



「經濟就業」專題研究系列

# 生成式AI時代下的 就業與挑戰

2023年8月



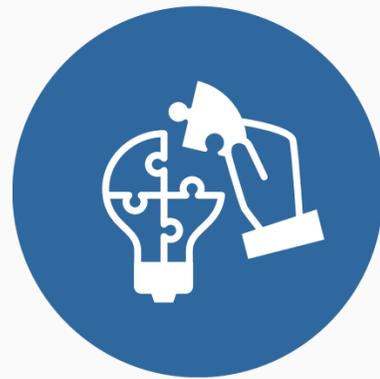
# 發布會流程

---



**01**

研究背景



**02**

研究問題和方法



**03**

研究結果



**04**

研究建議

# 研究背景



# 生成式AI的概念

現時，「生成式人工智能」未有一個嚴格的定義。一般的理解是，生成式人工智能（Generative AI）是指人工智能系統其中一個分支，能夠生成文字、圖像或其他媒體以回應提示工程（Prompt），比如 ChatGPT。

## 內容生成的四個階段



## 生成式AI掀起全球熱潮



2022年11月

美國研發公司Open AI推出新型聊天機器人模型ChatGPT，推出短短2個月時間，已錄得過億用戶

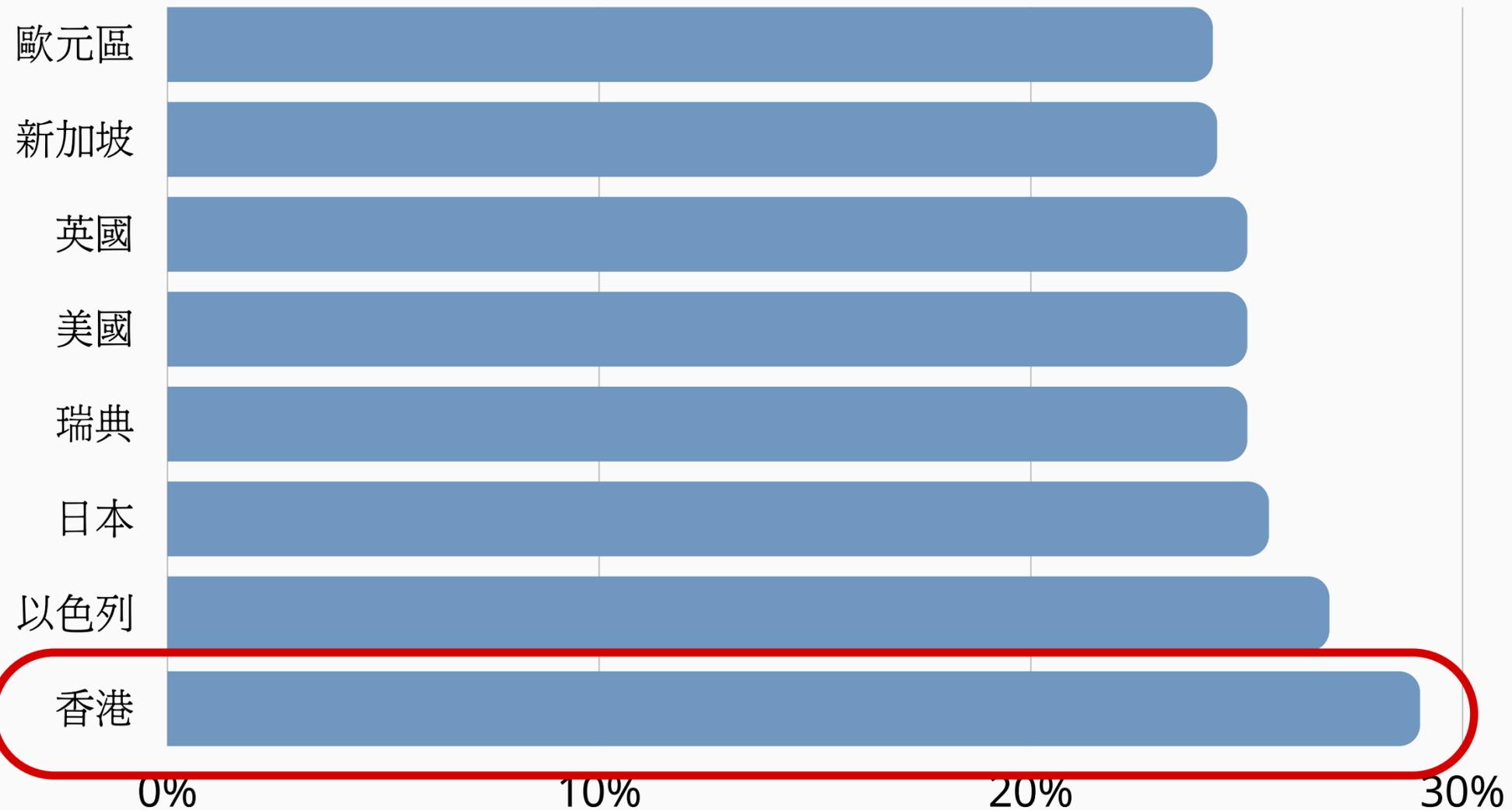
美國跨國投資銀行高盛報告預測



“——  
全球有多達 **3** 億個全職工作  
未來有可能被AI取代，  
香港勞動力亦不能例外。  
——”

