

青年創研庫

「教育」專題研究系列

青年創研庫
Youth I.D.E.A.S.

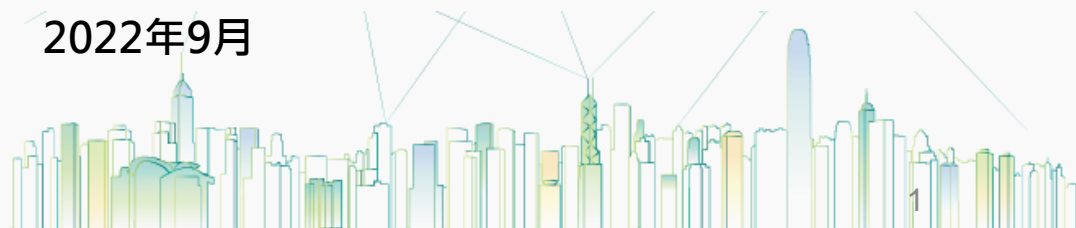


支援初中SEN學生電子學習需要

2022年9月



香港青年協會
the hongkong federation of youth groups





01

研究背景



02

研究問題及方法



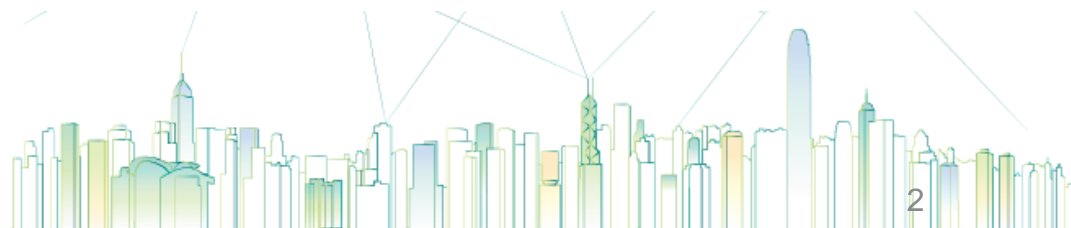
03

研究結果



04

主要建議



研究背景

疫情新常態下的SEN學生

新冠疫情持續超過兩年，學生上課不再局限於實體課堂，電子學習成為教學新常態，SEN學生他們遇到甚麼挑戰、需要甚麼支援？

This Week in Asia / Health & Environment

From Hong Kong to Malaysia and India, how online learning failed special needs students during the Covid-19 pandemic

- Children with learning difficulties were disadvantaged before Covid, but with schools closed the gap is widening. 'They are the real losers of the pandemic,' educators warn
- Many with ADHD and autism lost hard-won gains when learning went online. Therapists, meanwhile, have been swamped by a new wave of problems, including anxiety



Kok Xinghui, Amrit Dhillon, Raissa Robles and Ushar Daniele

Published: 11:30am, 26 Feb, 2022

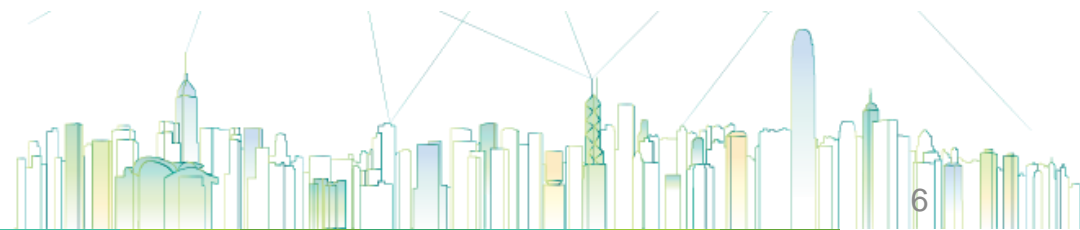
Why you can trust SCMP



研究問題及方法

研究問題

- 1) **SEN**初中生於疫情前及疫情停課期間使用電子學習的情況
- 2) **SEN**初中生使用電子學習時面對的挑戰和影響
- 3) **SEN**初中生在電子學習上所需要的支援



研究方法



初中SEN學生 問卷調查

收回共209份問卷

(2021年11月至2022年6月)



初中SEN學生 個案訪問

共16個個案

(2022年6月至7月)



教師問卷調查

全都是學校特殊教育需要統籌
主任，共61份問卷

(2021年11月至2022年3月)



教育工作者及 專家訪問

10位受訪人士包括立法會
議員、大學教授、中學特
殊教育需要統籌主任等

(2021年10月至2022年6月)

