更新課堂設計的平均分是 4.95 分(10 分=非常同意)，顯示教師普遍認為空間稍為不足。

表 5.14：請以 0-10 分表示你有多同意以下句子：0 分=非常不同意，10 分=非常同意。

	平均分	標準差 (S.D.)	N
我有足夠空間更新課堂設計	4.95	2.07	350

有受訪教師個案表示，因要追趕課程進度，時間趕急，限制了更新教學法的空間。不過，有受訪教師個案指出，考試制度影響教師運用不同教學法的空間，由於該受訪教師的學校有提供國際文憑課程，故可多使用多元方式教學，教學空間較大。

「課程內容太多。而老師往往要追課程、趕進度。即使想更新教學法，或是加入更多新元素，提升互動等等，都會考慮實際情況，還是不要搞這麼多東西了，因不夠時間。」

(個案 2/女/年資 2 年/基本職級)

「我希望在教學中多加入互動元素。但其實每科都有自己的教學組，有一個教學進度表，要追趕進度。教師要在指定時間內完成課程進度目標，其實沒有太大空間在課堂中加入互動元素。」

(個案 6/男/年資 1 年/基本職級)

「我的學校有較大空間推動不同教學方式，因為我們有提供國際文憑 (IB) 課程，可以訓練學生的解難技巧、進行專題研習的技巧，IB 課程有較多空間可以做這些東西，考試制度是很大影響的。」

(個案 5/女/年資 8 年/基本職級)

C：與學生相關的挑戰

5.3.6 有受訪教師個案表示學生於網上課堂反應被動，導致課堂互動性較低，影響學習成效。

不少教師分享，網課時學生反應較被動，教師難以進行互動，亦影響學習成效。個案 1 分享，使用電子教學時，與學生實際相處和接觸時間較少。學生有時比較內斂，很被動，即使教師提問也沒有反應，不利雙方訊息和知識的傳遞，老師亦難以掌握學生對課堂的理解度。學生學習成效也因為使用電子教學而有所下降。個案 4 也表示學生反應被動，有時只是在網上等待老師完結課堂。

「我今年擔任班主任，但到現在都不太認識這班學生，沒有什麼機會和他們實際接觸。我也不知道他們實際待人接物如何，因為隔着螢幕，他不作聲，可能只是內斂。

網課時學生都不會開啟鏡頭和揚聲器，只是在回答問題時才開啟。訊息傳遞（*transmission of message*）的效果較差。向學生發問時，他們有時沒有什麼反應，所以我也不清楚他們是否理解教學內容。如果是實體課堂則可以透過眼神和表情，大若知道他們的狀況。

電子教學的學習效能很差，到考試時發現學生根本掌握不到所教的知識。如果電子學習是有效能的話，老師真的不介意花時間去做。」

（個案 1/女/年資 30 年/基本職級）

「學生的反應一言難盡，主要還是被動，有很多不同的藉口推搪，不給反應，例如說是網絡問題，鏡頭問題。課堂的互動性較低，學生沒有辦法同時說話。同學們都是在等待老師完結課堂。」

（個案 4/男/年資 2 年/基本職級）

此外，有受訪教師個案表示需要花更多精力鼓勵學生參與網上課堂。個案 13 也認為學生較被動，教師需要花更多功夫鼓勵學生回答問題和表達意見。她建議教師可多使用電子平台的互動功能，並發揮創意。然而，正如個案 1 及個案 4 提及，學生的反應有時也難以控制，單靠教師主動提問是不足夠的，要達至互動，還需要學生的配合。

「在以往實體課堂上，教師和學生的互動較多，學生比較願意回答問題。反之，網課中，學生較不主動發言，教師需要花更多功夫鼓勵學生回答問題和表達意見，例如當學生不主動說話時，我會鼓勵他們善用網上平台中的「舉手」功能。因此網課的互動元素是比較少的，尤其在做堂課方面，在實體課堂上，老師可以叫同學在黑板做題或巡看學生做題的情況以了解其吸收知識的情況，但網課則較難實行。所以我們需要使用其他方法，例如運用 Google Form 做堂課，然後檢視學生的答案，老師在整個過程中需要兼顧許多事情。

在網上教育的模式下，老師需要考慮學生上網課的疲累，若長時間對住 Zoom，會讓人感到很疲累，所以課堂中，老師應發揮更多創意，讓學生不感到沉悶。另外，老師可多提問，不要讓學生長期「掛機」。」

(個案 13/女/年資 3 年/基本職級)

5.3.7 學生的主動性和對資訊科技能力的掌握，限制了網上課堂設計，較難採用互動教學。單向的教學模式不利學生深入思考和發揮所學知識。

有任教第三組別學校的老師分享，現時電子教學模式偏向單向，少了很多課堂互動及討論，因為能否在課堂中加入互動元素很視乎學生的反應。如果是很難達至互動的，只能在網課中採取傳統填鴨式教學，至少確保學生掌握到基本知識。而教學模式變得單向，不利學生思考和深入發揮所學知識，教師也難以評估學生的學習成效。

「Zoom 教學上最大的問題是以單向為主，很視乎學生能否配合你的設計去互動。我的學生肯給我面子，肯用 Zoom 上課已經很好。上課形式是單向及講授式，少了很多課堂互動及討論。Band3 學生很被動，打個比喻，踢一踢才動一動。

學生的主動性和對資訊科技能力的掌握限制了課堂設計。學生學習興趣低、動機低，就很難鼓勵他們使用 google form (電子工具) 或認真去學習。那惟有 spoon feed (填鴨式教學)，最基本的知識教了先，確保教學進度，確保學生掌握到基本知識。

學生習慣了使用電子學習，更依賴資訊科技學東西，思考的機會少了很多，只是聽，聽完就算。有些勤力的學生，聽完後，拿到概念去發揮，但未必發揮得那麼深入，因為過往課堂中教師有很多刺激給他們，現在教學模式單向了，有時我們也評估不到學生學到幾多知識。」

(個案 7/女/年資 29 年/副校長)

5.3.8 有受訪教師認為現時教學環境下較難做到因材施教，並關注到使用電子教學亦會擴大學習差異。

參照表 5.15，問卷調查結果顯示，受訪教師同意自己在現時教學環境下能夠做到因材施教的平均分是 4.54 分（10 分=非常同意），顯示受訪教師認為現時教學環境下要做到因材施教比較困難。

表 5.15：請以 0-10 分表示你有多同意以下句子：0 分=非常不同意，10 分=非常同意。

	平均分	標準差 (S.D.)	N
在現時教學環境下，我能夠做到因材施教	4.54	2.19	345

有受訪教師個案認為使用電子教學會擴大學習差異，教師需要花更多時間關顧學習能力和動機較低的學生。

不少受訪教師都關注到學生學習差異的問題。受訪教師個案觀察到，優異的學生學習動機高，主動性強，使用電子學習時可以更有效地促進學習。反之，學習動機低的學生會退步，學習差異會持續擴大。受訪教師指出，在沒有實體課堂的情況下，很難監督學習動機低的學生，學生的家長也感到無奈，這些學生需要教師花更多時間關顧。

「學生學習差異愈來愈大。叻的學生愈來愈叻，但差的學生愈來愈差。因為叻的學生會主動找老師，但差的學生連鏡頭都不開，上堂睡覺，如何令學生留心上課是最大問題，這是很困難的。家長也感無奈，家長也要上班。學生情況是最令人擔心的。」

(個案 5/女/年資 8 年/基本職級)

「學習差異是越來越大，大部分同事都說這個方法會令到聰明的學生更加聰明地學習，學習動機高的學生更有動機學習，但是本

來的學習動機低的學生的學習動機只會更低。我們很難監察他們，因為平常上實體課的時候他們可能只是靈魂不存在，但是當使用電子學習上課時，他們不只靈魂不存在，連肉體也不存在。這種學生我們需要放多一點關顧。」

(個案 9/男/年資 8 年/基本職級)

「學生普遍都歡迎電子學習，因為可以偷懶，至於學習表現則因人而異，優異生自然無問題，但資質較差的則可能會退步。放諸世界，教育的不平等及差異會繼續擴大，好的會更好，他們具備自覺性；而欠缺面對面授課，差的學生會因為客觀環境而學習得更差。」

(個案 10/男/年資 12 年/晉升職級)

D：未來教學的啟示

5.3.9 電子學習是未來趨勢，但學校是無法取替的社群，教師需協助學生解決學習疑難、促進學生有效地學習、以及教導學生待人接物。

受訪教師個案認同電子學習是未來趨勢。然而實體教學不會被取替。受訪教師認為學校扮演社群角色，讓學生學習與人相處。教師角色亦非常重要，包括透過與學生親身相處去了解他們的學習需要，解決他們的學習疑難、教導學生如何判斷真實資訊和有效地學習、教導學生待人接物。

「電子學習在將來可能會是趨勢，但實體教學不會被取替，不然為什麼要有學校存在呢？學校不但是學習知識的地方，校園生活和他人接觸也是非常重要的元素。教師亦希望透過與學生親身相處，更加了解他們的學習需要，解決他們的學習疑難、教導學生待人接物等等。」

(個案 1/女/年資 30 年/基本職級)

「科技是未來的趨勢。然而在討論如何運用科技學習或使用不同的教學法時，最重要的是學生有基本的本科知識基礎。老師的角色十分重要，因要教導學生如何判斷真實資訊和有效地學習。而學校是一個社群，讓學生能學習人與人之間相處，社交技巧，尊師重道等等。所以學校角色是無可取替的。」

(個案 15/女/年資 12 年/基本職級)

5.3.10 發掘教學新方向，例如翻轉教室、網上評估、適性學習和人工智能輔助學習。

(一) 翻轉教室

有受訪教師個案認為，可以採用翻轉教室教學法，把部分教學影片上載到網站，讓學生自行觀看。影片往後可重複使用，減輕教師工作量。教師可以透過分享，共用教材。

「課程內容不一定要填鴨式在課堂教，可以將次等重要的東西放在網上，明年又可以再重用這些教材，這會很有效益，亦是很好的趨勢。教師把教材完成一次後，中六學生看這段影片，同樣地中四中五學生也是看這段影片，變相教師在這方面的工作量就會少了，可以專注於其他工作。現在科目教材都是放到網上，老師都可以共用，同事間都樂於分享。」

現在使用網上課室可以讓同學們自己查閱功課和試卷，不用再浪費時間和課堂去對卷。做這些東西本來要一兩天。有些題目可以用電子改卷，例如多項選擇題用電子工具改，很快就對好。」

(個案 5/女/年資 8 年/基本職級)

(二) 網上評估

有受訪教師個案表示，使用網上工具評估可節省教師批改時間。另一受訪個案認為使用網上評估的好處是讓教師迅速了解學生的學習弱點，從而迅速在教學內容上作出調整，不用像以往一樣等到考試時才知道學生的學習成果。雖然網上評估有助教師設計課堂和針對學生的弱點教學，但是受訪者指出這並不是一個容易的過程，可行性也受到科目限制。

「在網上評估中，我們會結合不同的題型。當我們發現學生有些題目的命中率特別低，那麼就可以立即了解到他們的弱點，然後再問他們不懂得做這些題目的原因和了解他們的思考模式。」

以前要考完試才知道學生的強弱項，但是也不能分析得如網上評估般仔細。現在這種模式可以讓我們立刻知道學生學習成果，知道他們什麼題型最弱。那麼我在教學上便可以即時改變，我下一

堂教的內容便可以針對他們的弱點而教，教多一點做這種題目時的思考模式，然後再教下一課。

網上評估對於老師設計課堂和針對學生的弱點都是有幫助的，不過過程並不是那麼容易，也不是每一科能做到。」

(個案 9/男/年資 8 年/基本職級)

(三) 發展適性學習和人工智能輔助學習

有受訪教師認為人工智能輔助學習是世界趨勢，適性學習能根據每個學生的進度制訂不同的課程。根據文獻回顧，台灣教育部近年積極推行適性學習的發展。教育部於 2018 年推出人工智能專家有份參與建構的學習平台，亦提倡使用 AI 輔助學習，致力研究 AI 教材及教案套書。