# 各已發展地區預期生成式AI取代全職工作比例

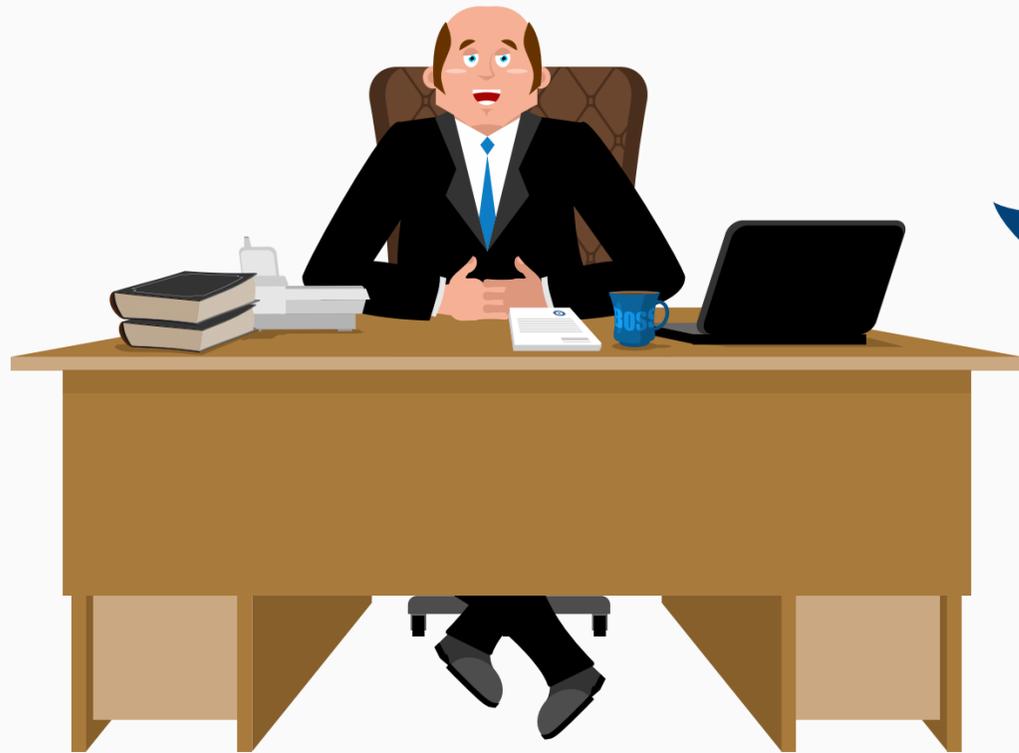
美國跨國投資銀行高盛報告預測—



香港所受的的影響較大，近 **30%** 全職職位預料被取替。

# 企業需求與員工技能的落差

《Microsoft工作趨勢指數》年度報告



88%的香港公司領導層預期員工需要擁有**新技能**，包括給AI指令等

80%的企業**員工**表示目前缺乏合適的**技能**來完成工作



# 各地對生成式AI的規管及應對措施

歐盟

今年6月

率先通過**全球首項監管**人工智能的法例草案，預計最快在**2026年**生效

美國

今年6月

美國國家標準與技術研究院(NIST)：早前與公共和私營部門就聯邦應對風險的標準作出討論，將成立一個**新的人工智能公共工作組**

中國  
內地

今年4月：「**生成式人工智能**服務管理辦法（徵求意見稿）」

7月13日：網信辦等七個部門聯合發布《生成式人工智能服務管理暫行辦法》

香港

2021年8月

由香港**個人資料私隱專員公署**制定《開發及使用人工智能道德標準指引》

2023年2月

因應對生成式AI，將會成立專門委員會

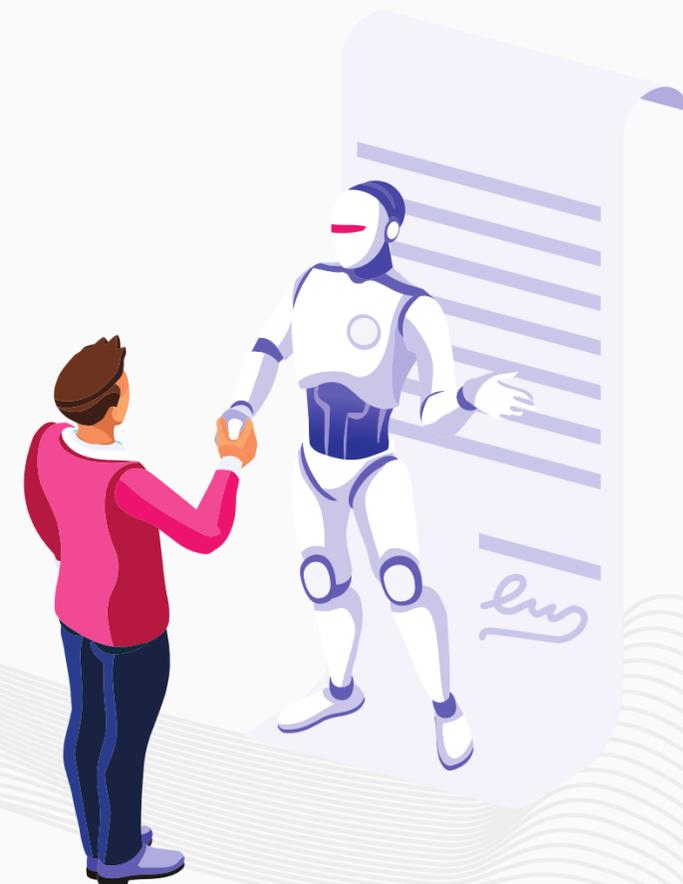


# 研究問題和方法



## ■ 研究問題

- (1) 香港青年對生成式**AI**的使用情況和取態
- (2) 生成式**AI**的技術發展對就業環境帶來什麼轉變
- (3) 香港青年可以如何裝備自己去面對就業環境的挑戰
- (4) 社會如何準備迎接生成式**AI**的新時代





## ■ 研究方法



### 網上問卷調查

(2023年6月21日至7月10日)

共558名

15至34歲

香港青年協會會員



### 青年個案訪問

(2023年4月24日至5月22日)

18名15-34歲香港青年



### 專家訪問

(2023年5月9日至6月7日)