*主要涉及特殊學習困難、注意力不足/過度活躍症、自閉症的3個類別

研究結果

1

SEN初中生使用電子學習的情況

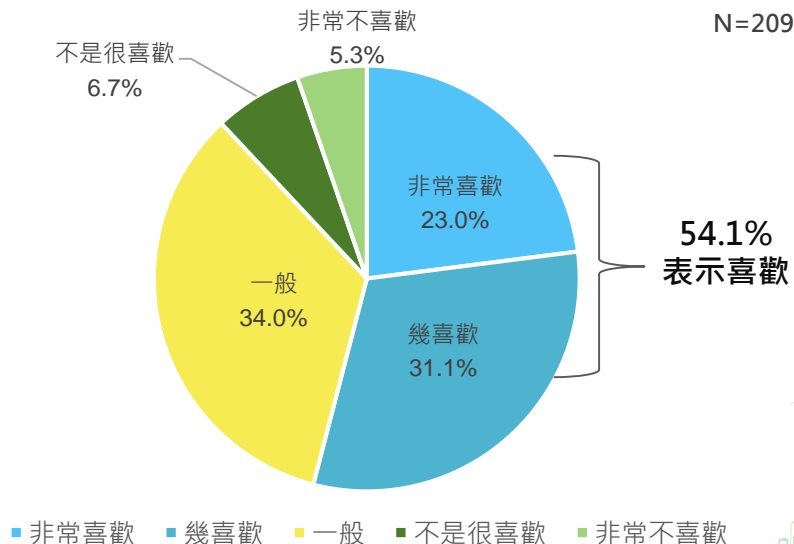
SEN初中生對電子學習的評價

逾半受訪初中生表示喜歡電子學習

學生問卷

整體來說，你喜歡使用電子學習嗎？（包括不同模式）

N=209

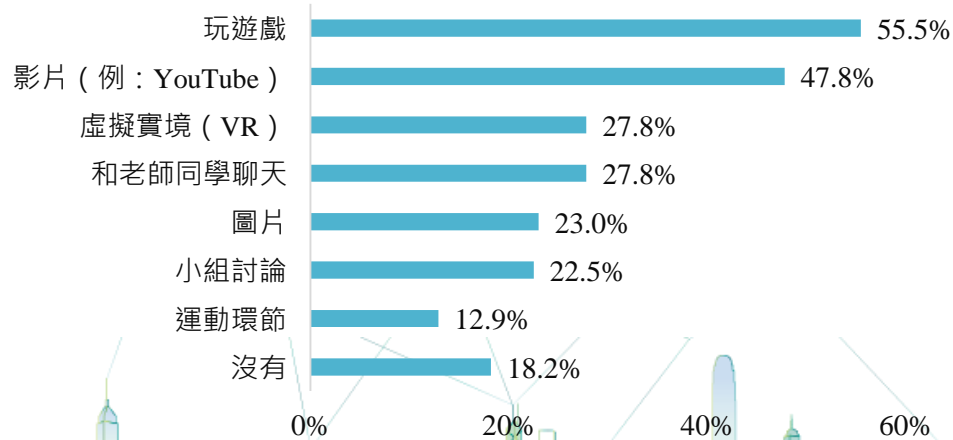


他們喜歡電子學習課堂中的遊戲和教學影片元素

學生問卷

你喜歡電子學習課堂哪些元素？（可選多項）

N=209



此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比。

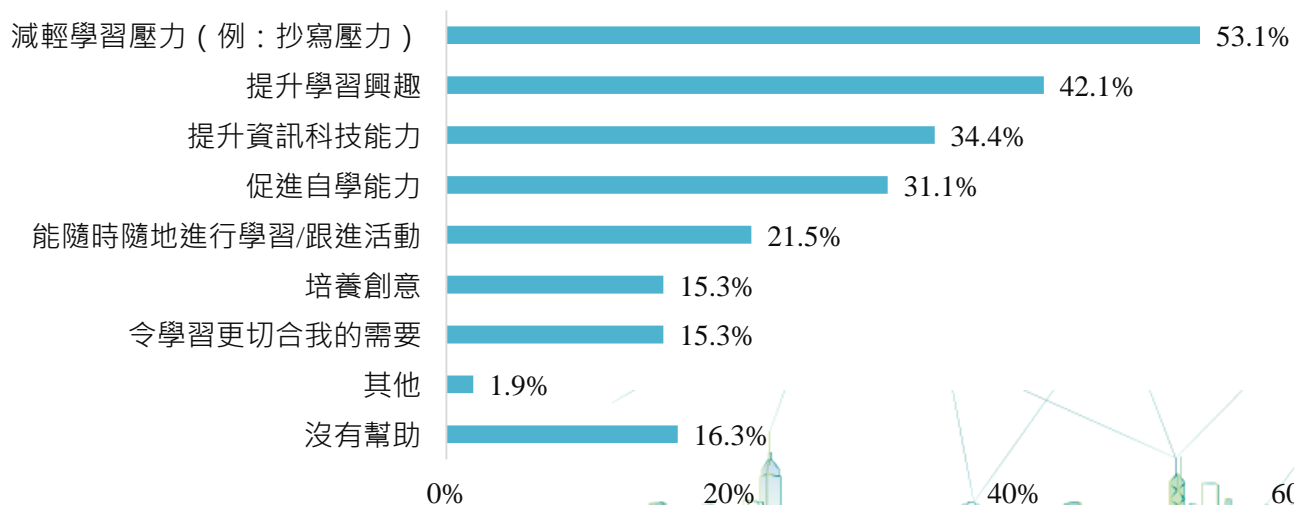
SEN初中生對電子學習的評價

最多學生認為電子學習能減輕學習壓力和提升學習興趣

學生問卷

你覺得使用電子學習有什麼好處？（可選多項）

N=209