受訪教師個案認為香港推行這種教學的可能性較低，在相關方面的發展亦很落後。該教師認為推動新的教育模式往往需要政府財政支援，而獨立於官僚架構的基金，行政措施比較少。

「世界的潮流是把 AI 融入於教學，可能有至少一半的課堂會由網上授課，AI 會根據學生程度以分配不同教材。而網上評估也會是全球大趨勢，公開考試可能不需再用紙筆。

老師的角色會轉變，AI 只是輔助工具，而老師的 affective domain (情感地位) 是無法取代的。資質較差的學生會最受影響，相反資優生可能單純 AI 教學就已足夠。自主學習的極端是適性學習，根據每個學生的進度制訂不同的課程。以往每班可能只能有兩個程度的課程，但 AI 的幫助則可以有無限的可能性。香港推行這種教學的可能性較低，相比其他地區，香港在相關方面的進度很落後。

推行適性學習需要老師建立每科的知識點及點與點之間的關係，這需要老師長時間全職發展，加上平台的研發，這全部都需要金錢。即使教育局願意資助，但當中很多行政及書信往來，更費時失事。政府的立場是使用公帑，需要被問責、向納稅人交代，所以較多行政文件要處理，我對此是理解的。我比較傾向關愛基金的運作模式，獨立於官僚架構，可以隨時批出撥款，而且行政措施比較少，過程更快捷。」

(個案 10/男/年資 12 年/晉升職級)

5.4 教師理想的教學方向

5.4.1 較多受訪教師認為理想的教學方向是學生自主學習、體驗式學習、面授教學和混合式學習。大部分教師認同學習不應只在課室內發生，學習形式可多元化發展。

參考表 5.16，近七成受訪教師認同學生自主學習（72.9%）和體驗式學習（68.1%）是理想的教學方向。六成半（64.7%）受訪教師認為面授教學是理想的教學方向。分別有五成八（58.2%）和五成半（55.6%）教師理想中的教學方向包含混合式學習（即實體與電子教學並行）和多元化學習。至於認為電子教學的只佔逾兩成（21.8%）。

疫情為教學模式帶來啟示。參考表 6.2，大部分教師認同學習不應只在課室內發生，同意的平均分為 8.27 分（10 分=非常同意）。

表 5.16：你理想中的教學方向包含以下哪些元素？（可選多項） **N=354**

	人次	百分比■
學生自主學習	258	72.9%
體驗式學習	241	68.1%
面授教學	229	64.7%
混合式學習(實體與電子教學並行)	206	58.2%
多元化學習	197	55.6%
電子教學	77	21.8%
不知/難講	2	0.6%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

表 5.17：請以 0-10 分表示你有多同意以下句子：0 分=非常不同意，10 分=非常同意。

	平均分	標準差 (S.D.)	N
學習不應只在課室內發生	8.27	1.65	340

不少受訪教師認同面授教學和混合式學習是理想的教學方向。有受訪教師個案亦表示，以網上工具輔助教師上課，能令教學方式更多樣化。

有受訪教師個案表示，網上教學是一種輔助工具，能使教學方式更多樣化。個案 13 認為使用網上工具輔助教學可提升效率，並預計未來網上教學和實體教學會並存及相輔相成，比例則視乎每間學校的情況。個案 14 則認為疫情增進了教師對運用電子學習的認識，教學方式變得更多樣化，掌握網上教學的技巧有助教師將來應對突發情況，但她不認為未來的教育模式會有很大的改變。個案 16 認為疫情加快了電子學習的步

伐，並促進不同科目的合作。

「疫情下使用的網課模式，其實早幾年坊間補習社已經沿用了很長時間了，影片教學或一些網上工具可輔助教師上課，提升教學效率。但同時我們也看得出來，只進行網課是不行的，所以我認為未來，網上教學和實體教學兩者會並存及相輔相成，兩者的比例則視乎不同情況和每間學校的做法而不一樣。」

(個案 13/女/年資 3 年/基本職級)

「我認為疫情令原本不會使用網上工具的老師增加了對網絡的運用，然而，將來當疫情完全過去，我們就會恢復到原來的教學模式，因為始終面對面的授課是最有效率的，而掌握了網上教學的技巧可有助我們將來面對突發情況時有一套即時應對的方案。教學方式更多樣化了，不過我始終認為相對之下，網上教學是效率較低的方法，所以只能是一種折衷的做法，科技只能是一種輔助。除非疫情一直持續或變成一個新常態，或者學校順應政府要求推動網上教學，否則我看不到未來的教育模式會有很大的改變。」

(個案 14/女/年資 11 年/基本職級)

「電子學習一直都在發展當中，疫情加快了電子學習的步伐。未來可是混合式學習，用多了科技衍生的工具。亦可能促進其他科目的合作，例如語文科和科學科合作，教授 STEM 知識。」

(個案 16/男/年資 4 年/基本職級)

疫情為教學模式帶來啟示。參考表 6.2，大部分教師認同學習不應只在課室內發生，同意的平均分為 8.27 分（10 分=非常同意）。

5.4.2 受訪教師個案認同自主學習的重要性，但香港學生習慣被動式教育、教師人手不足，考試操練文化等因素限制了自主學習的實踐，並認為長遠需培養學生的自主學習意識。

(一) 香港學生習慣被動式教育，較依賴教師。

有受訪教師認為應該訓練學生自主學習，這對學生有裨益。但香港學生習慣了填鴨式教育，太依賴教師，被動地等待老師協助，所以在推行自主學習上比較困難。

「不論有否疫症，也應該要發展學生自主學習能力。始終教師能力有限，不能全面顧及全班三十幾個學生，訓練他們自主學習可加強他們的學習能力。然而，這是困難的，香港學生習慣填鴨式教育，習慣老師給答案，沒有老師在旁，他們會等老師出現，或者不知所措。」

(個案 5/女/年資 8 年/基本職級)

(二) 考試操練文化和教師人手不足，限制了自主學習的發展。

有受訪教師表示在現時著重考試成果的教學制度和考試操練文化下，無法實行學生自主學習。加上現時師生比例下，沒有太多空間讓老師去診斷個別同學的學習需要或照顧學習差異，不利自主學習發展。

「自主學習是重要的，但在整個教學制度上做不到，因為現時太緊張學習結果，會用很多系統去框着同學學習，而不是注意到學生的學習成果。考試操練文化都有影響，例如學英文，初中要學好文法，我學校組別較弱，學生未必明白箇中原理，就只是跟著公式做，在整個訓練制度下，就只為成績去做，不求甚解，也不知學習進度，只求做好練習就好。」

「現時沒有太多空間讓老師去診斷個別同學的學習需要或照顧學習差異。老師對學生人數永遠是愈少愈好。要是自學精神是重心，當然是單對單最好，要是沿用填鴨式教育，人數多與少都沒所謂，所以視乎教學目的。」

(個案 8/男/年資 5 年/基本職級)

(三) 需要長時間培養學生自主學習意識

有受訪教師指出，令學生主動學習和懂得如何學習是關鍵。例如需要讓學生有規律地自主達成學習階段目標，並意識到該如何規劃學習。教師可以多培養學生價值教育。

「師生定位要變。如何令學生主動學習是關鍵，在學生價值教育方面都要做多些。尤其在小學及初中階段，有沒有方法令學生能有規律地，定時督促自己達到某階段的目標，意識到要怎樣學習，知道自己到某階段是否達標、而下一學習階段如何實行。」

(個案 7/女/年資 29 年/副校長)

有受訪教師認為，自主學習是長遠目標，學生需要長時間改變學習紀律。他建議教師可為學生訂立小目標，讓學生逐漸適應。另有受訪教師認為，自主學習的基礎是學生懂得如何學習。而學生有自主學習的能力才能跟得上社會的變遷。

「自主學習是長遠目標。學生可以自主學習當然是好，但大部分學生都未能達成，需要老師輔助，可能老師為他們訂立小目標，讓學生逐漸適應。我們曾經拍片上傳到網上，讓學生自行學習，這只對成績優異的學生有效，相反其他學生則注意力較差，學習效能較低。所以自主學習的方向正確，但不能一蹴而就，需要長時間改變學習紀律。」

(個案 12/男/年資 15 年/晉升職級)

「我認為自主學習是一件好的事情，但是很難用一個課程或少量的課堂令學生明白如何自主學習。反而我認為在自主學習之前我們要教懂學生如何學習。學生要做好基本學習才能學懂自主學習。我認為學生必須有自主學習的能力，因為這個社會每一天變化的事情太快太多，如果學生沒有相關技能，會跟不上社會的變遷。」

(個案 9/男/年資 8 年/基本職級)

有受訪教師認為家長、學校和教育局要一起合作，推動和教導學生自主學習。她建議教育局可安排一些課程讓所有學生參與，思考如何激發學生的自主學習能力。她亦有透過分享自身日常生活去啟發學生自主學習。

「自主學習是很崇高的目標，這是要發生的，但家長、學校、教育局要一起合作，例如教學生如何分配時間去學習，做好時間管理、安排好讓自己專心學習的環境。教育局可安排一些課程讓所有學生參與，思考如何激發學生的自主學習能力。教師也無可能填鴨式地灌輸學生如何自主學習，我會在社交媒體分享自己在日常生活中如何訂立目標和實踐，希望可啟發到學生。」

(個案 5/女/年資 8 年/基本職級)

5.4.3 教師在學生自主學習當中的角色十分重要，包括協助學生選取網上資料和引導學習根基較弱的學生學習，並在整個自主學習過程中啟發學生。相關部門需投放資源以及給予教師足夠空間和時間，才能成功推動自主學習。

(一) 教師需協助學生善用和選取網上資源

有受訪教師個案觀察到，網上資源龐大，學生未必能善用網上資料，並需要教師的協助，才能適當選取有關資料。

「在自主學習的過程中，我們觀察到很多同學都沒有善用資源。學生很容易找尋到很多資訊，書本上的東西用 GOOGLE 全部都找到，但他們很多時用電話時被其他娛樂分了心，所以自主學習很靠他們自覺。面對面的指導和老師角色都是必不可少的，這才能讓學生找對渠道去學習。自主學習需要學生要有自覺去做，並配合老師輔助，才会有最好效果。」

(個案 16/男/年資 4 年/基本職級)

(二) 教師的角色是協助和引導學習根基較弱的學生自主學習

有受訪教師個案認為，學習根基較差的學生在自主學習中面對更大困難，需要透過教師協助並解釋當中學習技巧，在老師的引導下一同解決當中問題，才能令這些學生有動力達至自主學習。

「我認為自主學習對於拔尖同學是有效的，但是對於底子較差的同學就未有很大幫助。因為自主學習比較著重於自身在不同網上平台尋找資料學習，這可以讓拔尖同學自由發掘。可是對於底子較弱的同學，他們是學習方法出現問題。即使你有許多素材供給他們學習，他也沒有能力理解。這些同學需要老師親自解釋一些技巧，透過老師的領導，一同嘗試解決問題才会有動力完成，只給予他們素材是沒有用的，他們甚至不會做。」

(個案 4/男/年資 2 年/基本職級)

(三) 教師需要事前指引學生思考，並在整個自主學習過程中引導學生。相關部門需投放資源以及給予教師足夠空間，才能成功推動自主學習。

有受訪教師個案認為，在推動學生自主學習的不同階段中，需要教

師的參與和協助，例如引導學生思考和令他們學會當中的技巧；而相關部門（教育局和學校）的配套和支援尤其重要，投放足夠資源以及給予教師足夠空間，才能成功推動學生自主學習。

「推動學生自主學習其實也需要教師的參與和協助，因為學生不會自己學會當中的技巧，他們只會上網亂抄一堆資料，所以教師需要事前指引學生思考。自主學習的概念是好的，但若沒有足夠的配套和支援，只會增加老師的負擔。相關部門若沒有投放足夠的資源以及給予教師足夠空間，自主學習是不會成功推動的，學生不會無緣無故地懂得如何自主學習，這是需要教師在整個自主學習過程的前中後階段給予適當的引導。」

（個案 14/女/年資 11 年/基本職級）

5.4.4 有受訪教師個案認為體驗式學習能促進學生的學習興趣、擴闊眼界、激發思考。

個案 4 以自身經歷分享，認為學生透過體驗式語言交流學習，能夠擴闊眼界和意會到語言的重要性。個案 5 則認為體驗式活動和專題研習，能夠激發學生思考和學習解難技巧。

「我同意推行體驗式學習和多元化學習，因為大學也需要用同樣方法，有趣之餘亦能學習。這也是新學習常態。我在小學時期也沒有機會到境外交流，可是經過體驗大學境外交流，能夠擴闊眼界，意會到語言的重要性。我跟學生分享的時候也說，與人溝通的時候才會察覺到學習語言的重要性。」

