

青年研究中心專題研究

# 由心出發—— 促進青年參與義務工作

2024年9月24日



HKFYG  
青協

香港青年協會  
*the hongkong federation of youth groups*

YRC  
Youth Research Centre  
香港青年協會青年研究中心

# 流程



01

研究背景



02

研究問題和方法



03

研究結果



04

主要觀察  
研究建議



05

青年義工分享

# 研究背景



# 甚麼是義務工作？

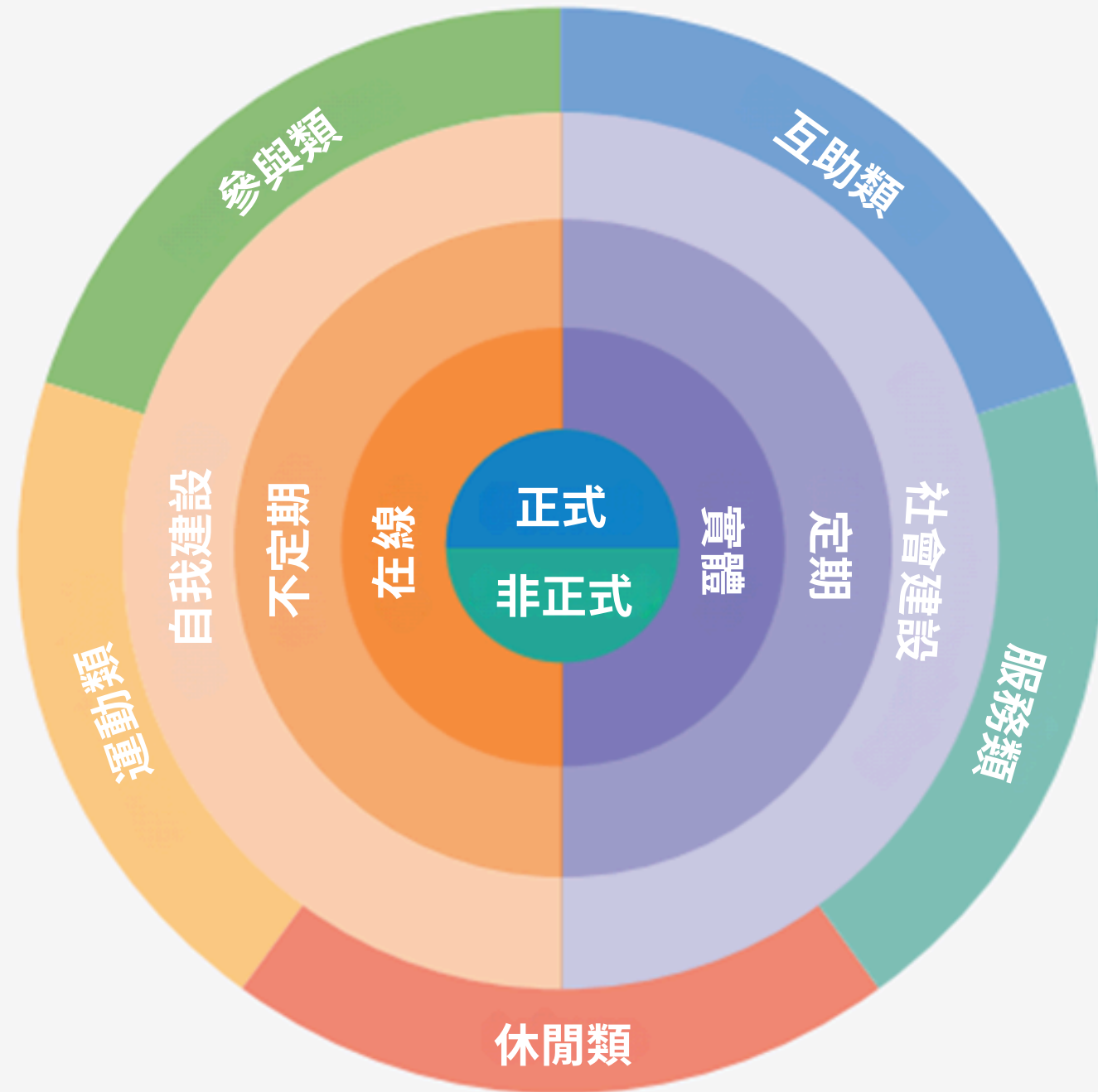


## 參考聯合國觀點

「義務工作」亦稱志願服務；  
是自願展開而不為任何物質報酬的行為

目標是實現公眾利益，  
為社會或他人帶來正面影響

# 21世紀義工服務的模型



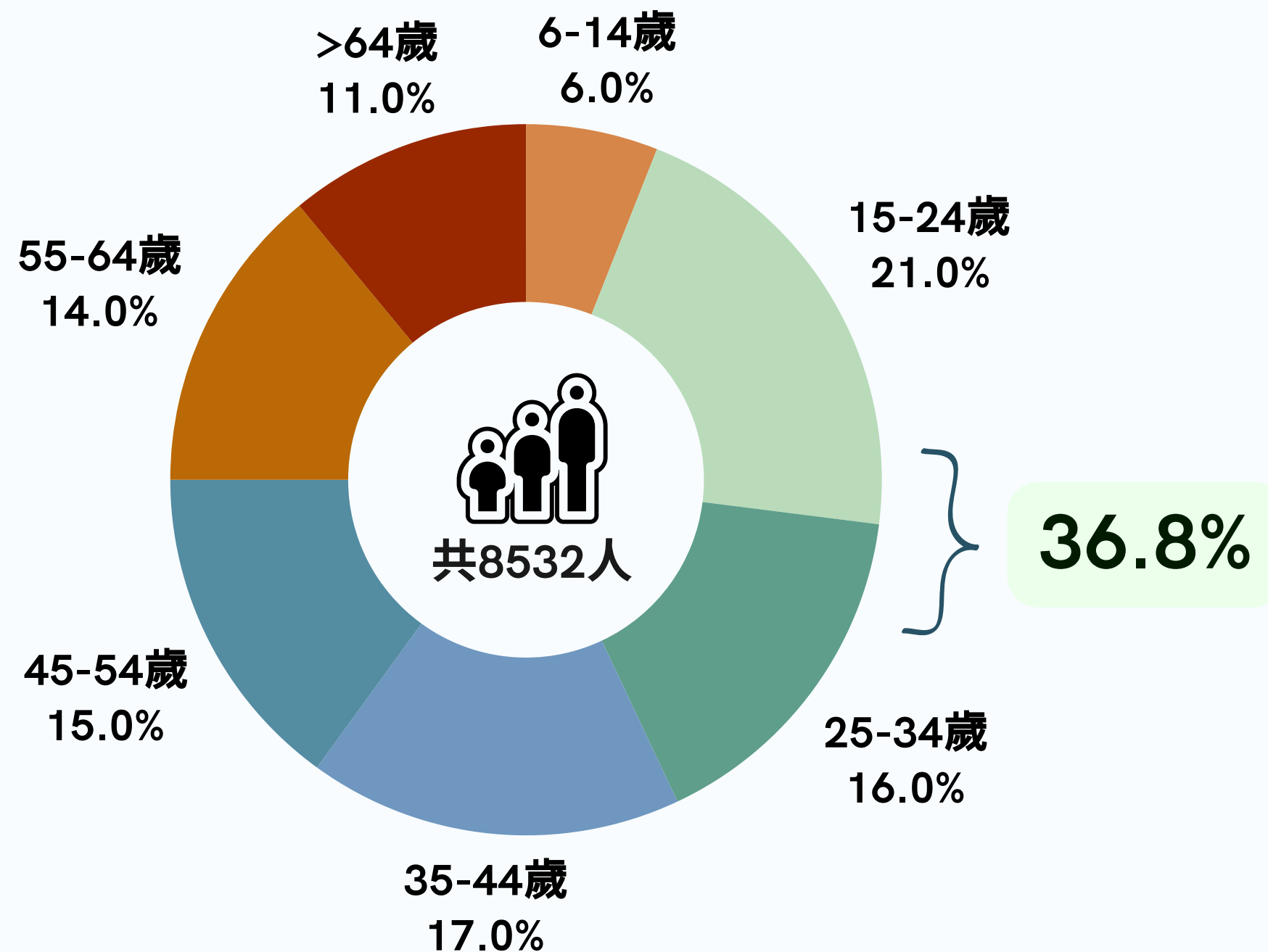
資料來源：United Nations Volunteers (UNV) (2021). 21st Century Volunteering Practices.