■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比。

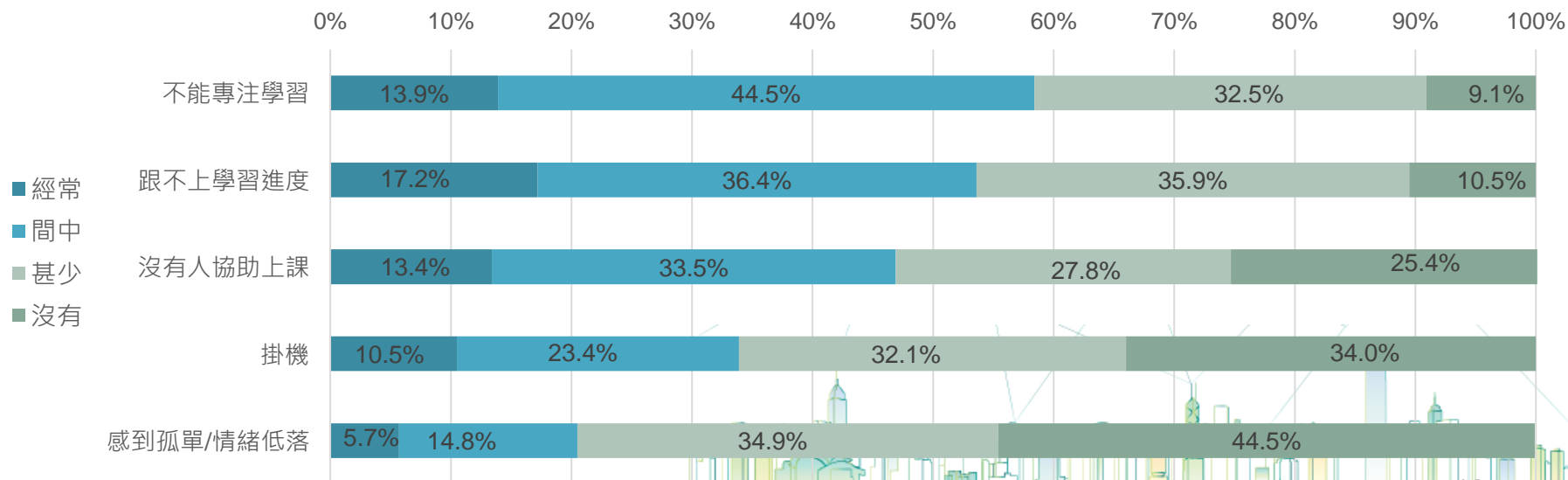
SEN初中生使用電子學習時遇到的問題

不過，近六成學生表示無法專注學習，逾五成表示跟不上學習進度、逾四成表示沒有人協助上課

學生問卷

疫情停課期間，在家使用電子學習時，你有幾經常出現以下情況？

N=209

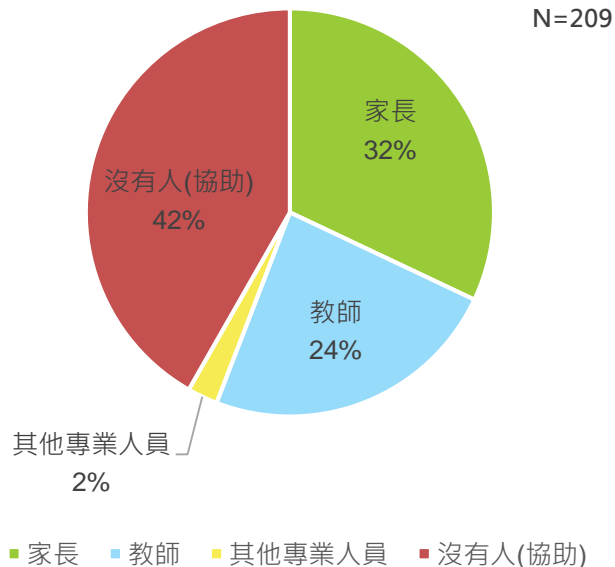


SEN初中生使用電子學習時遇到的問題

學生認為家長的協助最重要，不過逾四成人表示沒有人在家協助他們上課

學生問卷

在家使用電子學習時，誰的協助最重要？



以中文學習的科目很困難，例如中文、生社科、中史科。因我本身有讀寫障礙，中文字複雜、筆劃多、寫不到！上網課時，很難向老師提問，即使他解答後，我仍是不明白，一班太多學生了，老師不能只解答我的問題。

(個案07/男/中一/專注力不足/過度活躍及讀寫障礙)