（個案 4/男/年資 2 年/基本職級）

「我也有做過不少體驗式活動，例如離開班房拍照片，看舊區重建，這是很好的機會讓學生體驗。我很同意要用不同方式去激發學生思考，多做專題研習學習解難技巧，是很好的。」

（個案 5/女/年資 8 年/基本職級）

另外，個案 7 分享了學校舉辦社區體驗式學習的經歷，認為有一定成效。在過程中，教師得到大學和社區組織的協助。學生透過親身經歷，加深對社區的認識和建立緊密關係。

「體驗式學習，長遠是好事，都看到有一定成效。之前我校學生都曾試過自己設計社區學習專題研習。在這過程中，看到同學對社區的認識闊了、深入了，亦都理解到不同觀察方法的好處和壞處。專題研習與大學合作，大學指導學生觀察技巧、蒐集資料方法，以及社區解說技巧。我認為這是學習社區的起步點。」

體驗式學習，老師工作量比一般課堂多 3 倍份量。因為不是單純講件事給學生聽，還要篩選學習材料、聯絡機構、帶學生參觀、設計工作紙、做評估等。坊間社福機構都有提供類近的活動，如果他們能走入校園和老師配合，這類活動可以幫到前期的準備功夫。

例如我們剛剛和一個社區組織做社區體驗計劃，他幫了我們很多，第一是導遊領隊，第二是安排交通，第三又找了社區的原居民教導學生如何醃鹹魚、做茶果，協助設計工作紙，找相關歷史資料。學生在參與當中時認識了香港漁村發展及地區歷史背景的變化。如果老師自己搞活動，聯絡社區居民比較不容易，在籌備活動時難度倍增。社區體驗式學習對學校和社區組織是互惠互利，他幫到原居民賺取一些生活費，我們又可以帶學生走入社區，和社區關係更緊密。」

（個案 7/女/年資 29 年/副校長）

至於籌劃體驗式學習的限制是緊密的課堂安排和教師人手不足。然而學生很需要透過校外體驗去加深印象，學習到更加具體和實在的知識。有受訪教師認為成功推行則要檢視現有考試及評核制度。

「現時環境下沒空間做多些這些活動。見到同事很多堂要上，一年中每個科組只能做到一至兩個大型專題研習，但學生正需要走出學校，才能在當中學到更加具體、實在，及印象很深刻的經歷。」

（個案 7/女/年資 29 年/副校長）

「體驗式教育方面，現時不同的人拋出了許多不錯的方案，然而在實行的時候卻有許多掣肘，當然我們可以把體驗式教育慢慢滲入到平時的課堂中，但是一來這些教育方式我們前線教師並未完全掌控，二來，當這些教育佔分數比重不高時，學生並不會投放更多時間去參加，可能只是嘗試一下便沒有了下文。因此要推動一些新型的教育方式，首先我們應檢討現有的評核制度，現時的

學生根本沒有足夠的時間去應付額外的專題研習，而最終評核他們的方法又只有分數，學生根本沒有動力去應付其他的教育方式。」

(個案 13/女/年資 3 年/基本職級)

5.4.5 有受訪教師個案提出以半日制上課、下午讓學生有更多自由發展的空間。

疫情期間，有學校採用半日制上課。有受訪教師提出未來以半日制上課的思考，認為可以有更多空間讓學生發展，例如課外活動和自主學習。個案 4 提及疫情令學校反思自己的定位，亦改變了他原本認為全日制上課更有效的看法。個案 8 分享，全日制上堂加上學生課後補習，令學生沒有空間發展自主學習，建議未來可以推行半日制上課。個案 9 則認為可把下半日的時間改為學生活動。

「今次疫情令學校反思自己的定位，我的同事覺得可以長期實行半日上課，學生放學後可以做很多事情，例如課外活動。我以前以為一定要全日上堂，但現在覺得半日上課會較為有效，可以多讓學生做不同的東西。」

(個案 5/女/年資 8 年/基本職級)

「建議未來可以返上下午班，半日上堂。因為返全日的話，不論學生和老師都覺得疲倦。課時長，但沒有用。要有共同發展空間的話，只是上午上堂，可以減輕學生壓力，下午他們又可以發展自主學習。我有不少同學要補課、補習到六時，回到家已經八時了，再做功課，全日已經沒有了。要是想同學自主學習，根本沒有時間。」

(個案 8/男/年資 5 年/基本職級)

「我某程度上同意半日上課，如果改半日制，老師和學生的進度沒有太大改變，把下半日的時間改成學生活動也是不錯的選擇。例如打籃球，打完半小時也只是一個熱身，相反如果現在我們上半日制的課堂，餘下的兩至三個小時給學生做運動或其他活動，是可以考慮的。」

(個案 9/男/年資 8 年/基本職級)

至於推行半日制上課的注意事項，個案 7 認為如何令學生懂得善用半日時間自主學習有難度，亦有機會令師生關係疏離。個案 16 期望學生能夠使用半日制上課的空餘時間，進行一些非學術的活動。但是，他注意到社會整體風氣比較着重成績，在推行半日制上課時需考慮各持份者的想法，例如家長。

「半日制上堂或減課程內容，是好事，教師和學生都有喘息機會，但又衍生了師生關係疏離的問題。另外，如何令學生懂得善用餘下時間自主學習，是很高難度的。」

(個案 7/女/年資 29 年/副校長)

「可以像夏令時間般，中午一時多放學，理想是學生回到家有些時間，可以做一些非學術的東西，起碼他有時間去學些有興趣的東西。但很多時候的情況是，香港學生放學就是補習，社會風氣彷彿都是較關注成績。半日上課的出發點是好，但要考慮整體想法是如何，例如家長。」

(個案 16/男/年資 4 年/基本職級)

5.5 教師對教育工作的意見

5.5.1 受訪教師認同關心學生成長較灌輸學生知識重要。此外，若有更多空間，五成半受訪教師希望能照顧學習差異，分別超過四成希望能多在課堂內容中加入創新元素和培育學生全人發展。

參考表 5.18，受訪教師認同關心學生成長較灌輸學生知識重要的平均分是 8.00 分（10 分=非常同意）。

表 5.18：請以 0-10 分表示你有多同意以下句子：0 分=非常不同意，10 分=非常同意。

	平均分	標準差 (S.D.)	N
關心學生成長較灌輸學生知識重要	8.00	1.61	341

此外，參考表 5.19，若有更多空間，受訪教師最希望能多照顧學生學習差異（56.5%），其次為在課堂內容中加入創新元素（42.1%）和培育學生全人發展（41.5%）。另有三成四希望能設計新的教學法（33.9%）。兩成九希望能進修科目最新知識（28.8%）。

表 5.19：若教師有更多空間，你希望多做哪方面的工作？（最多可選三項）

N=354

	人次	百分比■
照顧學習差異	200	56.5%
在課堂內容中加入創新元素	149	42.1%
培育學生全人發展	147	41.5%
設計新的教學法	120	33.9%
進修科目最新知識	102	28.8%
設計體驗式學習課程	80	22.6%
到海外交流、與外地教師交流教學心得	67	18.9%
設計更適合網上學習的教案	61	17.2%
分析學生學習數據	50	14.1%
不知/難講	1	0.3%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

不少受訪教師個案都表示希望能投放更多時間與學生相處，與學生聊天，關心學生的成長和個別需要。

「若教師有更多時間，我第一時間想到的是多做輔導工作，因為這是不能取代的。如何指導學生，培養品格，做一個好人，關心他們的需要。要是有更多時間的話，大多老師都想多一點時間與學生聊天，加深認識，例如約學生飲咖啡、下棋等。作為老師，很想得到學生的信任，指導他們的人生走向正確的方向。」

（個案 5/女/年資 8 年/基本職級）

「若有更多時間，我會多做學生個人發展工作，例如了解現時個別學生的成長、學業上的挑戰，有多點時間的話，我就可以深入探究學生所面對的困難和背後原因，解決他的問題。教學以外，想深耕細作的話，是要這樣個別的做。」

（個案 8/男/年資 5 年/基本職級）

另外，有受訪教師希望有更多時間專注教學，令教學方式更精準。有受訪教師個案希望嘗試不同的教學法，更了解學生的需要，讓學生達成學習目標。

「如果老師有更多空間和時間，我會投放更多時間在教學方面，作為一名教師，我希望能專注教學，令教學方式更精準，並減少不必要的行政工作。」

（個案 13/女/年資 3 年/基本職級）

「教學工作有最大滿足感。行政工作比較規格化，接觸得多就會熟練，但教學每年接觸不同學生。尤其接下來幾年會課程有很大修改，如果教師對課程拿捏得準，學生能學到、達到目標，滿足感會大很多。最重要是要不斷進修，現在很多新的概念、教學法，其實是需要嘗試，試了成功才有滿足感，如果固步自封就看不清現在學生的需要，只是拿住本書講。」

(個案 7/女/年資 29 年/副校長)

有受訪教師也希望能夠有更多時間舉辦校外多元化學習活動，例如社區活動。

「我希望學生有更多參加校外活動的時間，能走出教室嘗試另一種層次的學習。我希望跟學生到外地交流，或是在社區找一些任務完成。」

(個案 4/男/年資 2 年/基本職級)

「如果有更多時間，會希望多舉辦多元化學習活動，例如帶學生走進社區。只限於課堂學習的話，學生的知識面會過於狹窄。我希望他們能把知識運用到日常生活當中。例如讓學生參與年宵，他們得到的不單是 7 日的體驗，還有前期籌備，與人合作，成本計算和銷售，把所學運用到實際情境當中。」

(個案 15/女/年資 12 年/基本職級)

5.5.2 受訪教師大致上對教學抱有熱誠，然而沉重的工作量令部分受訪初任教師個案筋疲力盡。

問卷調查結果顯示，受訪教師同意自己對教學抱有熱誠的平均分是 7.77 分（10 分=非常同意），顯示教師大致上對教學抱有熱誠。

表 5.20：請以 0-10 分表示你有多同意以下句子：
0 分=非常不同意，10 分=非常同意。

	平均分	標準差 (S.D.)	N
我對教學抱有熱誠	7.77	1.60	347

然而，有受訪初任教師個案分享，原本想做更多教學以外的工作，例如寫鼓勵卡給學生和花更多時間備課，但沉重的工作量令時間和精神狀態上都不足以支持。

個案 2 分享，原本會按學生個人特質寫鼓勵卡給學生，但因現時沉重的工作量所限，沒有時間和精神持續進行。個案 13 分享，有時會感到力不從心，很想在備課上和教學上做得更好，但奈何時間和個人狀況都不足以支持，批改功課到夜深影響上課狀態。

「在入職初期，我很喜歡寫鼓勵卡給學生，寫給每一個學生的訊息都是不同的。我想讓學生知道，老師有用心記住你們每一個的名字和特質，希望學生收到卡也能感受到我的關心。可是現在根本沒有時間再去寫鼓勵卡了。我曾經試過工作至晚上 11 時，完成工作後根本沒有精神做任何事了。」

(個案 2/女/年資 2 年/基本職級)

「一開始因為自己的經驗不足，要花很多時間在備課等準備功夫上，有時會感到力不從心，很想做得更好，但奈何時間和個人狀況都不足以支持，例如當批改功課到夜深，又要思考如何和學生解說，第二天上課時精神狀態就不佳。」

(個案 13/女/年資 3 年/基本職級)

5.5.3 教師的滿足感源自見證學生的成長和改變

不少受訪教師表示，擔任教師的滿足感源自見證學生成長和改變，啟發學生思考。在訪問中，受訪教師都有不同的故事和感受分享。

「最有滿足感的是看到學生的成長，無論是學業或品格上，原來教育都可以改變其他人，而且是十分實在的。看到學生受教育的轉變，也會增加老師的滿足感，維持老師的教學熱誠。」

(個案 12/男/年資 15 年/晉升職級)

「班主任的角色是走在最前，學生的所有瑣碎問題你也需要跟進，你會看見學生的進步和退步，交功課遲到缺席，甚至記缺點等林林總總的問題。一開始跟學生不太熟，可是透過打電話給學生的家人，以及多和學生聊天，你會更了解學生的成長背景。例如生長於破碎家庭的學生，你需要了解學生的感受和處境才能關心他們，能夠開解他們會讓我開心和有滿足感。」