## 五個維度

- 結構（有／沒有組織）
- 場所（在線／實體）
- 參與的強度（不定期／定期）
- 期望（自我提升／社會建設）
- 服務的類別（服務類、互助類、參與類、運動類和休閒類）

# 香港青年義務工作參與概況

香港義工團 - 個人會員統計年齡分佈



資料來源：義務工作發展局 2022-2023 服務年報

# 研究問題和方法



# 研究問題

1

青年如何理解義務工作及參與其中的**意義**

2

青年的**參與狀況**和**原因**

3

對義務工作的**期望**及**意向**

4

構成良好義工體驗，以維持青年**參與持續性**的元素



# 研究方法



## 網上問卷意見調查

(2024年7月12日至22日)

共1,082名

15至34歲

香港青年協會會員



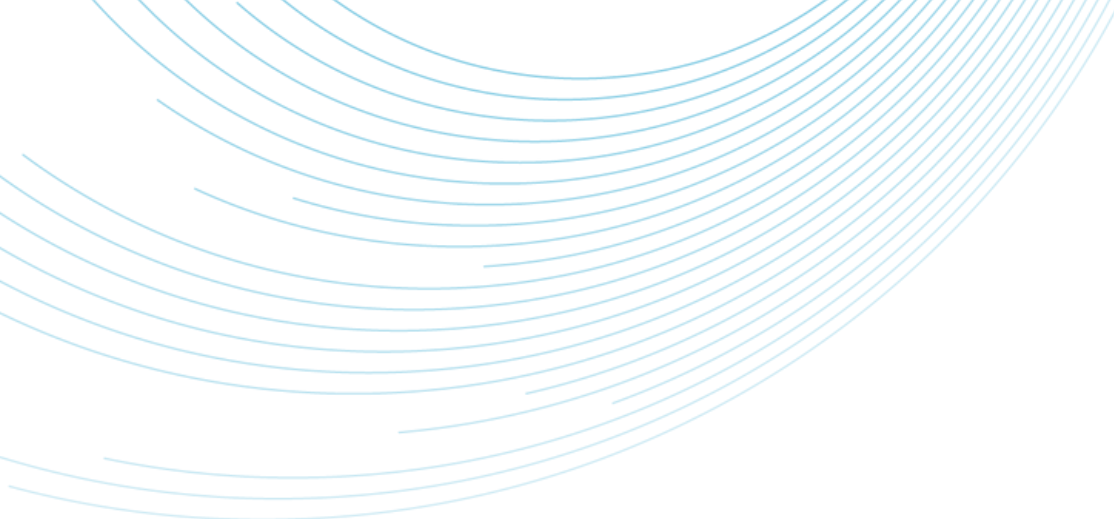
## 青年個案訪問

(2024年6月7日至7月7日)