在家使用電子學習，因沒有人監管及協助，有時睡著了也沒有人知道，感到有點迷失。

(個案07/男/中二/讀寫障礙)

2

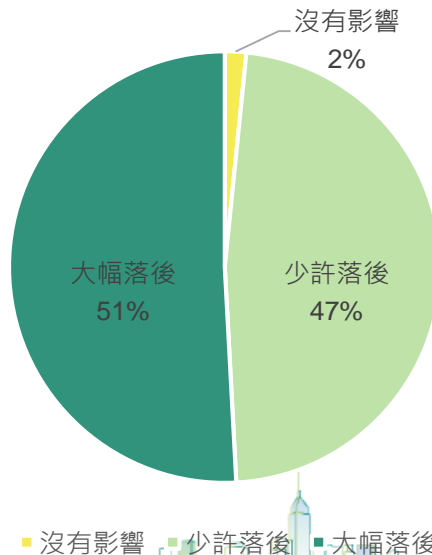
教師對SEN學生使用電子學習的評價

教師對SEN學生使用電子學習的評價

大部份教師反映SEN學生在疫情期間的學習進度有所落後

教師問卷

就你觀察，與主流學生相比，SEN學生在疫情期間（2020年初-2021年中）的學習進度有多大影響？



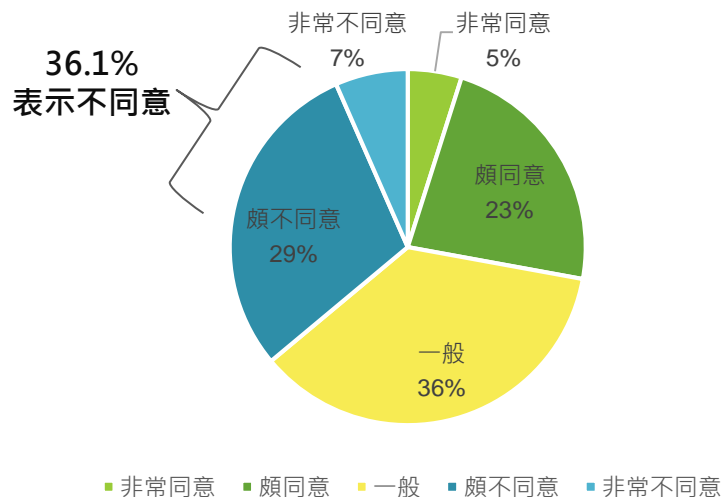
教師對SEN學生使用電子學習的評價

較多受訪教師不同意電子學習能達至SEN學生「停課不停學」

教師問卷

你有幾同意「疫情停課期間，電子學習能達至SEN學生停課不停學的目的」？

N=61

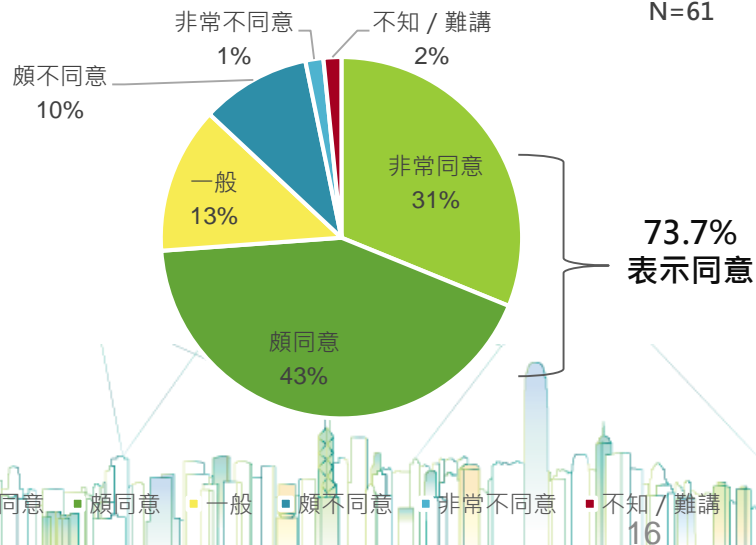


近七成半教師認為電子學習加劇SEN學生與其他學生之間的學習差距

教師問卷

你有幾同意「疫情停課期間，電子學習會加劇SEN學生和其他學生之間的學習差距」？

N=61



問題1：SEN學生的電子學習的學習成效低

大部分SEN同學的**主動性及學習興趣低**。在電子學習下更加難以專注課堂。事實上，他們可能聽不明、可能會掛機、可能會打機，家裏太多因素令他們不能專注學習，有同學甚至連功課都未打開，根本沒有上課，**跟其他同學更難相比，學習差距自然擴大**。

(盧美霞老師/廠商會中學特殊教育需要統籌主任)

SEN學生上完網課後，好像完全沒有聽過一樣！教完之後，實體課要再教一次！我最深印象的一課「綜合國力」，學生不明白內容，恢復實體課後，沒有人記得甚麼是綜合國力，可是網課課堂已討論了一星期。我看到他們眼神就知道他們不明白，接收不到內容，因此需要在面授再教授多一次，**反映網課學習成效低，亦影響學習進度**。