(個案 4/男/年資 2 年/基本職級)

「我的教育熱誠是來自看到學生的轉變、成長，這是源源不斷的東西。每一年都有新學生、新成長、新改變。我是一個很常跟學

生聊天的人，有同學會跟我說，我是他們最重要的老師，自己會覺得很幸運，很榮幸。希望他們知道，無論外面的世界競爭有多大，他們的認同不是來向於獎項、成就，而是他們是否是一個好人，是否做正確的事。教學最開心的事，是可以與學生一起成長，見證他們做更好的人。」

(個案 5/女/年資 8 年/基本職級)

「難忘經歷在於我的學生不是那麼叻，但他們會一直進步，30 幾歲告訴你終於考到碩士學位，但回頭看當年他們 A 至 Z 都未識。也有內地來港的同學語文很差，但奮鬥過程中真的會成長。學生是會成長，會努力，亦都會有挫折，會有失敗，但他們會再站起來，甚至當學有所成時會幫助有類似處境的人，這是對社會很好的薪火相傳，亦是最好最難忘的經歷。」

(個案 7/女/年資 29 年/副校長)

「比起學生考到好成績，學生透過教育更加了解社會和關心社會、有更全面的思考，最能令我有滿足感。因為成績只是一剎那的光輝，十年後可對學生的人生已毫無影響，反而透過教育讓學生擁有批判思考，更了解這個社會和世界是更加重要的，因為這可幫助他們擺脫片面的思考和單一的立場。」

(個案 14/女/年資 11 年/基本職級)

「本身我以為學生成績進步會讓我有很大滿足感，經過近年的經驗後，我發現學生個人的改變更能令我感到滿足。例如有的學生可能本身比較頑皮，想法較偏激，但他們因為我的教誨或行為而改變，變得更加成熟和了解這個世界，我會感到很大的滿足感。」

(個案 13/女/年資 3 年/基本職級)

5.6 教師希望獲得的支援

5.6.1 較多受訪教師認為改善班師比例、推行小班教學，以及設定教師課節上限等，能有效提升教學效能。

問卷調查結果顯示，近七成 (68.6%) 受訪教師認同改善班師比例有助提升教學效能。近三分之二 (65.8%) 認為推行小班教學是有效的，近六成 (58.8%) 支持設定教師課節上限的建議。超過三分之一認為明確訂明各職級於教學、行政、教研的比例 (37.9%)，增加非教學人員編制 (35.6%)，利用資訊科技減少行政工作 (34.5%) 等有效提升教學效能。

表 5.21：你認為哪些是有效提升教學效能的建議？（可選多項） **N=354**

	人次	百分比■
改善班師比例	243	68.6%
推行小班教學	233	65.8%
設定教師課節上限	208	58.8%
明確訂明各職級於教學、行政、教研的比例	134	37.9%
增加非教學人員編制	126	35.6%
利用資訊科技減少行政工作	122	34.5%
為教師提供進修假期	114	32.2%
在課程中加入更多學生自主學習和探索元素	110	31.1%
建立更多教師教學分享平台	78	22.0%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

有受訪教師個案認為增加教師人手有效促進學生學習和應對教學模式的轉變。教師認為最重要的支援是增加教師人手，這是最直接的方法。有受訪教師認為，增加人手後能減少教師需要任教的班別和行政工作，能讓教師可花更多時間於詳細批改上，有效促進學生學習。有受訪教師指出，現時教師行政工作不斷增加亦要學習不同的技巧，以應對疫情下教學模式的轉變及近期的課程更變。師生比例失衡的問題亦十分嚴重，她認為透過改善師生比例，增加教師人手，可減輕教師工作的同時提升教學質素，從而實施小班教學。

「我相信聘請更多老師絕對能解決現有問題，增加老師人手是最直接的做法。我獨自擔任班主任十分吃力，也希望能有他人協助。增加人手或是教學助理一定能夠協助分擔，學校資金上是能夠應付的，如果用這些金錢聘用外判老師也是不錯的選擇。例如輔導老師。」

（個案 4/男/年資 2 年/基本職級）

「建議未來增加教師人手，這樣能夠減少一名老師要教授的班別和行政工作。我希望用更多時間於批改上，比如說一些不計分的功課，因為時間所限都無法給太多評語。語文科老師要批改大量作文。如果有時間的話，我希望可以更詳細地批改學生的功課，給他們更多評語和意見令他們知道自己的強項和如何改善，促進他們學習。」

（個案 11/女/年資 5 年/基本職級）

「我看到的趨勢是教師將會處理越來越多行政工作。而且，疫情令教師的工作增加、加上不同科目的課程更變，我認為增加每所

學校的人手是迫不容緩的。據我所知，不少學校都在使用額外的資金聘請老師以處理過多的行政工作。歸根究底，這是師生比例失衡的問題。近年出生率相對較低，學生人數減少是一個實行小班教學的契機。我建議首先應重新檢討師生比例，再者應考慮教師的工作分配，其實教師不僅僅是教學，還要進修和應付一系列的行政工作，也要學習不同的技巧以應付疫情等不同狀況，透過改善師生比例，可減輕教師工作的同時提升教學質素，「小班教學」是一個重要的概念。」

(個案 14/女/年資 11 年/基本職級)

而增加教師人手是實施小班教學的基礎。有受訪教師指出，小班教學有助照顧學生學習差異，因材施教，拔尖補底。現時一班學生人數太多，教師難以照顧不同程度學生的學習需要。

「若學生人數減少，在實施電子學習時可能會比較容易。一個螢幕不能看到全部學生。人數多的話亦很難照顧學生學習差異。」

(個案 1/女/年資 30 年/基本職級)

「如果有更多空間，希望能投放更多時間照顧學生學習差異。因為一班學生的人數很多，往往授課的程度只能在中等層面出發，照顧不了那批能力最高的學生和能力較遜色的學生。我希望能花更多時間在課後多關切不同學生的需要，因材施教，拔尖補底。」

(個案 3/女/年資 9 年/基本職級)

「小班教學會比較好，因為師生比例更佳。學習差異會比較細，可以按學生的程度分配不同的教材。」

(個案 15/女/年資 12 年/基本職級)

「如果多了時間，可以做到多少少小組活動，小班教學可以讓學生有更多空間互相學習，加上不用老師做主導，學生在小組中輪流去做不同角色，他們也會有成功感。」

(個案 16/男/年資 4 年/基本職級)

5.6.2 受訪教師認為預備課堂時間的充裕程度一般。有受訪教師個案認為可增加校外教師協作，資源共享。

問卷調查結果顯示，受訪教師同意自己有充足的時間準備教材和備課的平均分是 5.28 分（10 分=非常同意），顯示教師認為預備課堂的充

裕程度一般。

表 5.22：請以 0-10 分表示你有多同意以下句子：0 分=非常不同意，10 分=非常同意。

	平均分	標準差 (S.D.)	N
我有充足的時間準備教材和備課	5.28	2.17	351

有受訪教師個案建議增加校外教師之間的協作，尤其是設計教材方面，教材協作與分享能達至集思廣益，資源共享，有利推行教案或是舉辦活動。

「若是校內職務的話，每個人也有自己的工作範疇，若然能夠加強學校與學校之間老師的聯繫，能給予幫助。例如分享教案和交流，能夠減少教師思考計劃書的步驟，令老師有更多意念，有利推行教案或是舉辦活動等。」

(個案 4/男/年資 2 年/基本職級)

有受訪教師個案提議，傳媒、出版商、大學、學校也可以在教學材料上提供支援。

「如果一個老師任教很多科目，他很難做很多適切的教材。傳媒方面可以制作多些和學術相關的時事節目，學生會有興趣去看，因為學生很喜歡看網上資訊。出版社可以多提供教學片段和軟件給老師應用。大學專家合作也是好事，大學可提供資源以配合中學教育。」

(個案 7/女/年資 29 年/副校長)

5.6.3 教育局在推行新教育政策時可多考慮推行時間，以及多聆聽個別科目前線老師的想法、並提供清晰的指引。

今年 2 月，教育局向全港學校發出通函，公布有關高中四個核心科目的課程和評估的改變方向，相關改動最早可在 2021/22 學年(即 9 月)於中四級實施。另外，教育局亦編訂了《香港國家安全教育課程框架》。

有受訪教師個案表示高中課程改變太急促，要教師在短時間內適應轉變並不可行。

「建立一樣東西要時間，適應轉變也不是一時三刻能適應到，例如課程，如果現下季要改變課程，對於老師來說這並不容易實行，我認為並不可行，太急了。」

(個案 9/男/年資 8 年/基本職級)

「我認為未來教改後的總課時不會減少，所以老師工作量不會減少，只會在其他範疇發展，但很多教改內容都未公布，推行會十分急促。」

(個案 10/男/年資 12 年/晉升職級)

有受訪教師認為政府在更變課程時可以多聆聽個別科目前線老師意見，並考慮在推行時間上的可行性。有受訪教師建議教育局給的指示要清晰，提供的參考樣本要足夠，不然，教師難以在短時間內帶領學生適應新課程。

「政府真的可以多聽前線老師的想法。可能他們做的東西，出發點是好，但時間推行上就沒有全面考慮到我們是否能做到，很倉卒就做了決定，我覺得可以聽多少許個別科目老師的意見。」

(個案 16/男/年資 4 年/基本職級)

「未來教育大改動，教育局給的指示要清晰，提供的參考樣本要足夠。朝令夕改會沒了長遠目標，老師沒可能在短時間內即時將學生帶入整個課題。」

(個案 7/女/年資 29 年/副校長)

5.7 小結

在教師工作量方面，教師平均每周上 23 節課，三成半 (35.3%) 教師平均每周工作逾 60 小時。同時，疫情改變了教師在各項工作上的時間分配，受訪教師平均用於上課和籌備課外活動的時間減少，另一方面則花了更多時間於備課、設計課堂、與學生和家長聯絡和批改。有受訪教師個案表示疫情期間的工作量反而上升，而教師的壓力指數亦有所上升。

在各項工作上的時間分配上，超過六成 (61.3%) 受訪教師最希望投放更多時間於師生相處、五成七 (57.1%) 希望有更多時間備課。另一方面，三分之二 (66.4%) 受訪教師最希望能刪減時間於行政工作、近六成

(57.6%) 希望刪減會議時間。雖然不少教師想減少行政工作，但受訪教師個案認為大部分行政工作不能與教學分割。因處理行政工作需要教學的基礎和前線教學經驗，而非教學人員只能在常規化的行政工作上提供協助。

至於教師在運用電子學習期間的情況，有受訪教師個案表示，教師一般都是透過邊學邊做的模式去學習的，並希望科技公司和 STEM 教育公司可以提供更多實際應用上的培訓。另大部分受訪教師都表示有更新教學法以配合教育發展。不過，有受訪教師個案認為需要追趕課程進度和考試制度限制了更新教學法的空間。

受訪教師個案在運用電子教學期間主要面對兩項挑戰。第一，學生反應被動，導致課堂互動性較低，影響學習成效。第二，擴大學習差異，教師需要花更多時間關顧學習能力和動機較低的學生。而調查顯示，受訪教師認為在現時教學環境下，較難做到因材施教。此外，未來教育的啟示方面，有受訪教師個案認為有助發掘教學新方向，例如翻轉教室、網上評估，以及適性學習和人工智能輔助學習。

就教學方向而言，近七成受訪教師認同學生自主學習 (72.9%) 和體驗式學習 (68.1%) 是理想的教學方向。而六成半 (64.7%) 受訪教師認為面授教學是理想的教學方向。另五成八 (58.2%) 教師理想中的教學方向包含混合式學習，即實體與電子教學並行。

受訪教師個案亦表示，以網上工具輔助教師上課，能令教學方式更多樣化。其次，大部分教師認同學習不應只在課室內發生，學習形式可多元化發展。而自主學習方面，受訪教師個案認同自主學習的重要性，但香港學生習慣被動式教育，教師人手，考試操練文化等框架亦限制了自主學習的實踐，並認為長遠需培養學生的自主學習意識。此外，教師在學生自主學習當中的角色十分重要，包括協助和引導學習根基較弱的學生學習、並在整個自主學習過程中啟發學生。更重要的是，相關部門投放資源以及給予教師足夠的空間，才能成功推動自主學習。