20名16至34歲

曾參與義務工作的

香港青年



# 03

## ■ 研究結果



# 對義務工作的態度



## 對義務工作的態度

八成五受訪青年對做義工感興趣。

### 整體而言，你對做義工有多大興趣？

0分=完全沒有，5分=一半半，10分=非常有興趣

N=1,069

# 7.18

## 平均分\*

\*數字不包括「不知/難講」者



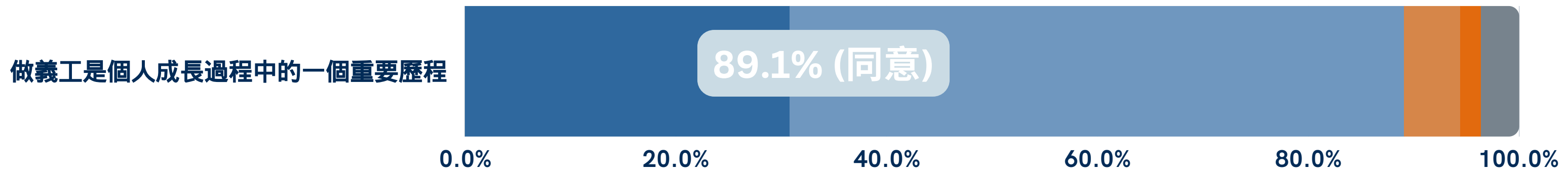
## 對義務工作的態度

近九成受訪青年認同參與義務工作是個人成長過程中的一個重要歷程。

你有多大程度同意以下說法？

N=1,082

非常同意 頗同意 不太同意 完全不同意 唔知 / 難講



我認為做義工這件事是無法被其他事物取代，如讀書和工作。

因為我讀書成績不是很好，亦不是很喜歡讀書，

所以想多找其他機會來增值和表現自己，

而做義工我相信任何人都能勝任。我每次都會嘗試選擇不同的

服務對象和範疇，每次服務都會得到新的體驗。

個案19



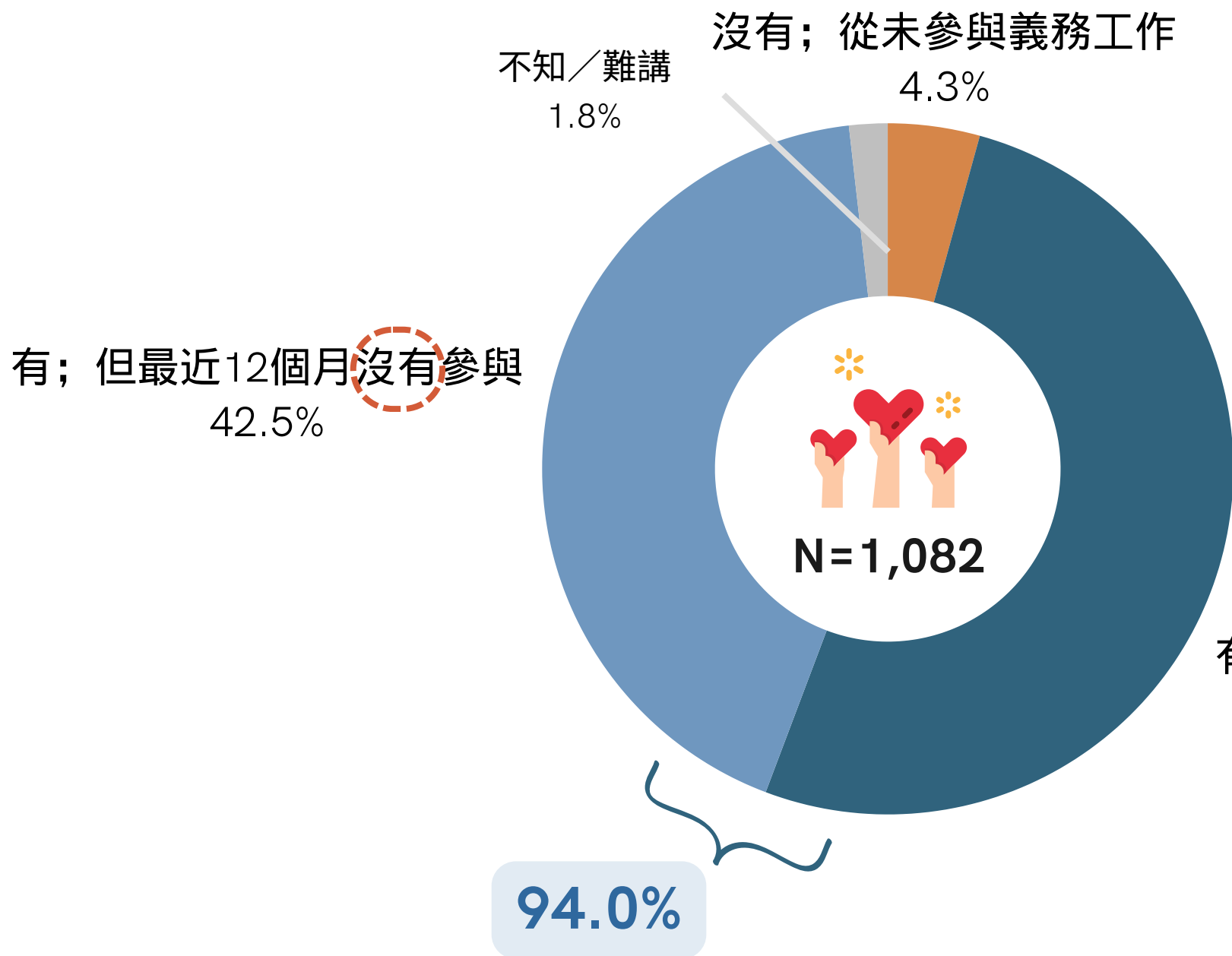
# 青年的參與狀況和原因



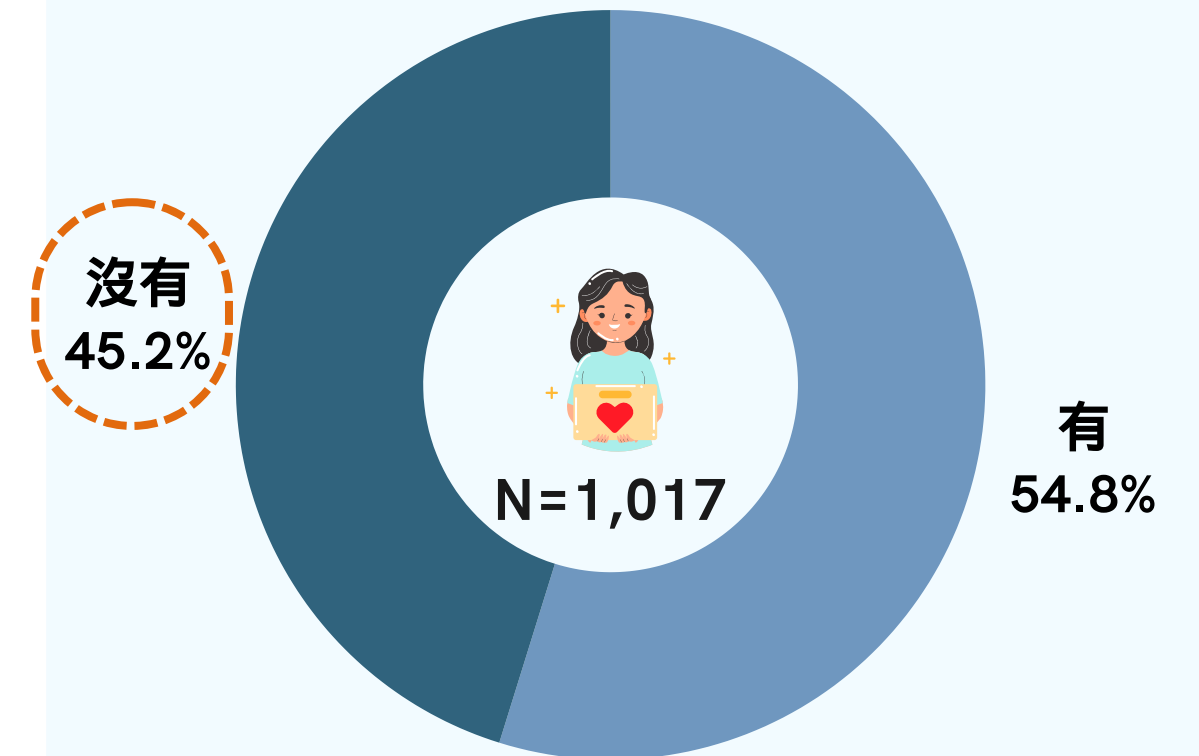
# 青年的參與狀況和原因

## 九成四受訪青年參與過義務工作，當中四成五在過去12個月沒有參與。

你之前或目前有沒有做過義工？包括自發或透過組織／機構參與。



在最近12個月，你有沒有做過義工？

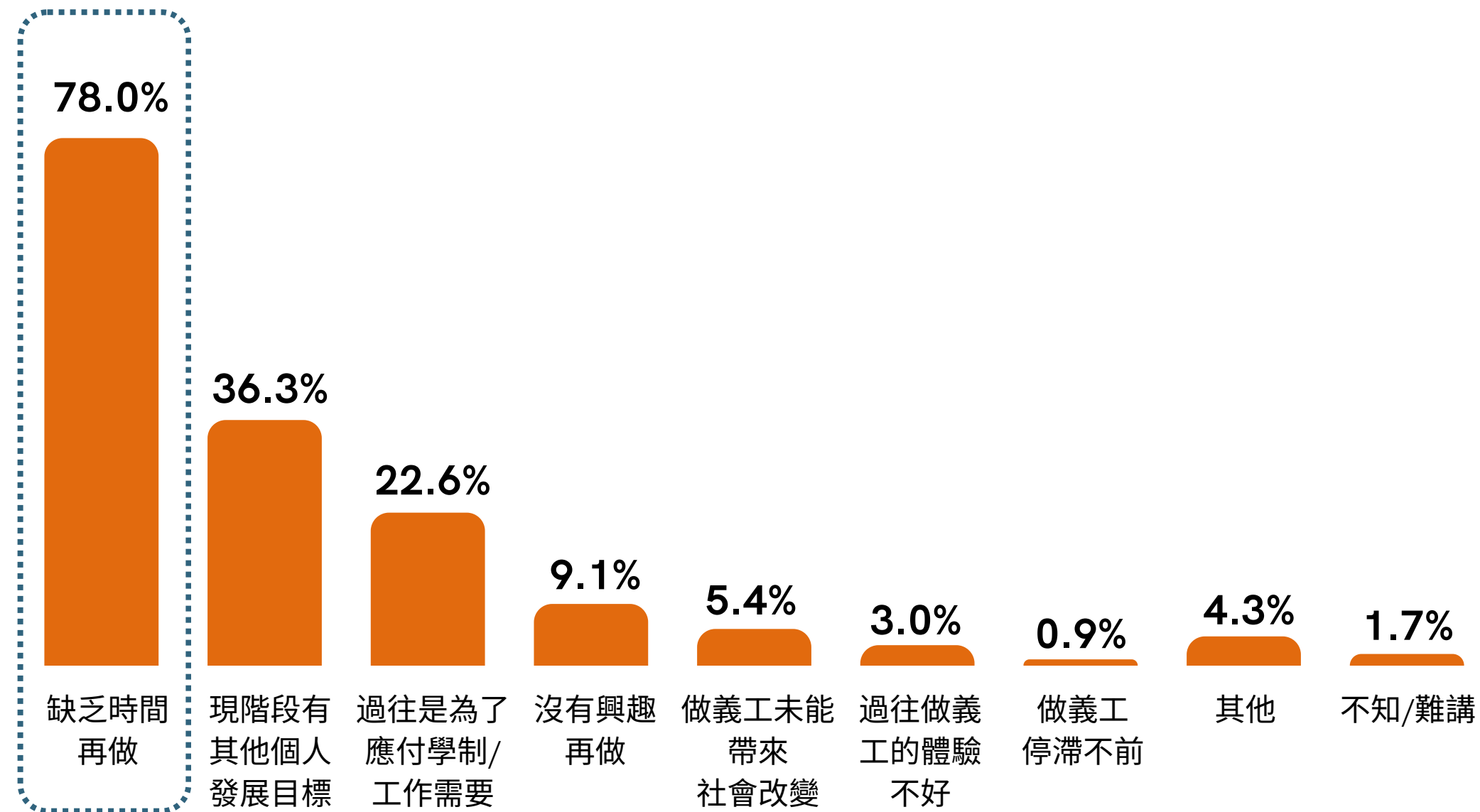


## 青年的參與狀況和原因

**缺乏時間、目前有其他個人發展目標，或過往僅為應付學制或工作需要，是部分青年沒有再做義工的原因。**

過去一年，你沒有做義工的原因是？(最多三項) (有做過義工；在最近12個月沒有參與義務工作者答)