(盧美霞老師/廠商會中學特殊教育需要統籌主任)



問題2：對SEN學生的社交和情緒影響

SEN學生缺乏社交機會，感到孤單和情緒低落

SEN學生只對著電腦學習，不能實在的看到老師和同學真人。對他們來說，是比較不實在的，會影響他們的社交能力。

(趙小雯女士/香港特殊學習障礙協會執行委員會委員)

SEN同學是需要社交的。但在平板電腦世界中，他們不需要與人溝通，欠缺了學習與人溝通的機會。

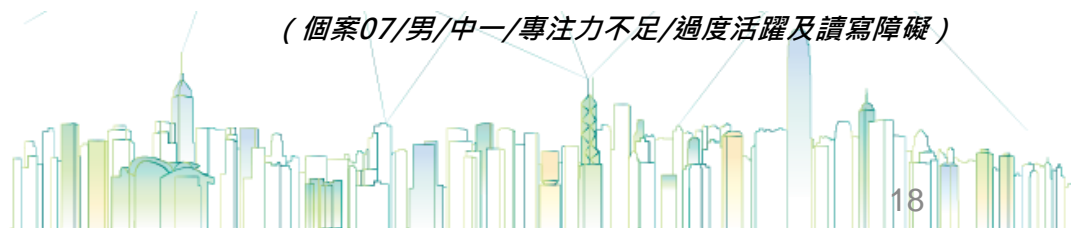
(施家祺博士/德信中學特殊教育需要統籌主任)

在家學習較悶，只有自己一個，缺少與老師和同學的交流。長時間見不到同學，所有課外活動也取消，真的感到無奈及低落。

(個案12/男/中二/專注力不足/過度活躍及讀寫障礙)

早前有好幾個月都是網課，感覺很痛苦，每天自己一人在家對著電腦，沒有人理會自己。

(個案07/男/中一/專注力不足/過度活躍及讀寫障礙)



問題3：教師難以進行跟進指導和監察評估工作

雖然網上學習能讓學生分成小組於不同討論室中討論，但老師難以監管及評估當中的成效。

(冼權鋒教授/香港教育大學特殊學習需要與融合教育中心總監)

學生認為E-Class很麻煩，要經過一些步驟才可傳遞功課，他們覺得有阻礙就索性不交功課。我有時會接受學生交功課用Whatsapp 拍照，然後自己列印；只要能方便學生的我們都會做。現時變相花更多時間追交功課，無法提供個別指導。

(盧美霞老師/廠商會中學特殊教育需要統籌主任)

SEN學生是需要更多關注。他們的問題可能很微細的，如不懂上載功課，但又不懂求助。網課有別於實體課，老師與SEN學生之間感覺有距離，老師又未能提供即時指導，無法了解SEN學生的學習進度。

(資深社工)