至於教師對教育工作的意見方面，受訪教師認同關心學生成長較灌輸學生知識重要的平均分是 8.00 分 (10 分=非常同意)。若有更多空間，超過五成半 (56.5%) 受訪教師希望能多照顧學習差異。另受訪教師個案大多表示希望能投放更多時間與學生相處，關心他們的成長，亦希望能專注教學和多嘗試不同的教學法，讓學生達成學習目標。有受訪教師個案表示，擔任教師的滿足感源自見證學生成長和改變，啟發學生思考。

在教師支援方面，近七成（**68.6%**）受訪教師認為改善班師比例有效提升教學效能，分別有近三分之二（**65.8%**）和近六成（**58.8%**）認同推行小班教學和設定教師課節上限的建議。有受訪教師個案進一步解釋，增加教師人手有效促進學生學習和應對教學模式的轉變，而增加教師人手是實施小班教學的基礎，有助照顧學生學習差異。另外，有受訪教師個案認為讓老師有時間預備教材是關鍵，在設計教材方面可增加校內外教師之間的協作，各方也可以提供支援。

第六章 討論及建議

研究綜合上述各章節的結果，歸納值得討論的要點，闡述如下。

討 論

1. 教師是促進學生學習的重要持分者。然而，香港教師課時高，行政職務繁雜，對教師帶來一定負擔。如何釋放教師教學空間，促進教學效能，值得關注。

教師是促進學生學習的重要持分者，而教師工作量的輕重，對教學質素和學生學習有重要影響。是項問卷調查結果顯示，在受訪的 354 名中學教師中，整體教師平均每周有 23 課節，較鄰近地區的 10-20 節為高。在工時方面，三成半（35.3%）受訪教師平均每周工作超過 60 小時，近一成半（14.5%）教師更工作 71 小時或以上。數據反映本港中學教師的工作量不輕。

行政工作繁雜亦是教師的壓力來源。問卷調查結果顯示，受訪教師最希望能刪減行政工作時間（66.4%）。若有多出的時間，受訪教師最希望能投放於師生相處（61.3%）和備課（57.1%），但表示自己有充足的時間準備教材和備課的平均分只有為 5.28 分（0 分=非常不同意，10 分=非常同意），顯示教師認為預備課堂的充裕程度一般。他們亦認為更新課堂設計的空間稍有不足，平均分為 4.95（10 分=非常同意）。

另外，有受訪教育團體代表指出，在校本管理的情況下，教師需要處理的行政工作多且雜，例如處理文件，校舍管理等，認為當中有一些是可以精簡的。不過，有受訪教師個案認為大部分行政工作不能與教學分割，因處理與學生相關的行政工作需要教學的基礎和前線教學經驗，至於一些常規性的工作，例如點算出席率、撮寫會議紀錄等則可以由非教學人員分擔，讓教師有更多空間專注教學。

教師在促進學生學習中擔任重要角色，事實上不少教師亦為改善教學而不斷努力。可是，研究顯示，很多受訪教師除了要應對繁重的基本教學職務外，亦要處理很多專業範疇以外的職務，並兼顧學生事務和應對新常態下的教學挑戰。教師想花更多時間於師生相處和備課，卻已在沉重的工作量下力不從心。教師是推動教學發展的關鍵人物，實在有需要重新檢視教師的工作量，讓教師重獲專業自主的空間，提升教學效能。

2. 受訪教師對教學抱有熱誠，認同關心學生成長較灌輸學生知識重要。而見證學生成長是教學工作的推動力，不過沉重的工作和缺乏支援令部份教師身心疲勞。

教學是對人的工作，教「育」亦離不開培育學生。在傳授知識的同時，教師以身作則關心學生成長，引導學生建立正面價值觀。

問卷調查結果顯示，受訪教師同意自己對教學抱有熱誠，平均分是 7.77 分（10 分=非常同意）。受訪教師也認同關心學生成長較灌輸學生知識重要，平均分是 8.00 分（10 分=非常同意）。受訪教師個案亦大多表示希望能投放更多時間與學生相處，關心他們的成長，並表示教師工作的滿足感和熱誠源自見證學生的成長和改變，啟發學生思考。

問卷調查結果亦顯示，若有更多空間，受訪教師最希望能多照顧學生學習差異（56.5%），其次為在課堂內容中加入創新元素（42.1%）和培育學生全人發展（41.5%）。綜合上述問卷數據以及教師訪談結果，教師均希望因應學生的不同能力和學習需要，給予適當的照顧和幫助，讓學生能力得以充分發展。

不過，沉重的工作量和缺乏支援，令具教學熱誠的教師倍感吃力。有受訪初任教師的個案分享，原本會按學生個人特質寫鼓勵卡給學生，但因工作量所限，已沒有時間和精神持續進行。另一個案分享，很想在備課上和教學上做得更好，但奈何時間和個人狀況都不足以支持，批改功課到夜深更影響上課狀態。

如何給予教師適當支援，讓教師回歸教育初心，投放更多時間關愛學生，授業解惑，尤其重要。

3. 疫情期間，教師經歷不一樣的教學體驗，並面對前所未有的挑戰。不過，教學新常態亦為未來教學的多樣性帶來啟示。

疫情改變了教師在各項工作上的時間分配。調查結果顯示，受訪教師每周用於上課的平均時間由疫情前的 16.50 小時減少 3 小時至疫情期間的 13.50 小時。另一方面，受訪教師每周花在備課上的平均時間則由疫情前的 8.76 小時大幅上升 3.02 小時，至疫情期間的 11.78 小時。教師用於更新課堂設計和批改的平均時間分別增加了 1.65 小時和 1.61 小時。此外，不少受訪個案表示，疫情期間工作量有所上升。有受訪教師表示，

因疫情期間使用電子教學，需花時間重新設計課堂以提升學生的學習興趣和專注力，以及與學生和家長聯絡以跟進學生的學習進度。

受訪教師個案表示在疫情期間使用電子教學帶來不少挑戰。第一，學生反應被動，導致課堂互動性較低，影響學習成效。第二，擴大學習差異，教師需要花更多時間關顧學習能力和動機較低的學生。問卷調查結果亦顯示，受訪教師同意自己在現時教學環境下能夠做到因材施教的平均分只有 4.54 分（10 分=非常同意）。另調查亦顯示，教師的工作壓力指數由疫情前的平均 6.40 分，上升至疫情期間的 6.97 分。這反映教師原本的工作壓力已不輕，疫情期間，不但沒有令教師的工作壓力得以紓緩，反而增添不少壓力。

另一方面，雖然新常態下的教學帶來不少挑戰，但同時亦帶來新啟示。據經濟合作與發展組織（OECD）於 2020 年發表的《回到教育的未來》報告，提出學校教育擴展、教育外判、學校作為學習樞紐以及無邊界學習的思考，即學習將以更多樣化和靈活的形式進行，不再限於學校環境當中，而學校作為學習樞紐，連繫學校與社區，有利於創造多變的學習形式。有受訪專家亦表示，學校可以作為一個學習社群，讓老師、學生和社區人士互相交流、學習和分享。而問卷調查結果顯示，大部分受訪教師認同學習不應只在課室內發生，同意的平均分為 8.27 分（10 分=非常同意）。

科技進步能支援更個性化的學習。有受訪教師個案認為科技有助發掘教學新方向，例如翻轉教室、網上評估，以及適性學習和人工智能輔助學習。另有受訪專家表示，疫情推動創新教學，使用科技教學成為一種新的教學氛圍，引發更多教師思考如何使用各種教學法和照顧不同學生的需要。

為應對未來教學發展，關鍵是如何讓教師更有空間和能力迎接挑戰，擁抱改變，分享如何運用教育科技培育新一代，並透過有意義的分享、不斷探索和嘗試，調整出最有效促進教學的方式。

4. 教師認同培養學生自主學習是理想的教學方向

根據問卷調查結果，近七成受訪教師認同學生自主學習（72.9%）是理想的教學方向。

有受訪教師個案認同自主學習的重要性，長遠需培養學生的自主學

習意識；不過她認為，香港學生習慣被動式教育、教師人手不足，以及考試操練文化等因素，限制了自主學習的實踐。此外，有受訪教師個案認為，教師在學生自主學習當中的角色十分重要，包括協助學生選取網上資料和引導學習根基較弱的學生學習，在過程中啟發學生思考；並表示相關部門需投放資源，讓教師有足夠空間和時間推動自主學習。

參考新加坡經驗，當地教育部表示將會在 2021 年第 3 學期開始恆常推行居家學習日。透過混合式學習，當地教育部認為學生可以有更多機會按照自己的節奏自主學習，在課程框架外發掘自己的興趣。由此可見，疫情帶動了多樣化的學習模式，亦為教學開展新一頁。有受訪香港教師個案亦提出未來以半日制上課、下午讓學生有更多自由發展的空間。

此外，參考台灣教育經驗，其新課綱包含「彈性學習課程」。有台灣學者提議學校可與社區和各持分者一起規劃課程藍圖，邀請專家和學者提供課程發展與創新方面的協助，提升教師課程設計的能力，並調整教師教學時數，妥善規劃課務和行政配套措施。

而本港有受訪教師個案認為課堂外的學習能促進學生的學習興趣和擴闊眼界，學生能透過校外體驗去加深學習印象，學習到更加具體和實在的知識。有受訪教師個案分享，可利用社區資源，由大學和社區組織協助規劃體驗式學習，令學生透過親身經歷，加深對社區的認識和建立緊密關係。另有受訪教師個案認為成功推行則要檢視現有考試及評核制度。

綜合而言，疫情正創造機會讓教育界作出新嘗試，而這是一個探索過程的開端。各方可加強合作，支援教師，促進教與學的多元發展。

5. 教師認同改善班師比是提升教學效能的基礎，促進協作和交流亦有助教學。

問卷調查結果顯示，近七成（68.6%）受訪教師認同改善班師比例最有助提升教學效能；其次，近三分之二（65.8%）認同推行小班教學。有受訪教師個案進一步解釋，增加教師人手有效促進學生學習和應對教學模式的轉變，而增加教師人手是實施小班教學的基礎，有助照顧學生學習差異。

此外，根據問卷調查結果，分別有近六成（58.8%）及三成八（37.9%）受訪教師分別認為設定教師課節上限和明確訂明各職級於教

學、行政、教研的比例有助提升教學效能。有受訪教師個案亦希望行政職務較重的老師能夠減少課堂數目。增加教師人手後，才有空間減少每名教師的課節及行政職務，讓教師有足夠人手專注教學，提升教學效能。

新常態下，多元化的學習模式將更普及，有受訪專家認為教師之間的交流和協作更加重要。有受訪教師團體代表表示，教師沒有太多時間去接受培訓，多是教師之間的私下交流，並認為建立交流風氣和學習社群是重要的，而改善班師比能釋放教師空間去進行更多互動交流。

建 議

基於上述研究結果及討論要點，本研究從增加教師人手、建立專業發展路徑、增加協作等方向作出以下建議，以釋放教學空間迎接新常態。

1. 投放教育資源，增加班師比，並訂立客觀機制檢視教師人手編制。

香港目前教育經常開支佔本地生產總值（**GDP**）約 **3.5%**，與發達地區的近 **5%**水平仍有一段距離。要培育學生成為未來社會的人才，投資在教育上的資源必不可少。而教師的工作量對教學質素和學生學習有重要影響。

研究結果顯示，受訪教師認為改善班師比例有效提升教學效能。現時本港中學初中及高中的班師比分別為 **1 : 1.8** 和 **1 : 2.1**。參考鄰近地區數據¹，班師比都比香港高。本港的班師比雖然在 **2017** 年輕微調高 **0.1**，但現時高中班師比與 **50** 年前預科班師比相若。而根據問卷調查數據，隨着各種課程改革的出現以及教學模式的轉變，教師需要作出相應的調適和準備。增加班師比(教師人手)有助教師更專注教學工作、因材施教、更有效地照顧學生學習差異、提升教學效能。

¹ 澳門中學班師比: 1:3.0。〈2019/2020 學年非高等教育數據和措施〉。網址：
https://portal.dsedj.gov.mo/webdsejspace/addon/allmain/msgfunc/Msg_funclink_page.jsp?msg_id=73020

台灣中學班師比: 每班至少置教師 2.2 人，每 9 班得增置教師 1 人；全校未達 9 班者，得另增置教師 1 人。〈國民小學與國民中學班級編制及教職員員額編制準則〉。網址：
<https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=H0070006>

