

## 研究摘要

有效的地區治理，對促進民生福祉和維繫政府良好管治至關重要。社區與市民日常生活息息相關，亦是政府落實公共政策和提供服務的地方；相關工作是否有效，能否反映基層民意、能否為居民排憂解困，以及讓市民積極參與當中，直接影響普羅大眾生活質素。

聯合國提倡良好治理其中原則包括公眾參與。各地政府均重視地區治理。國家主席近年提到，社區是黨委和政府聯繫及服務群眾的神經末梢，治理者要及時感知和解決居民的操心事<sup>1</sup>。在海外，有政府定期進行市民對社區生活觀感的調查<sup>2</sup>，以掌握市民的生活質素。

在本港，特區政府一直透過地區行政計劃進行地區工作，亦鼓勵青年參與地區建設。過去不少地區活動中均見青年的身影，媒體報道亦不乏青年在地區深耕細作的故事；青年創研庫調查顯示<sup>3</sup>，相當比率受訪青年關注公共事務，以及對香港社會有歸屬感。

隨國安法實施、完善選舉制度逐步落實等，香港社會走進新時局。適時現屆政府成立；國家主席在港發表相關重要講話時，對特區政府提出四點希望，包括提高治理水平和排解民生憂難等，同時亦提到希望每位青年能投身參與建設香港<sup>4</sup>。不過，有研究顯示青年與政府之間的互信基礎持續薄弱；更有受訪青年個案坦言，隨本港環境的變化，他們參與社會的動力減少。

區議會換屆選舉即將舉行（2023年12月）；這是現屆政府實施完善地區治理方案下首場地區選舉。區議會向來是市民參與地區事務的一個重要平台，亦是協助政府實踐地區治理的重要組織。新時局下，這場區議會選舉將成為城中焦點。

是項研究旨在藉此契機，從青年視角，探討年輕一代與社區的關係、對地區治理的理解、對區議會的期望，從而歸納青年對參與地區事務的取態和障礙等，盼就促進本港青年參與地區治理，提供可行建議。

<sup>1</sup> 新華網。2018。「習近平在上海考察」。2018-11-07。

<sup>2</sup> UK Government. Community Life Survey

<sup>3</sup> 青年創研庫。誰願意參與公共事務？(2015)；青年創研庫。青年對香港未來的願景(2022)。

<sup>4</sup> 國務院港澳事務辦公室。2022。網頁。「習近平在慶祝香港回歸祖國 25 周年大會暨香港特別行政區第六屆政府就職典禮上的講話(全文)」。2022-07-01。

是項研究於 2023 年 9 月至 10 月期間，透過幾方面蒐集資料，包括文獻參考、實地青年意見調查，共訪問了 526 名 18 至 34 歲青年、20 名青年個案訪問，以及 3 位專家和學者專訪。

## 主要結果

1. 社區是市民日常生活接觸最多，以及政府落實政策的地方，有關工作能否切合居民需要、為居民排憂解難等，直接影響市民。是項研究顯示，八成半受訪青年認同地區治理最終目標是提升居民生活質素。有效地區治理對促進民生福祉和維繫政府良好管治，極其重要。
2. 特區政府完善地區治理方案主要包括強化地區治理架構及重塑區議會兩個部分。研究發現：受訪青年自評對整體方案認識不多，大部分對加入新治理架構的相關組織沒有興趣；受訪青年對改革後的區議會在服務地區及掌握民意能力方面有期望。
  - 2.1 受訪青年自評對方案的認識程度平均只有 **3.25** 分，低於調查所設 **5** 分的一般水平；大部分受訪青年對加入新治理架構當中的「三會」和關愛隊表示沒有興趣。
  - 2.2 近五成受訪青年期望未來區議會處理社區問題，三成期望能夠反映民意。隨區議會組成和產生方法的落實，受訪個案對未來區議員地區工作的視野，以及掌握和反映民意的能力有訴求。
3. 社區需要青年，青年也需要社區；青年如何看個人與社區的關係、如何評估個人參與地區治理的機會等，從而發掘青年有效參與的元素，值得每位關心青年及本港地區治理發展人士的正視和回應。
  - 3.1 受訪青年看個人與地區關係正面。七成九認為地區事務與自己息息相關；自評對所屬社區的歸屬感平均有 **6.82** 分。
  - 3.2 過半數受訪青年不認為自己透過機制參與地區治理機會減少；惟有受訪個案認為青年憑個人透過參選成功進身區議會的難度增加。
  - 3.3 個人因素方面，受訪青年參與地區治理的主要障礙包括缺乏裝備和人脈網絡等。從部分受訪個案經歷所見，個人與社區建立連繫，是參與的重要首步；提升青年參與效能感能推動青年持續參與。

4. 地區是市民和政府日常互動的平台；積極互動基礎在於互信。五成九受訪青年認為自己信任特區政府，比率为過去同類型調查首次超過五成。政府應抓緊契機，從地區起步，開拓更多青年地區協作機會，透過接觸和溝通，進一步凝造有利重建互信的氛圍。

## 建 議

基於上述研究結果及討論要點，可見地區治理是連接市民及政府的橋樑，對香港社會是重要議題；受訪青年對自己能夠為社區帶來改善有訴求。然而，不論是欲透過制度，或欲以其他途徑參與其中的青年，他們面對一定障礙；青年對特區政府的工作亦有期望。循本港社會發展及青年需要的角度，就如何促進不同背景青年有效參與地區治理，本研究提出以下幾個主要建議，包括：

