

研究摘要

實習是學生從學校過渡到職場的重要經歷。本港不少大學生都會在畢業前尋找實習機會，以豐富其工作體驗、學習職場文化以及規劃人生。其中香港理工大學更於 2005/06 年度開始把實習列為必修項目¹，凸顯畢業生具備工作經驗的重要性。

然而，疫情打亂學生的實習安排，甚至未能展開實習工作。據聯校就業資料庫（JIJIS）最新數字，今年首 4 個月大學生實習空缺僅 5,777 額，與去年同期的 8,468 額相比，急跌逾 3 成²。特區政府也因應疫情關係，呼籲企業採取在家工作策略³，有機會改變部分實習生的工作模式。疫情下，學生的實習機會減少，實習模式也受到一定影響。

有見實體實習受到限制，香港大專院校紛紛採用虛擬實習應對，例如提供溝通和管理技巧的「網上實習」，或為企業做調查研究報告，取代實體實習⁴。商界方面，有外地⁵及本港⁶機構推出創新的虛擬實習計劃。可見，學校和企業改變實習模式以應對新常態，未來實習模式更趨多元化。

可以預見，新冠肺炎疫情仍然持續、技能需求轉變、資訊科技的急速發展等因素，都影響大學生參與實習計劃。本研究期望透過檢視疫情下實習模式的轉變對大學生帶來的影響及所需支援，前瞻實習模式的可行出路，配合社會的發展趨勢，促進其學習經歷，及早裝備學生應對新常態下的挑戰。

是項研究透過幾方面蒐集資料，包括文獻參考；在 2020 年 9 月至 10 月期間進行學生網上問卷意見調查，共訪問了 877 名大學生；訪問 21

-
- ¹ 香港理工大學。2019 年。「學生發展計劃」網頁。網址：https://www.polyu.edu.hk/web/tc/learning_teaching/student_development_programmes/。2020 年 8 月 10 日下載。
 - ² 晴報。2020 年 5 月 7 日。〈大專實習位劇減 3 成 準教師縮剩 7 日 酒店旅遊一位難求〉。
 - ³ 香港政府新聞網。2020 年 7 月 23 日。〈政府延長僱員在家工作安排〉。網址：https://www.news.gov.hk/chi/2020/07/20200723/20200723_150304_822.html?type=category&name=admin。2020 年 8 月 11 日下載。
 - ⁴ 同 2。
 - ⁵ 香港經濟日報 TOPick。2020 年 7 月 16 日。〈花旗銀行聘實習生 過程全改在線上虛擬進行〉。網址：<https://topick.hket.com/article/2697543/花旗銀行聘實習生%E3%80%80過程全改在線上虛擬進行>。2020 年 8 月 11 日下載。
 - ⁶ 香港經濟日報。2020 年 5 月 14 日。〈新世界推「虛擬實習」 招募 100 名大學生實習生〉。

名青年個案，以及與 5 位專家和學者的訪問。

主要討論

1. 實習是學生從學校過渡到職場的重要經歷。然而，受疫情影響，香港大學生的實習機會大減。各方須及早籌劃，為學生探究實習模式的可行出路。

實習是學生從學校過渡到職場的重要經歷。學生亦肯定實習的重要性。學生問卷調查結果顯示，學生參加實習的最大目標是了解職場工作文化(51.9%)，豐富履歷表(51.0%)及把所學知識應用到實際工作(44.7%)。

然而，疫情影響經濟，企業和機構對實習生的需求下降，可提供的實習機會大減。問卷調查結果亦顯示，在 877 名今年有計劃參與實習的大學生當中，近兩成(20.7%)表示原有實習安排則被取消或延期，超過四分之一(27.3%)曾嘗試尋找實習但不成功。

實習是企業物色人才的其中一個途徑，亦為學生的生涯規劃提供重要歷練，為免影響學生學習機會，各方須及早籌劃，為學生探究實習模式的可行出路。

2. 疫情為實習模式帶來轉變，促進了虛擬實習的發展，為學生的未來實習模式帶來啟示和擴闊學習空間。

疫情為實習模式帶來轉變，在今年有參與實習的 457 名受訪學生當中，近五成半(54.3%)有採用虛擬實習，近一成(9.7%)受訪學生的實習模式轉為由學校提供實習或訓練。四分之一(25.2%)表示實習內容有所調整，一成七(17.3%)被縮短實習時間。