研究亦建議教育局檢視教師人手編制，以科學角度及教學目標檢視及訂立客觀機制，讓教師有足夠空間應對新的教學轉變，提升教學質素。

2. 建立專業發展路徑，研究教學行政分流的晉升機會。

建立專業發展路徑，可以讓教師按自身能力和興趣發展職涯，即使不擔任領導職位也可以晉升到較高職級，專注教育及承傳工作，既能發展所長，亦能維持教學熱誠。

現時晉升職級的教師（高級學位教師）往往要擔任更多行政工作。由於擅於教學的教師未必一定適合擔任行政工作，為讓期望專注教學的教師發揮所長，當局可參考新加坡經驗，改善教師晉升階梯，讓有意專注於教學發展的教師也能晉升到與教學相關的較高職級，輔助新任教師適應環境，達至教學傳承。至於有志於行政（如訓導、學務編排等）及學校領導方向發展的教師則可從行政領導階梯晉升。學校可按教師的意願和長處，讓教師選擇適合自己的專業發展路徑，令教學與行政工作能更平衡分配。

3. 設立學生自主學習日。

研究結果顯示，較多受訪教師認為學生自主學習是理想的教學方向，同時亦認為學習不應局限於課室發生。參考新加坡教育部經驗，每兩周設一天特別學習日，目的是讓學生在課程框架外發掘自己的興趣，促使學生養成自主學習的技能和習慣。

研究建議學校可以每學年設立最少 **3** 天自主學習日，按校情彈性決定日數和相關細節。學生按自己選定的專題進行探究研習。在規劃學習日時，學校可以善用社區資源，促進社區協作，支援學生自主學習日，發揮學習社群的角色。

參考新加坡和台灣經驗，在推行自主學習日和彈性學習課程時，往往有不同配套支援教師。研究亦建議有關當局投放資源以及給予教師足夠空間，推動本地學生自主學習，例如聯繫地區組織和資源，協助規劃及安排自主學習日，讓學生走出學校，深入社區，按照自己的興趣，在課程框架外發掘不一樣的學習。

4. 教育局可設立統籌平台，整合教學資源。

研究建議教育局設立統籌平台，整合坊間資源，以用戶主導的角度，便利教師按需要搜尋並配對坊間各種教學資源，例如大學、社福機構、科技資源等等。外界跨專業的支援能協助教師設計及規劃課程，促進教學創新發展，同時亦鼓勵跨校教師之間的分享和協作，達至集思廣益。

參考資料

- 《OECD 最新報告：未來學校的四種圖景》。轉載自國際與比較教育研究所。2021 年 1 月 18 日。網址：<https://medium.com/魚水教育催化劑-to-be-educational-catalyst/oecd-最新報告-未來學校的四種圖景-e397930899e4>
- 《教師專業發展專責小組報告》。2019 年 3 月。頁 23。網址：https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/teacher/report-tftpd/TF%20Final%20Report_tc_final.pdf
- YAHOO 新聞。2019 年 5 月 8 日。〈差點變成「仇師條款」衝擊 2020 綠委急踩剎車化解反彈〉。網址：<https://tw.news.yahoo.com/教師法修法-差點變成-仇師條款-衝擊 2020-綠委急踩剎車化解反彈-043000601.html>
- 大公報。2020 年 12 月 8 日。〈OT 有津貼/內地教師生活質量較佳〉。網址：<http://www.takungpao.com.hk/news/232109/2020/1208/529305.html>
- 中央廣播電臺。〈教部：14 萬國中小教師 3 年內須學會用「因材施教」〉。2019 年 7 月 24 日。網址：<https://www.rti.org.tw/news/view/id/2028486>。
- 台灣教育部。「十二年國民基本教育課程綱要」。2014 年發布。總綱於 2019 學年實施。網址：<https://www.naer.edu.tw/upload/1/16/doc/288/十二年國教課程綱要總綱.pdf>。
- 台灣教育部。「國民小學與國民中學班級編制及教職員員額編制準則」。2018 年修正。網址：https://www.k12ea.gov.tw/files/common_unit_id/ef661eb0-0e96-44f1-9f4e-2a5839f8b17e/doc/2046_國民小學與國民中學班級編制及教職員員額編制準則.pdf。
- 台灣教育部。「國民中小學教師授課節數訂定基準」。網址：<https://edu.law.moe.gov.tw/LawContent.aspx?id=FL027214>。
- 台灣教育部。「國立高級中等學校教師每週教學節數標準」。2014 年訂定，2020 年修正。網址：<https://www.k12ea.gov.tw/Tw/Law/LawDetail?filter=CCE6B166-542B-4923->。
- 台灣教育部。2019 年 8 月 13 日。「《和 AI 做朋友》出版啦！一起攜手探索人工智慧的奧秘」。網址：https://www.edu.tw/News_Content.aspx?n=9E7AC85F1954DDA8&s=7D29DBE9FD396E84
- 立法會文件。「審核二零二零至二一年度開支預算 管制人員對財務委員會委員初步書面問題的答覆」。頁 2072。網址：https://www.legco.gov.hk/yr19-20/chinese/fc/fc/w_q/edb-c.pdf
- 全國法規資料庫。「教師法」。2019 年修正。網址：<https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=H0020040>
- 因材施教網。網址：<https://adl.edu.tw/HomePage/home/>
- 自由時報。〈「因材施教」抓到學習弱點 近 40 萬國中小學師生使用〉。2019 年 7 月 24 日。網址：<https://news.ltn.com.tw/news/life/breakingnews/2862179>。
- 星島日報。2019 年 3 月 11 日。〈學校聘行政主任難與商界爭人才 月薪 3 萬餘起乏晉升階梯〉。
- 香港 01。2020 年 7 月 11 日。〈新加坡的教育創新：疫情下探究混合式學習〉。

- 香港青年協會青年創研庫（2020）。《加強支援電子學習的發展》。香港青年協會青年創研庫（2019）。《改善中學生涯規劃教育的效能》。
- 香港特別行政區政府新聞公報。2019年2月20日。〈教育局公布公營及直資學校推行「一校一行政主任」政策安排〉。網址：
<https://www.info.gov.hk/gia/general/201902/20/P2019022000451.htm>
- 香港特別行政區政府新聞公報。2021年2月2日。〈教育局就優化高中核心科目向學校發放問卷調查〉。網址：
<https://www.info.gov.hk/gia/general/202102/02/P2021020200504.htm>
- 香港特別行政區政府新聞公報。2021年2月4日。〈教育局就維護國家安全及國家安全教育公布指引及課程安排〉。網址：
<https://www.info.gov.hk/gia/general/202102/04/P2021020400607.htm>
- 香港特別行政區政府新聞公報。2021年4月1日。〈教育局公布高中四個核心科目的優化措施〉。網址：
<https://www.info.gov.hk/gia/general/202104/01/P2021040100297.htm>
- 香港教育工作者聯會。〈受疫情衝擊 8 成半教師感壓力〉。2020年12月15日。網址：<https://www.hkfew.org.hk/listdetail.php?cid=68&aid=4317>。
- 香港教育工作者聯會。〈教師身心健康問卷調查〉。2019年12月16日。網址：hkfew.org.hk/ckfinder/userfiles/files/「教師身心健康」問卷調查報告.pdf。2020年12月30日下載。
- 香港教育工作者聯會。〈教聯會促教育局提供更多專業支援 推動高中通識科改革順利落實〉。2021年2月28日。網址：
<https://www.hkfew.org.hk/UPFILE/ArticleFile/202122811381534.pdf>。
- 香港教育專業人員協會。〈近三成教師有中度嚴重以上抑鬱徵狀 須加強教學支援〉。2018年9月2日。網址：<https://www.hkptu.org/51014>。
- 香港教育專業人員協會。〈教協公布「高中核心科目修訂建議」問卷調查結果〉。2021年3月1日。網址：<https://www.hkptu.org/86296>
- 香港教育專業人員協會。〈教協對 2021/22 年度財政預算案表示失望〉。2021年2月24日。網址：<https://www.hkptu.org/86041>。
- 香港教育專業人員協會。〈教師標準工時初步意見書〉。2014年7月。網址：
<https://www.hkptu.org/463>。
- 香港教育專業人員協會。2018年8月。〈教協對「教師專業發展專責小組」諮詢文件的意見〉。網址：<https://www.hkptu.org/51199>。
- 香港賽馬會。2017年1月18日。〈馬會啟迪專才 培育教師社工發揮創新思維〉。網址：
https://www.hkjc.com/chinese/corporate/racing_news_item.asp?in_file=/chinese/news/2017-01/news_2017011801646.html
- 世界銀行。〈高收入國家在教育公共支出預算總計佔 GDP 的比例〉。網址：
<https://data.worldbank.org.cn/indicator/SE.XPD.TOTL.GD.ZS>
- 張昱騰（2017）。〈淺談國中學教師兼任行政人員困境與發展〉。臺灣教育評論月刊，2017，6（6），頁124-129。網址：
<http://www.ater.org.tw/journal/article/6-6/free/15.pdf>
- 教育局。2019年。〈「一校一行政主任」政策概要〉。網址：
https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/sch-admin/admin/about-sch-staff/schexo/PPT-One_ExO_for_Each_School_Policy.pdf

- 教育局通告第 6/2019 號。〈學習支援津貼〉。網址：
<https://applications.edb.gov.hk/circular/upload/EDBC/EDBC19006C.pdf>
- 教育局通告第 6/2020 號。「落實教師專業發展專責小組的建議」。網址：
<https://applications.edb.gov.hk/circular/upload/edbc/EDBC20006C.pdf>。
- 教菁社區。〈2019/2020 學年非高等教育數據和措施〉。網址：
https://portal.dsedj.gov.mo/webdsejspace/addon/allmain/msgfunc/Msg_func_link_page.jsp?msg_id=73020
- 程介明。2020 年 12 月 4 日。〈學校的牆逐漸消失〉。網址：
<https://hd.stheadline.com/news/realtime/hk/2019372/>
- 黃家樑。2017 年 6 月 12 日。〈班級與教師比例應該是多少？〉。網址：
<https://www.master-insight.com/>「班級與教師比例」應該是多少？/
- 黃琇屏（2020）。〈國中小校訂課程規劃與實施之思考〉。臺灣教育評論月刊，2020，9（8），頁 01-04 網址：<http://www.ater.org.tw/journal/article/9-8/topic/01.pdf>
- 葉建源。〈從速制訂合理教節，改善學校教師編制〉。2013 年 5 月 30 日。立法會 CB(4)717/12-13(01)號文件。網址：<https://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/ed/papers/ed0530cb4-717-1-c.pdf>。2020 年 12 月 30 日下載。
- 數碼素養 360 研究，第三期簡報〈為教師做好網上教學準備〉。2020 年 11 月。網址：https://360-cms.ecitizen.hk/uploads/bulletin03_tc_5243745086.pdf
- 澳門特別行政區第 3/2012 號法律。2012 年 3 月。「非高等教育私立學校教學人員制度框架」網址：https://bo.io.gov.mo/bo/i/2012/12/lei03_cn.asp
- 頭條日報。2021 年 3 月 11 日。〈中學校長會：課程修訂不符既有程序 未建基學術研究及數據支持〉。網址：
<https://hd.stheadline.com/news/realtime/hk/2019372/>
- 聯合新聞網。〈假彈性真綁課 明星高中課程計畫「寫一套教一套」〉。2020 年 5 月 28 日。網址：<https://udn.com/news/story/6885/4596097>。2021 年 1 月 12 日下載。
- 賽馬會「感·創·做」大本營。網址：<http://lbd.ediversity.org/>。
教育燃新。網址：<https://ednovators.org/>
- Data.gov.sg. “Students, Education Officers and Education Partners in Schools By Level” Retrieved Dec 28, 2020 ,from
<https://data.gov.sg/dataset/students-education-officers-and-education-partners-in-schools-by-level>
- GovTech. “Student Learning Space” Retrieved from
<https://www.tech.gov.sg/products-and-services/student-learning-space/>
- OECD (2020), Back to the Future of Education: Four OECD Scenarios for Schooling, Educational Research and Innovation, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/178ef527-en>.
- OECD (2019), TALIS 2018 Results (Volume I): Teachers and School Leaders as Lifelong Learners, TALIS, OECD Publishing, Paris, Retrieved Dec 28, 2020 from <https://doi.org/10.1787/1d0bc92a-en>.