N=460



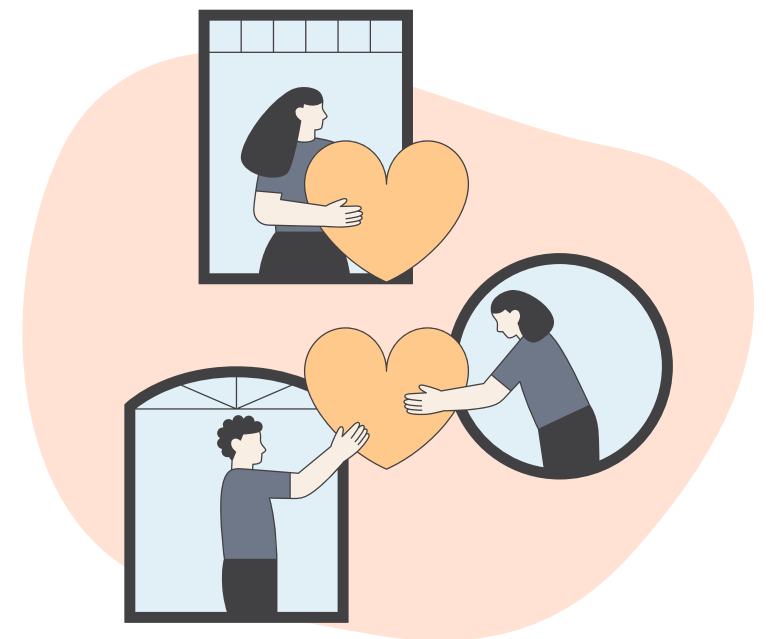
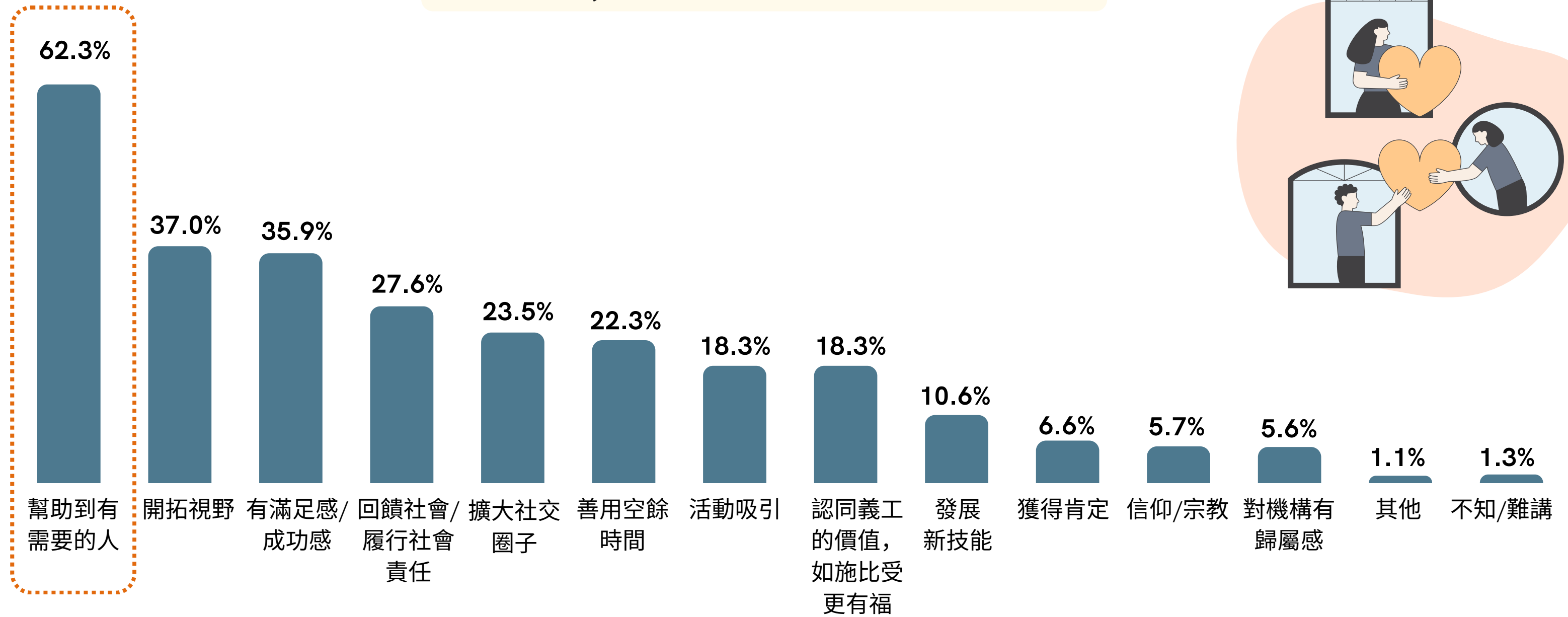


# 青年的參與狀況和原因

幫助有需要的人、開拓視野，獲得滿足感和成功感，是受訪青年在過去12個月做義工的原因。

你持續做義工的原因是？(最多三項)  
(有做過義工；在最近12個月曾參與義務工作者答)

N=557

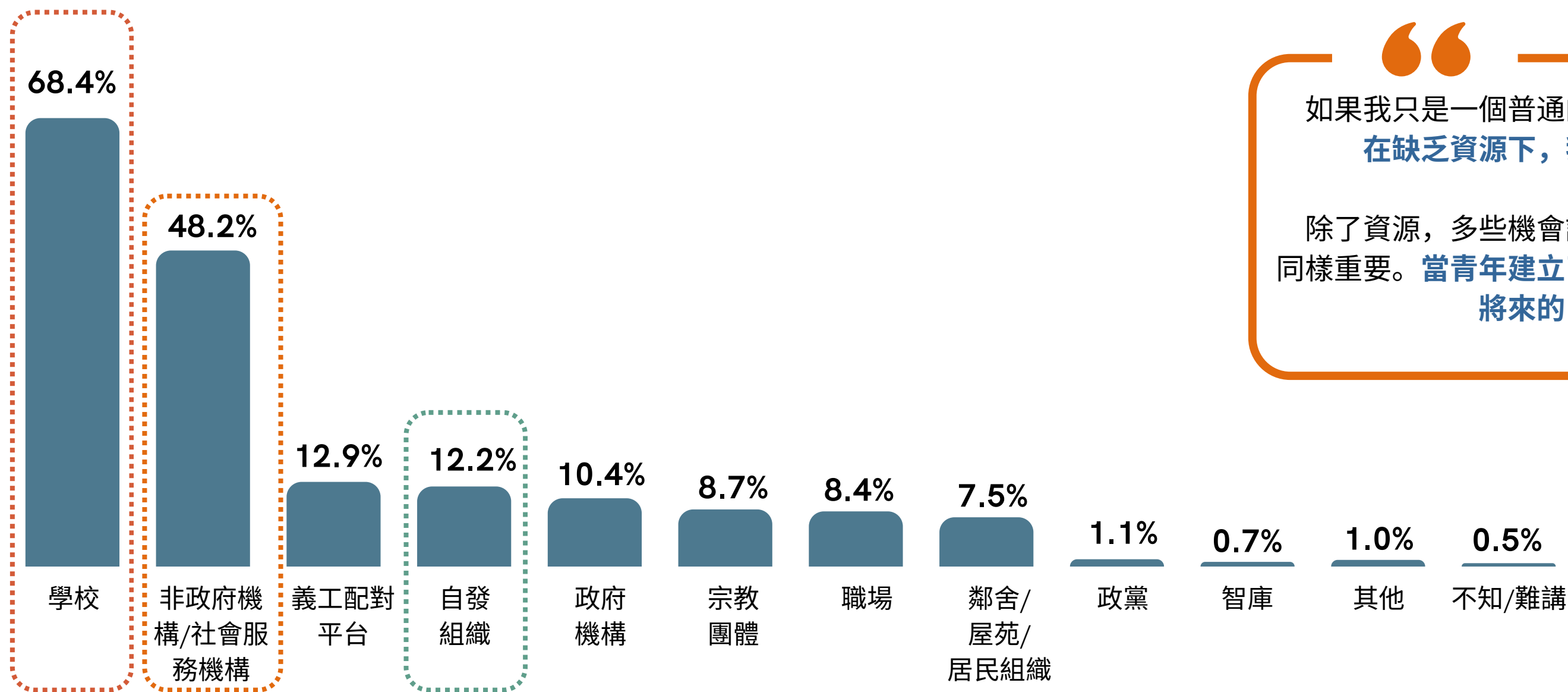


## 青年的參與狀況和原因

學校和非政府機構是青年參與義務工作的重要平台；資源和人脈是青年自發籌辦服務面對的挑戰。

你主要是透過哪些平台做義工？(最多三項)

