

研究摘要

隨著粵港澳大灣區(下稱大灣區)建設加快推進,不少香港青年已意識到大灣區內地城市的發展潛力,並認為對個人事業發展將有正面影響。然而,由於大灣區涉及三地不同社會制度,港、澳與內地 9 個城市之間的合作存在不少挑戰,香港青年對走進大灣區發展事業普遍持審慎態度。根據香港青年協會青年創研庫早年發表的調查結果顯示,五成受訪青年願意在大灣區創業,三成多則願意經常往返大灣區工作或長駐工作¹;可見有相當部分香港青年願意踏出一步,把握大灣區的發展機遇。

推進大灣區建設是新時代趨勢,相關建設工作只爭朝夕,其中人才或優秀人力資源至為關鍵。有內地報告²指出,大灣區企業對高學歷人才的需求愈來愈高,尤其是高技能人才、專業技術人才及管理人才的需求較大。另有國際性報告³則指出,未來就業市場將會出現翻轉變革,隨著未來工作內容的改變,僱主對員工技能的要求將大大提高。

人才是推動一個地方發展和提升競爭力的重要資本,全球各地都求才若渴;現時不僅大灣區面對人才緊缺,全球都在競逐人才。香港青年不論留港發展還是走進大灣區其他城市,無疑屬個人事業選擇;但對於有意在大灣區發展的香港青年,他們能否把握大灣區發展契機,裝備所需技能,迎接新挑戰,仍備受關注。

本研究旨在了解香港青年在大灣區發展事業的競爭優勢和不足,以及他們所面對的挑戰,協助有意在大灣區內地 9 個城市發展的港青掌握機遇、減少障礙及提升競爭力,提出具體可行建議,從而為香港青年的事業發展,提供更多選擇。

是項研究在 2021 年 3 月至 12 月期間,透過三方面蒐集資料,包括網上問卷調查,共訪問了 720 名表示有興趣在大灣區發展的大學生;青年個案訪問,共訪問了 26 名年齡介乎 18 至 34 歲,並於過去一年曾在

¹ 香港青年協會。2019 年。《消除港青在粵港澳大灣區發展事業的障礙》。

² 《2020 年粵港澳大灣區(內地)急需緊缺人才目錄》。廣東省人力資源和社會保障廳網址：http://hrss.gd.gov.cn/gkmlpt/content/3/3490/mpost_3490754.html#1274。下載日期：2021 年 12 月 8 日。《目錄》由 1 個主目錄和粵港澳大灣區內地 9 個城市分目錄組成,按管理人才、專業技術人才、高技能人才 3 類進行編制。

³ World Economic Forum. October 2020. The Future of Jobs Report 2020. Retrieved from: <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2020/digest>

大灣區及內地創業、就業或讀書的香港青年；以及成功訪問了 16 名熟識內地及大灣區就業與創業的專家、學者及僱主。

研究主要結果

以下綜合網上問卷調查、青年個案訪問，以及專家、學者和僱主訪問的主要結果：

	網上問卷調查	青年個案	專家、學者和僱主
大灣區對人才需求	<p>最在大灣區從事</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 文化及創意 (17.9%) (ii) 金融服務 (17.6%) (iii) 科技與創新 (17.2%) <p>最多選擇在深圳 (52.5%) 發展事業</p>		<p>現時大灣區對香港人才有特別需求的行業，包括專業服務業、金融業、科技創新，可持續發展、文化創意，以及新興行業。</p> <p>跨國企業傾向從世界各地招攬人才，香港青年只是其中被招聘對象之一。</p>
對在大灣區發展的看法	<p>大灣區的吸引力</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 事業發展機會 (84.1%) (ii) 市場規模 (84.0%) (iii) 人脈網絡 (70.7%) (iv) 培訓機會 (70.4%) <p>最擔心的問題</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 資訊自由 (24.6%) (ii) 住房 (20.7%) (iii) 社會治安 (15.4%) 	<p>認為內地市場大、創業成本低、有更多經驗人才，以及能受惠國家政策，有利創業。</p> <p>認為大灣區的市場環境及日後發展的空間理想，有很大發展潛力。</p>	<p>香港青年的主要考量</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 香港營商環境成熟及有效率，多以香港為依歸 (ii) 兩地工作文化不同及薪酬差距 (iii) 對內地部分傳統行業不太感興趣
主要個人體會	<p>87.2% 曾到訪過大灣區 9 個內地城市，而曾到訪大灣區的受訪者對大灣區的看法相對較正面。</p> <p>70.9% 表示同意「香港青年不了解大灣區的發展機遇」</p>	<ul style="list-style-type: none"> (i) 香港與大灣區的差異比想像中小 (ii) 疫情影響下不能往返香港，身在內地者反增加探索大灣區生活的契機 (iii) 持開放態度有助融入當地生活 	
競爭力	<p>整體上傾向滿意調查列出的 13 項能力，各項平均分都達最高 10 分的一半以上。其中以專業操守較高分 (8.38)，而數碼技能 (6.17) 的評分相對較低。</p>	<p>香港青年優勢在於：具專業精神、擅於運用電腦軟件、具國際視野、靈活變通、英文能力較高，以及具生態保育思維。</p>	<p>具國際視野、英語能力較佳、具優質管理經驗和符合國際標準的專業服務，以及自我學習能力高。</p>