- Singapore Ministry of Education. (03 September 2020), "Speech by Mr Lawrence Wong, Minister for Education, on the Occasion of Teachers' Day 2020" Retrieved from <https://www.moe.gov.sg/news/speeches/20200903-speech-by-mr-lawrence-wong-minister-for-education-on-the-occasion-of-teachers-day-2020>
- Singapore Ministry of Education. (05 May 2019), "What is Student Learning Space?" <https://www.youtube.com/watch?v=eKIHRVWxYPI>
- Singapore Ministry of Education. (2020). "About us" Retrieved Dec 28, 2020 from <https://www.moe.gov.sg/about-us>
- Singapore Ministry of Education. (2020). "Non-teaching careers in schools or at MOE HQ" Retrieved Dec 28, 2020 from <https://beta.moe.gov.sg/careers/non-teaching-careers/>
- Singapore Ministry of Education. (2020). "Professional Development and Career Tracks" Retrieved Dec 28, 2020 from <https://beta.moe.gov.sg/careers/become-teachers/pri-sec-jc-ci/professional-development/>
- Singapore Ministry of Education. (2021). "Singapore Student Learning Space" Retrieved from <https://www.moe.gov.sg/education-in-sg/student-learning-space>
- Singapore Ministry of Education. (28 February 2020), "Allied Educators" Retrieved from <https://www.moe.gov.sg/news/parliamentary-replies/20200228-allied-educators-1>
- Singapore Ministry of Education. (December 29, 2020). "Blended Learning to Enhance Schooling Experience and Further Develop Students into Self-Directed Learners" Retrieved from <https://www.moe.gov.sg/news/press-releases/blended-learning-to-enhance-schooling-experience-and-further-develop-students-into-self-directed-learners>
- Singapore National Institute of Education. "Corporate Information" Retrieved from <https://nie.edu.sg/about-us/corporate-information/>

香港青年協會 青年研究中心
青年創研庫
「教育」專題研究系列
支援教師應對教學新挑戰
調查問卷

簡介：

你好，香港青年協會正進行一項有關「支援教師應對教學新挑戰」研究，旨在了解教師的日常職務、對教學的取態，以及對未來教育的願景。最終期望就釋放教師空間，提升教學效能提出相應的改善建議。現誠意邀請教師協助填答本問卷。問卷只需約 10 分鐘完成。過程中，所有你提供的資料會絕對保密，只供研究分析用途。研究會就全港性宏觀數據作分析，為達至具代表性的受訪人數，你的參與相當重要。

為答謝教師的參與，完成問卷者可以得到青年研究中心所出版的書籍 1 本，可從以下書籍三選其一，送完即止。書籍預計於四月下旬前寄出。

1. 《香港青年趨勢分析 2018》
書籍涵蓋「教育」、「創新及資訊科技」等 7 個範疇的青年研究及統計資料、青年價值觀指標調查、以及就青年趨勢作出綜合分析。
2. 青年研究學報 總第 36 號《推行職業教育的方向與實踐》，有關內容涉及從多角度分析推行職業教育的策略。
3. 青年研究學報 總第 37 號《青年運動習慣與促進策略》，有關內容涉及了解青年人的運動習慣，促進他們投入運動的策略及建議。

如對是次研究有任何查詢，請致電 3755 7022 或電郵至 yr@hkfyg.org.hk 與本中心聯絡，謝謝！

題目範疇：

	範疇	題目
1	範疇	題目
2	基本資料	V01-V06
3	教師職責	V07-V13
4	對教學的取態	V14
5	對未來教育的願景	V15-V18

第一部分：基本資料

[V01] 性別：

1. 男
2. 女

[V02] 教學年資：_____年

[V03] 年齡：

1. 20-29 歲
2. 30-39 歲
3. 40-49 歲
4. 50 歲或以上

[V04] 學校類型：

1. 官立
2. 津貼
3. 直資

[V05] 職級：

1. 基本職級 (例：GM)
2. 晉升職級 (例：SGM)
3. 副校長 (例：PGM)

[V06] 你是班主任或副班主任嗎？(可選多項)

1. 中一級
2. 中二級
3. 中三級
4. 中四級
5. 中五級
6. 中六級
7. 沒有擔任班主任或副班主任

第二部分：教師職責

[V07] 你每周的總工作時數約是多少？

1. 40 小時或以下
2. 41-45 小時
3. 46-50 小時
4. 51-55 小時
5. 56-60 小時
6. 61-65 小時
7. 66-70 小時
8. 71 小時或以上

[V08] 你每周的課節數目是？_____ (節)

[V09] 你每周花在以下各項工作上的時間分別約是多少小時？

	疫情前(小時)	疫情期間(小時)
上課		
備課		
行政工作		
批改		
會議		
班務工作		
學生訓輔/處理學生問題		
師生相處 (課堂外)		
與家長聯絡		
籌備課外活動		
更新課堂設計		
其他		

[V10] 承上題，你對以上的時間分配的滿意度是？請以 0 至 10 分表示，0 分表示非常不滿意，10 分表示非常滿意。

A. 疫情前： _____

B. 疫情期間： _____

[V11] 你最希望能投放更多時間於哪方面的工作？（最多可選三項）

1. 上課
2. 備課
3. 行政工作
4. 批改
5. 會議
6. 班務工作
7. 學生訓輔/處理學生問題
8. 師生相處（課堂外）
9. 與家長聯絡
10. 籌備課外活動
11. 更新課堂設計
12. 其他（請註明：_____）

[V12] 你最希望能刪減時間於哪方面的工作？（最多可選三項）

1. 上課
2. 備課
3. 行政工作
4. 批改
5. 會議
6. 班務工作
7. 學生訓輔/處理學生問題
8. 師生相處（課堂外）
9. 與家長聯絡
10. 籌備課外活動
11. 更新課堂設計
12. 其他（請註明：_____）

[V13] 請以 0-10 分表示你的工作壓力指數。（0 分表示沒有壓力，10 分表示壓力非常大）

A. 疫情前： _____

B. 疫情期間： _____

第三部分：對教學的取態

[V14] 請以 0-10 分表示你有多同意以下句子：

0 分=非常不同意；10 分=非常同意；99=不知/難講。

	評分
1. 我有充足的時間準備教材和備課	
2. 我沒有時間參與教學方面的培訓	
3. 我不時更新教學法以配合教育發展	
4. 我有足夠空間更新課堂設計	
5. 我獲得足夠的支援去應付電子教學	
6. 我要肩負太多行政工作	
7. 我相信科技能減少行政工作	
8. 在現時教學環境下，我能夠做到因材施教。	
9. 我對教學抱有熱誠	
10. 關心學生成長較灌輸學生知識重要	
11. 學習不應只在課室內發生	
12. 教師專業不受社會重視	

第四部分：對未來教育的願景

[V15] 你理想中的教學方向包含以下哪些元素？（可選多項）

1. 面授教學
2. 電子教學
3. 混合式學習（實體與電子教學並行）
4. 學生自主學習
5. 體驗式學習
6. 多元化學習
7. 不知/難講

[V16] 若教師有更多空間，你希望多做哪方面的工作？
（最多可選三項）

1. 設計新的教學法
2. 設計更適合網上學習的教案
3. 在課堂內容中加入創新元素
4. 設計體驗式學習課程
5. 分析學生學習數據
6. 照顧學習差異
7. 培育學生全人發展
8. 到海外交流、與外地教師交流教學心得
9. 進修科目最新知識
10. 其他（請註明：_____）
11. 不知/難講

[V17] 你認為哪些是有效提升教學效能的建議？（可選多項）

1. 推行小班教學
2. 改善班師比例
3. 設定教師課節上限
4. 增加非教學人員編制
5. 明確訂明各職級於教學、行政、教研的比例
6. 利用資訊科技減少行政工作
7. 在課程中加入更多學生自主學習和探索元素
8. 建立更多教師教學分享平台
9. 為教師提供進修假期
10. 其他（請註明：_____）

[V18] 未來教學模式可以如何改變？教師在當中的角色如何？

為答謝支持，完成問卷者可以得到青年研究中心所出版的書籍 1 本，可從以下書籍三選其一，送完即止。書籍預計於四月下旬前寄出。

1. 《香港青年趨勢分析 2018》
2. 青年研究學報 總第 36 號《推行職業教育的方向與實踐》
3. 青年研究學報 總第 37 號《青年運動習慣與促進策略》

如你有興趣，請提供姓名、聯絡電話、**email** 及地址以供郵寄用途。
重複填寫問卷者不會計算。每位教師只能獲得 1 本書籍。

[V19] 請問你是否想要獲得青年研究中心所出版的書籍？
(從 3 本書籍中選擇其中 1 本)

1. 是，《香港青年趨勢分析 2018》
2. 是，青年研究學報總第 36 號《推行職業教育的方向與實踐》
3. 是，青年研究學報總第 37 號《青年運動習慣與促進策略》
4. 否，跳至 [完結]

[V20] 姓名：

[V21] 聯絡電話：

[V22] Email：

[V23] 郵寄地址：

[完結] 問卷已完成。非常感謝您的參與。

香港青年協會

The Hong Kong Federation of Youth Groups

hkfyg.org.hk | m21.hk

香港青年協會(簡稱青協)於 1960 年成立，是香港最具規模的青年服務機構。隨著社會瞬息萬變，青年所面對的機遇和挑戰時有不同，而青協一直不離不棄，關愛青年並陪伴他們一同成長。本著以青年為本的精神，我們透過專業服務和多元化活動，培育年青一代發揮潛能，為社會貢獻所長。至今每年使用我們服務的人接近 600 萬。在社會各界支持下，我們全港設有 80 多個服務單位，全面支援青年人的需要，並提供學習、交流和發揮創意的平台。此外，青協登記會員人數已逾 45 萬；而為推動青年發揮互助精神、實踐公民責任的青年義工網絡，亦有超過 25 萬登記義工。在「青協·有您需要」的信念下，我們致力拓展 12 項核心服務，全面回應青年的需要，並為他們提供適切服務，包括：青年空間、M21 媒體服務、就業支援、邊青服務、輔導服務、家長服務、領袖培訓、義工服務、教育服務、創意交流、文康體藝及研究出版。

青年創研庫

Youth I.D.E.A.S.

香港青年協會（簡稱青協）青年研究中心於 2015 年成立青年創研庫，是本港一個屬於青年的智庫，透過科學研究和政策倡議，為香港社會的發展建言獻策。過去四年，創研庫共完成 48 項研究，並與政策制定者及社會各界積極交流。

新一屆（2020-2022 年度）青年創研庫由超過 80 位專業才俊、青年創業家與大專學生組成；部分曾參與青協領袖學院的訓練課程。八位專家、學者應邀擔任創研庫的顧問導師，就各項研究提供寶貴意見。

青年創研庫是年輕人一個獨特的意見交流平台。他們就著青年關心和有助香港持續發展的社會議題或政策，以求真求實的態度，探討解決對策和可行方案。

青年創研庫將持續與青年研究中心，定期發表研究報告。四項專題研究系列，分別是：（一）經濟；（二）管治；（三）教育；以及（四）民生。

青年創研庫短片



青年研究中心

Youth Research Centre

yrc.hkfyg.org.hk

資訊科技發展一日千里，新思維和新事物不斷湧現。在知識型經濟社會下，實證和數據分析尤其重要，研究工作亦需以此為根基。青協青年研究中心一直不遺餘力，以期在急速轉變的社會中，加深認識青年的處境和需要。

青協青年研究中心於 1993 年成立，過去 25 年間，持續進行一系列有系統和科學性的青年研究，至今已完成超過 370 項研究報告，當中包括《香港青年趨勢分析》及《青年研究學報》，讓社會各界掌握青年脈搏，並為香港制定青年政策和策劃青年服務，提供重要參考。

為進一步強化研究領域和青年參與，中心於 2015 年成立青年創研庫，由本地年輕專業才俊與大專學生組成智庫，於 2015-2019 年間，就經濟、管治、教育及民生四項專題，完成 48 項研究報告，以青年角度為香港社會持續發展建言獻策。