N=1,017



### 自發參與 (沒有組織的義務工作)

如果我只是一個普通的青年，想設計一個十多萬的項目，在缺乏資源下，我不可能做到，其實挺氣餒的。

除了資源，多些機會讓年青人認識不同階層的專業人士，同樣重要。當青年建立了人脈，無論是對於舉辦活動還是青年將來的自身發展，都有幫助。

個案11

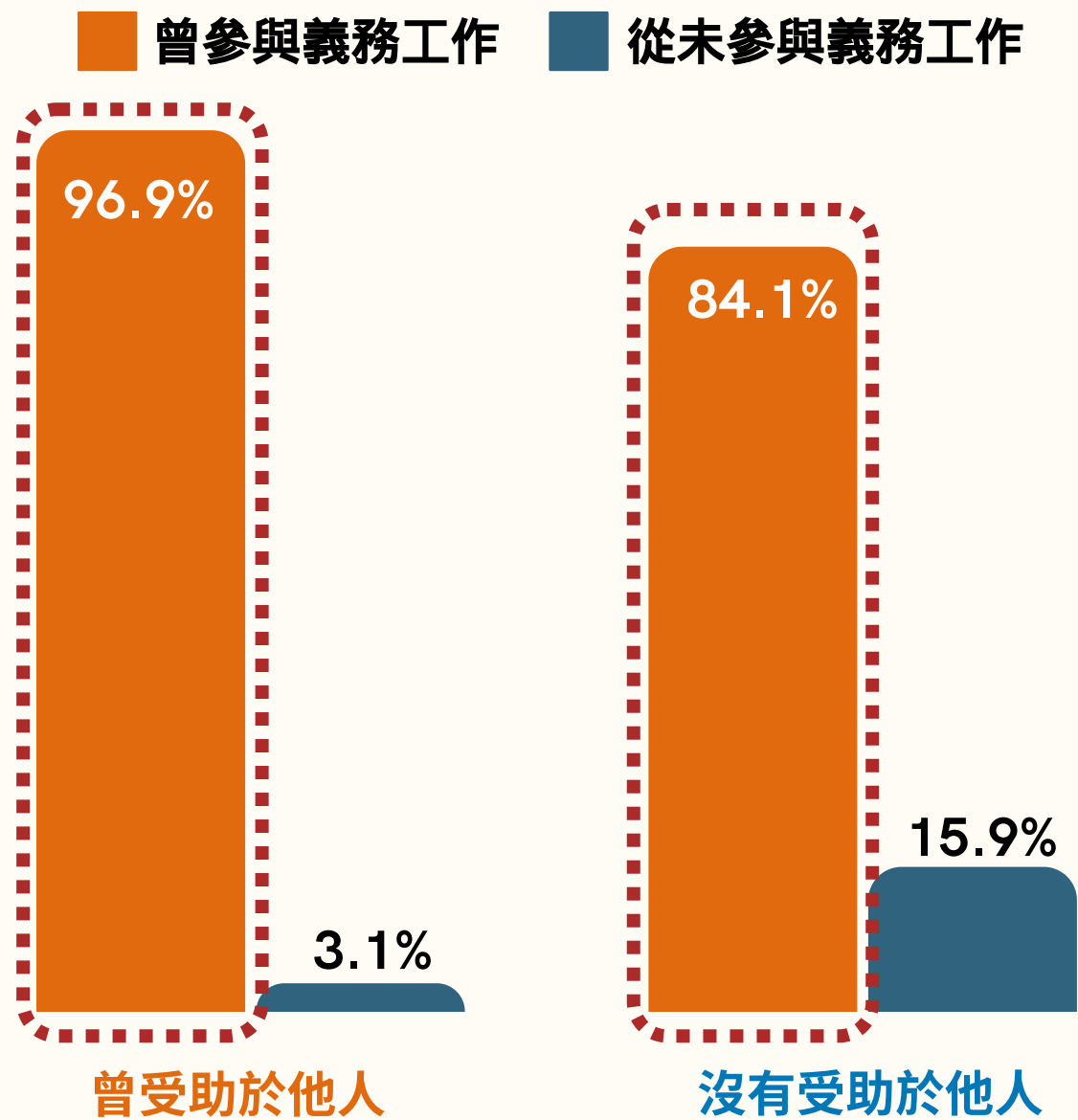


## 青年的參與狀況和原因

### 曾接受他人幫助的青年更傾向參與義務工作，將善意延續和傳播開去。

交叉分析表：「義工參與狀況」與「在你經驗中，你有沒有試過受他人幫助」的關係

N=997



\*\*\*p<0.001

“

以往有很多人幫助過我，我大學時曾面對學費的問題，老師主動提出幫我付學費；我提議日後還款，他卻說不用還，要我把相關費用幫助他人，就好像『接棒』一樣，**成為了我其中一個原動力去繼續做義工幫人。**

另外「**生於斯、長於斯**」，香港這片土地給了我很多東西，如免費教育等，才会有今天的我。日常工作賺錢是要的，但與此同時，如果自己行有餘力，可以考慮做義工回饋社會，令生命更加豐富。

