



香港青年協會
the hongkong federation of youth groups

由心出發—— 促進青年參與義務工作

報告摘要



網上版本

由心出發 — 促進青年參與義務工作

在本港義工發展中，青年是支撐義工服務的重要力量。隨著環境的轉變，社會的挑戰接踵而來，義工的角色愈發重要。然而，過去三年多的疫情減少了實體義工服務的機會，同時衍生了新的義工參與形式。加上，現今青年的課餘或工餘活動選擇多，對義工服務的需要或有新轉變。青年對義工服務的**新需求**是怎樣？有何**鼓勵**青年做義工的關鍵因素？如何提供**良好的義工體驗**？

聯合國提出21世紀義工服務的模式



資料來源：
United Nations Volunteers (UNV) (2021). 21st Century Volunteering Practices.

義務工作的定義

自願展開而不為任何物質報酬的行為，
目標是為社會或他人帶來正面影響

主要分為五個維度

結構：有組織或自發

場所：在線或實體

期望：自我提升或社會建設

參與的強度：定期或不定期

服務的類別：服務類、互助類、參與類、
運動類或休閒類

研究主要結果

(N=1,082)

- 調查於2024年7月12日至22日期間進行，成功邀請1,082名15至34歲香港青年進行網上問卷意見調查，樣本標準誤低於±1.5%；另邀請20名16至34歲青年接受個案訪問

受訪青年對義務工作的態度

- **89.1%** 認同參與義務工作是**個人成長過程中的一個重要歷程**
- **85.0%** 對做義工**感興趣**

青年對做義工的興趣度平均分：

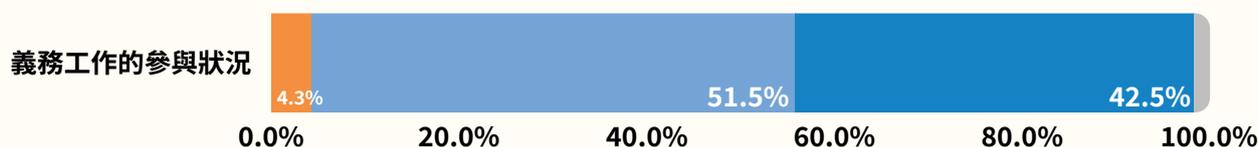
(N=1,069；數字不包括不知/難講者)



青年的參與狀況

- **94.0%** 青年曾參與義務工作，但部分**未能持續參與**

- 沒有；從未參與義務工作
- 有；但最近12個月沒有參與
- 有；在最近12個月曾參與義務工作
- 不知/難講



青年不再參與的阻力

(可選多項，最多三項；佔受訪者百分比)
N=460



缺乏時間
再做

(78.0%)



現階段有其他
個人發展目標

(36.3%)



過往是為了應付
學制/工作需要

(22.6%)

青年持續參與的推力

(可選多項，最多三項；佔受訪者百分比)
N=557



幫助到
有需要的人

(62.3%)



開拓視野

(37.0%)



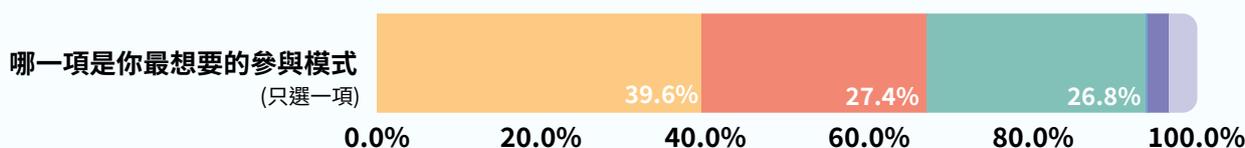
有滿足感/
成功感

(35.9%)