7名熟悉是項研究議  
題的專家及學者



03

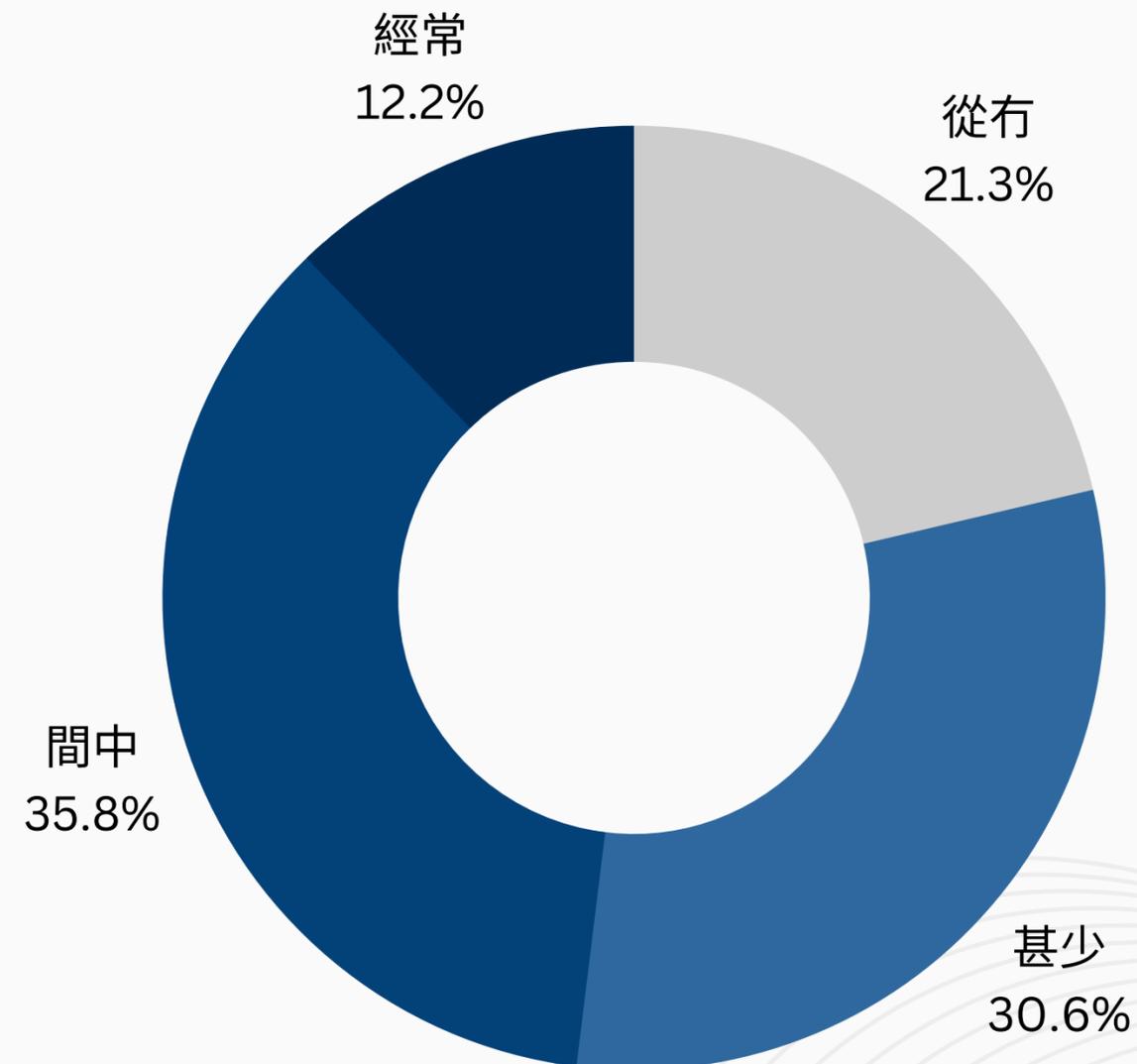


# 研究結果



## ■ 使用概況

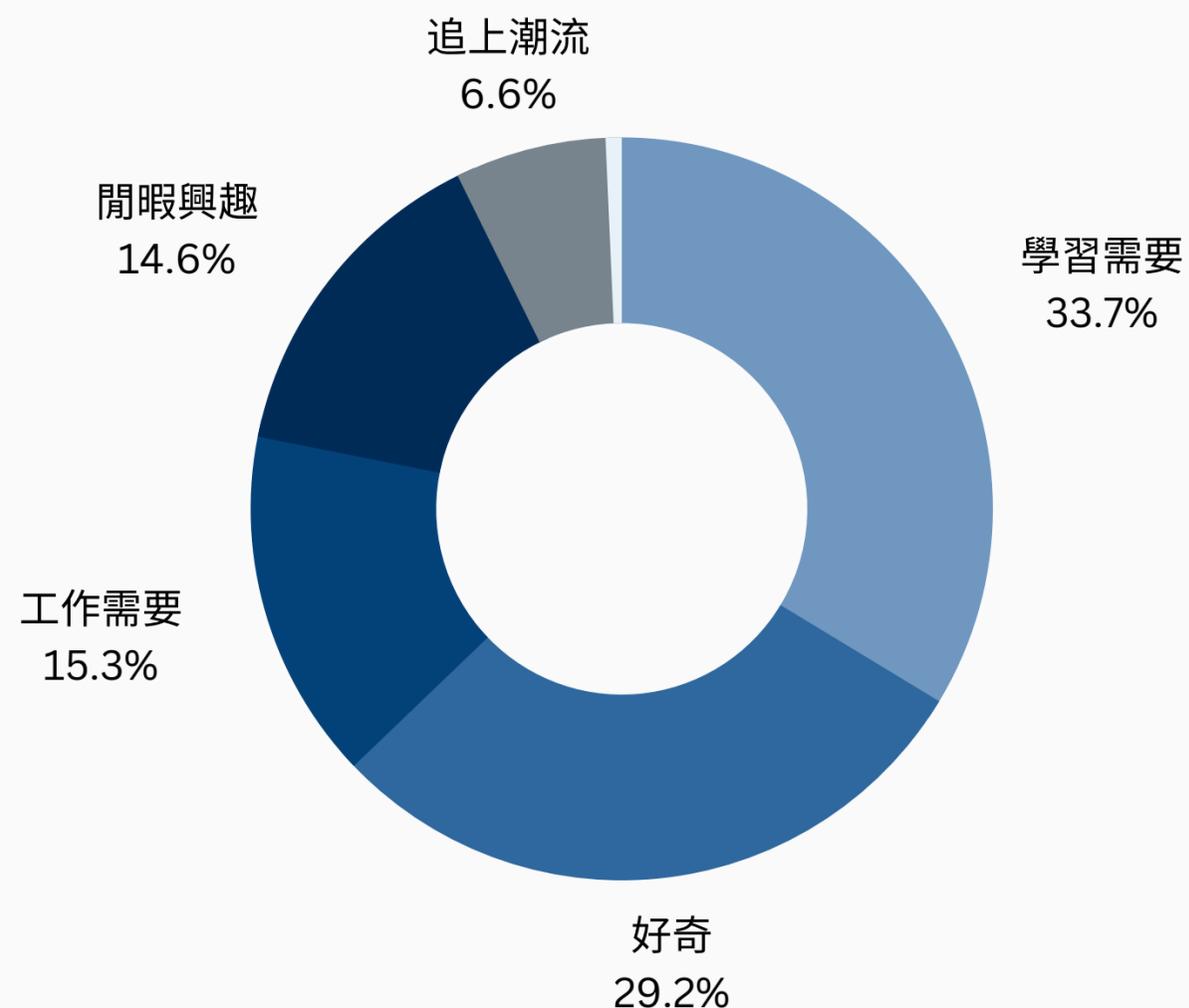
逾七成八有使用過生成式AI，而從未使用過的佔逾兩成。



N = 558

## ■ 使用概況

# 學習需要及好奇是使用生成式AI的主要原因



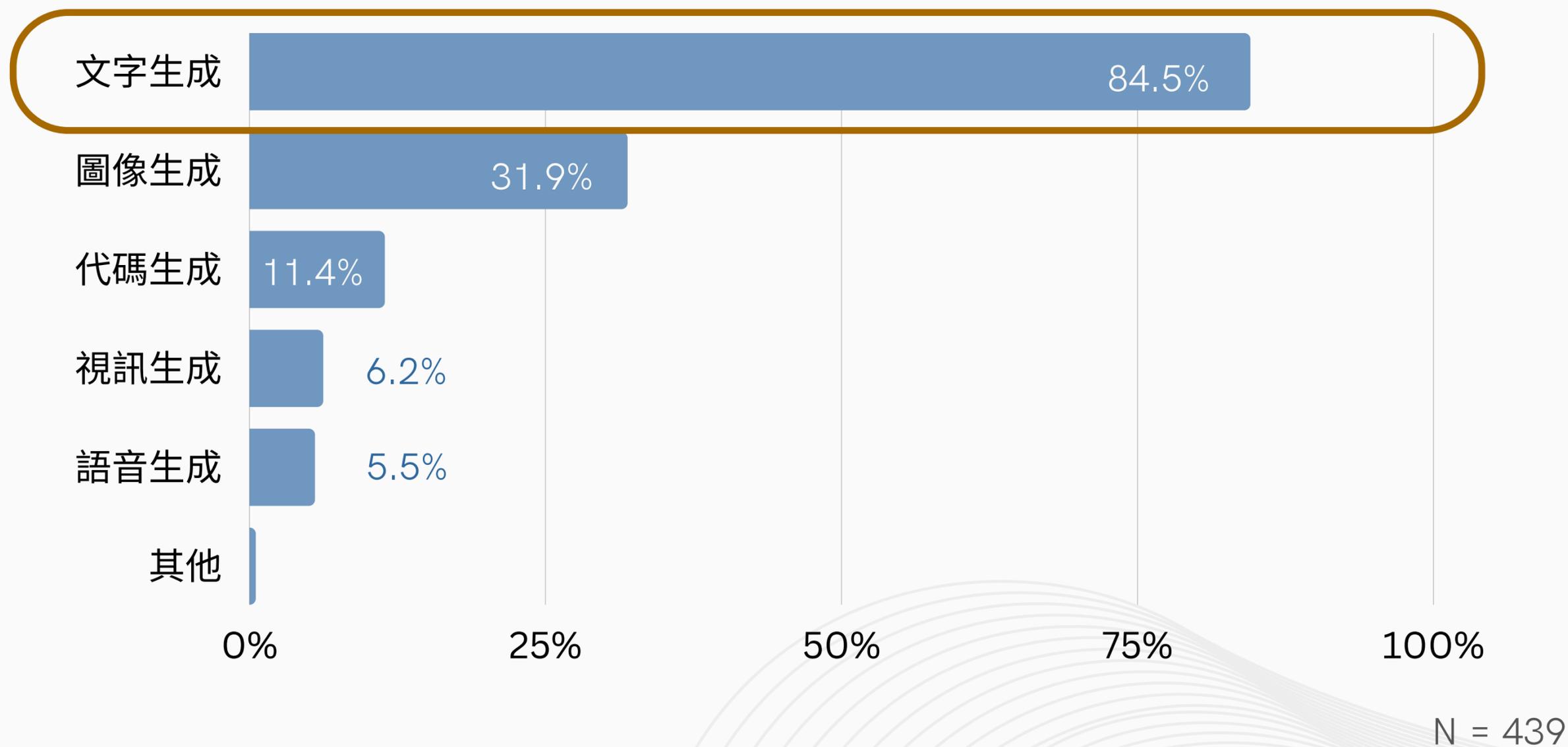
“我最近有使用ChatGPT在見工時準備面試。由寫CV，準備面試題目，都由它提供相關的內容，又或者把招聘廣告交給它，然後由它跟我講這份工作的要求，以及需要注意的事項。  
(個案1)