個案05



## 青年的參與狀況和原因

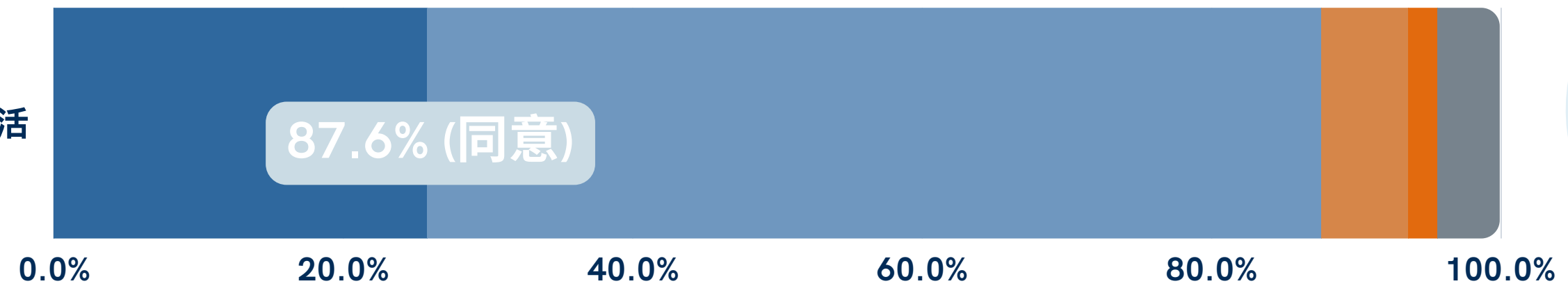
# 逾八成受訪青年認同做義工是一種生活態度，能融入生活。

你有多大程度同意以下說法？

N=1,082

非常同意 頗同意 不太同意 完全不同意 唔知 / 難講

做義工是一種生活態度，能融入日常生活



我覺得每個人都可以做義工，而且日常生活中就可以隨手做到。例如我每天都會進行垃圾分類和回收。只要你肯做，其實甚麼範疇都可以融入義工。

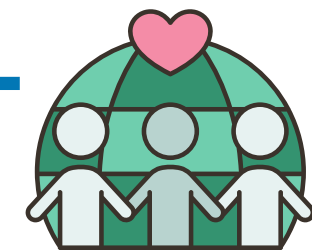
個案17

DAILY



其實小善行關乎由個人出發去做，傳遞善意給別人，每個人都能行多步為身邊的人著想；義工服務則是一群人為社區目的去做。

個案04



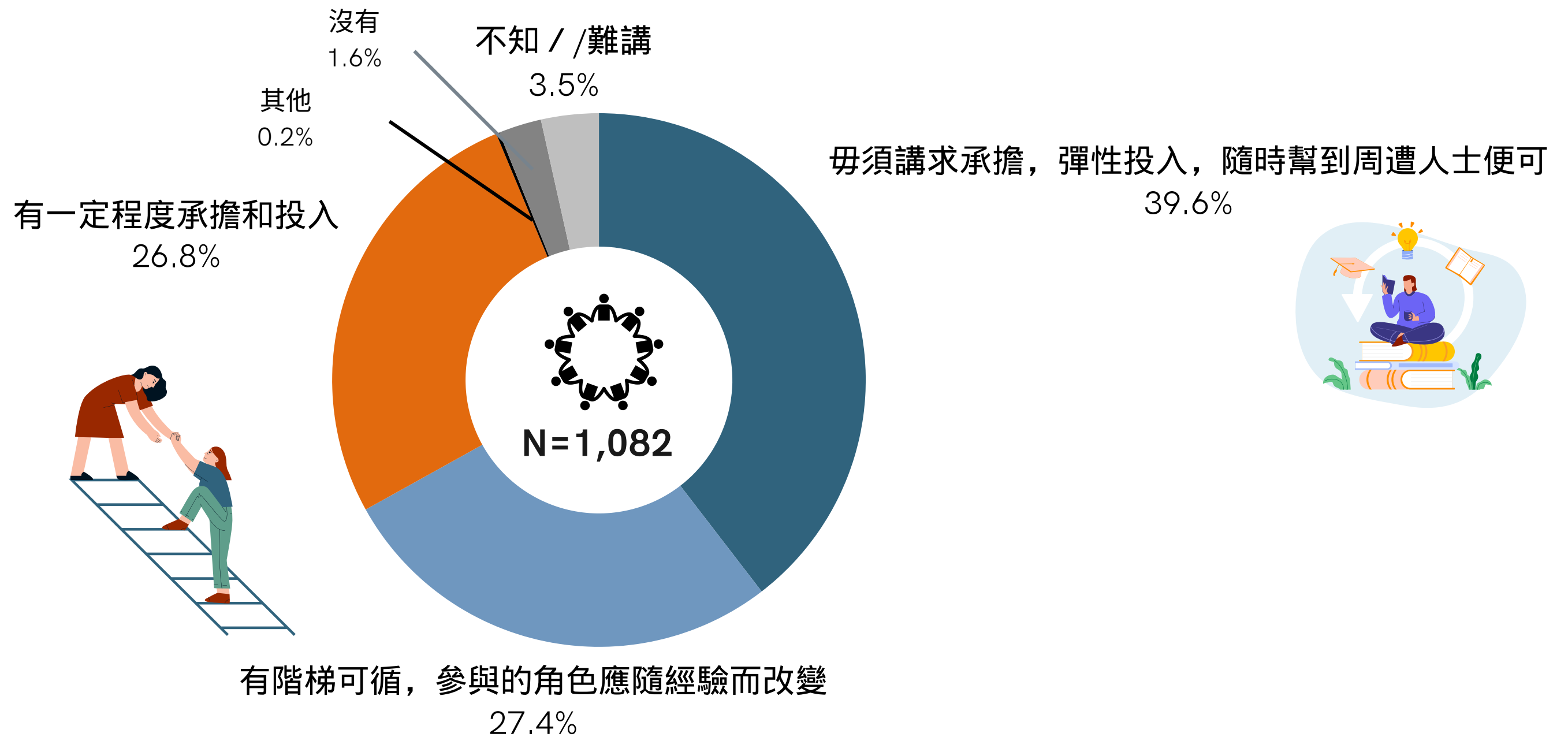
# 促進青年參與義務工作的元素



## 促進青年參與義務工作的元素

### 四成受訪青年傾向可彈性投入的義工參與模式。

以下哪一項，是你最想要的義工參與模式？

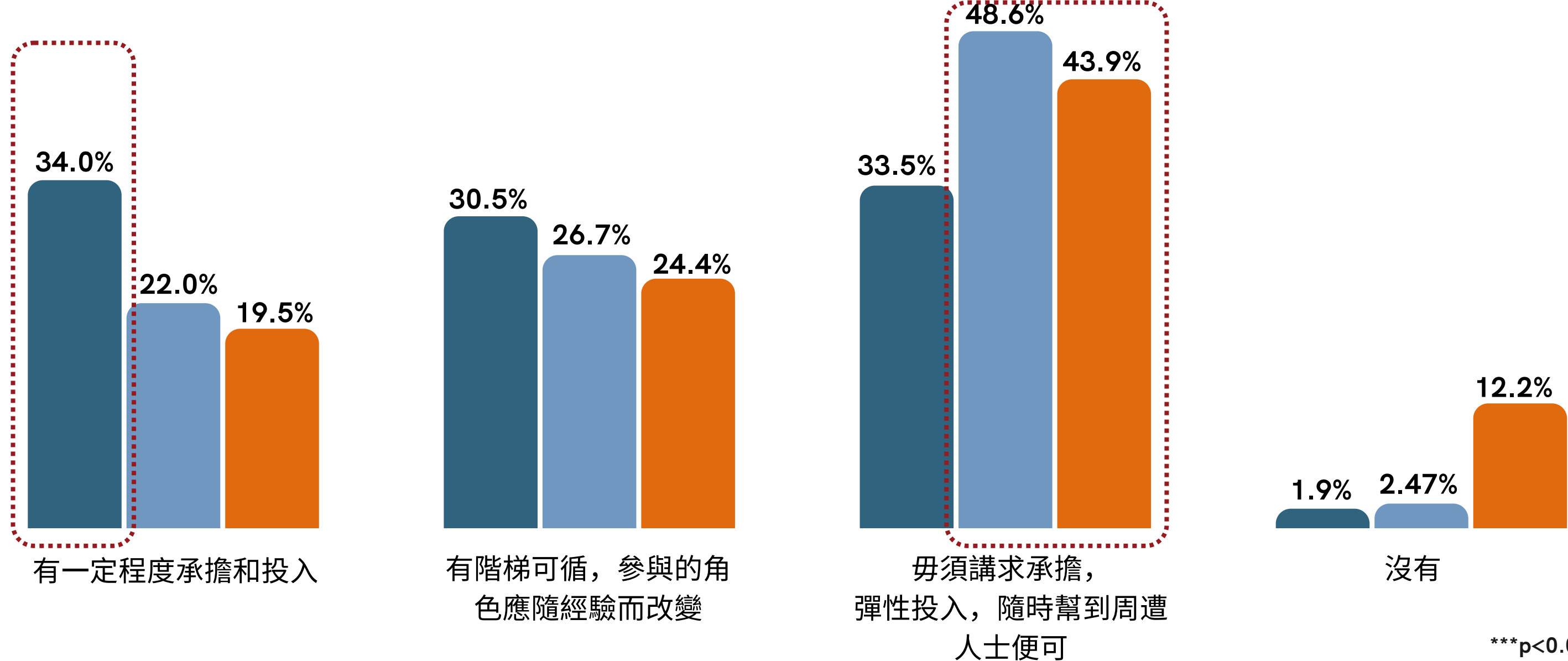


### 促進青年參與義務工作的元素

現時沒有或從未參與的傾向可彈性投入的義工參與模式；過去一年有做義工的則傾向有一定承擔的。

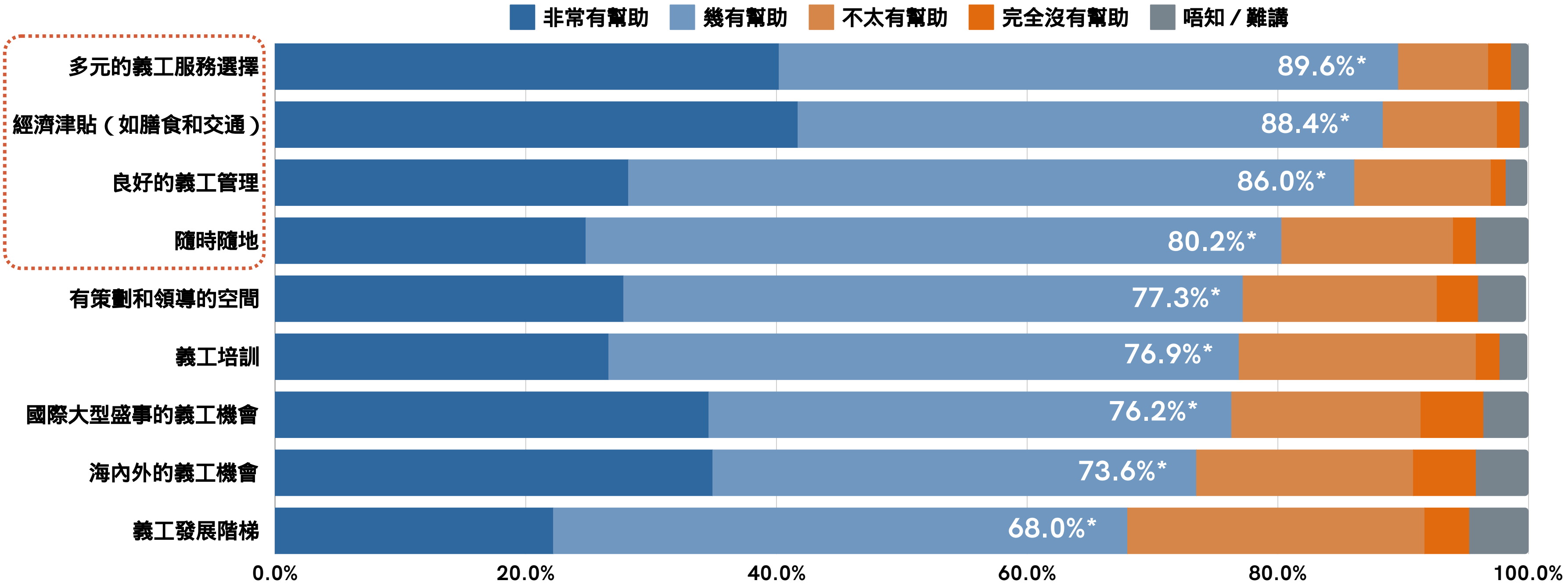
交叉分析表：「以下哪一項，是你最想要的義工參與模式」與「義工參與狀況」的關係 N=1,028

■ 有；在最近12個月曾參與義務工作 ■ 有；在最近12個月沒有參與義務工作 ■ 沒有；從未參與義務工作



# 促進青年參與義務工作的元素

**多元選擇、經濟津貼、良好管理，以及隨時隨地的元素，有助鼓勵青年做義工。**



N=1,082

\* 數字為非常同意及頗同意相加所得。



## 促進青年參與義務工作的元素

### 青年就義務工作的參與模式有不同期望。

我想追求的義工參與是比較自由，而參加者亦不會計較去做微小的事，服務比較貼近生活，不會被角色限制。我相信將義工服務融入日常…，從而更自發地行善。

個案07



若然沒有一個階梯給青年，他們一直在下游，反而會令他們有意離開，因為他們會覺得做義工那麼久，表現也不差，大家都付出相若的服務時數，結果自己又得不到甚麼，都會有氣餒的狀態。

個案11



對階梯追求的重要性不是說角色的轉換，而是想越做越有意義，在資源可控下將成果最大化。隨著義工年資的增長，進一步認識社會議題或服務對象，從而改變服務的深度。我覺得做義工不是篩選、不需要精英才能達至策劃的角色。最初可以做一些簡單的，後來是一個過程，隨著自己的能力去做更多。