	網上問卷調查	青年個案	專家、學者和僱主
		香港青年不足在於：對國情了解不足、缺乏內地人脈網絡、拼勁稍遜、中文能力較弱、對廠房和生產線的認識甚少，以及自學積極性不高。	
面對挑戰	(i)缺乏內地人脈網絡(52.6%) (ii)面對內地的人才競爭(49.3%) (iii)缺乏對內地法律制度的認識(48.9%)		(i)缺乏實務操作技巧 (ii)對內地體制不熟悉 (iii)對北上發展存有顧慮，將個人發展局限在香港
如何準備	(i)會參加大灣區的工作體驗計劃或實習(63.9%) (ii)了解自己感興趣的行業發展(51.4%)		(i)保持開放心態，迎接大灣區的發展機遇 (ii)選擇適合個人事業發展的產業和城市
支援措施	認為有幫助措施 (i)「為在大灣區發展的香港青年提供獎學金/種子基金」(90.1%) (ii)「為香港青年提供在大灣區工作實習的機會」(89.7%)	可考慮： (i)建立互助社群 (ii)提供實習崗位 (iii)舉辦就業分享及認識相關制度 (iv)建立一站式有關大灣區讀書/就業/創業/生活的資訊網絡平台	可考慮： (i)先行者經驗分享、師友計劃及組織互助社群 (ii)設一站式資訊平台 (iii)就業實習、大灣區就業招聘會及加強駐內地機構的職能，協助香港青年投入內地工作和生活

主要討論

1. 受訪香港大學生普遍認同大灣區有一定事業發展空間；但有七成認為青年人不了解大灣區的發展機遇。而曾到訪過大灣區內地城市的受訪者對大灣區的看法相對正面。

大灣區建設，不單為香港青年在大灣區的內地城市升學、就業、創業及生活提供便利，更為他們帶來更多事業發展選擇。

是項研究的網上調查結果顯示，受訪 720 名現時就讀三年級或以上並有意在大灣區發展的香港大學生中，八成(79.7%)表示同意⁴「香港

⁴ 同意(79.7%)=非常同意(23.3%)+頗同意(56.4%)

青年在大灣區創業的前景理想」，另七成(70.9%)表示同意⁵「香港青年不了解大灣區的發展機遇」。此外，逾八成半(87.2%)受訪者表示曾到訪過大灣區 9 個內地城市。數據分析顯示，曾到訪大灣區的受訪者，對大灣區的看法相對較正面。

大灣區擁有龐大經濟潛力，有意在大灣區發展的香港青年普遍持正面態度。而有相當部分受訪者認為香港青年不了解大灣區的發展機遇，可能因而令他們錯失機會。如果要讓大灣區成為香港青年事業的選擇，及早增加他們對大灣區發展的認識並作好職涯規劃是必不可少的。

2. 較多受訪者想在大灣區從事文化及創意、金融服務、科技與創新等行業。受訪專家、學者和僱主指出，香港青年只是其中被企業招聘的對象；香港青年要持續提升個人競爭力，以面對人力市場的挑戰。