香港青年協會領袖學院

The HKFYG Leadership Institute

LeadershipInstitute.hk

香港青年協會自 2000 年開始，已為本港超過 15 萬名學生領袖提供專業及具系統的培訓。建基於多年的經驗，青協活化前粉嶺裁判法院，成為全港首間「香港青年協會領袖學院」，並提供營舍，為中學至在職優秀青年提供更全面領袖訓練。學院下設五個院校，重點培訓領袖技巧、提升傳意溝通、加深認識國家發展、開拓全球視野，以及推動社會參與。其中《香港 200》領袖計劃，每年選拔具領導潛質的青年學生，培養他們願意為香港貢獻的心志。學院更與 One Young World、薩斯堡世界論壇及和平號等國際組織合作，為本地青年提供開拓國際視野的機會，進一步實踐回饋社會的心志。

研究報告一覽

系列編號 Serial No.	題目 Titles	日期 Date
YI001	人盡其才——如何開拓青年就業出路 The Opportunities of Vocational Training for Youth Employment	7/2015
YI002	年輕一代可以為高齡社會做什麼？ What can the Younger Generation Do for an Aged Society?	8/2015
YI003	誰願意參與公共事務？ Who is Willing to Take up Positions in Public Affairs?	9/2015
YI004	促進青年參與創新科技的障礙與對策 Encouraging Young People to Participate in Innovation and Technology Development	10/2015
YI005	如何促進科技創業的發展條件 Enhancing the Conditions for Technology Start-ups	11/2015
YI006	輸入人才的機遇及影響 Attracting Talents to Hong Kong: Impact and Opportunities	12/2015
YI007	青年看公眾諮詢的不足與障礙 Young People's Perception on Public Consultations	1/2016
YI008	「翻轉教室」有助提升香港學生自主學習？ Do "Flipped Classrooms" Motivate Students to Learn?	2/2016
YI009	香港擔任「超級聯繫人」的挑戰與機遇 Challenges and Opportunities: Hong Kong's Role as a Super-Connector	3/2016
YI010	年輕一代為何出現悲觀情緒 What Makes Young People Feel Negative	4/2016
YI011	青年看立法會的職能與運作 Young People's Views on the Roles and Functions of the Legislative Council	5/2016
YI012	青年對持續進修的取態 Young People's Views on Continuous Learning	6/2016
YI013	多元發展香港旅遊業 Diversifying Hong Kong's Attractions to Boost Tourism	8/2016
YI014	少數族裔人士在港生活的困境 Challenges Faced by Ethnic Minorities in Hong Kong	9/2016
YI015	青年對公務員及其所面對挑戰的意見 Young People's Views on Civil Servant Challenges	10/2016
YI016	中學生對體育教育的意見和取態 Attitude of Secondary Students on Physical Education	11/2016
YI017	新生代的彈性就業模式 Flexible Employment of Today's Youth	12/2016
YI018	青年對香港城市規劃的願景 Young people's Views on "Hong Kong 2030+"	1/2017
YI019	青年對政治委任官員的期望 Young People's Views on the Performance of Political Appointments	2/2017
YI020	小學創科教育的狀況與啟示 STEM Education in Primary Schools	3/2017
YI021	香港創意工藝產業化的發展挑戰與機遇 Challenges and Opportunities Facing the Development of Creative Craftsmanship in Hong Kong	4/2017
YI022	青少年如何處理壓力 How Young People Cope with Stress	5/2017
YI023	香港青年看社會團結 Young People's Views on Togetherness	6/2017
YI024	高中學生對「休學年」的取態 Views of Senior Secondary Students on Taking a Gap in Their Studies	7/2017

系列編號 Serial No.	題目 Titles	日期 Date
YI025	如何建立公眾對政府的信任 Building Public Trust in the Government	12/2017
YI026	改善中學 STEM 教育的資源運用 STEM Education in Secondary Schools: Improving Resource Utilization	1/2018
YI027	電競業在香港的發展機遇 e-Sports in Hong Kong	1/2018
YI028	提升香港器官捐贈率 Promoting Organ Donation in Hong Kong	2/2018
YI029	促進特區政府電子服務 Enhancing e-Government in the HKSAR	4/2018
YI030	改善高中通識科的教學與評核 Improving Liberal Studies in Senior Secondary Education	6/2018
YI031	推動耆壯人士就業 Encouraging Young-Olds Employment	6/2018
YI032	提升香港生育率 Boosting Birth Rate in Hong Kong	7/2018
YI033	培養香港管治人才 Nurturing Talent for Governance	8/2018
YI034	創科生活應用與智慧城市 Living with Innovative Technologies and Building a Smart City	9/2018
YI035	釋放香港女性勞動力 Improving Incentives for Women's Employment	10/2018
YI036	促進高學歷特殊需要青年的就業機會 Enhancing Career Opportunities for Higher Educated Youth with SEN or Disabilities	11/2018
YI037	促進市民參與公共財政管理 Involving the Community in Public Finance Management	12/2018
YI038	改善中學生涯規劃教育的效能 Improving the Effectiveness of Career and Life Planning Education	1/2019
YI039	消除港青在粵港澳大灣區發展事業的障礙 Overcoming Career Challenges of Hong Kong Young People in the Greater Bay Area	2/2019
YI040	改善香港減廢與資源回收狀況 Stepping up Efforts in Reducing and Recycling Waste in Hong Kong	3/2019
YI041	優化香港特別行政區授勳及嘉獎制度 Advancing the Honours and Awards System of the HKSAR	4/2019
YI042	提升初中資訊科技教育的效能 Increasing the Efficacy of ICT Education at Junior Secondary Level	5/2019
YI043	吸納多元化年輕人才來港就業 Attracting Diverse Young Talents to Hong Kong	6/2019
YI044	「共居」— 香港青年住屋的可行出路？ Co-Living: An Alternative Hong Kong Housing Solution for Youth?	8/2019
YI045	強化區議會的角色與職能 Strengthening the Role and Functions of District Councils	9/2019
YI046	改善青年理財教育 Improving Financial Education for Young People	9/2019
YI047	豐富職青的海外視野與就業經驗 Enriching the Experiences of Working Youth through Overseas Exposures	10/2019
YI048	改善香港的跨代關係 Strengthening Intergenerational Understanding	12/2019

系列編號 Serial No.	題目 Titles	日期 Date
YI049	善用社交媒體提升管治 Improving Governance by Maximising Effectiveness of Social Media	4/2020
YI050	加強支援電子學習的發展 Enhancing Support for e-Learning in Schools	7/2020
YI051	促進虛擬銀行服務惠及青年 Facilitating Young People's Access to Financial Services through Virtual Banking	7/2020
YI052	優化彈性工作安排應對職場新常態 Maximizing the Advantages of Flexible Working Arrangements	9/2020
YI053	改善諮詢組織運作促進青年參與 Improving Operations of Advisory Bodies to Better Facilitate Youth Engagement	9/2020
YI054	疫情下為青年就業尋出路 Opportunities for Youth Employment Amid the Pandemic	11/2020
YI055	新常態下促進學生實習經驗 Enriching Students' Internship Experiences in the Next Normal	11/2020
YI056	全民抗疫對促進公共衛生的啟示 Public Health Lessons Learnt from COVID-19	01/2021
YI057	從青年去留抉擇看改善特區管治 To Stay or To Leave? A Critical Question for Good Governance	01/2021
YI058	為香港年輕人才流失作準備 Tackling Hong Kong's Brain Drain	03/2021
YI059	支援教師應對教學新挑戰 Supporting Teachers in Facing Educational Challenges	04/2021



Donation / Sponsorship Form 捐款表格

Please tick (✓) boxes as appropriate 請於合適選項格內，加上「✓」：

I am / My organization is interested in donating 本人/本機構 願意捐助

HK\$10,000 HK\$5,000 HK\$2,000 HK\$1,000 HK\$800 HK\$500 HK\$200 Other 其他 HK\$ _____

Receipts will be issued for all donations over HK\$100 and are tax-deductible. 所有港幣 100 元或以上捐款，將獲發收據作申請扣稅之用。

Cheque 支票

Cheque Number 支票號碼 _____

Crossed cheques should be made payable to: **The Hong Kong Federation of Youth Groups**

劃線支票抬頭祈付：**香港青年協會**

Direct Transfer 銀行轉賬

Direct transfer to the **Hang Seng Bank, account number:**

存款予本會恒生銀行賬戶：

773-027743-001

Internet Banking "Bill Payment" or

"Charity Donation" Services

本地銀行網上理財「繳費」或「慈善捐款」

Date of Payment 轉賬日期 _____

Please use your contact number as the bill account number (if applicable). If you need a receipt, please send us the bank's receipt / transaction record together with this form. 請以您的電話號碼作為賬單/賬戶號碼(如適用)，並將存款證明/交易紀錄連同本表格交回。

Monthly direct debit (Please complete and send us the Direct Debit Authorization Form on the next page together with this form.)

每月自動轉賬 (請填寫附件 直接付款授權書 連同捐款表格交回。)

PPS Payment 繳費靈

PPS Payment (The merchant code for The Hong Kong Federation of Youth Groups is **9345**. Please use your contact number as the bill account number.)

繳費靈(本會登記商戶編號：**9345**；請以您的電話號碼作為賬單/賬戶號碼)

Date of Payment 轉賬日期 _____

Credit Card 信用卡

VISA MasterCard

One-off Donation 單次捐款 Regular Monthly Donation 每月捐款

Card Number

信用卡號碼

Expiry Date

有效期至 (MM 月 / YY 年)

Signature of Card Holder

持卡人簽署

Name of Card Holder

持卡人姓名

HK 港幣

\$

Donor Information 捐款者資料

Name of Donor / Organization 捐款人/機構 _____

Name of Contact Person (if applicable) 聯絡人姓名 (如適用) _____

Telephone / Mobile 電話 _____

Fax 傳真 _____

Email 電郵 _____

Do you need a receipt? Yes 是

是否需要捐款收據? No 否

Name for Receipt

收據抬頭

Address 郵寄地址 _____

I / My organization wish(es) to remain anonymous. 青協毋須就是項捐款於任何電子平台或印刷品鳴謝本人/本機構。

The Hong Kong Federation of Youth Groups (the Federation) respects the privacy of individuals. We do our best to ensure the collection, use, storage, transfer and disclosure of your personal data comply with the Personal Data (Privacy) Ordinance.

You have the right to access and correct your personal data and request a copy of the said data. You can make your request to personaldata@hkfyg.org.hk. Your request will be answered in 40 days. A fee may be charged for processing a data access request.

Your personal data may be used for purposes related to participation in various programmes and activities, issuing of receipts, collection of user feedback, conduct of analysis, and any other initiatives related to the aims and objectives of the Federation. Please indicate below if you agree to being contacted for these purposes. Should you wish to stop receiving news and information from the Federation and its service units, please contact us at unsubscribe@hkfyg.org.hk.

香港青年協會(青協)非常重視個人私隱，並確保轄下之服務於任何情況下收集、使用、儲存、轉移及查閱個人資料之程序均符合香港的《個人資料(私隱)條例》的要求。您有權要求查閱和改正所提供的個人資料及索取有關資料的複本。

如需查詢或改正個人資料，可電郵至 personaldata@hkfyg.org.hk。在收到您提出的要求後，本會將在 40 天內給予回覆，並將可能就此收取合理的費用。

您提供之個人資料將用作參與活動的相關用途、簽發收據、收集意見、資料分析，及其他配合本會宗旨及使命的事項。請在下面的方格上填上剔號，表示您是否願意收到本會通訊。如需取消接收青協及有關單位的資訊，請電郵至 unsubscribe@hkfyg.org.hk 與青協職員聯絡。

I / We do not wish to receive communication through the channels below *:

本人/本機構 不希望從以下渠道接收通訊 *:

Email 電郵

Mail 郵寄

Phone 電話

Please send this form with your crossed cheque / the bank's receipt to :

捐款表格、劃線支票/銀行存款證明，敬請寄回：

Partnership and Resource Development Office

The Hong Kong Federation of Youth Groups

21/F, The Hong Kong Federation of Youth Groups Building

21 Pak Fuk Road, North Point, Hong Kong

香港北角百福道 21 號

香港青年協會大廈 21 樓

香港青年協會「伙伴及資源拓展組」

Tel 電話：3755 7103

Fax 傳真：3755 7155

Email 電郵：partnership@hkfyg.org.hk

Online Donation Platform 網上捐款平台 eGiving：giving.hkfyg.org.hk