

即時發布

新聞稿

「青年創研庫」公布「生成式 AI 時代下的就業與挑戰」研究報告

七成八受訪青年近半年有使用過生成式 AI
超過六成認為使用生成式 AI 的最大困難是難以判斷資料真實性或出處
受訪青年不太擔心會被生成式 AI 取代，但對個人就業前景感不確定
建議加速人力市場的科技培訓及技能提升，並推出「人工智能券」
另港府需平衡規範化發展及推動 AI 應用普及化

香港青年協會青年研究中心成立的「青年創研庫」，今天（20日）公布有關「生成式 AI 時代下的就業與挑戰」研究報告。結果發現，在受訪的 558 名本港青年中，**七成八（78.6%）** 受訪青年近半年有使用過生成式 AI【表 2】，經常及間中使用分別佔一成（12.2%）及三成半（35.8%）。在表示有使用過生成式 AI 的 439 名受訪者中，**逾七成（73.1%）** 認為使用生成式 AI 的好處是提升效率【表 3】。然而，**超過六成（61.3%）** 認為使用生成式 AI 的最大困難是難以判斷資料真實性或出處，亦有三成五（35.8%）認為難以掌握發問技巧，以及二成六（26.2%）認為自己缺乏相應的知識和技術（26.2%）【表 4】。

上述研究以網上問卷調查方式，於今年 6 月 21 日至 7 月 10 日期間，訪問了 558 名 15 至 34 歲青協會員。研究發現，雖然受訪青年不太擔心會被生成式 AI 取代，但對個人就業前景感到不確定。**擔心生成式 AI 會取代自己的平均分為 4.87 分，略低於一半【表 5】**；然而，對個人就業機會方面，只有近一成（14.0%）表示會增加，而表示會減少的佔近三成（28.0%），另有三成（30.5%）表示不知/難講【表 6】。

對於生成式 AI 的出現，受訪青年的態度傾向擁抱，平均分有 6.58【表 7】。不過，受訪青年認為生成式 AI 廣泛應用會為社會帶來一些的主要風險，包括虛假信息問題（67.7%）、知識產權問題（43.9%）、數據安全問題（如洩漏商業機密）（40.0%）、私隱保障問題（38.7%），以及道德倫理問題（30.8%）。六成半（65.6%）受訪青年表示贊成監管生成式 AI【表 8】。

綜合專家、學者意見，指生成式 AI 已成為現今社會受注目的新興技術之一，但其發展也面臨許多不確定因素和挑戰，其中包括內容準確度、版權持有權、規管問題，以至數據處理等。就面對生成式 AI 的出現，他們亦提出了四點建議：發展人力資源、培育資訊素養、學習擁抱新科技，以及推動應用普及化，冀年輕人能應對未來職場環境的變化，在新一輪 AI 技術發展浪潮中把握機遇。

青年創研庫經濟就業組召集人劉漢耀引述研究指，生成式 AI 的普及應用，企業期望員工掌握技術，他建議持續增加生成式 AI 技能培訓的誘因，加速人力資源的科技培訓及技能提升。例如，在「持續進修基金」（CEF）或「再工業化及科技培訓計

劃」(RTTP)下所涵蓋的課程，可納入更多與生成式 AI 有關的課程，讓本港人力資源掌握及了解不同 AI 工具的應用及相關的技能裝備。

針對就業市場的變化，兩位成員徐嘉豪及何穎現表示，本港已有不少機構和企業率先引入相關技術。故此，引入生成式 AI 以推動業務發展成為大勢所趨，而本港需進一步支援中小企應用科技及加快數碼轉型。他們建議在本港現行「科技券」的資助計劃下，推出「人工智能券」(AI voucher)，供中小企採用生成式 AI 解決方案，以回應企業需在業務流程上加快應用 AI 技術的趨勢。

另外，回應生成式 AI 對社會發展所帶來的挑戰，成員梁偉基表示，就政府應對生成式 AI 成立的專門委員會，可就三方面納入探討範疇，包括：(一)凝聚業界共識，促成制定使用生成式 AI 相關指引；(二)讓公眾了解技術的風險與責任，以及(三)監督生成式 AI 的規範化發展。另方面，成員李智賢表示政府亦可同時鼓勵 AI 應用普及化，讓大眾了解科技帶來的便利和好處，以避免過度監管而妨礙人工智能改善生活的可能。例如，在不同政府部門的服務範疇，可考慮引入 AI 聊天機械人或虛擬助手等技術，協助市民解決問題，從而改善服務的質素及效率。

有關青年創研庫

青協青年研究中心自 2015 年起成立「青年創研庫」，是本港一個屬於青年的智庫。新一屆(2023-2025 年度)創研庫成員由近 80 位本地青年專業人士與大專學生組成，平均年齡為 27 歲。透過以研究實證為基礎的討論、交流，創研庫成員提出政策建議，期望能為社會建言獻策。青年創研庫三項專題研究系列包括：「經濟就業」、「青年發展」，以及「社會民生」。5 位專家、學者應邀擔任創研庫的顧問導師，包括張子欣博士、倪以理先生、張炳良教授、陳智遠先生，以及范寧醫生。

附件：「生成式 AI 時代下的就業與挑戰」調查結果

傳媒查詢：香港青年協會傳訊經理何詠筠女士
電話：3755 7044

香港青年協會 hkfyg.org.hk | m21.hk

香港青年協會(簡稱青協)於 1960 年成立，是香港最具規模的青年服務機構。隨著社會不斷轉變，青年所面對的機遇和挑戰時有不同，而青協一直不離不棄，關愛青年並陪伴他們一同成長。本著以青年為本的精神，我們透過專業服務和多元化活動，培育年青一代發揮潛能，為社會貢獻所長。至今每年使用我們服務的人次達 600 萬。在社會各界支持下，我們全港設有 90 多個服務單位，全面支援青年人的需要，並提供學習、交流和發揮創意的平台。此外，青協登記會員人數已達 50 萬；而為推動青年發揮互助精神、實踐公民責任的青年義工網絡，亦有逾 25 萬登記義工。在「青協·有您需要」的信念下，我們致力拓展 12 項核心服務，全面回應青年的需要，並為他們提供適切服務，包括：青年空間、M21 媒體服務、就業支援、邊青服務、輔導服務、家長服務、領袖培訓、義工服務、教育服務、創意交流、文康體藝及研究出版。

facebook page: www.facebook.com/hkfyg
網上捐款平台: giving.hkfyg.org.hk

青協 App
立即下載