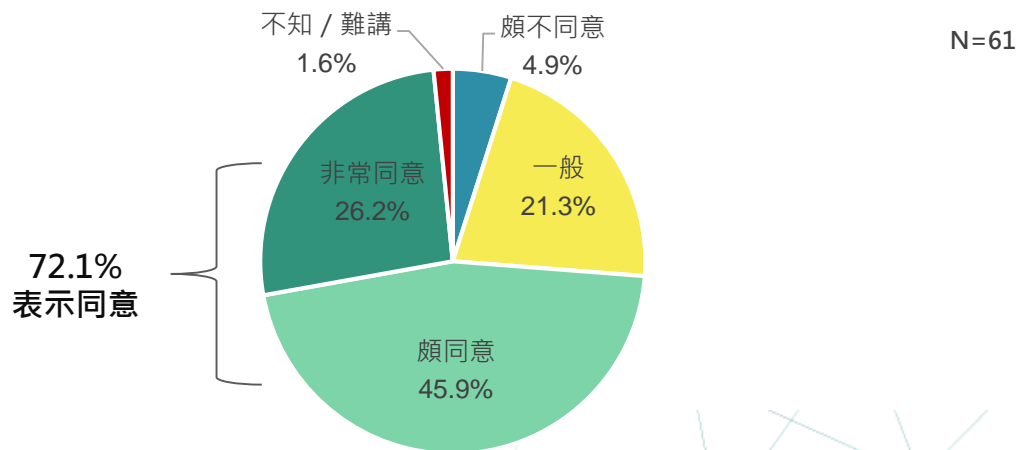


問題4：SEN電子學習的教學資源不足

逾七成受訪教師認為現時針對SEN學生的網上參考教學資源不足

教師問卷

你有幾同意「現時針對SEN學生的網上參考教學資源不足」？

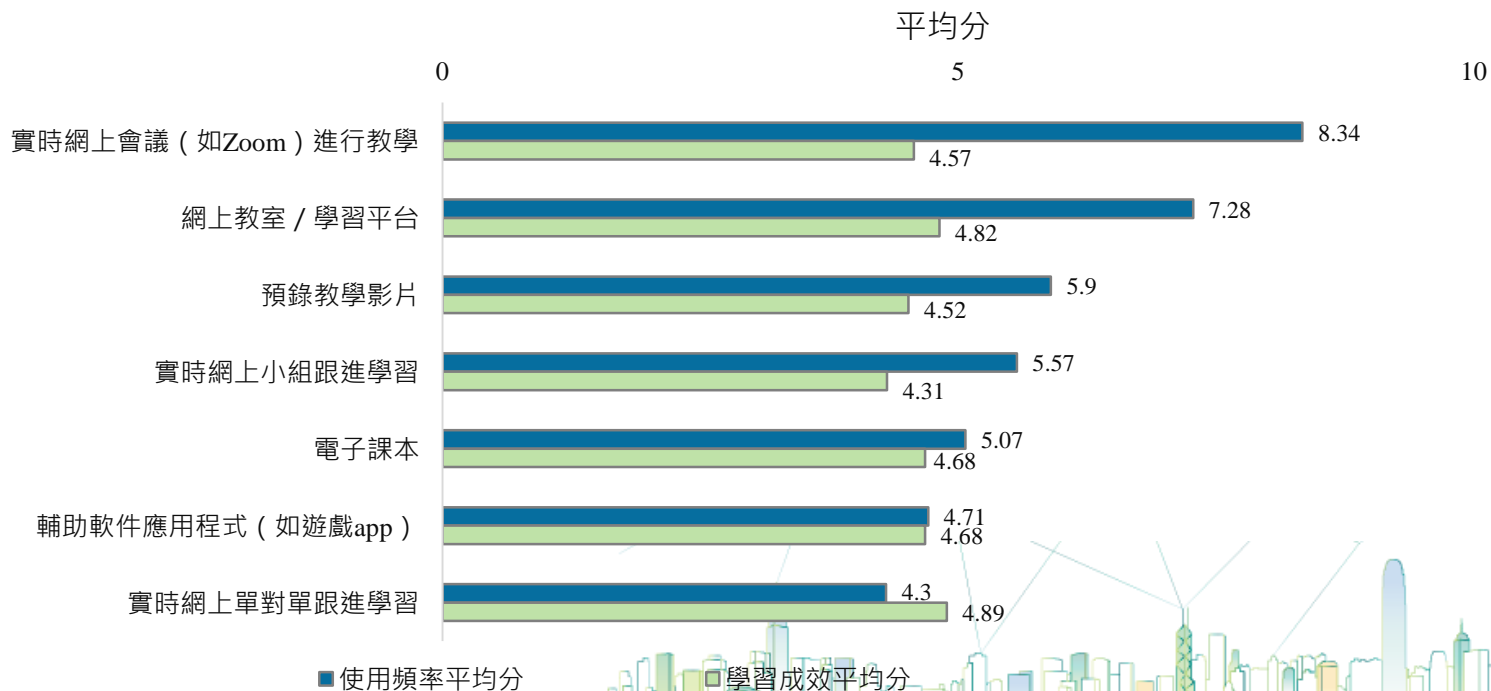


■ 非常不同意 ■ 頗不同意 ■ 一般 ■ 頗同意 ■ 非常同意 ■ 不知 / 難講

問題5：現行電子教學模式過於單一，未夠多元化

教師問卷

受訪教師認為SEN學生在疫情期間使用電子學習模式的頻率和所發揮效能的平均分



3

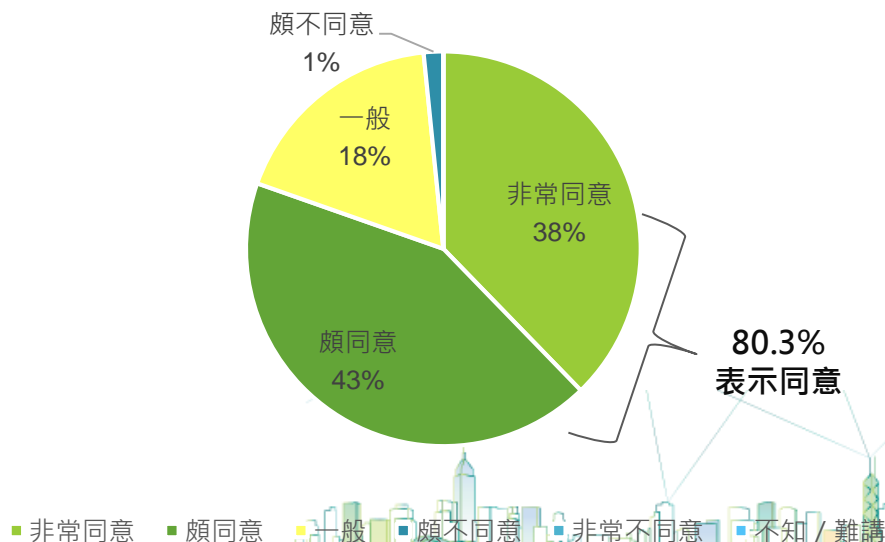
SEN電子學習在未來的支援方向

SEN電子學習在未來的支援方向

八成受訪教師認為電子學習不能脫離實體授課

教師問卷

你有幾同意「在實體授課時輔以電子學習更有利SEN學生學習」？

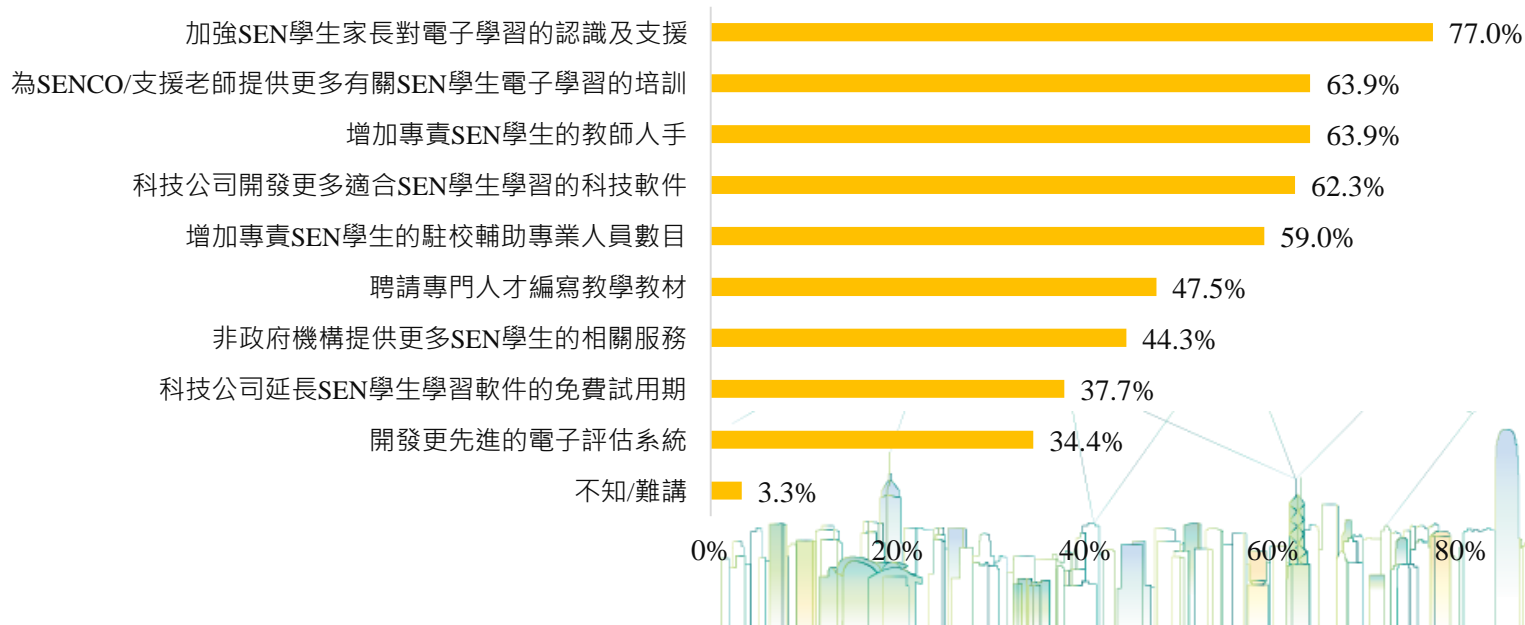


SEN電子學習在未來的支援方向

