

即時發布

新聞稿

「青年創研庫」公布「優化跨境就醫應對醫療需求」研究報告

**逾七成六受訪市民認同跨境就醫有助增加醫療選擇
三成曾赴內地就醫 費用較低和輪候時間較快為主因
逾八成對內地醫療缺乏認識
建議設立跨境醫療專責小組、資訊平台及語料庫**

隨着內地與香港交流愈趨頻繁，兩地醫療逐步接軌，港人跨境就醫需求日增。香港青年協會青年研究中心成立的「青年創研庫」今天（8日）公布「優化跨境就醫應對醫療需求」研究報告。結果顯示，在600名受訪的香港市民中，超過七成六（76.3%）認同跨境就醫有助增加醫療選擇，並且近七成（69.5%）認同有助紓緩公營醫療壓力。

調查顯示，三成（30.2%）受訪者於過去一年曾赴內地就醫，當中大部分（91.2%）選擇深圳，主要進行牙科檢查（66.3%）和身體檢查（29.8%）。促使他們選擇內地就醫的主因包括「醫療費用較低」（85.1%）和「輪候時間較快」（49.7%）等。

此外，七成（69.8%）未曾使用內地醫療服務的受訪者，主要原因是「對內地醫療不認識」（51.3%）和「擔憂醫療質素」（34.8%）等。

調查結果顯示，受訪者對跨境就醫有潛在顧慮，包括「內地各醫療機構設備標準不一，質素參差」（54.5%）、「兩地醫護人員資歷認證不同」（34.0%），以及「醫療事故的賠償及權責問題」（33.0%）；另外，他們亦對「兩地相關法規和規管制度不同」（24.7%）、「內地醫療報告不獲港醫接納」（13.5%），以及「資訊透明度不足」（12.8%）等感到擔憂。

上述研究於今年10月至11月期間，以實地意見調查訪問了600名18至74歲香港居民，同時亦訪問了18名個案。研究發現，逾八成三（83.3%）同意對內地醫療不了解【表9】；整體而言，他們對內地醫療的信心一般，平均分為5.02（0-10分，10為最高）。

相比之下，受訪者對本港醫療體系予以肯定。絕大部分（99.0%）對本港醫療體系表示信任，整體平均分高達7.96（0-10分，10為最高）。

在選擇醫療服務時，受訪者的主要考慮因素依次為輪候時間（46.2%）、服務質素（42.2%）、醫護專業（41.3%）及醫療費用（40.2%）。

綜合個案訪問意見，有個案提到內地醫療費用相對便宜，但缺乏接收資訊的渠道，只靠親友口傳介紹；有個案坦言對內地醫療不甚了解，以致信心不足。

研究亦訪問了5位熟悉有關議題的專家。有受訪專家對關注兩地的醫學語言術語及

表達方式存在差異，報告用詞或會引起醫療判斷偏差；另有專家指出內地的法規制度及事故處理方法與香港不同，建議市民赴內地就醫前應主動了解相關制度及投訴機制，以保障自身權益。

青年創研庫社會民生組召集人倪智承指出，現時跨境就醫仍是起步階段，需進一步促進兩地醫療合作及溝通。他引述研究報告指，建議當局成立「粵港跨境醫療專責小組」，統籌香港與大灣區的跨境醫療事務，主要職能包括：設立專門的投訴渠道、制定公共衛生應急方案，以及促進兩地醫療信息共享及專家交流。

該組副召集人郭達生指出，因應港人對內地醫療的了解不足，建議設立一個透明且方便使用的資訊平台，發布跨境醫療的最新政策措施及內地醫療相關服務資訊，確保資訊準確及一致，並結合地圖及定位功能，提供內地三級甲等醫院的名單和地理位置，方便市民查詢。

為有效彌合兩地醫學術語的差異，該組成員程智楓認為兩地院校應合作建立語料庫（**Corpus**），整合兩地的醫學術語，並同步提升「醫健通」功能，讓上傳的跨境醫療報告能應用語言支援。他亦建議加快優化長者醫療券計劃，逐步覆蓋更多服務試點，以回應香港長者的殷切需求。

有關青年創研庫

青協青年研究中心自2015年起成立「青年創研庫」，是本港一個屬於青年的智庫。現屆（2023-2025年度）創研庫成員由近80位本地青年專業人士與大專學生組成，平均年齡為27歲。透過以研究實證為基礎的討論、交流，創研庫成員提出政策建議，期望能為社會建言獻策。青年創研庫三項專題研究系列包括：「經濟就業」、「青年發展」，以及「社會民生」。5位專家、學者應邀擔任創研庫的顧問導師，包括張子欣博士、倪以理先生、張炳良教授、陳智遠先生，以及范寧醫生。

傳媒查詢：香港青年協會高級傳訊經理何詠筠女士

電話：3755 7044

香港青年協會 hkfyg.org.hk | m21.hk

香港青年協會（簡稱青協）於1960年成立，是香港最具規模的青年服務機構。隨著社會不斷轉變，青年所面對的機遇和挑戰時有不同，而青協一直不離不棄，關愛青年並陪伴他們一同成長。本著以青年為本的精神，我們透過專業服務和多元化活動，培育年青一代發揮潛能，為社會貢獻所長。至今每年使用我們服務的人次達600萬。在社會各界支持下，我們全港設有90多個服務單位，全面支援青年人的需要，並提供學習、交流和發揮創意的平台。此外，青協登記會員人數已達50萬；而為推動青年發揮互助精神、實踐公民責任的青年義工網絡，亦有逾25萬登記義工。在「青協·有您需要」的信念下，我們致力拓展12項核心服務，全面回應青年的需要，並為他們提供適切服務，包括：青年空間、M21媒體服務、就業支援、邊青服務、輔導服務、家長服務、領袖培訓、義工服務、教育服務、創意交流、文康體藝及研究出版。

facebook page: www.facebook.com/hkfyg

網上捐款平台: giving.hkfyg.org.hk

青協 App
立即下載