個案05

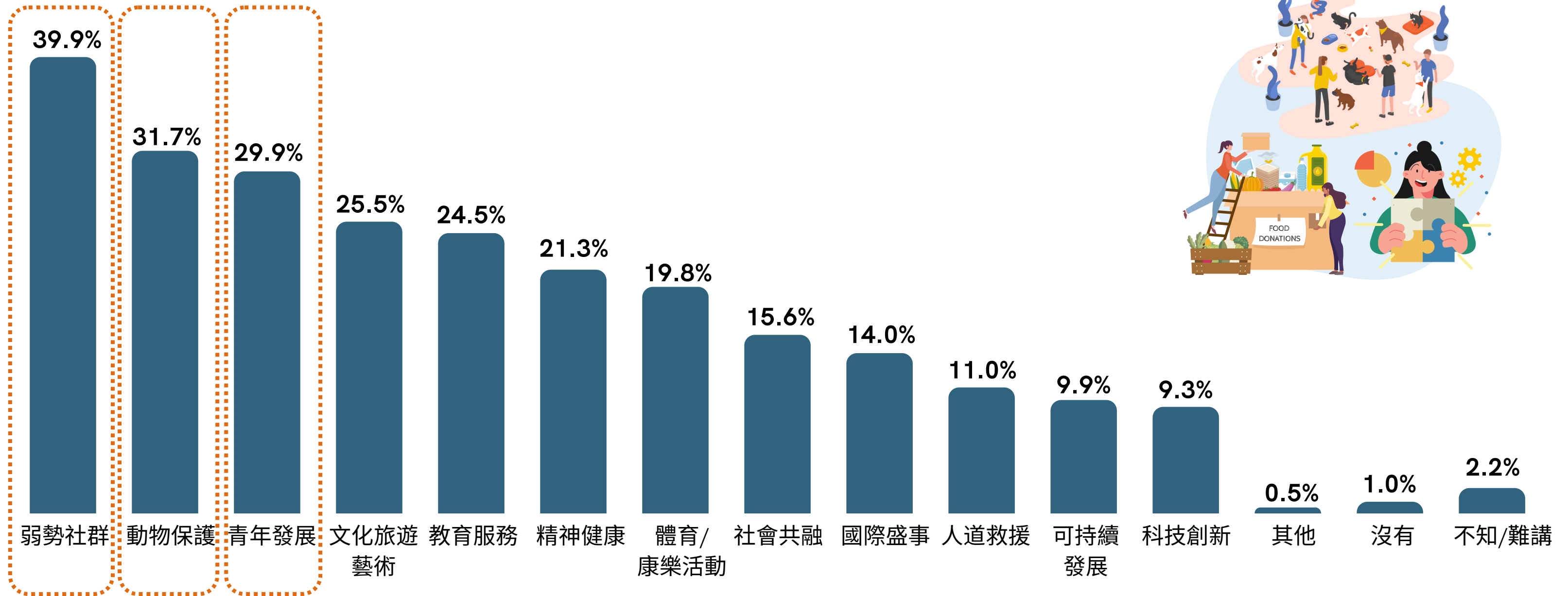


# 促進青年參與義務工作的元素

較多受訪青年感興趣的義工服務範疇是**弱勢社群**、**動物保護**和**青年發展**。

你最有興趣參與哪些範疇的義務工作？(最多三項)

N=1,082





# 主要觀察、研究建議

1

受訪青年對義工服務**抱持熱忱**，對做義工**感興趣**並持**正面態度**；近九成認為做義工是**青年個人成長的一個重要歷程**，且不能被取代。



2

絕大部分受訪青年(94%)曾參與義務工作，當中**四成五未能維繫參與的持續性**。缺乏時間是受訪青年面對最重要的障礙。



3

受訪青年傾向**毋須講求承擔、可彈性投入**的義工參與模式；其中以**現時沒有或從未參與義務工作的較顯著**。



# 主要觀察

## 4

受訪青年認同**做義工是一種生活態度**，並且可以融入生活，成為日常習慣。反映具彈性且生活化的模式，**靈活、便捷的行動**有助鼓勵青年參與，並讓青年隨時隨地助人。



## 5

針對有**參與**義工服務的習慣的青年，要維持他們服務的持續性，**多元義工選擇、經濟津貼、義工管理**，以及**義工發展階梯**等有鼓勵作用。無論以何種形式參與，始於一份善意。

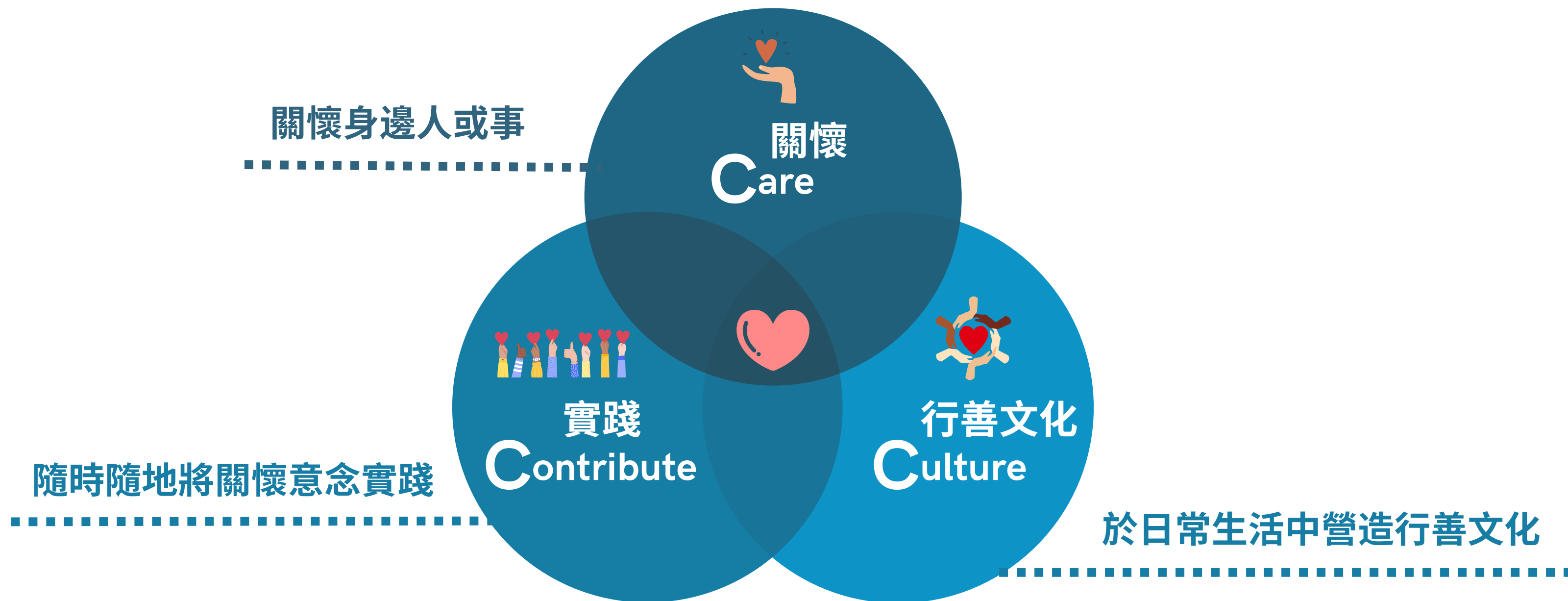


## 6

調查發現**曾受他人幫助的青年更傾向參與義工**，並將善意延續和散播；反映推動青年日常行善，有助進一步建立**助人和善意的氛圍**。



# 1 由心出發：透過「3C」元素，推廣行善習慣



## 「好義做」行動



### 讓義工融入生活・讓行善成為習慣

- 讓青年可根據個人時間和興趣找到適合自己的參與方式，打開嶄新的服務體驗

「好義做」行動是在日常生活中隨時隨地都能實行的善行。十項推介的「好義做」行動涵蓋了不同服務範疇，包括：全人健康、關懷基層、長者關懷、社會共融、環境保育等。根據指示完成十項「好義做」行動，青年便能為他人的生活注入不同，為社會播下善意。

“

Small Good Deeds Can Make a Big Difference!

”

# 「好義做」行動

## 10項「好義做」行動



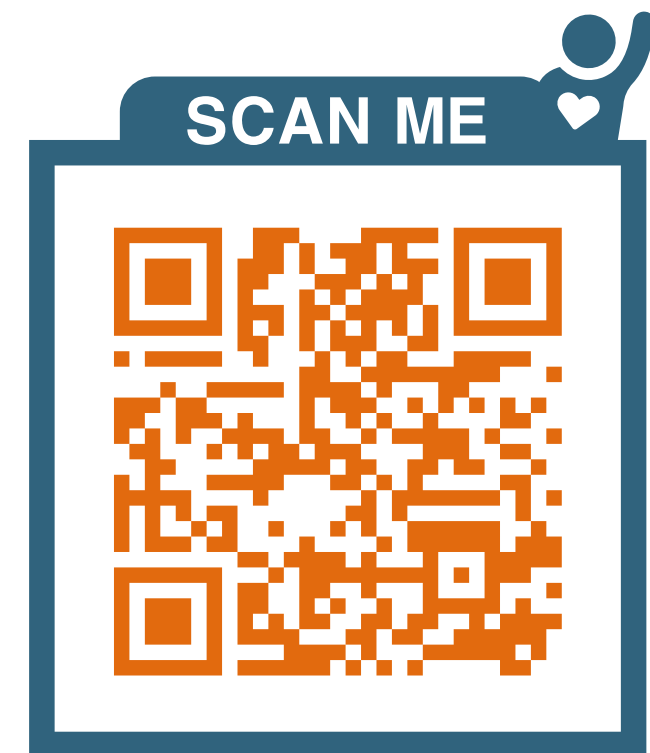
好義做

## 生活化且容易完成 微小但可將善意傳遞給更多人!

1. 優先將共融設施（例如輪椅停放位置、關愛座、升降機、扶手等）讓予有需要人士
2. 買旗支持慈善團體，並了解該機構的服務
3. 將垃圾分類，包好鋒利或易碎的物品，減少對環境及工友的負擔
4. 素食一餐，並鼓勵家人朋友一起做
5. 於社區清理一件被隨意丟棄的垃圾
6. 走塑一天，並鼓勵家人朋友一起做
7. 關懷一位同學、同事或朋友等
8. 捐贈舊衣 / 舊物件 / 食物予有需要人士
9. 支持小店或社會企業，並了解其理念
10. 自發「好義做」，如為鄰居或有需要人士提供協助

