

實習生如何在「疫」境中突圍

記得在大學時，同學們每逢暑假都喜歡到企業實習，爭取機會去做現實檢驗（Reality check）。職場文化、工作環境、人際關係、探索未來事業發展等的經驗，絕非課堂教學可以輕易取代。

然而，新冠肺炎疫情已持續一年，大學生在尋找實習崗位時困難重重。相對於 2019 年首四個月，2020 年同期在聯校就業資料庫（JIJS）的實習空缺下跌超過三成。青協「青年創研庫」教育組最近的研究報告發現，在受訪近 900 名全日制大學生中，接近一半找不到實習或實習被取消；找到實習的，也有超過五成採取了虛擬模式。

該研究報告訪問了超過 200 位曾經參與虛擬實習的大學生，發現大部分學生都覺得虛擬實習可以增加工作彈性、節省交通往返的時間和金錢、亦有助適應未來數碼時代的發展；但虛擬實習同時亦衍生不少困難，例如增加了溝通的難度，令其難以了解職場文化、間接令實際工作的機會減少；而對於專科學生（例如：物理治療 / 護理），虛擬實習亦缺乏面對面接觸患者的真實感。在這「新常態」下，究竟企業、學校或非政府組織可以如何幫助在「疫」境中的大學生，由學校成功地過渡至職場？

總結了學者、業界專家和受訪學生的意見，該研究報告建議企業在推行虛擬實習時，可以先制定章程，包括清晰的工作目標、足夠的資料和工作指引等，增加實習生對工作背景及性質的了解。企業同時亦可考慮加設由實習督導以外的同事去擔任虛擬夥伴（buddy）和舉辦網上分享會，讓實習生即使是在家工作也有機會與公司其他同事交流，分享自己的技能及長處、擴闊人際網絡、增加對職場文化的了解和工作機會。

另外，亦建議由非政府組織開設一個「一站式」網上虛擬實習平台，為學生分享虛擬實習的技巧和提供實習空缺等資訊，並擔任中介角色為學生配對實習機構。非政府組織和學校亦可參考新加坡政府的經驗，透過安排接受過數碼科技培訓的年青人深入社區，協助社會服務團體等民間機構在「疫」境中升級轉型，同時讓青年有機會累積工作經驗。

轉變從來都不容易，但我們相信只要大家一齊努力和給予機會，實習生一定可以在「疫」境中突圍而出！

梁行健

青年研究中心青年創研庫教育組成員

原刊於《星島日報》及《巴士的報》。