■ 有受訪個案使用生成式AI作求職準備

N = 439

## ■ 使用概況

逾八成主要使用集中在文字生成範疇



## ■ 使用概況

# 普遍認為生成式AI對他們的學習或工作有幫助

0分=完全無幫助, 5分=一半半, 10分=非常有幫助

此題數字不包括回答「不知 / 難講」者

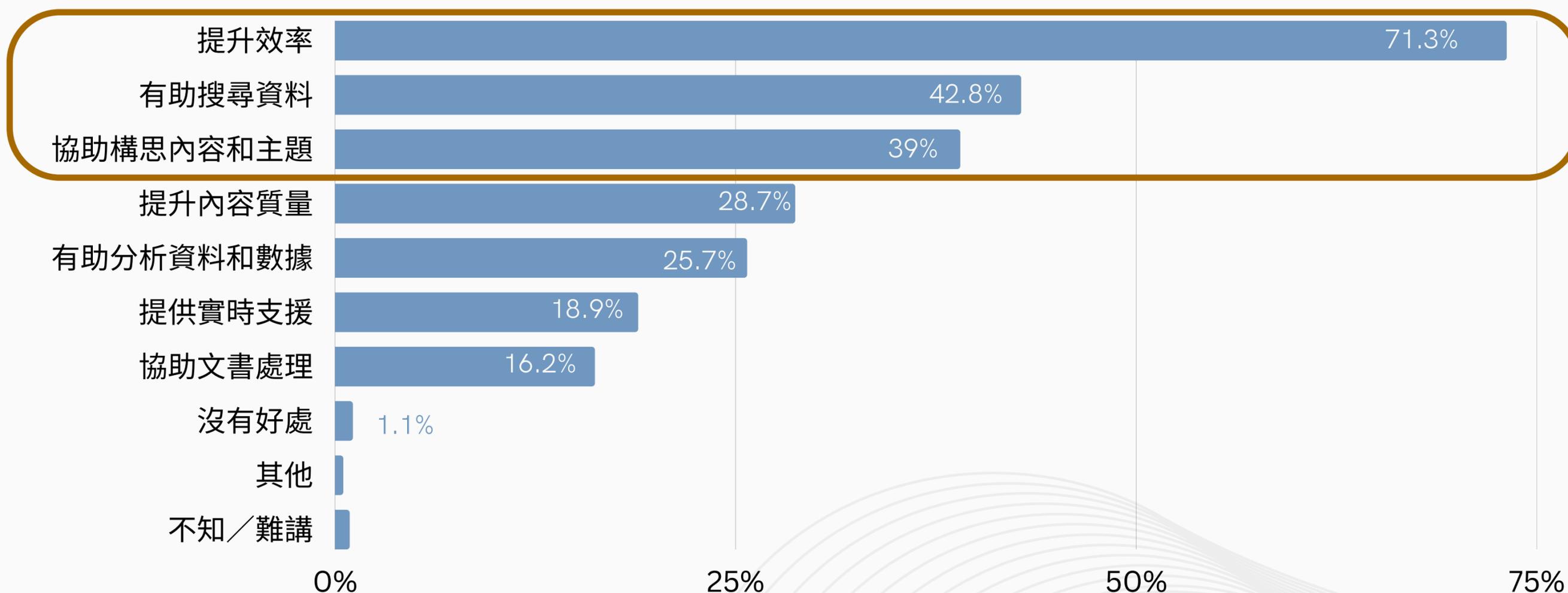


“可能我並不是對每個行業都熟悉，如我想要特定的主題，就請ChatGPT幫我想4至5個有關主題，起到brainstorming（集思廣益）的作用。  
（個案6）”

“在使用ChatGPT下，它會幫忙做資料搜集，然後我再核實資料，那更方便快捷很多。  
（個案 13）”

## ■ 使用概況

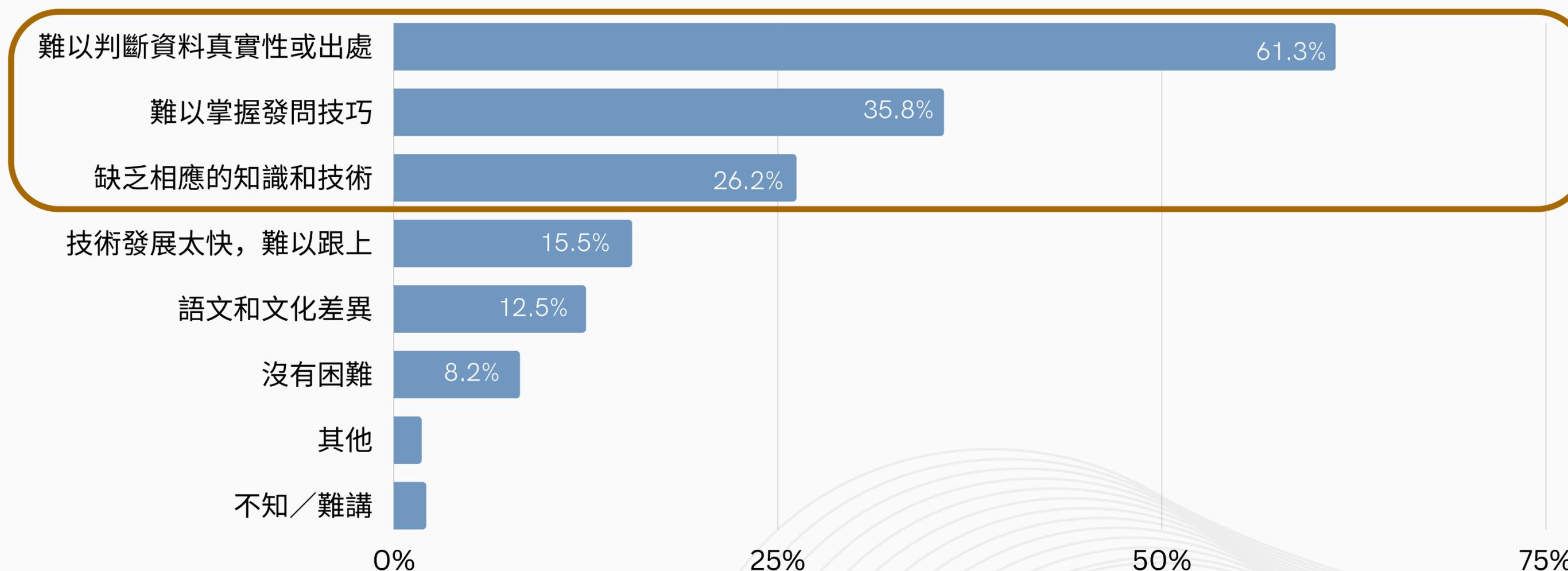
# 提升效率、有助搜尋資料及協助構思內容及主題為主要好處



此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比。

## ■ 使用概況

難以判斷資料真實性或出處、掌握發問技巧及缺乏相應知識和技術為**主要困難**



此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比。

## ■ 使用概況

清晰向AI發出指令並不容易，在溝通上需要更多的技巧

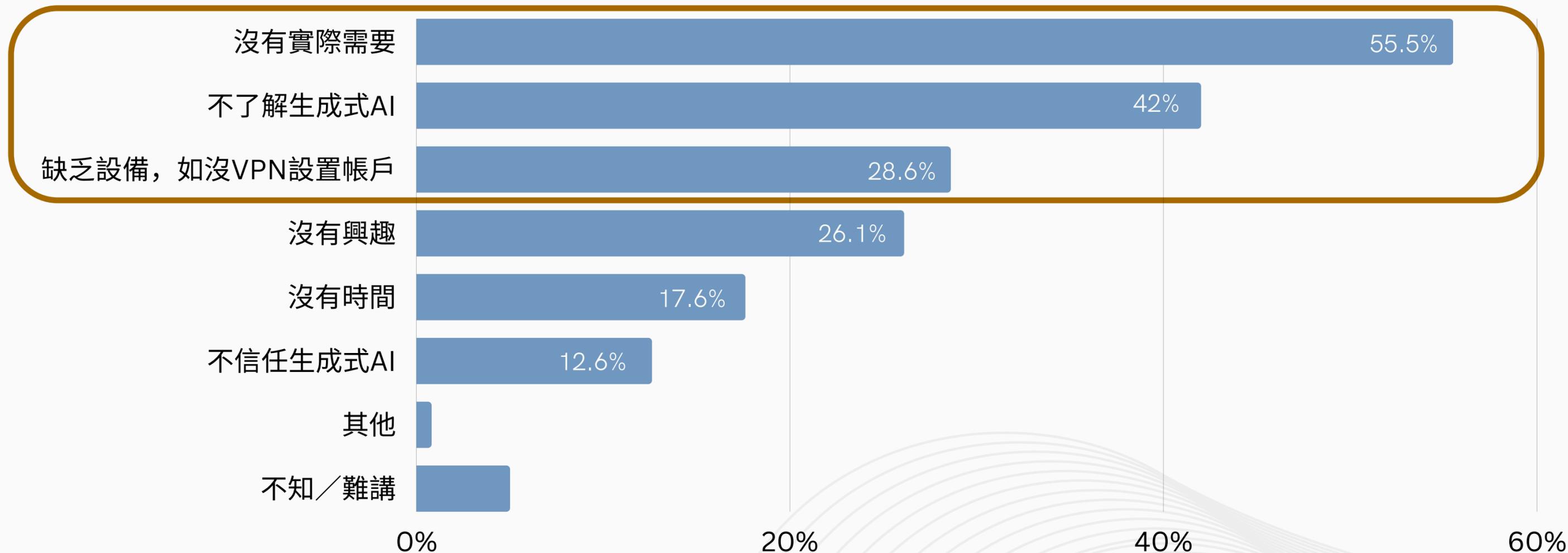
### ■ 青年個案訪問

“  
要清晰地寫指令，與它聊天時要嘗試提供多些資訊，它暫時仍是比較難百分百正確地理解我想要的東西，發問的方式因此很需要技巧。  
（個案12）”