網上調查結果顯示，受訪者最想在大灣區從事的行業為「文化及創意」(17.9%)、「金融服務」(17.6%)及「科技與創新」(17.2%)；這些都是年輕人較喜歡從事的行業；而表示會創業的有 7.5%。如果在大灣區發展事業，受訪者最擔心的是資訊自由(24.6%)、住房(20.7%)及社會治安(15.4%)。

綜合受訪專家、學者和僱主意見，他們指出現時大灣區對香港人才有特別需求的行業主要包括專業服務業、金融業、科技創新，可持續發展的綠色產業、文化創意，以及新興行業等。有受訪專家更指出，內地跨國企業傾向從世界各地招募人才，而香港青年只是其中的目標對象。所以，在招聘過程中，青年不單要與內地人才競爭，更要與海外人才爭取受聘機會；香港有意在大灣區發展的青年要脫穎而出並不容易，必須作出適切準備。

3. 受訪青年個案透過走進大灣區，親身感受當地的生活和文化，對大灣區不單有深切了解，更掌握其發展變化；香港青年在大灣區親身體驗，可有不一樣的體會。

綜合 26 名受訪香港青年個案訪問，反映了他們在大灣區發展事業的一些主要體會，包括：

⁵ 同意(70.9%)=非常同意(18.1%)+頗同意(52.8%)

(1) 香港與大灣區的差異比想像中小。正如有受訪創業個案指出，香港與大灣區的文化相近，更可以用廣東話溝通；他表示在大灣區生活一段時間，不論文化、食物、消閒等方面，感到香港與大灣區的差異比想像中小，不難適應。

(2) 能否融入當地生活，端視乎個人的開放態度。有受訪在學青年認為現時內地的生活條件已改進不少，並表示不要用有色眼鏡看待內地成就。他們均認為香港青年能否投入當地生活，很大程度取決於個人心態。

(3) 疫情影響下不能往返香港，反為青年增加探索大灣區生活的契機。有受訪就業個案表示，因疫情關係未能返港，變相多了時間在大灣區。她表示以前都是依靠媒體認識內地，不免存有誤解；現時有機會感受當地生活，對大灣區有不一樣的認識。

4. 受訪青年自評專業操守最高分，而數碼技能的評分相對較低。香港青年在大灣區仍具競爭優勢，若能持續鞏固優勢、改善不足，並把握大灣區建設的機遇，肯定為個人事業發展帶來廣闊空間。

調查以 0-10 分，10 分表示非常滿意。受訪大學生整體上傾向滿意調查列出的 13 項能力，各項平均分都在 5 分以上。其中以專業操守最高分，而數碼技能的評分相對最低。

受訪專家、學者和僱主則指出，香港青年英語能力相對較強，兼具國際視野，能幫助內地企業提升服務質素，走向國際市場。此外，他們又認為香港青年的自學能力高，能夠適時學習新技能和新知識，以應對各種轉變及掌握解決問題的方法，以適應職場發展。

不過，隨著國家急速發展，內地青年有更多機會接觸世界並擴闊視野，香港青年的優勢已不復前，與內地青年拉近。相比內地青年，受訪青年個案認為香港青年亦有不足。香港青年能否把握在大灣區以至全球各地的發展機遇，提升個人競爭力，迎接新挑戰，備受關注。

5. 香港青年在大灣區發展事業主要面對三方面挑戰，包括缺乏內地人脈網絡和工作經驗、面對內地的人才競爭，以及缺乏對內地相關制度的認識。另有受訪專家則指出香港青年對北上發展存誤解，以致局限個人發展。

雖然大灣區建設為香港青年在生活及就業方面帶來更多選擇和更廣闊的發展空間，但香港青年在大灣區發展仍面對不少挑戰。網上調查結果顯示，受訪者認為香港青年要在大灣區內地城市發展事業，主要面對三方面挑戰：一是缺乏內地人脈網絡(52.6%)和工作經驗(45.1%);二是面對內地的人才競爭(49.3%);三是缺乏對內地相關制度的認識，包括法律制度(48.9%)、商貿制度(43.9%)及稅務制度(40.1%)。

此外，綜合受訪專家、學者及僱主的意見，由於香港產業比較單一，他們認為香港青年缺乏具體實務的操作技巧。另外，他們認為香港青年對內地社會認識薄弱，對大灣區的發展規劃、相關政策及行業生態認識不足；加上香港青年對北上發展存有誤解，不少香港青年畫地為牢，將個人發展局限在香港。