未來需加強家長和教師的培訓和支援、增加人手、開發軟件

教師問卷

要有效為SEN學生推行電子學習，你認為哪些援助最為重要？



1. 加強家長認識和支援SEN學生使用電子學習

在上實體課時，SEN同學的家長看不到學生表現，多不知其子女上課的表現。到上網課時，卻真確的看到其子女表現，就埋怨很多表現都不合乎要求，會忘記其孩子是SEN。SEN同學的專注力弱、坐不定、抄寫慢，雖然如此，但不等於他們沒有上堂聽書。對SEN學生要有包容性，抄寫慢就要有更多配合。家長不理解，認為上課就應該安靜坐好，有筆記就要抄寫，如果他們做得到就不是SEN了。

(盧美霞老師/廠商會中學特殊教育需要統籌主任)



2. 增加教師的相關培訓及人手

教師的訓練對支援SEN同學都是很重要的。現時教育局的支援是不足的，不論是創新科技發展、教師專業培訓，以及學校的資源和人手安排，其實都是不足的。

(郭玲麗女士/立法會議員)

在實體課中加入電子學習能有效協助學生學習，但必須注意不要單單將擔子加在老師身上，必須考慮教師工作量。支援SEN學習及成長的工作大大增加老師工作量，但一直以來有關當局沒有正視。