1. 構建地區治理推廣策略，從公眾教育、績效評估、民意反映三個向導，加強公眾的掌握。

是項研究反映受訪青年對完善地區治理方案認識不多，對加入新地區治理架構下的組織亦缺乏興趣，甚至有個案未曾聽過當中「三會」所指的委員會，或表示不認識他們的工作。

區議會及「三會」在本港社會運作有一段歷史，但市民慣常將區議員的角色局限於服務街坊的層次，對「三會」亦感到陌生，不利本港地區治理往後發展，對這些組織亦帶來人力更替隱憂。

現屆特區政府著重提升治理水平，社會大眾亦期望政府切實解決民生問題。研究建議當局構建本港地區治理推廣策略，從公眾教育、績效評估、民意反映等向導，加強市民對政府地區治理工作及相關地區組織的認識，促進地區治理改善民生的成效，以及掌握市民對地區服務和社區生活最新需要，透過持續、適時和到位的推廣策略，將地區治理果效呈現在公眾眼前，推動本港地區治理朝向積極參與和效果為本的方向發展。

2. 推出區議會社區專題研究項目，由各區議會選定地區議題並提交研究建議書，當局從各區建議書中選出優先項目並提供撥款，透過提升區議員辨識及引領地區討論的能力，推動地區發展走向更優質水準，並協助政府實踐有效地區治理。

有受訪個案視居民意見下情上達為地區治理最重要的核心價值，但有一定比率不認為目前政府能有效掌握地區意見。新制度下，選區擴闊意味地區事務的複雜性，以及區議員掌握客觀和全面地區意見的難度增加，社會對區議員能夠以更高層次帶領地區發展亦有一定訴求。區議員於協助民政專員有效閱讀輿情的角色，亦具挑戰性。

社區專題研究項目可由各區議會夥拍院校和民間智庫等組織合作，民青局從提交的研究建議書中選出優先項目，每年進行兩至三個研究項目，透過由下而上模式，協助特區政府實踐有效地區治理。

3. 以「三個強化」連繫青年參與地區，廣納不同興趣和背景的青年參與其中。

- 3.1 強化青年自薦及獲推薦機會：擴闊青年委員自薦計劃範圍至「三會」，並開拓青年委員人才物色渠道，讓有志和優秀青年盡早獲得提拔和培育機會，長遠鞏固當局人才網絡的來源。

新制下「三會」影響力提升，區議會委任議席亦佔相當比率。目前「三會」不設青年自薦名額。近年不少「三會」青年委員佔整體委員比例甚低，部分更是「零」比率。有個案坦言自己不被政府認識，認為自己獲委任的機會為「零」。有個案提到青年較多接觸民間服務組織，認為這些機構對不同背景青年的能力和表現有較多認識。

對於有志服務社會的青年和人才，應獲不同角度評核、推薦和自薦的機會。研究建議特區政府考慮擴闊青年委員自薦計劃範圍，逐步將「三會」納入計劃內，預留部分席位給青年申請。當局亦應積極考慮擴大委任人選的推薦來源，例如坊間服務機構和院校等，可向當局推薦人才。青年在制度組織中得到適切培育，有助提升能力，對促進本港管治人才庫的質素亦有裨益。

- 3.2 強化青年地區參與效能：**設立具備 **3R+I** 元素的青年地區改善提案計劃，鼓勵青年組成地區小隊或跨區小組，讓青年獲基本資助（**Resources**）、責任承擔（**Responsibility**）以及認同（**Recognition**），以策劃和實踐他們心目中認為可以為社區帶來影響力（**Impact**）的項目，透過改善社區，提升青年地區參與效能。

青年認為地區事務與自己有關，他們關心社區議題，尤其交通、環境衛生和治安等，部分對自己能夠為社區帶來改善有期許；部分在參與過程中見到影響力，成為他們持續參與的動力。

針對青年需要，研究建議設立青年地區改善提案計劃，由 **18** 區青年地區委員會夥拍民間服務機構統籌，讓青年自組小隊就所關心的地區問題提交改善以及有影響力的方案；獲評選為優秀的項目，將獲基本資助，於指定時間內完成及作出成果分享。

建議目的旨在鼓勵青年主動作出嘗試，由地區起步，從細小項目開始，透過能增加青年效能感的元素，凝聚地方的青年力量。

- 3.3 強化青年說好地區故事能力：**推出青年區區有特色計劃，用青年視角發掘和推廣各區特色，進一步提升青年對地區，乃至整體香港社會的認識，擴闊青年視野；長遠有助鞏固年輕一代說好香港故事的基礎。

地區未來發展有賴青年積極參與。受訪青年認為他們所屬地區有值得推介的特色，近年亦見到不少青年對發掘和推廣社區特色的活動感興趣，尤其一些與人文價值、保育，以及可持續發展等有關的活動。本港 **18** 區各有特色，所呈現的社會議題關注點也不盡相同；青年除對自己所屬社區有認識外，若能對不同地區有一定了解，不論對個人或整體香港而言，均有裨益。

研究建議設立青年區區有特色計劃，由各區民政事務處統籌，從內容設計到活動帶領等環節，包括線上線下形式，邀請青年協作，推出具有地區特色的推介和探索計劃，當中可鼓勵青年進行跨區連繫及合作，讓青年與不同階層朋輩相處，提升溝通能力和擴闊視野；這除可說好地區故事之外，長遠亦有助說好香港故事。