6. 香港青年應對大灣區持開放態度，視內地工作為個人職涯的發展階梯，並豐富個人履歷。

大灣區為香港青年的事業發展提供更多路徑。香港青年應如何作好準備，把握大灣區的發展機遇，免讓機會擦身而過。網上調查結果顯示，超過六成(63.9%)受訪青年表示會參加大灣區的工作體驗計劃或實習，其次是了解自己感興趣的行業發展(51.4%)和參加認識大灣區的活動或工作坊或交流(41.3%)。

綜合受訪的專家、學者和僱主的意見，他們為香港青年提供三點提議：(1) 保持開放心態，以更廣闊的角度迎接大灣區的發展機遇；(2) 選擇適合個人事業發展的產業和城市，視內地工作為個人職涯的發展階梯；及(3) 把握大灣區的廣闊平台，豐富個人履歷及實踐事業發展空間，為人生累積寶貴經驗。

7. 支援有意在大灣區發展的香港青年。

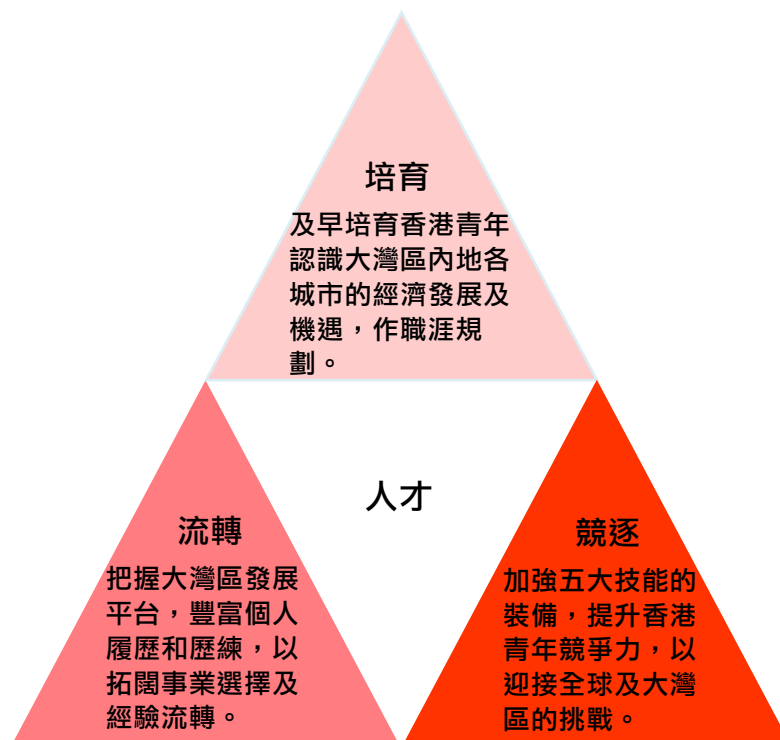
網上調查結果顯示，最多受訪青年認為「為在大灣區發展的香港青年提供獎學金/種子基金」(90.1%)和「為香港青年提供在大灣區工作

實習的機會」(89.7%)有幫助，分別同樣佔九成。而受訪青年個案則認為：(1) 建立互助社群以加強在內地的香港青年之間的聯繫；(2) 推動商界開設更多內地實習崗位；及(3) 建立一站式有關大灣區讀書/就業/創業/生活的資訊網絡平台，最能幫助他們在大灣區發展。

至於受訪專家、學者及僱主認為：(1) 邀請先行者作經驗分享、推行師友計劃，以及組織互助社群，為初到大灣區發展的香港青年提供援引；(2) 為香港青年提供有關在內地發展和生活的相關培訓課程，並設一站式平台，讓他們可隨時獲得相關資訊；及(3) 提供更深入和到位的支援，包括就業實習、大灣區就業招聘會，以及加強駐內地機構的職能，以鼓勵及支持更多香港青年在大灣區內地城市發展。