“  
當用到Midjourney的時候，或需要學習與其溝通的技巧。因Midjourney主要是用在繪圖，我們日常很少用語言描述一幅圖畫，只是用眼睛看。  
（個案1）”

## ■ 使用概況

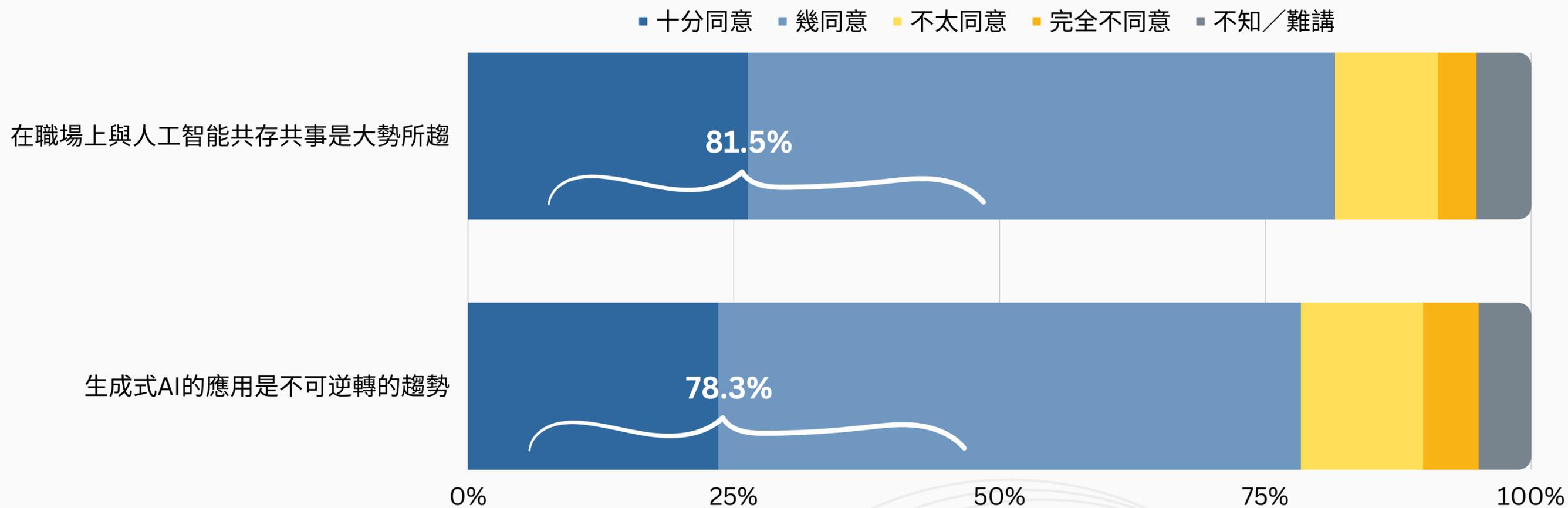
沒有實際需要、不了解及缺乏相關設備，  
為受訪青年從未使用生成式AI的主要原因



此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比。

## 對生成式價值取向

# 生成式AI的應用是大勢所趨



N = 558

## ■ 對生成式價值取向

# 受訪青年的態度傾向擁抱生成式AI

6.58/10  
(N=550)

