

即時發布

新聞稿

「青年創研庫」公布「生成式 AI 時代下的就業與挑戰」研究報告

七成八受訪青年近半年有使用過生成式AI
超過六成認為使用生成式AI的最大困難是難以判斷資料真實性或出處
受訪青年不太擔心會被生成式AI取代，但對個人就業前景感不確定
建議加速人力市場的科技培訓及技能提升，並推出「人工智能券」
另港府需平衡規範化發展及推動AI應用普及化

香港青年協會青年研究中心成立的「青年創研庫」，今天(20日)公布有關「生成式AI時代下的就業與挑戰」研究報告。結果發現，在受訪的558名本港青年中，七成八(78.6%)受訪青年近半年有使用過生成式AI，經常及間中使用分別佔一成(12.2%)及三成半(35.8%)。在表示有使用過生成式AI的439名受訪者中，逾七成(73.1%)認為使用生成式AI的好處是提升效率。然而，超過六成(61.3%)認為使用生成式AI的最大困難是難以判斷資料真實性或出處，亦有三成五(35.8%)認為難以掌握發問技巧，以及二成六(26.2%)認為自己缺乏相應的知識和技術(26.2%)。

上述研究以網上問卷調查方式，於今年6月21日至7月10日期間，訪問了558名15至34歲青協會員。研究發現，雖然受訪青年不太擔心會被生成式AI取代，但對個人就業前景感到不確定。擔心生成式AI會取代自己的平均分為4.87分，略低於一半；然而，對個人就業機會方面，只有近一成(14.0%)表示會增加，而表示會減少的佔近三成(28.0%)，另有三成(30.5%)表示不知/難講。

對於生成式AI的出現，受訪青年的態度傾向擁抱，平均分有6.58。不過，受訪青年認為生成式AI廣泛應用會為社會帶來一些的主要風險，包括虛假信息問題(67.7%)、知識產權問題(43.9%)、數據安全問題(如洩漏商業機密)(40.0%)、私隱保障問題(38.7%)，以及道德倫理問題(30.8%)。六成半(65.6%)受訪青年表示贊成監管生成式AI。

綜合專家、學者意見，指生成式AI已成為現今社會受注目的新興技術之一，但其發展也面臨許多不確定因素和挑戰，其中包括內容準確度、版權持有權、規

管問題，以至數據處理等。就面對生成式AI的出現，他們亦提出了四點建議：發展人力資源、培育資訊素養、學習擁抱新科技，以及推動應用普及化，冀年輕人能應對未來職場環境的變化，在新一輪AI技術發展浪潮中把握機遇。

青年創研庫社會民生組召集人劉漢耀引述研究指，生成式 AI 的普及應用，企業期望員工掌握技術，他**建議持續增加生成式 AI 技能培訓的誘因**，加速人力資源的科技培訓及技能提升。例如，在「持續進修基金」(CEF)或「再工業化及科技培訓計劃」(RTTP)下所涵蓋的課程，可納入更多與生成式 AI 有關的課程，讓本港人力資源掌握及了解不同 AI 工具的應用及相關的技能裝備。

針對就業市場的變化，**兩位成員徐嘉豪及何穎琨**表示，本港已有不少機構和企業率先引入相關技術。故此，引入生成式 AI 以推動業務發展成為大勢所趨，而本港需進一步支援中小企應用科技及加快數碼轉型。他們建議在本港現行「科技券」的資助計劃下，推出「人工智能券」(AI voucher)，供中小企採用生成式 AI 解決方案，以回應企業需在業務流程上加快應用 AI 技術的趨勢。

另外，回應生成式AI對社會發展所帶來的挑戰，**成員梁偉基**表示，就政府應對生成式AI成立的專門委員會，可就三方面納入探討範疇，包括：(一)凝聚業界共識，促成制定使用生成式AI相關指引；(二)讓公眾了解技術的風險與責任，以及(三)監督生成式AI的規範化發展。另一方面，**成員李智賢**表示政府亦可同時鼓勵AI應用普及化，讓大眾了解科技帶來的便利和好處，以避免過度監管而妨礙人工智能改善生活的可能。例如，在不同政府部門的服務範疇，可考慮引入AI聊天機械人或虛擬助手等技術，協助市民解決問題，從而改善服務的質素及效率。

有關青年創研庫

青協青年研究中心自2015年起成立「青年創研庫」，是本港一個屬於青年的智庫。新一屆(2023-2025年度)創研庫成員由近80位本地青年專業人士與大專學生組成，平均年齡為27歲。透過以研究實證為基礎的討論、交流，創研庫成員提出政策建議，期望能為社會建言獻策。青年創研庫三項專題研究系列包括：「經濟就業」、「青年發展」，以及「社會民生」。5位專家、學者應邀擔任創研庫的顧問導師，包括張子欣博士、倪以理先生、張炳良教授、陳智遠先生，以及范寧醫生。