主要建議

大灣區將持續匯聚和吸引全球人才，要有效把握當中的機遇，青年必需提升自身的競爭力；從上述研究結果及討論要點可見，香港青年有其自身優勢，同時亦有不足之處，本研究整理搜集所得數據、資料，循「人才培育」、「人才競逐」和「人才流轉」三導向，提出以下建議，讓有意在大灣區內地 9 個城市發展的香港青年及早了解機遇，提升競爭力，長遠開拓事業發展的可能性。



1. 人才培育

優秀人力資源是推進大灣區建設其中重要的資本。要讓大灣區成為香港青年事業的選擇，增加香港青年對大灣區發展的認識，激發他們對大灣區發展的興趣，並作好職涯規劃，及早於中學階段開展人才培育是必不可少。

1.1 將大灣區的職涯發展概念融入中學生涯規劃

建議由教育局升學及就業輔導組統籌，將大灣區的職涯發展概念加入現時中學生涯規劃資源中，以及推出大灣區行業考察團，讓中學生了解不同城市各行業發展，讓他們可以及早認識和規劃。

1.2 開展「大灣區職涯探索計劃」

建議有關當局資助非政府機構開展「大灣區職涯探索計劃」，透過參觀內地企業和廠房，尤其是香港青年感興趣的行業，如創新科技、文化創意、綠色產業等，以及安排香港青年在相關行業進行影子工作 (**job shadowing**)，增加青年對大灣區發展機遇的了解，並拓闊其職涯規劃的可能性。

2. 人才競逐

全球各地的人才競爭日趨激烈，香港青年能否把握大灣區的發展機遇，持續提升個人競爭力至為關鍵。制定和更新大灣區的核心能力框架，有助全面地規劃人才發展，讓有意在大灣區發展的香港青年能在生涯不同階段培養必要能力，而培訓機構亦可以更有效地組織課程。

2.1 建立大灣區核心技能網上學習平台

建議建立一站式自我評估及核心技能自學網上平台，內容涵蓋大灣區發展所需的五大綜合技能及素質；青年可隨個人學習需要及時間表，在無地域限制下，透過有質素及系統化的課程學習。長遠可將有關網上課程認證，以提升青年學習的動機及課程質素。

五大技能的實驗框架(GBA Skill Set – PILOT)：

Professionalism 專業能力	Innovation 創新能力	Languages Ability 語文能力	Openness 開放態度	Team player 團隊合作
<ul style="list-style-type: none">• 專業知識應用能力• 專業操守(如誠信、責任心)	<ul style="list-style-type: none">• 創新能力• 數碼能力• 自學能力	<ul style="list-style-type: none">• 普通話• 英語	<ul style="list-style-type: none">• 跨文化能力• 可持續發展思維• 國際視野	<ul style="list-style-type: none">• 情緒智能• 溝通及協作能力• 靈活變通

2.2 增加大灣區工作實習機會，加強青年的專業實務技能和對灣區城市的生活體驗。

建議企業僱主可與相關的大專院校合作，針對大灣區所缺的專科人才，提供與學科專業知識相關的實習機會，既有助專科學生在實習期間開拓事業發展出路，亦有助企業及早網羅人才。另可安排香港青年到大灣區內地不同城市實習，以助促進大灣區的人才流動，讓青年發掘不同城市的發展機遇和生活體驗。

3. 人才流轉

人才競逐和流轉是國際趨勢。面對大灣區的發展機遇，香港青年宜自我增值，積極尋找機會，提升個人的職業流動性及豐富職涯發展，擁抱更廣闊的世界。

3.1 香港青年可以更廣闊的角度思考自己的可能性，以開放心態看待各地方的發展機遇，提升個人的職業流轉。

香港青年可視大灣區的平台為豐富個人履歷及實踐事業發展空間的其中一個選擇，無論將來選擇回到香港發展或到海外發展，相關的工作經驗亦有助提升青年的職業流動性及豐富職涯發展，為人生累積寶貴經驗。

3.2 建立大灣區香港青年互助社群，分享資訊和生活經驗，並為初到大灣區發展的香港青年提供就業分享及啟導。

大灣區發展辦公室的发展專員可考慮策劃及統籌互助社群的成立，讓已到大灣區發展的青年能在互助社群中拓闊人脈網絡、分享資訊和生活經驗。同時，互助社群亦可透過定期活動，為初到大灣區發展的青年提供就業分享及啟導。此舉有助促進已到大灣區發展的人才的交流及流轉。