青年傾向的參與模式

● 青年傾向可彈性投入的義工參與模式

- 毋須講求承擔，彈性投入，隨時幫到周遭人士便可
- 有階梯可循，參與的角色應隨經驗而改變
- 有一定程度承擔和投入
- 其他
- 沒有
- 不知/難講



過去一年有做義工的青年 - 較傾向有一定程度承擔和投入的義工參與模式
過去一年沒有及從未做義工的青年 - 較傾向彈性投入的義工參與模式

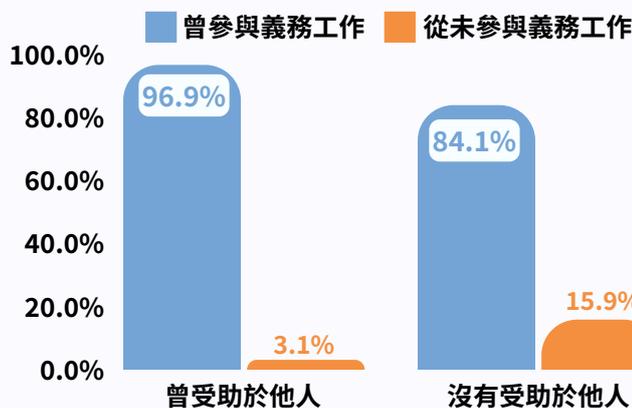
***p<0.001



建立善意氛圍有助鼓勵青年參與

● 曾接受他人幫助的青年更傾向參與義務工作，將善意延續和散播

N=997



***p<0.001



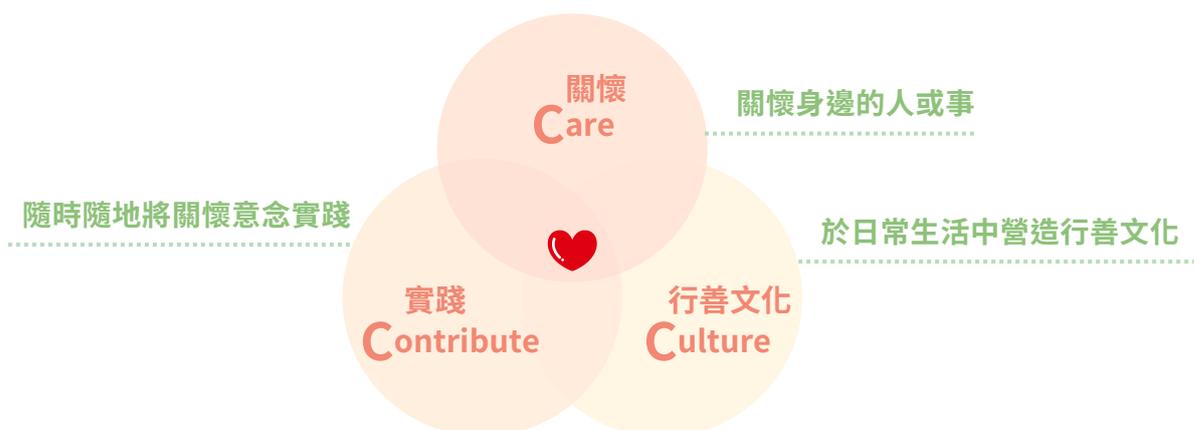
促進青年參與義務工作的元素



研究建議

隨時代及社會轉變，青年就參與模式有不同需要及期望，要燃點青年參與的熱誠，並將之轉化成持續的行動；如何進一步減少參與障礙、提升參與動機等，均值得探討並作新嘗試。以下建議，針對不同義工參與度的青年，鼓勵他們參與行善，持續行善，將善意注入社區：

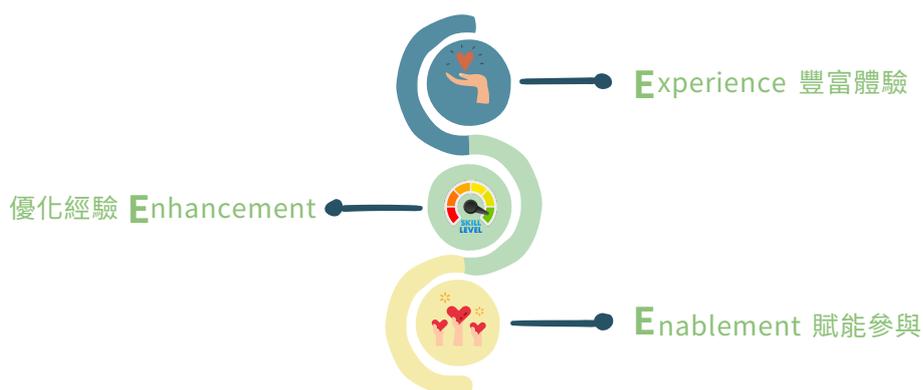
Step 1 由心出發：透過「3C」元素，推廣行善文化



為配合青年對隨時隨地、彈性投入參與模式的期望，可以透過鼓勵青年於日常生活中主動 **關懷 (Care)** 身邊的人和事，並透過 **實踐 (Contribute)** 一些微小的善行，將善意轉化成行動，一起建立 **行善的氛圍及文化 (Culture)**。

Step 2

「3E」框架，優化義工體驗，進一步發揮青年影響力



大部分青年在成長階段均有接觸過義工服務，曾有過義工身分，關鍵是如何回應不同發展階段青年的需要，**優化其義工體驗，以維繫他們參與的持續性**。過程可由淺入深、由專門到多元、由參與到策劃、由協作到帶領、由本地到海內外等，當中義工管理者的角色非常關鍵。就優化義工體驗及促進義工參與的重要元素及策略，研究歸納**Experience、Enhancement、Enablement**的「3E」框架。

「3E」概念 重要元素及策略

Experience
豐富體驗

- 以青年的興趣作義工招募的切入點
- 提供新技能的學習
- 為青年創造多元化的義工體驗
- 簡便的義工配對流程

Enhancement
優化經驗

- 提供義工培訓
- 建立可持續的義工發展制度，讓義工有角色轉換的空間
- 透過嘉許和頒獎禮，肯定義工的付出和貢獻
- 完善義工管理模式

Enablement
賦能參與

- 肯定義工角色所發揮的作用
- 與青年建立協作關係
- 提供策劃和實踐自發義工服務的機會
- 讓青年有主導角色
- 增加策劃義工服務所需資訊的可達性，為青年提供適當的資源

Step 3

善用科技，建立一站式的義工登記、配對、學習及獎勵制度，讓青年按其時間、興趣及專長，靈活參與不同形式的義工服務



香港青年協會青年研究中心
HKFYG YOUTH RESEARCH CENTRE

電話 Tel : (852) 3755 7022
傳真 Fax : (852) 3755 7200
電郵 Email : yr@hkfyg.org.hk
網站 Website : yrc.hkfyg.org.hk
Facebook : facebook.com/hkfygyrc

香港青年協會總辦事處
THE HONG KONG FEDERATION OF YOUTH GROUPS, HEAD OFFICE

香港北角百福道21號香港青年協會大廈21樓
21/F, The Hong Kong Federation of Youth Groups Building
21 Pak Fuk Road, North Point, Hong Kong

電話 Tel : (852) 2527 2448
傳真 Fax : (852) 2528 2105
電郵 Email : hq@hkfyg.org.hk
網站 Website : hkfyg.org.hk
Facebook : facebook.com/HKFYFG
出版日期 Date of Issue : Sep 2024

會員平台
Member portal
青協·會員易
easymember.hk

義工搜尋器
Volunteer Search Engine

好義配
easyvolunteer.hk

支持媒體
Supporting Media

M21.hk

<青年空間>
雙月刊

Youth
HONG KONG



下載青協APP