## 完成10項行動

- 換領指定的青協興趣班、工作坊作為獎勵
- 結合學習新技能及服務元素





## 2 「3E」 框架，優化義工體驗，進一步發揮青年影響力。

### 優化經驗 Enhancement

- 為青年提供**培訓**，裝備他們相應的服務能力
- 建立**可持續的義工發展制度**
- 透過**嘉許和頒獎禮**，肯定義工的貢獻
- 完善的**義工管理模式**

### Experience 豐富體驗

- 以**青年興趣**作義工招募的切入點
- 提供**新技能的學習**，鼓勵青年將所學用於義工服務
- 為青年創造**多元**的義工體驗 (盛事、海內外義工經驗)
- **簡便的義工配對**，降低服務的門檻

### Enablement 賦能參與

- 與青年建立**協作關係**
- 提供**策劃空間和實踐自發服務的機會**
- 讓青年有**主導角色**，如領袖
- 為青年提供**資源上的支援**

# 鼓勵青年參與義工服務：開拓多元體驗

## 青年義工網絡 VNET (YOUTH VOLUNTEER NETWORK)

線上線下提供富彈性的義工培訓、配對及嘉許計劃，發掘內地及海外義工機會，培育青年視野與技能

### 「好義學」

義工領袖網上自學計劃

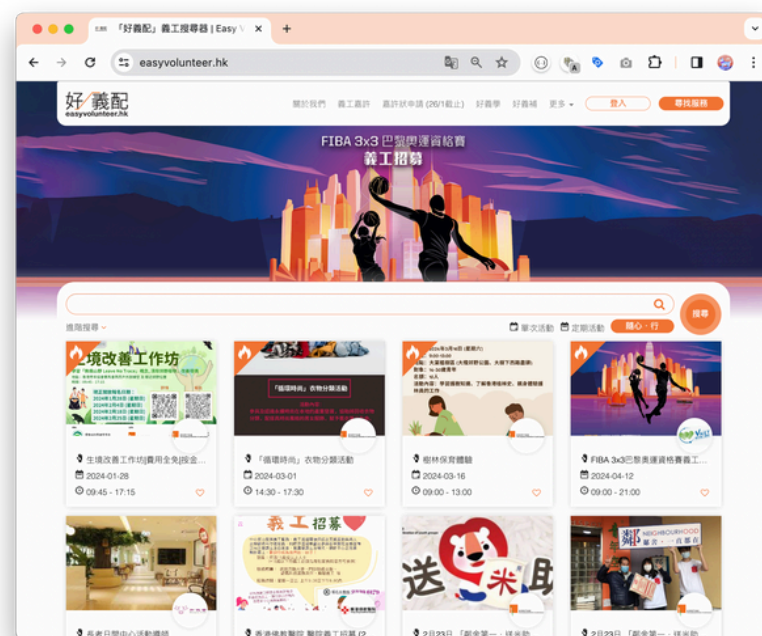


義工知識短片及練習

知識培訓

### 「好義配」

義工配對平台

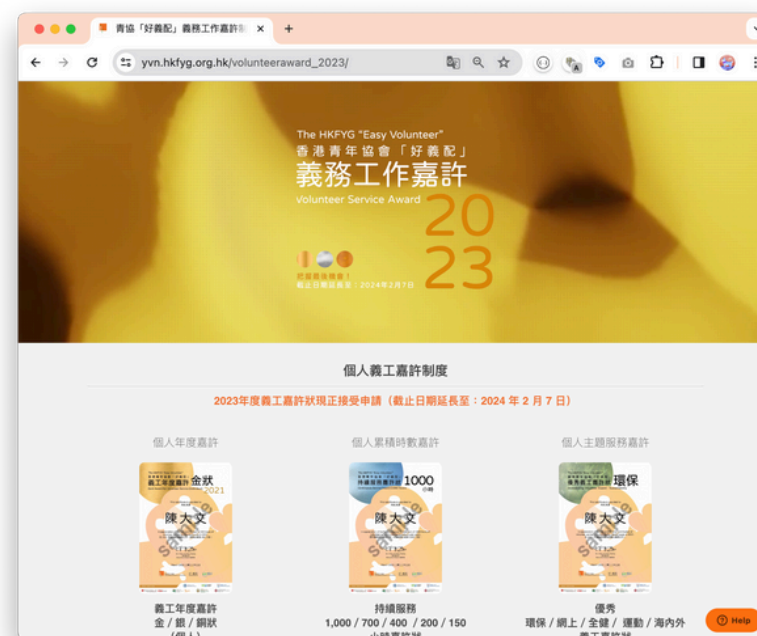


服務機會及義工配對、義工服務紀錄

本地服務機會

### 好義配義工嘉許

年度嘉許計劃



頒發個人及團體年度義工嘉許狀

嘉許肯定

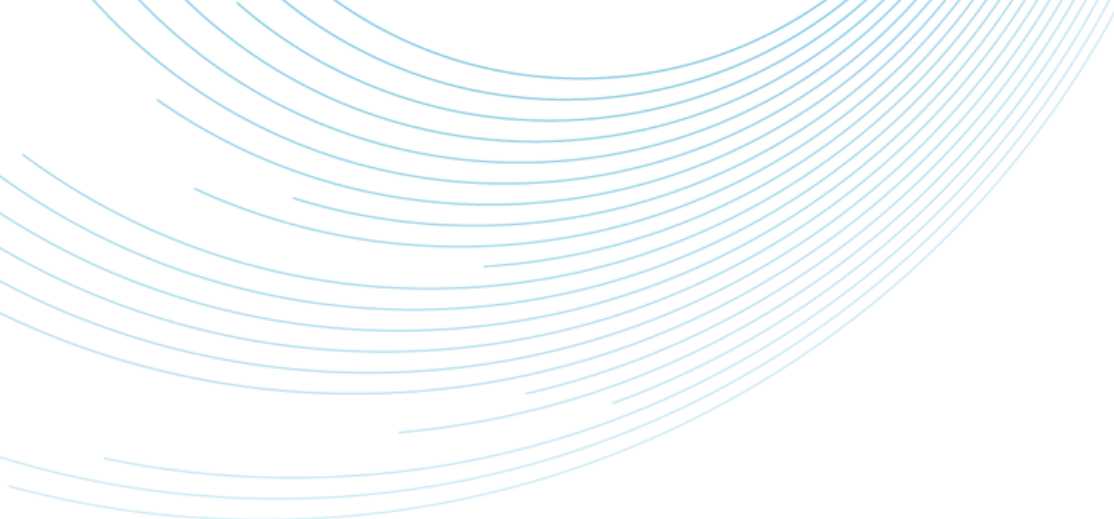
### 海內外義工機會

國際大型盛事支援



培育義工領袖視野與技能

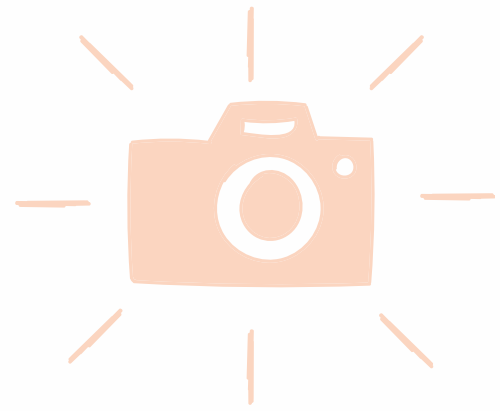
海內外服務機會



05

# 青年義工分享





# QUESTION & ANSWEAR



# 香港青年協會 青年研究中心

JOIN WITH US



hkfyg\_  
youthresearchcentre



hkfygyrc



HKFYG  
Youth Research Centre



接收 青年研究中心  
e-news 登記

[shorturl.at/iDEL1](https://shorturl.at/iDEL1)



青年研究中心網頁

[yrc.hkfyg.org.hk](http://yrc.hkfyg.org.hk)