因疫情關係，實體實習受到限制，促進了虛擬模式的發展。受訪學生亦認同虛擬模式帶來的好處。根據問卷調查結果，近七成半(74.2%)曾採用虛擬實習的學生認為虛擬實習能增加工作彈性，六成半認為能節省時間和金錢(65.3%)，及近五成(48.4%)認為能夠適應未來數碼時代的發展。

受訪專家指出，在新常態下，企業營運模式轉變，在家工作等彈性工作安排更為普遍，虛擬實習亦將成為趨勢。僱主心態改變，更願意接

受與過往不同的實習模式，亦思考更靈活的應對方案。虛擬實習不但在實體實習無法進行時令職場學習得以持續，亦在未來為學生的經歷帶來更多機會和更大的彈性。

3. 實體實習有其重要性，不能被取代。不過虛擬實習亦有其優勝之處。未來實習模式可以實體與虛擬雙軌並存，為學生帶來更完善的實習體驗，並配合社會趨勢。

學生問卷調查結果顯示，近八成(79.7%)受訪學生認為虛擬實習不可以取替實體實習。此外，近兩成(19.0%)學生期望未來實習模式以100%實體的方式進行，六成(60.7%)學生則期望實習可以用少部分虛擬的模式進行，實體成份佔70-90%。

實體實習有其不可取代的重要性，為學生提供堅實平台，親身體驗職場文化。不過，隨着資訊科技的發展和應用，加上疫情趨化，愈來愈多大企業牽頭採用彈性工作模式。受訪專家指出，僱主心態改變，更願意接受虛擬實習。未來學生需同時兼顧實體及虛擬實習的技巧去配合現時社會的趨勢及行業需求，以便畢業後可以面對不同環境及挑戰。

未來實習模式可以實體與虛擬雙軌並存，為學生帶來更完善的實習體驗。

4. 受訪學生在虛擬實習中面對的困難，包括難以了解職場文化、溝通效果低、實際工作機會減少及缺乏真實感。虛擬實習的可行性亦受行業和工作性質所限。如何優化虛擬實習模式，配合不同學生的實習需要，有待探究。

學生問卷調查結果顯示，在248名曾採用虛擬實習的學生中，六成半(65.3%)認為虛擬實習中缺乏與其他同事的接觸機會，近六成(59.3%)認為缺乏真實感，五成八(57.7%)認為令實際工作機會減少。

此外，綜合青年個案的分析，學生在虛擬實習中面對的具體困難包括：(一)缺乏與其他同事的交流機會，難以了解職場文化；(二)溝通成效有待改善；(三)實習生缺乏工作所需資源，如硬件及特定軟件，導致學習機會減少；(四)虛擬評估及治療有不少限制，缺乏真實感。

根據學生問卷調查結果，六成八(68.0%)受訪學生認為實習督導加強與實習生的溝通聯繫，有助加強虛擬實習成效，另分別超過四成學生認為實習機構提供在家工作所需軟件(43.9%)和入職導向簡介(40.3%)是重要支援。

綜合受訪專家和學者的意見，認為實習機構方面，應為實習生提供足夠的學習機會、應對在家工作的情況下制定守則，以及實習前、中、後期的雙向交流。實習生亦應採取主動，與實習督導互相配合，訂下清晰的工作目標和時間表。而學校則為學生提供支援和訓練，積極和業界聯繫。在使用虛擬實習時，各方可善用虛擬平台及各種科技軟件加強溝通。

5. 各方有需要為缺少實習機會的學生開拓虛擬實習以外的學習經歷，例如提供平台和機會，讓學生把所學應用到社區層面。

因應實習機會減少和虛擬實習不適用於所有工種的問題，各方有需要為缺少實習機會的學生開拓虛擬實習以外的學習經歷，例如把所學應用到社區層面。例如有本地大學教育學系在疫情下安排實習同學設計一系列不同的網上課堂，在社區層面免費供中小學生報讀。

未來各方可擔任中介人和統籌角色，繼續探索如何為學生開拓課堂以外的學習經歷，提供平台讓學生實踐經驗和學習技能。

6. 在新常態下，僱主對學生的技能需求改變，學生需具備多元技能，繼續採取積極態度，裝備自己以應對未來就業的挑戰。

有受訪專家表示，新常態下不少企業轉型，現時的營運模式或著眼點有所改變，例如數碼化，很多職責都以線上形式履行。僱主對學生的技能需求改變，期望學生擁有多元技能，資訊科技相關技能特別重要。