此題數字不包括回答「不知 / 難講」者

受訪者評分 (0-10分) —— 0分=完全抗拒, 5分=一半半, 10分=非常擁抱

N = 550

## 對生成式價值取向

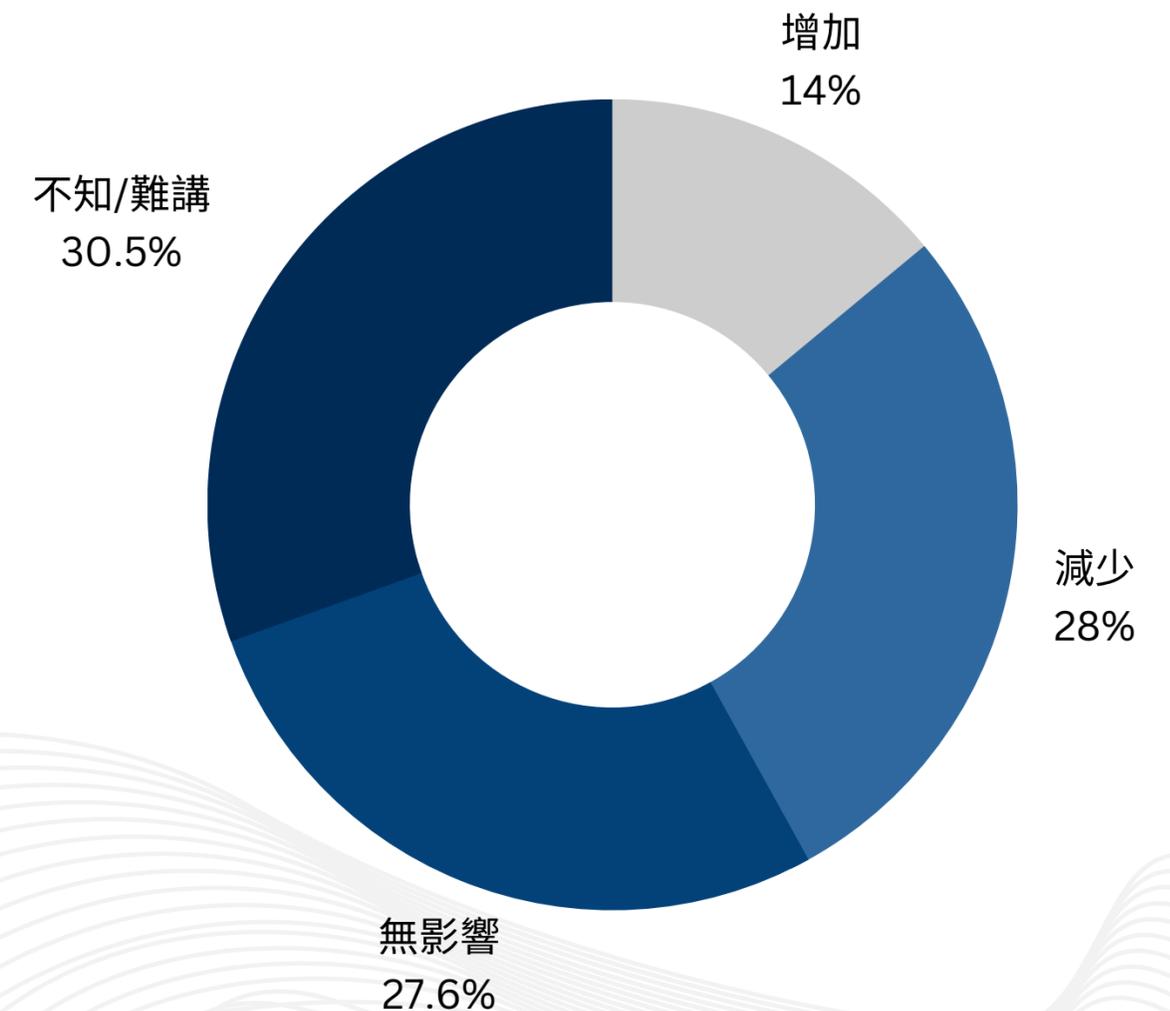
# 青年不太擔心會被生成式AI取代，但對個人前景感不確定

0分=完全不擔心，5分=一半半，10分=非常擔心

此題數字不包括回答「不知 / 難講」者



你認為生成式AI對你個人的就業機會是？

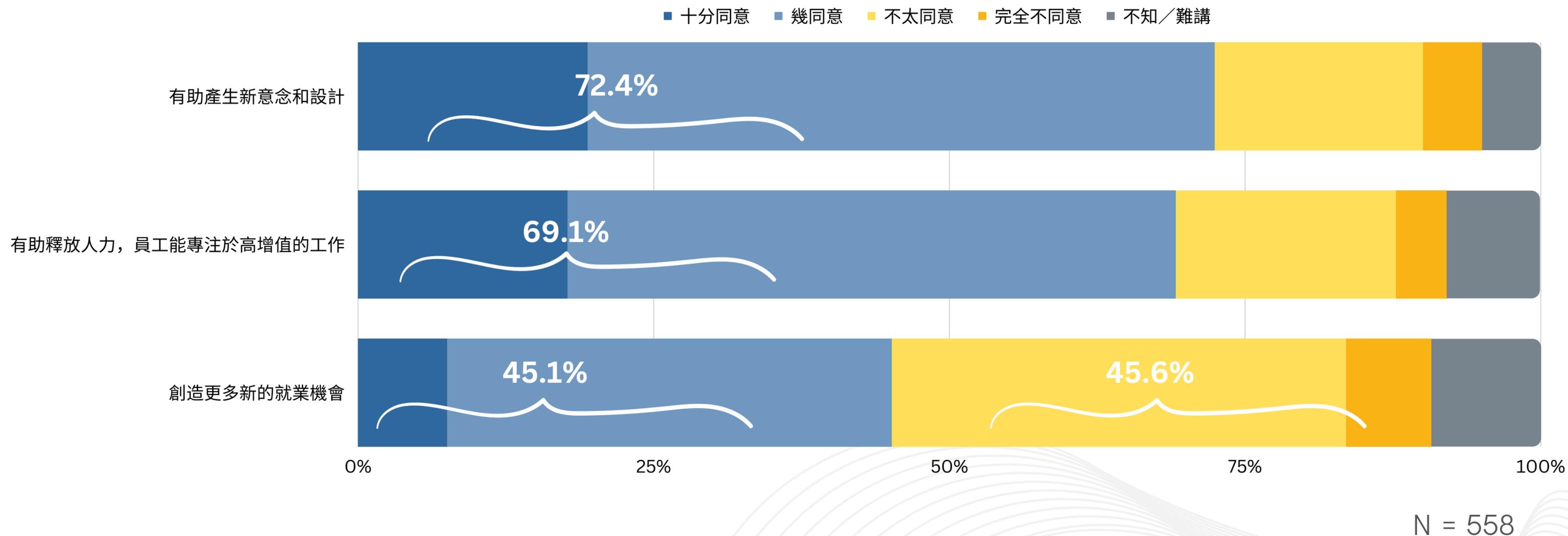


## 青年個案訪問

“  
我的工作需要**潮流觸覺**，想一些創新的項目也是我去做，所以**不易被AI取代**。  
（個案 15）  
”

## 對就業環境和未來發展的挑戰

多數同意生成式AI有助產生新意念和釋放人力，但對創造更多新就業機會感不確定



## ■ 對就業環境和未來發展的挑戰

現時有大型集團都會在其下的業務項目引用生成式AI，他們用生成式AI運算推敲客人的喜惡、習慣、預算，更準繩地推廣自己公司。

梁嘉聰先生／香港人力資源管理學會HR數碼化委員會聯席主席



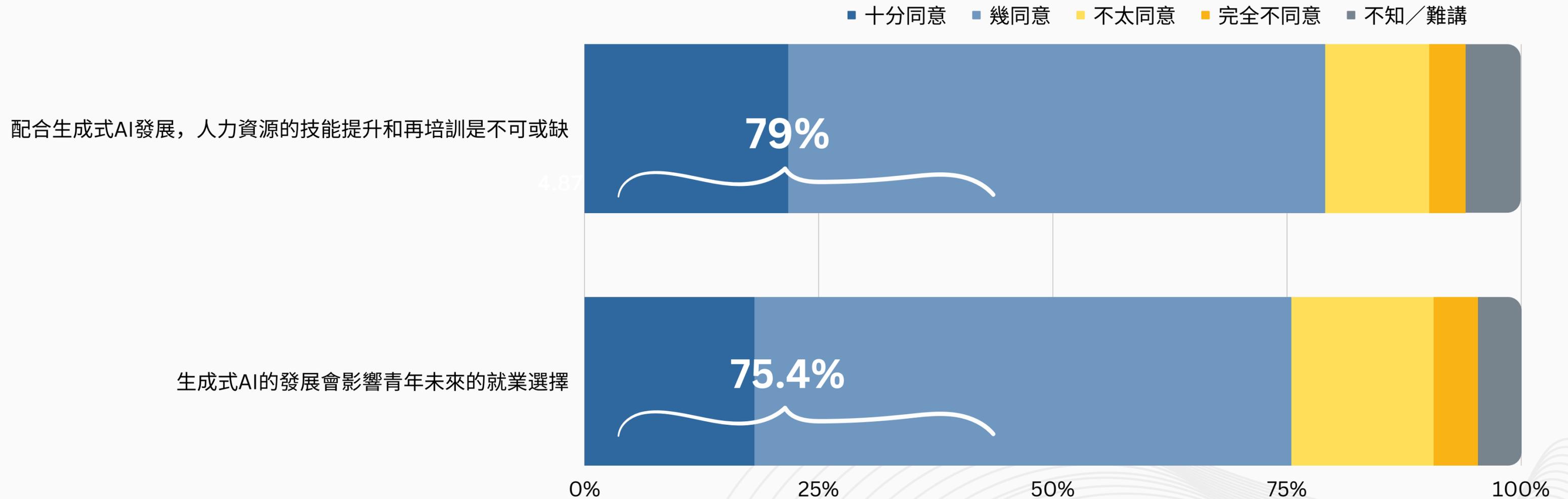
應用生成式AI有助減輕行政工作；老師通過生成式AI備課，能夠在短時間內針對特定情況編寫教案，而學生也會利用生成式AI幫助修正或解決學習問題，引導學生自主學習。

——朱子穎校長／德萃幼稚園部及小學部總校長



## 對就業環境和未來發展的挑戰

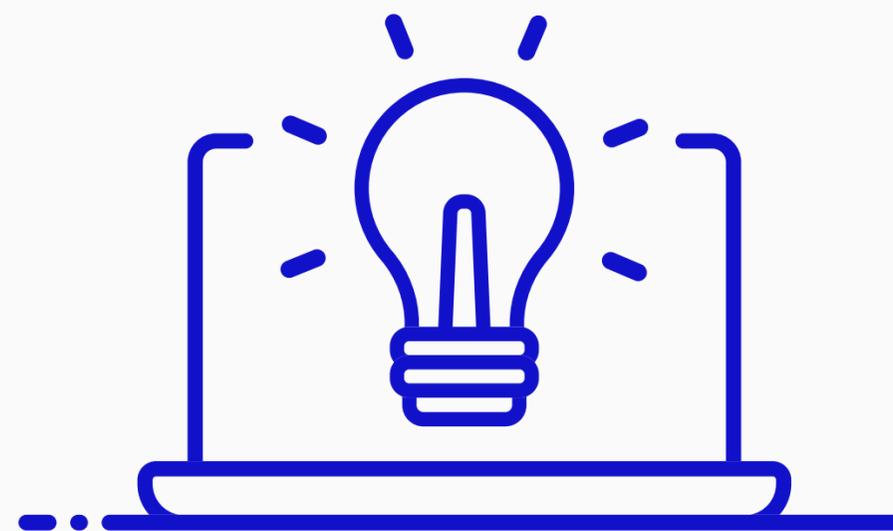
# 生成式AI影響就業選擇，有需要加強個人技能和再培訓



## ■ 對就業環境和未來發展的挑戰

我覺得願意去接觸新技術、科技的人會有更多機會。我沒有特地思考過如何應對這股浪潮，但我覺得**學習是裝備自己的其中一個方法。**

(個案 12)