(節錄自問卷調查回覆)

3. 開發針對SEN學生的電子學習教材和軟件

SEN學生需要更多的注意力和課程照顧，之前提及的個別學習計劃，讓每個同學有一套學習方法。但教育局讓學校各自設計，出現較大差異。如果有一些基本的課程設計、教材範本及評核標準等，由教育局提供給各學校老師參考，有助教師掌握電子學習資源。

(陳浩升先生/AESIR共同創辦人)

SEN老師其中一個最大的挑戰是需要重新製作教材，我認為未來電子學習的方向應是減輕老師的工作量，SEN學生需要可調適的教材，例如他們比主流學生更需要圖文並茂，舉例如果有apps是可以自動將同一篇文章，例如語速、字體大小、問題長度、有冇圖像解釋等，因應不同學習困難的學生而作出調適，這樣能幫到老師亦幫到學生。

(中學特殊教育支援教師)

3. 開發針對SEN學生的電子學習教材和軟件

SEN學生學習較普通學生困難。電子教材有助他們學習，透過虛擬實境、互動遊戲等設計，可豐富SEN學生的學習體驗，讓學習變得有趣，如加強視覺效果，有助自閉學生學習。但現時坊間的電子教材多不適用於SEN學生，他們需要有特別的調適，如由教師自行準備教材，他們未必具備這方面技能，亦會增加他們的壓力。其實政府、社創及學校可加強合作，政府提供資源，社創為SEN學生研發學習軟件，而學校則落實施行，相信有助SEN學生電子學習。

(陳浩升先生/AESIR共同創辦人)

研究建議

建議1：促進SEN電子教材和輔助學習科技的研發

- 不同種類的SEN學生所需的支援和學習調適各有不同
- 目前不少前線教師都需要親自設計和製作教材，但教師的工作量大，自行設計教材耗時，會出現力不從心甚至質素參差的情況

研究建議

成立「融合教育發展基金」，用以鼓勵初創企業和學術機構應用嶄新科技，為SEN學生研發學習套件

為SEN統籌主任和支援教師提供更多科普教育上的培訓，讓教師掌握電子教學的技巧

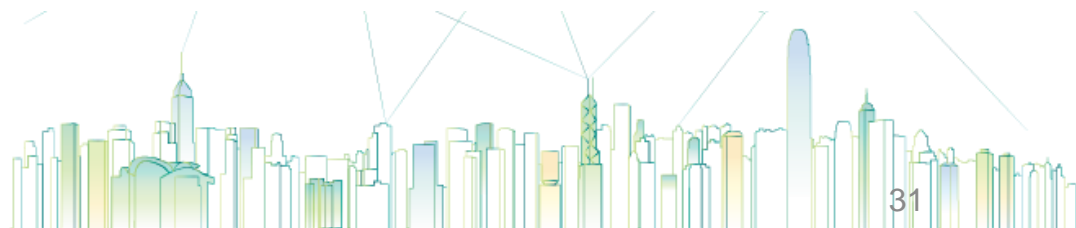


建議2：構建SEN網上資源和服務配對平台

- 學校和教師需要在社會上尋找和配對適合學生的支援服務
- 對家長而言，坊間的SEN資訊良莠不齊，搜集資訊過程往往耗時及費力

研究建議

當局建立促進跨界別協作的網上資源平台，平台集合不同持分者如學校、家長、非政府機構、學術機構、創科企業等，除了整合有關SEN的資訊和學習資源等，不同持分者更可以在平台上按需要而作出服務配對

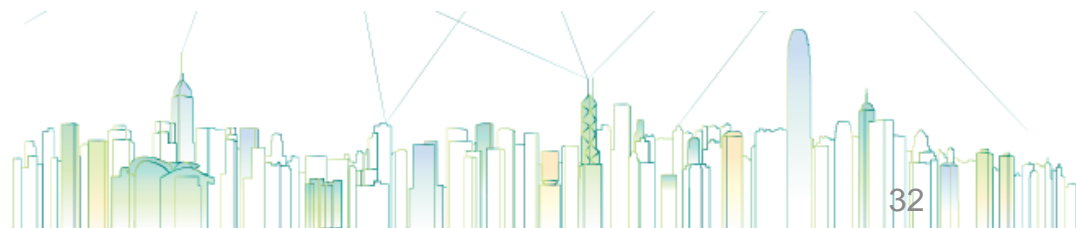


建議3：加強SEN學生在課後的功課和情緒輔導

- 新學年暫時維持半日面授課堂
- 但半日面授課堂依然會令SEN學生的學習時間減少，專注力亦降低，影響學習進度

研究建議

學校應加強以小組或個別形式，為SEN學生提供課後的功課和情緒輔導，幫助他們跟上學習進度



香港青年協會 青年研究中心

yrc.hkfyg.org.hk

facebook.com/hkfygyrc



接收「青年創研庫」e-news 登記

shorturl.at/iDEL1



謝謝！