要面對未來的挑戰，具備硬技能和軟技能同樣重要。研究資料亦顯示，數碼技能的重要性將與日俱增。另一方面，在疫情期間，人們的生活模式大大改變，創造力和創新尤其重要。

學生問卷調查結果顯示，學生即使缺少實習機會，但也採取積極態度應對。在無法進行實習的 420 名受訪學生當中，約五成半(54.5%)轉為從事兼職或臨時工作，分別有超過三成半學生發掘新興趣或新

技能(37.1%)，用更多時間溫習已有學科知識(36.2%)，自學與行業相關的知識(36.0%)。

在新常態下，職場結構和工作模式改變，社會對各類人才和技能的需求也有所轉變。實習經驗和課堂以外的學習經歷正是裝備未來技能的重要途徑。未來各方可在技能發展方面為學生提供更多支援。

建 議

基於上述研究結果及討論要點，我們循提升虛擬實習的成效、增加課堂以外的其他學習經歷，以及發展多元技能等方向，認為值得考慮下列建議，以改善疫情下大學生的實習處境，並裝備學生順利從學校過渡到職場。

1. 建議制定虛擬實習資料配套，有利企業和實習生進行虛擬實習。

A. 企業可制定虛擬實習章程，包括定下清晰的工作目標、足夠的準備資料和工作指引等。

為讓企業及實習生更掌握虛擬實習的工作流程，建議企業可制定虛擬實習章程，包括清晰的工作目標、就工作項目提供足夠的資料和工作指引等，增加實習生對工作背景及工作性質的了解，在缺乏實體接觸下確保工作過程順暢。

B. 企業可在實習中加設虛擬夥伴計劃，並增加雙向交流。

因應虛擬實習減少人際交流，企業可在實習中加設虛擬夥伴計劃，夥伴由企業內的同事擔任，讓實習生在家使用虛擬實習時也有機會和實習督導以外的同事溝通交流。夥伴的角色是讓實習生增加對公司及職場文化的了解，可互相支援並交流意念。

此外，為補足實習生對企業及職場文化的認識，以及增進雙向交流的機會，企業可在實習期間舉辦一次網上分享會，讓實習生有機會向公司同事分享自己技能以及可貢獻之處，達至知識共享，讓學生有機會和企業同事接觸，擴闊學生人際網絡和增加工作機會。

2. 學校、非政府組織可為學生提供課堂以外的學習經歷，並設立一站式網上虛擬實習平台。

A. 社區實踐計劃

學校和非政府組織可合作舉辦計劃，從社區實踐計劃出發，讓學生把學科知識應用在實際場景。內容可以是社區計劃、促進公共衛生計劃、解決社會問題方案等等。學生可在當中運用科技元素，並培養解決問題的能力，從真實體驗中增進知識、提升技能。

另一方面，在新常態下企業營運面對種種挑戰。有關計劃亦可從解決企業營運等問題的方向出發，內容可以是學生為企業設計新的營銷策略，產品概念等。

B. 舉辦職場經驗分享會及技能訓練

新的實習模式在實行初期必然會遇到不同問題。學校可透過舉辦職場經驗分享會，幫助學生了解實際職場工作環境和文化，並裝備學生應對虛擬實習的工作處境。

另外，隨着科技急速發展，可預視未來職場工作環境所需的新技能和知識，學校可以為非專科學生提供相關技能訓練，包括實用技能如數碼技能、軟技能如創意思維和應變力，使學生具備多元技能應對新常態。

C. 非政府組織開設一站式網上虛擬實習平台

非政府組織可開設一站式網上虛擬實習平台，為學生提供虛擬實習技巧，實習空缺，就業技能等資訊。同時亦可邀請大企業在平台分享虛擬實習的成功經驗。非政府組織可擔任中介角色，邀請更多中小企提供虛擬實習機會，為學生配對實習機構，並為實習機構和學生提供所需支援。

3. 建議政府擴闊境外實習資助計劃至境外虛擬實習計劃

特區政府設有青年內地實習資助計劃，以及資助學生到外地參與交流或實習活動，讓學生擴闊視野。研究建議擴大計劃資助範圍至境外虛擬實習。

4. 學生應主動掌握多元技能以應對新常態

學生可緊貼社會的發展趨勢，以靈活變通的態度持續發展多元技能，特別是資訊科技相關技能。學生需在疫情下保持適應力、靈活性、以良好的溝通協作能力、創新解難思維，並調節心態應對未來挑戰。

學生應積極參與大學事業策劃中心所舉辦的活動，或坊間機構所舉辦的生涯體驗活動，無論是實體或虛擬形式均有學習及發展的空間。若在疫情下獲得實習機會，更需以積極主動的態度，展示自己可貢獻之處，以豐富自己的學習體驗。