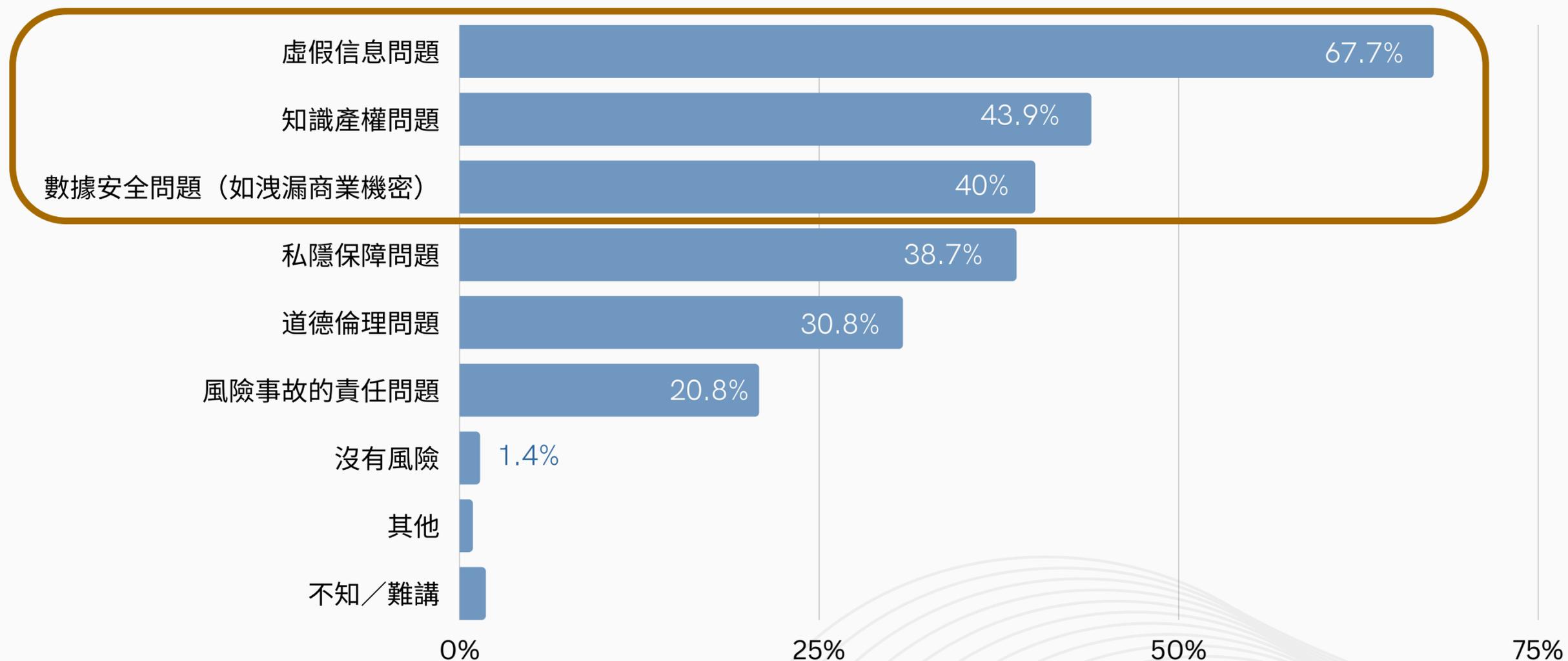


我覺得未來的就業趨勢是會有轉變，變得要**不斷學習新知識**，變得要懂得不同的技能，**不能夠只學單一的技能**，而是要學習幾種不同的技能。

(個案 10)

## 對就業環境和未來發展的挑戰

# 主要風險為虛假信息問題，其次是知識產權及數據安全



此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比。

N = 558

## ■ 對就業環境和未來發展的挑戰

“  
如果你給予生成式AI一百萬條錯誤的答案，  
它會**弄假成真**。

我們也要**懂得分辨**使用它的功能，搜尋一些事實性的  
資料會更為準確。

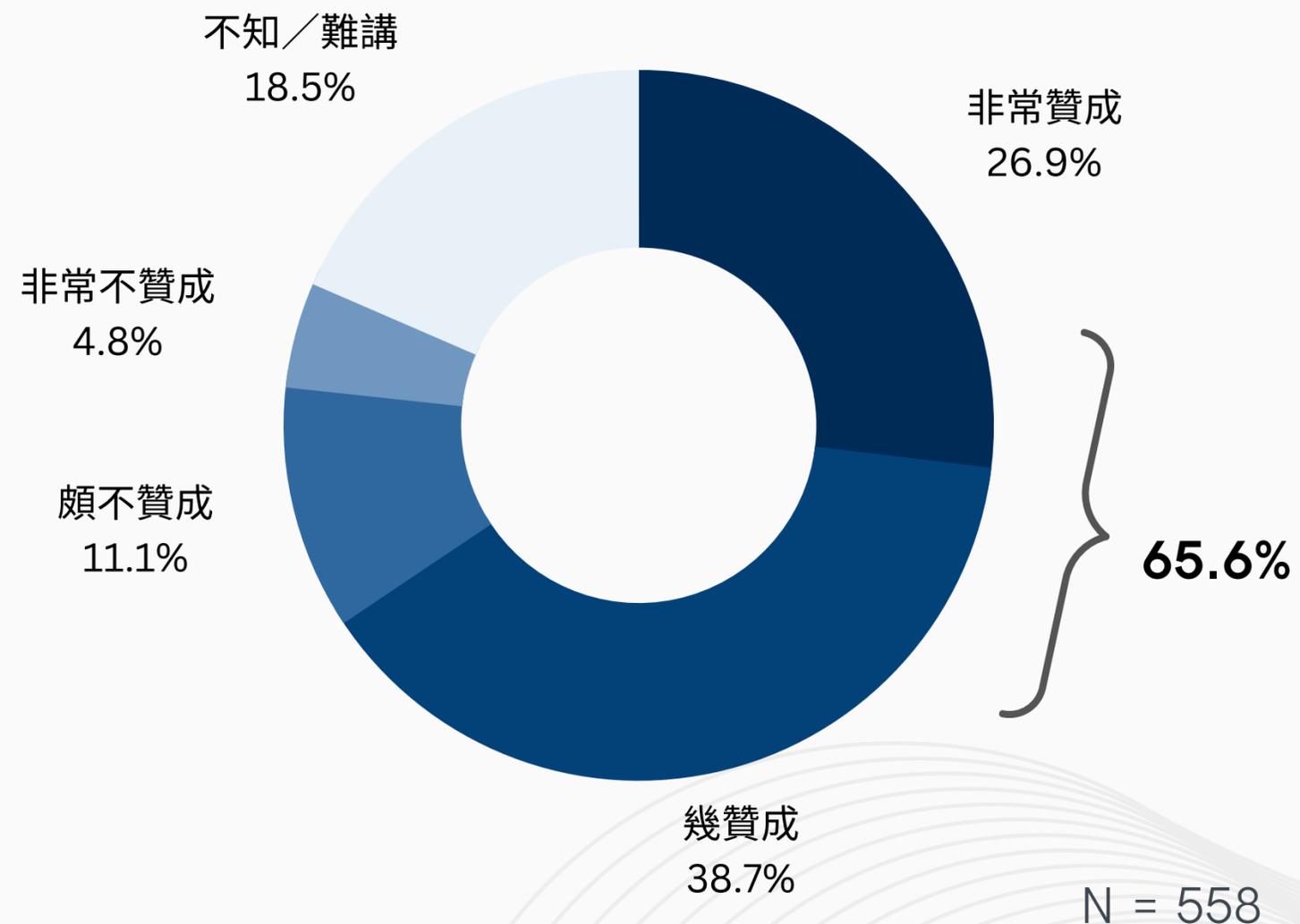
邱達根議員／香港特別行政區立法會議員（科技創新界）

“  
生成式AI只為工作內容提供基本的框架與骨幹，  
**不能完全依賴**其生成內容。  
生成式AI會促進人類向前走，但**領航者仍是人類**，  
起碼未來兩三年的趨勢會是這樣的模式運作。

——梁嘉聰先生／香港人力資源管理學會HR數碼化委員會聯席主席

## ■ 對就業環境和未來發展的挑戰

# 六成半受訪青年贊成政府需要監管生成式AI



## ■ 主要觀察

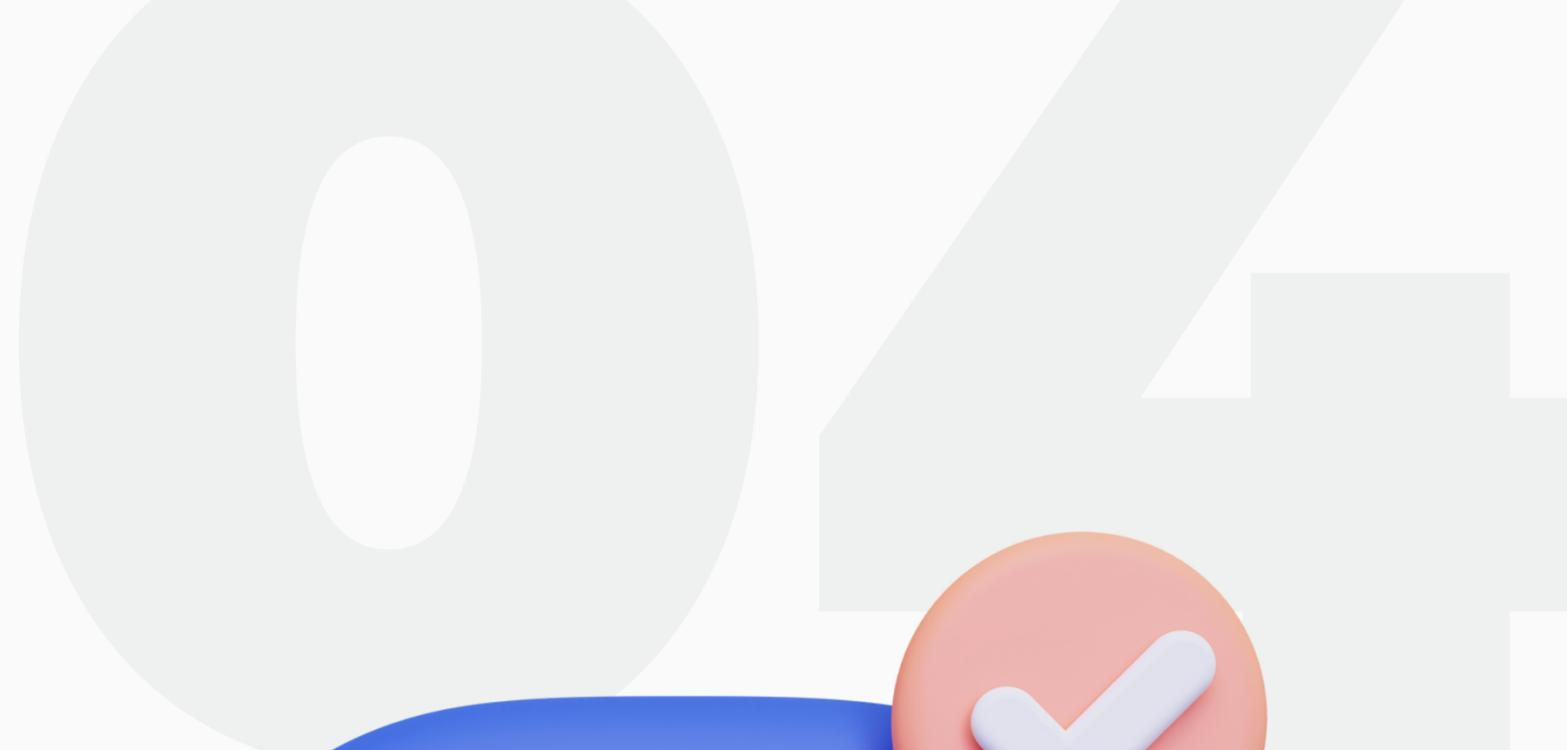
1. 生成式AI 的應用將是**大勢所趨**，青年人要學習擁抱新科技，及早準備。

2. 未來就業環境出現變化，青年人要**掌握關鍵AI能力**，應對新挑戰。

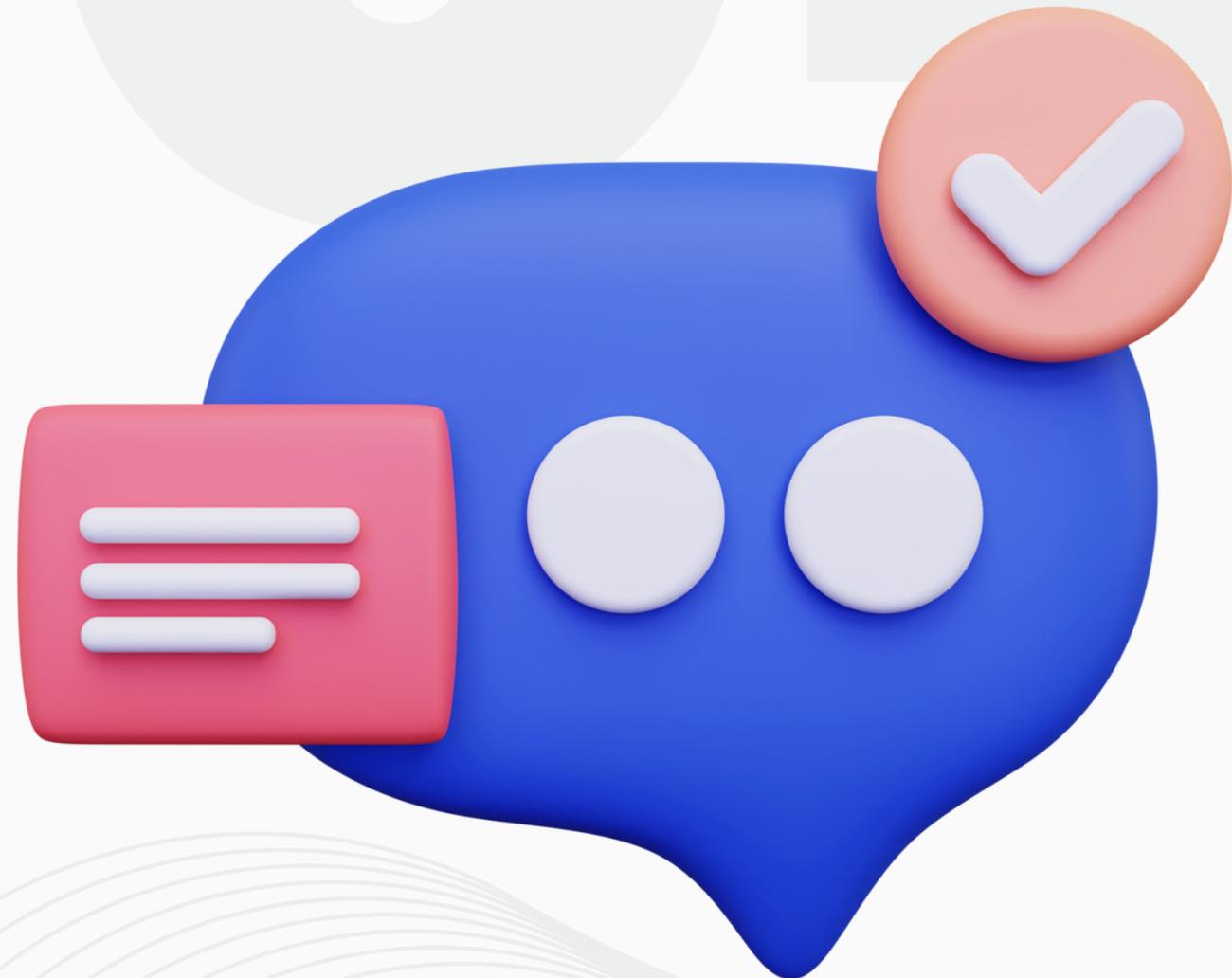
3. 隨著AI 迅速發展，企業需求與員工技能出現落差，加強**個人科技培訓及能力提升**變得重要。

4. **及早**讓青年及社會大眾**了解和接觸**，有助加速社會走向國際創新科技中心。

5. 生成式AI存**風險與監管的爭論**。



# 研究建議



## 研究建議

特區政府將成立應對生成式AI的專門委員會，建議將以下方面納入生成式AI專門委員會的探討範疇：

- 凝聚業界共識，促成制定使用生成式AI相關**指引**
- 讓**公眾**了解技術的風險與責任
- **監督**生成式AI的規範化發展



## 研究建議

# 政府可進一步優化服務，在不同公共設施設立試點，推動生成式AI的應用

政府可善用AI聊天機械人提供個性化服務與資訊的特點，在不同部門的服務範疇上引入技術，並選取合適的公共設施作為試點，協助市民解決問題，從而改善服務的質素及效率，如康文署、郵局等。



## 研究建議

# 在本港現行「科技券」的資助計劃下，推出「人工智能券」



### 南韓「人工智能券」 (AI VOUCHERS)

資助中小企向提供智能方案的公司進行採購  
每間指定企業可獲面 3 億韓元(約200萬港元)的智能券。

VOUCHER

優化「科技券」的資助計劃，設立「人工智能券」，供**中小企**採用生成式AI解決方案的**誘因**

## 研究建議

# 持續增加生成式AI技能培訓的誘因

持續進修基金  
(CEF)

再工業化及科技  
培訓計劃  
(RTTP)



配合目前的發展需要，納入更多與生成式AI有關的課程

定期更新內容，以應對快速變化的科技發展

# THANK YOU

香港青年協會 青年研究中心



[yrc.hkfyg.org.hk](http://yrc.hkfyg.org.hk)



[hkfygyrc](https://www.facebook.com/hkfygyrc)



接收「青年創研庫」  
e-news 登記

[shorturl.at/iDEL1](https://shorturl.at/iDEL1)

